

践行公益 点亮健康

——锦州医科大学附属第一医院改革创新发展的纪实

宋英姿 本报记者 高华庚

核心提示

在锦州医科大学附属第一医院建院72年的时间长河中,1978年以后的40年尤其值得铭记。她以波澜壮阔之势完成传统医疗向现代医疗的跨越,却以宠辱不惊之姿续写“厚德修身,精术济世”的深厚传承——改革开放40年,锦州医大一院在铿锵岁月中坚守为民行医,将医者之魂薪火相传。进入新时代,迈上新征程。作为公共卫生医疗单位,如何为人民群众提供更好的健康服务,如何充分发挥医院的公益性,在履行医疗服务责任中点亮群众的健康之光?40年来,锦州医大一院始终恪守“厚德修身,精术济世”信念,秉承“博爱诚信,精益求精”宗旨,始终践行“工匠精神”和“劳模精神”理念,积极履行自身职能,担当惠民利民的社会责任,以热情奉献的时代精神,向群众提交了一份满意答卷。



锦州医大一院医务人员赴梅杖子村开展扶贫。

本版图片均为资料片

服务职工 打造“靠得住”的职工之家

人才是医院发展的核心竞争力。不断“招兵买马”的同时,锦州医大一院以服务职工为主线,走出了一条服务人才、留住人才、强院之路,形成了强有力的人才建设梯队。

锦州医大一院在“职工之家”创建工作中,坚持用感情凝聚职工、用事业激励职工、用待遇调动职工,不断增强职工群众的认同感、归属感和幸福感,致力于将医院打造成“附一人”最温暖的去处,最温馨、最贴心和最有爱心的“职工之家”。2018年,医院被省总工会推荐并上报为全国模范职工之家,这是全国工会系统表彰先进集体的最高荣誉,也是国家对基层工会工作的最高褒奖,更是对医院“职工之家”创建工作充分肯定。

锦州医大一院工会突出时代和自身特色,把“模范职工小家”创建作为工会工作的重要内容,以共建、共赢、共促为主题,开展了一系列活动,在全院各个病区掀起创建活动高潮,也在全市“建家”工作中起到了表率作用。

为了进一步凝聚力量,营造“亲如一家人”的良好氛围,医院不断组织开展丰富多彩、健康向上的文体活动,营造良好氛围,增强团队凝聚力。

文体活动通过寓教于乐、寓学于乐的方式,不仅丰富了职工的文化生活、陶冶了职工情操,推动了团队和医院文化建设,还把职工良好的精神风貌逐渐渗透到医疗、护理、管理工作中,从而让医院充满生机和活力,增强了“家”的凝聚力,营造出和谐氛围,员工的归属感和幸福感显著增强。

医院以“创先争优建功立业工程”倡议为载体,通过在职工中选树先进典型、用身边事教育身边人等多种形式,倡导一线干部职工以工作上精益求精、追求极致的工匠精神和劳模精神,扎实工作、积极作为。围绕“岗位创新”主题,医院在各项工作中突出创新理念,融入创新意识,立足岗位,努力学习新知识,掌握新技能,多次高标准通过锦州市总工会开展的“职工书屋”建设评比验收。这些活动让先进部门和优秀职工充分感受到自身价值,也让更多的部门和职工有了“比学赶超”的激情。

多年来的跨越式发展让锦州医大一院焕发出蓬勃生机,各项事业取得长足发展,先后荣获全国百姓满意放心医院、最具公信力三甲医院、群众满意医疗卫生机构、改善医疗服务示范医院、辽宁省首届老百姓信得过医院、辽宁省首屆老百信得过医院等多项荣誉。

不忘初心,牢记使命。秉持“厚德修身,精术济世”理念和“博爱诚信,精益求精”院训,锦州医大一院以72年的时光之笔,在辽西这片热土上勾画着“一切为了人民健康”的新时代大健康瑰丽画卷!

锐意改革 做一家有温度的医院

锦州医科大学附属第一医院始建于1946年,是国家级大型综合性三级甲等医院,辽宁省三大区域医疗中心之一,承担着辽宁省的医疗、教学、科研、预防保健、急诊急救和突发事件应急处理任务。近年来,在保持业务发展的同时不断开展公益事业,越来越多地承担起了社会责任。

“做一家有温度、胸怀社会的医院。回报社会,铸就公信力,让医院受人尊敬,从而实现医院的社会价值,这是锦州医大一院的初心。”锦州医大一院院长孙宏治表示,多年以来,医院坚持公益导向,培养了一大

批敬业奉献的医护人员,尽心尽责为患者提供更优质的服务。为积极履行公立医院的社会责任,充分发挥医院管理和技术优势,让优质医疗资源主动下沉,提升基层医疗服务能力,锦州医大一院专门成立了医疗爱心团队。这是一支技术力量雄厚的医疗队伍,由职能部门牵头、各个科室学科带头人和主任组成。他们持续开展的基层义诊、应急救援、对口援助、公益活动、远程会诊等工作,带动了区域医疗卫生事业的发展,提高了区域基层医院的医疗水平和能力,有力地促进了基层卫生服务体

系的完善及分级诊疗的顺利实施,将爱心公益传递,更好地为百姓健康服务。

据统计,自2016年8月至今,锦州医大一院依托医联体及远程医疗单位于北镇、黑山、绥中、凌源等辽西地区多地举行大型义诊共67次,共组织964人参加义诊,诊治患者万余人次,同时为当地百姓免费进行彩超、心电图、血糖、血压等相关检查,发放健康宣传资料,将有限的时间用于真正需要救治的地区百姓。另外,锦州医大一院还积极承担公立医院社会责任,加强援外工作、支边工作,医疗队员对口援助工作的

脚步从未停歇,完成对冈比亚、也门、西藏、新疆、青海等地的医疗援助工作。

为了更好地将公益事业做深做透,锦州医大一院通过调研,建成了远程心电图、远程影像技术服务中心。远程心电图技术服务中心通过与社区卫生院等基层卫生机构合作,使百姓足不出村即可得到省级医疗机构的心电诊断。2017年至今,已发展远程心电图分站近70家。截至目前,共诊断基层医疗单位上传常规心电图15632例,动态心电图1051例,其中诊断急性心肌梗死50余例。



欢迎援冈比亚医疗人员。

学科强院 凝聚技术惠民新力量

学科是医院发展的根本,是医院核心竞争力的体现。近几年,锦州医大一院加快推进学科建设,尤其是省级重点专科的创建,从学科带头人树立、新技术引用等方面加大力度,切实提高领军科室的学术影响力,提升医院的核心竞争力。

在专科细化越来越明确的时代,为了让肿瘤患者少跑路,让医生之间多交流互助,让疾病逐渐被抽丝剥茧,使患者得到最佳的治疗,锦州医大一院近年来大力推广以人为本,以病人为中心的MDT的核心理念,依托多个学科的团队,制定规范化、个体化、连续性的综合治疗方案,从而为患者设计最佳的诊疗方案,确保最

佳疗效,延长患者生存时间,提高患者生活质量,通过团队协作,让患者对生活充满希望。

据了解,MDT(Multi-Disciplinary Treatment)是由多学科资深专家以共同讨论的方式,为患者制定科学、合理、规范、个性化的诊疗方案,尤其适用于肿瘤这种复杂疾病的诊疗,MDT模式能够最大限度减少患者的误诊误治,缩短患者诊断和治疗等待时间,制定最佳治疗手段,避免了不停转诊、重复检查给患者及家庭带来的负担,从而提高患者满意度。

锦州医大一院MDT团队始建于2013年,汇聚了消化外科、胸外科、

乳腺外科、肿瘤内科、放疗科、影像科和病理科,均为科室主任参与讨论。锦州医大一院MDT实现了信息化管理,缩短了临床医生提交讨论病例的时间,提高了效率,医生的参与度大幅度提高,病例讨论质量精准化,执行力增强并逐渐形成规模。

为了能够节省患者因病情复杂而辗转于多个专科门诊的时间和精力,锦州医大一院还成立了MDT门诊,患者仅需挂一次号即能得到多位来自不同学科专家的联合会诊,结合患者的疾病分期、身体状况、心理承受能力和家庭经济状况等,权衡利弊后,制定出最适合患者的个体化、连续性、规范化综合诊疗方

案,并使患者成为最大受益者,让患者真正享受一站式个性化的医疗服务,最大限度减少患者就医的无助感,提高患者就医满意度。

MDT多学科综合诊疗模式还可以促进学科内部甚至不同学科医生间的互相学习与合作,有助于开展学术研究、激发创新技术和拓宽科研思路。让不同专业医生间组建多个团队,培养团队意识,共同提高进步,让优质医疗服务这一患者始终的期待扎实落地。据了解,目前锦州医大一院MDT诊疗模式已被省卫健委委为全省三家代表之一推荐至国家卫健委,参加国家MDT推广基地评选。



多学科团队共同展开MDT讨论。

尽情呵护 细微处彰显人性化服务

“当患者行动不便时,主动上前搀扶;患者伤心落泪时,递上一张纸巾;创伤病人咨询时,看看他的伤口处;经过患者床前时,帮他们盖一下被子;患者恐惧时,轻轻握住他们的手……”从细节处才能体现医院人性化服务。

近年来,锦州医大一院重视提升医疗服务,尽可能给患者提供看得见、摸得着的就医获得感。今年,医

院为进一步推进医院护理质量管理发展,提升优质护理服务水平,实现“小品管、大质量”的管理,启动了“护理品管圈”活动。品管圈(QCC)即由相同、相近或互补之工作场所的人们自动自发组成的小圈团体(又称QC小组,一般6人左右),全体合作、集思广益,按照一定的活动程序和质量管理工作来解决工作现场、管理、文化等方面所发生的问题及课

题。护理品管圈,顾名思义就是运用品管圈的手法解决护理工作中存在的问题。

锦州医大一院护理工作坚持“以患者为中心”,以“改进护理质量管理,调动护理人员管理的积极性、主动性和创造性,为患者提供先进、科学、有效的护理服务,推动医疗质量管理”为主题,扎实推进护理工作,规范医院护理管理,使护理工作与医院整体发展

取得了新的突破。随着品管圈活动的继续深入开展,锦州医大一院率先引进品管圈质量管理工具,并在今年参加了全省医院品管圈大赛。

目前,通过品管圈的系列活动,锦州医大一院护理质量得以改进,护理理念不断更新,护理管理模式慢慢由粗放型管理模式转变到精细化管理模式,患者满意度始终保持在95%以上。



锦州医大一院2018年新年晚会。



锦州医大一院眼科光明圈在第二届辽宁省医院品管圈大赛暨第六届全国医院品管圈大赛选拔赛中荣获三等奖医院护理专场比赛二等奖。