

# 真情换得真心 服务引来客商

## ——铁岭县优化营商环境工作纪实

本报记者 王晓波

### 核心提示

长青生物质热电联产项目在全省同期获批的项目中实现了建设速度最快;辽宁中德电缆有限公司通过“以商招商”方式帮助铁岭县吸引了7个项目落户……一个项目在铁岭县顺利落地、开工,并实现良好的发展,与当地提供的各项服务息息相关。铁岭县始终认为,优良的营商环境就像绿水青山一样,让投资创业者自由呼吸才能让财富聚集生长。近年来,铁岭县把营商意识、营商观念内化于心,外化于行,深化于制,实化于效。一切以企业为中心、一切围绕企业转、一切围绕企业干,努力把这里成为全市乃至全省行政审批事项最少、办事效率最高、服务质量最佳、营商环境最好的地区之一。

### 认可服务 客商主动做“代言”

今年,位于铁岭县懿路工业园区的沈阳泰石岩棉有限公司经常接待来铁岭县考察的客商,每逢来客人,公司总经理张辉总会不自觉地当上铁岭县招商的“代言人”。“别看了,留下吧,在铁岭县投资就对了,他们效率高、服务好,是真把企业家当家人。”张辉最喜欢对客人说的一句话是源自这些年企业对铁岭县服务的认可。

4年前,原本要落户秦皇岛的泰石岩棉有限公司,因为被铁岭县主要领导主动跟进的诚意打动,在完成考察后立即签约。在办理开工前审批时,铁岭县全程实施了代办制,还专门召开了3次协调会,使审批时限由原来的272个工作日减少为43个工作日,项目随后在铁岭县各级部门的保驾护航下实现了当年建设、当年投产,为企业赢得了宝贵的时间。自此以后,只要有机会,张辉就会在“朋友

圈”里推介铁岭县,还经常把“到东北投资就到铁岭”这句话挂在嘴边。

同样被铁岭县的周到服务打动的,还有辽宁中德电缆有限公司,这家企业落户铁岭县之后,以实际行动诠释了“以商招商”的内涵。

9年前,中德电缆落户时得到了铁岭县委、县政府“保姆式”的服务,成为铁岭市首个当年施工、当年投产的企业,随后实现了突飞猛进的发展。企业的发展得到总公司江苏中利集团的认可,从此不仅为铁岭县带来了集团内的项目,同时也吸引来集团外的项目。

中德电缆从中牵线,9年来,大青水库渔光互补光伏发电项目、长飞光纤光缆沈阳有限公司、辽宁白雪电器有限公司、中利光电新材料有限公司、祥晖新能源有限公司等7个项目相继落户铁岭县,投资总额达28.9亿元。

### 多措并举 企业发展有“温床”

栽下梧桐树,才能引来金凤凰。铁岭县之所以得到这些企业的认可,得益于多年来力求实效,全力打造营商环境的“绿水青山”。

多年来,铁岭县委、县政府高度重视招商工作,在招商引资过程中,主要领导都做到了既挂帅又出征、既吹号又冲锋。特别是建立了联合会审制度,成立了由县长、分管副县长,凡河新区、高新区、工业园区管委会主要领导,国土、发改、城建、环保等职能部门主要负责同志组成的招商引资领导小组,针对项目签约落地、开工建设过程中的问题,与项目方共同进行联合会审,重点项目主要领导参加会审,面对面协调解决具体问题。

在“三个一”包保责任制实行上,铁岭县要求每个重点项目都明确1位县级领导、1个责任部门和1名服

务秘书,对项目一包到底,直至投产达产。在推进行政审批制度改革中,铁岭县对登记注册、立项选址、规划用地、施工许可、竣工验收5个阶段实行“并联”审批,开展“最多跑一次”改革,实行一窗制、会商制、承诺制、容缺制。

截至目前,铁岭县285个事项可实现“最多跑一次”,171个项目可实行承诺容缺制受理,极大提高了项目审批效率,使项目开工审批时限压缩至40个工作日。

正是这些得力措施使铁岭县成为落户企业快速发展的“温床”:长飞光纤光缆项目创造了该集团内部项目建设的最快纪录;爱尔法复合肥和泰龙保温材料项目,从备案到进场施工仅用22天;长青生物质热电联产项目在全省同期获批的项目中实现了建设速度最快。

### 优化环境 释放引资“磁场效应”

农业、康源油脂等七期项目,仅去年销售收入就实现60亿元,成为全县农业产业化发展的龙头企业。

市场经济是“候鸟经济”,哪里的营商环境优、服务质量好、办事效率高、投资成本低,企业就哪里发展,资金就往哪里聚集。铁岭县持续营造良好的营商环境,不断推动全县招商引资工作高质、高效、持续开展,近5年,87个投资超亿元的项目相继落户铁岭县。

2018年,全县招商引资工作依旧劲头十足,85个招商队伍共开展“走出去”活动347次,对接企业438家,洽谈项目195个;开展“请进来”活动302次,对接企业314家。截至目前,全县共有签约项目110个,其中新签约项目99个、储备项目21个、亿元以上项目32个、续建项目66个。到年底,招商引资固定资产投资到位资金可实现26.5亿元,超额完成任务。

铁岭县始终坚持把优化营商环境作为“项目建设年”活动的重要举措,更新理念、真抓实干,推动全县经济振兴发展。2019年,全县将灵活运用多种招商方式,探索新的招商模式,面向京津冀、长江经济带、珠三角、沈阳、吉黑等重点区域开展招商活动。通过“三个一”包扶制度、并联审批、保姆服务等制度不断优化营商环境,打造营商环境全省最优县。

### 文化惠民 丰富百姓生活

广场舞大赛、秧歌赛、民间草根节目汇演……今年,铁岭县实施“先进文化进万家”工程以来,切实发挥群众性文艺组织和民间文艺基地的优势和载体作用,充分调动广大农民的积极性,广泛开展各具特色、向上向善、主题突出的文艺演出活动,丰富了全县百姓的文化生活。

形式多样的文化活动使各镇(乡场)的农村文化广场成了铁岭县乡村最热闹的地方。今年5月,省非物质文化遗产文化惠民活动走进铁岭县新台子镇新台子村,白清寨唢呐、上口高跷、朝鲜族农乐舞3项非遗表演为当地群众带来了视觉盛宴;整个夏天,“铁岭欢歌”城乡广场文化系列展演活动11场;6月,铁岭县全民广场舞大赛在凡河新区钻石广场上演。10月25日,沈阳京剧剧院原创京剧武戏《战沈州》在铁岭县腰堡镇雷锋文化广场上演,为当地百姓送上了高雅的文化大餐。

本报记者 王晓波 摄



# 300余支学雷锋志愿服务队献爱不停歇

本报讯 记者王晓波报道 11月27日一大早,铁岭县委宣传部、县发改局、县税务局、县供销社、县编办的志愿者们结伴到蔡牛镇雷锋超市“送货”,他们带来的这批600件御寒衣物,让镇上低保户和特困户的心暖了起来。

今年3月,铁岭县启动三年学雷锋计划,在全县范围内大力开展“全民学雷锋、共建文明县”活动,培育和践行社会主义核心价值观,让雷锋精神成为全民干事创业的精神坐标和推动县域经济社会发展的精神力量。

自活动开展以来,全县上下共同努力,取得了阶段性成果,县容县貌焕然一新,学雷锋“镜头”随处可见,有效推动了全县各项事业不断健康发展。

九九重阳前夕,铁岭县种畜场学雷锋志愿服务队成员带领种畜场小

学高年级学生来到银州区东冠敬老院,慰问那里的老人。

11月10日,在铁岭县未成年人心理健康辅导总站中,几名志愿者正亲切地和几名家长交谈着,帮助家长们解决如何与孩子沟通的问题。

进入冬季,阿吉镇学雷锋志愿服务队走在街上,向过往的行人宣传秸秆禁烧政策,耐心地向每一位群众宣讲环保的意义。

送服务上门。以党员群众、村民代表为主体的乡村学雷锋志愿服务队活跃在百姓中间,开展移风易俗宣传、卫生环境清理、调解邻里纠纷等日常工作180余次,切实把志愿服务送到百姓身边。

心贴心交流。各单位志愿服务队结合工作实际,入村入户,牵手乡村百姓,围绕精准扶贫、农业技术咨询、法律援助等项目开展活动110余场,满足群众所需。

急群众所急。全县涌现出县中心医院学雷锋助力精准扶贫志愿服务队和县公路段、大甸子镇当铺屯村学雷锋志愿服务队等十余支优秀志愿服务队,常年义务奉献的优秀志愿者有200多人,帮助群众解决就医、受教等急于解决的问题。

县人民检察院“寒窗基金”20年助学圆梦,帮助14名学生完成学业,被评为全省最佳志愿服务项目;凡河镇幸福里社区每天为老人提供免费早餐,定期为老人进行免费体检,被评为全省最美志愿服务社区。

据了解,截至目前,铁岭县共建立学雷锋志愿服务队300余支,开展志愿服务活动400余次。全县学雷锋志愿者已达两万余人,并且逐日增多,学雷锋志愿服务活动真正实现了常态化。

### 图说 TUSHUO

### 增收致富 反季蔬菜长势旺



11月26日,在铁岭县蔡牛镇西贝河兴民蔬菜专业生产合作社社员刘所林家的大棚里,10天前定植的黄瓜苗已长至10厘米左右,满棚绿油油的秧苗长势喜人。

据了解,兴民蔬菜专业合作社有240余栋大棚,每年从11月初起,就开始种植反季蔬菜,主攻冬季市场。合作社理事长朱彦勇介绍,合作社大棚都是按照高标准建设的,蔬菜主要采取倒茬种植的方式,冬季品种有黄瓜、芸豆、辣椒等,夏季

蔬菜主要有西红柿。这茬反季种植的蔬菜将在12月底上市,销售期将持续6个月。

大棚种植蔬菜,多年来让170多户社员生活越来越有奔头。“我家的一栋大棚,每年两茬蔬菜收入5万元以上。”刘所林说。据了解,今年合作社已经与哈尔滨、长春、沈阳等城市的多家超市达成了协议,等到各类反季蔬菜一成熟,将直接进入各大超市销售。

本报记者 王晓波 摄

### 变废为宝 玉米秸秆回收忙



日前,铁岭县蔡牛镇举行秸秆综合利用推进现场会,在蔡牛镇张庄合作社门前的一片土地上,3台玉米秸秆打捆机来回穿梭,地里摆满了圆形和方形的玉米秸秆打捆。

合作社理事长赵玉国告诉记者,11月14日起,合作社就开始进行秸秆打捆,目前已完成玉米秸秆打捆1万吨,作业面积1200余公顷。据蔡牛镇副镇长孙绍伟介绍,

蔡牛镇采取“政府推动、合作社运作、农户参与”的方式,对全镇粮田已经收获的玉米秸秆进行打捆回收,促进秸秆资源综合利用。全镇预计完成玉米秸秆打捆3.5万吨,作业面积4600余公顷,目前已找到供暖、供电及做饲料的三种消化方式,让这些废弃的玉米秸秆“变废为宝”,在避免秸秆焚烧带来污染的同时,还能给农民带来额外收入。

本报记者 王晓波 摄

### 铁岭县速览 SULAN

### 更新产品 西格马订单不断

本报讯 记者王晓波报道 11月27日,走进辽宁西格马数控机床有限公司机械加工车间,记者看到一片繁忙的场景,工人们正在加班加点赶制订单产品。这个车间每个月可生产70至80台套数控机床设备,今年的订单已经排到了年底,同比增长30%左右。

西格马公司于2008年从沈阳搬迁到铁岭高新区,一直专注于数控机床生产,公司主导产品为CK系列全功能经济适用型数控机床。近年来,西格马公司不断加大研发投入,形成一系列自主知识产权产

品,获得国家专利技术17项,其中发明专利9项,实用新型专利和外观设计专利8项。

每年公司申请3至5项专利,截至目前,专利技术100%转化为科技成果,应用到生产当中,带来了直接经济效益。公司每年都保持着30%的新产品更新速度,不断改进工艺。

“公司创立时就确立了立足市场搞研发,满足客户的个性化需求,不断进行科技创新的发展思路。几年下来,我们的研发、创新累计投入资金2000多万元。”公司副总经理焦东平介绍说。

### 探索新路 壮大村集体经济

本报讯 记者王晓波报道 “李千户镇创新管理模式,实施阳光监管,助力村级集体经济稳步提升。”“大甸子镇借力土地确权,促进村集体增收。”“双井子镇双树子村发展特色产业,壮大村集体经济。”

“新台子镇懿路村抓好‘三资’清理,盘活村集体经济”……几年来,铁岭县经过县、乡、村共同发力,在村级集体经济方面探索出了符合全县实际的10种发展模式,利用这10种模式,村级集体经济总量不断增加,实力不断增强,取得了较好成效。去年,全县217个村级集体经济总收入达到3694.6万元,收入5万元以上的村有121个,占总村数一半以上,其中10万元以上的达到86个,50万元以上的也有15个。

今年,铁岭县抓住土地确权契机,做好土地文章,上半年,全县村级集体经济收入达到2124万元,同比增长53%。各镇(乡场)、各部门能够不断加大扶持力度,各村能够不断探索增收途径,全县涌现了一批可复制、可借鉴的典型,全县村级集体经济发展取得了新进展。

### 补齐短板 推动教育均衡发展

本报讯 记者王晓波报道 几年来,铁岭县义务教育均衡发展工作得到有效开展,取得显著成效。根据《辽宁省县域义务教育均衡发展督导评估实施办法》规定,以生均教学及辅助用房面积、生均体育运动场馆面积等8项指标,进行测算,铁岭县小学、初中校际间均衡差异系数均达到国家规定标准。

近年来,铁岭县委、县政府全面贯彻党的教育方针,始终将教育放在优先发展的战略地位。在创建义务教育均衡发展县工作中,面对全县经济压力大等不利形势,铁岭县

千方百计加大教育投入,补齐短板,缩小校际差异,促进办学条件的进一步均衡。近5年,累计投入各项资金1.75亿元,新建了6所学校、89套教师宿舍、10个标准化塑胶场地、6个体育场馆,育人环境焕然一新。

铁岭县大力宣传《义务教育法》等法律法规,健全完善控辍保学长效机制,并通过减轻学生课业负担、帮扶易辍生、关注残疾儿童、关爱留守儿童等活动,确保全县控辍工作取得实效。此外,铁岭县均衡配置教师资源,优化教师队伍,深化课程改革,深入推进素质教育。