

家里供暖有问题怎么办? 拨打服务热线12345-4 沈阳市民供热诉求最快一天办结

本报讯 记者陶阳报道 当前,供暖是市民最关心的一件大事,如果暖气不热,如何投诉?多久能解决问题?11月12日,记者获悉,为及时解决群众反映的供热问题,进一步提高群众满意度、提高诉求办理效率,沈阳市进一步压缩供热诉求的办理时限,除咨询类为5天外,其他的由10天压缩到目前的1天至7天。

自开栓以来,沈阳全市供热运行总体上比较平稳,市民有关供热方面的诉求也呈现比较明显的下降趋势。据沈阳市政府12345市民服务热线统计,11月1日零时至11月2日9时,全市共受理供热方面诉求3443件,与去年同期相比略有下降(去年同期为3667件)。从诉求内容看,反映“温度

不达标”“未按时供热”的问题均明显下降,“咨询类”问题略有上升。11月6日是供热第六天,诉求量下降明显,全市受理供热诉求2482件,与供热首日相比减少961件,下降27.91%。

对于出现的问题,沈阳市已经约谈了5家存在供热问题的供热单位主要领导,责成相关单位立即解决存在的问题,并组织包保人员到全市重点锅炉房(换热站)运行情况进行了现场督查。另外,针对个别供热单位初期供热诉求集中的情况,给予扣留供热质量保证金的处罚。

为确保市民的诉求得到有效解决,沈阳市重点对供热系统的锅炉、除渣、上煤和电气控制等供热设施、设备进行全面检查、整改的

同时,还有针对性地制定重点部位、薄弱环节的解决预案,坚决防止安全事故的发生。另外,今年沈阳市供热行业管理部门重点强化惩戒措施,增加供热企业违规成本。对违规的供热企业将采取约谈、行业通报批评、扣罚供热质量保证金、列入严重失信企业名单、限制经营等措施;对严重失信企业限制承接新供热负荷、摘除现有供热负荷;对未按标准供热、间断供热、不及时维修的,依规严肃处理。

沈阳供热部门相关负责人也提醒市民,擅自改动室内采暖设施、安装放水阀、擅自调节拆除供热阀门设施等行为都将对供热质量造成影响,而且还将承担相应的法律责任。

链接 LIANJIE

供热问题可拨12345-4投诉

暖气不热市民可以直接向辖区内的锅炉房或换热站投诉,也可以向锅炉房或换热站的上级供热公司或总公司投诉,由其指导和督促问题解决,如果问题仍然没有解决或没有得到满意答复,可向所在的辖区供热管理部门投诉。沈阳市供热方面的诉求热线是市民服务热线12345-4,随时受理市民诉求。

供热诉求办理时限

咨询类为5个工作日,未开栓为1个至3个工作日,供热管线爆裂、漏水为1个至3个工作日,供热温度不达标为3个至5个工作日,维修不及时、锅炉房无人接听电话为5个至7个工作日,交退费、服务态度以及其他供热问题为7个工作日。

解决占道经营要下“绣花功夫”

郭星



针对商贩占道经营的老问题,沈阳市铁西区的举措让人眼前一亮。当地城管执法部门不仅帮忙寻找合规的摊位、价格合适的门市房,引导流动商贩联合进店经营,还协调有关部门办理相关证照,使他们获得合法身份。完备、精细化的举措,实现了流动商贩、城市秩序、消费者的“三赢”,得到多方赞誉。

在路边摊买吃的很方便,满足城市的快节奏生活,是一些人的最爱。但是,流动商贩经营因占用公共空间、卫生条件差、污染环境等问题也被广为诟病。对这件难心事,堵不如疏,疏不如服务。沈阳铁西区变被动管理为主动服务,变末端执法为源头治理,是服务为先理念的生动体现。

流动商贩结束“游击”生涯,是贯彻城市治理精细化理念的成

果。提升城市治理水平,需要在科学化、精细化上下功夫,需要管理者有绣花般的细心、耐心、巧心。以往,一些地方对流动商贩执法时,常遭遇冲突,原因在于忽略了商贩的难处——门市房租金高,流动商贩生意小,无力承受;办理食品经营、卫生许可等证件或程序复杂或有门槛,小商贩望而却步。沈阳市铁西区在摸清流动商贩底数及占道经营的原因后,先化解他们的所忧,再寻求解决之道,可谓下足了“绣花功夫”。

沈阳铁西区为商贩占道经营求解过程中,创新之处是“联合经营”。行政执法部门“做媒”,分散的小商贩进入同一门店经营,每户只需很少的租金就拥有固定场所。昔日的“游击队”变成“正规军”,为小本生意壮大提供可能。其中所蕴含的智慧,来自对该问题的深刻认识,更来自实践中不断探索和耐心细致的工作,值得借鉴和推广。

“双11”见证辽宁消费力 天猫平台我省人均消费143元

本报讯 记者刘大毅报道 11月12日,阿里巴巴和京东等电商平台先后公布今年我省“双11”消费数据。其中,我省消费者在天猫平台的交易总金额为62.44亿元,同比增长31%,交易额位居东北地区首位,全国第13位;在京东平台累计消费金额排名全国第12位,累计消费金额同比增长居全国第11位。

数据显示,11月15日19分16秒,辽宁消费者在天猫平台的成交额已超过去年全天成交额,沈阳消费者在当天收到包裹的人数在全国更是一度排名第五。

按照省统计局2018年公布的全省总人口4368.9万人来计算,今年“双11”辽宁人均消费143元。

从辽宁商家卖出情况看,我省许多产品通过电商平台热销全国,海参、河蟹、淡干虾皮、毛呢外套、门、玉石床垫和土鸡蛋均榜上有名。从城市看,沈阳人的消费能力最高,交易额为21.53亿元,大连以16.47亿元紧随其后,鞍山、营口、锦州位列三位到五位。

从购买情况看,辽宁人正以更谨慎的态度对待“双11”,他们不再仅仅

是购买商品,越来越多的人还购买各种服务。数据显示,除羽绒服、手机、空调、电脑、家具、海参、靴子等商品受我省消费者欢迎外,保健、按摩器材商品成交额加速增长,扫地机器人、空气净化器、吸尘器成了新的家庭“小三件”,网络视频、电影票、互联网音乐、在线旅游等服务也受到追捧。

值得一提的是,今年是电商本地生活服务公司首战“双11”。在我省,居然之家、星巴克、肯德基、海底捞、大悦城等商家都在口碑APP、饿了么

APP里参与活动,预示着“双11”正在从线上走向线下。

在线下“双11”消费力榜单中,沈阳在全国排名第14位,根据口碑平台的流量和交易数据测算,“双11”当天,沈阳线下商家的客流和交易量,即使和日常周末相比,也至少高出15%左右。这意味着,随着经济收入和生活水平的提高,沈阳市民愿意把更多的钱投资在享受型消费上,让自己的生活更舒适,更有品质,充分透露出城市生活品质的升级趋势。

朝阳发布“群众办事通”指南 公开236个办理事项,让市民办事更明白

本报讯 记者张旭报道 办理新生儿户籍登记、小学入学、大中专院校毕业生就业落户等,这些与群众生活息息相关的需要到哪个政府或公共服务部门办理?办理都需要哪些要件?需要哪些流程?多长时间能够办完?很多人对此都常常感到疑惑。为解决群众办事难,目前,朝阳市发布了“朝阳市群众办事通”,梳理汇总出群众从出生到退休等5个阶段的236项办理事项,组织有关部门和单位以“方便群众、能减尽减”的原则,向社会公开事项办理方式、途径、联系方式等办事指南,让群众明明白白办事,轻轻松松生活。

为贯彻落实国家及省关于优化营商环境、审批服务便民化的要求,解决群众“办事难”问题,朝阳市按照省《关于开展“群众办事通”事项梳理工作的通知》工作要求,围绕群众全生命周期主要经历的出生、上学、工作、结婚、退休5个

阶段,编制了“朝阳市群众办事通”“朝阳市群众办事通”共收录群众办理事项236项,其中,生育9项,入学27项,工作138项,结婚11项,退休19项,其他32项。总之,自然人从出生到退休需要办理的高频事项在“群众办事通”中都能找到办事指南。

在朝阳市政府网站最新公布的“朝阳市群众办事通”中,记者看到所涉及的内容无巨细,每一项均标注得十分清晰明了,其中的内容均与市民平时生活息息相关。比如在出生阶段中,共有9项与市民相关的事项介绍,包括生育登记服务、再生育申请受理、出生医学证明、新生儿户籍登记、儿童预防接种等。在每一个事项中都详细地介绍了市民需要携带的资料、去哪儿办理、需要哪些流程、承诺时限、联系电话等具体内容,让办事群众看过之后一目了然。

沈阳开展集贸市场计量监督检查

本报讯 记者李波报道 近日,沈阳市质量技术监督局联合区、县市场监督管理局,开展了针对全市集贸市场在用计量器具的监督检查工作,对发现的问题依法进行了处理。

本次监督检查的重点是贸易结算中使用的计量器具是否进行了检定,是否存在使用未申请检定、超过检定周期或者经检定不合

格的计量器具;集贸市场是否设置符合要求的公平秤,并能有效保管、维护和使用;是否存在破坏计量器具准确性等计量违法行为等,确保在用计量器具准确可靠。

在对104家集贸市场,近1.3万台计量器具的检查中,共发现近2000台未检定的计量器具,执法人员当场责令停止使用并送计量检定机构检定。

沈阳海关集中销毁禁止进境动植物

本报讯 记者刘大毅报道 11月12日,记者从沈阳海关了解到,日前在沈阳桃仙机场开展禁止携带、邮寄进境动植物及其产品集中销毁工作,共销毁近期在沈阳和锦州等海关监管场所查获的相关物品154批,共计420.35公斤。

据统计,我省目前发现外来入侵物种已达107种。在本次销毁的物品中,来自泰国的沙漠玫瑰种子和来自南非的鹤望兰种子为沈阳关首次查获。而从邮政渠道查获的来自西班牙的原木,重达15公斤,在其中检出蜘蛛等有害生物。据了解,该原木是由在西班牙留学的崔女士邮寄,她原打算在国内请人加工成木雕和茶台送给家中长辈。崔女士对记者表示,她以前知道新鲜

的蔬菜和水果不能携带邮寄回国,但她认为这些树根、树枝不属于新鲜植物,觉得邮寄回国没有问题。海关人员表示,未经检疫处理的外来原木同样会携带外来有害生物,极易传播疫情并形成生物入侵。

另外,近年来许多宠物爱好者和经营者纷纷通过邮寄的方式非法进境一些稀有毒甚至剧毒的宠物,经此途径入境的活体外来物种,其来源、品种及卫生状况不明。本次销毁的8只活体蜘蛛就来自德国,经鉴定为捕鸟蛛科,均有不同程度的毒性。

沈阳海关提醒,广大出境游客和海淘群众在携带和邮寄国外动植物及其产品时,了解和遵守我国的相关法律法规,从源头上防止动植物疫情的传入,确保国门生物安全。

视点 SHIDIAN



我是非遗小“守艺人”

11月11日,记者来到沈阳玖伍文化城看到,以“青春非遗古艺新生”为主题的大型非遗互动体验展示活动,吸引了众多市民驻足观看。

当日,20余位国家级、省级、市级、区级非遗传承人,现场向观众展示剪纸、微雕、辽瓷、堆锦、奉天落子、辽菜等30余项非遗技艺和100余件匠心作品。同时,还面向青少年发起了“我是非遗小小‘守艺人’”活动,中小学生在非遗传承人现场进行互动学习。通过此次互动,传播非遗“匠人精神”,让青少年感知到中华优秀传统文化的底蕴。

本报记者 万重 摄

大连开通出行路况“私人订制”

实时路况服务提供最优路线和通行时间

本报讯 记者吕丽报道 11月12日,在“大连交警”微信平台出行路况“私人订制”服务板块,市民刘先生输入自己的起点和目的地后,很快得到回复,内容中既有常规线路需要经过哪些路段、路程距离,也有需要的个性化服务。

据介绍,截至今年5月底,大连市机动车保有量已经达到166万辆,市区车辆保有量已达90万辆。交通流量激增给城市道路交通带来了巨大压力,从市区来看,总体交通流量一直处于负荷较大状态,尤其在早晚高峰,饱和和状态十分明显,部分路

段交通拥堵也很严重,导致交通事故时有发生。“私人订制”项目的实施,能有效解决人们出行路线比较集中的问题,缓解城市道路拥堵,提高城市道路体系的综合利用效率,提升城市主干道和支路的利用率,降低主干道饱和度,提升交通管理的预见性、主动性、及时性、协同性和合理性,积极引导城市居民出行方式转变。

另外,大连市还对智能交通诱导系统进行了大幅优化完善和更新换

代。利用互联网公司路况数据与交警自建雷达设备数据融合,实现了室外诱导屏路况信息自动更新发布,提高准确性和及时性。以前显示屏只文字显示路况拥堵状态,现在显示的则是实时路况信息视频和车辆实时通过时间,还实现由主要道路延伸到城市辅助道路的路况态势发布。此外,30个重要路段诱导屏还升级为全景诱导屏,实现了在屏上发布高点路况图片,让广大驾驶员对道路通行状况有更加直观的了解。

“讲文明树新风”公益广告



中国龙腾

中华圆梦

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

中国网络电视台制 河北蔚县 王文林剪纸