## 坚持融资融智相结合

## 辽宁农发行助推粮食产业转型发展

#### 保障收购资金供应

坚决打起收购资金供应主渠道的 责任,做好政策性粮食收购资金的发放 和支付工作,支持中央和地方储备粮轮 换收购,高标准完成国家一次性储备收 储任务;积极支持中储粮东北综合产 业基地发展,新增储备贷款20.8亿元。

坚持以客户为中心,推进重点客 户工程,积极支持培育粮食市场主 体。对全省237户涉粮企业进行大调 查、大营销,支持粮油市场化客户41 户,增幅28%。累计发放市场化贷款 34.8亿元,同比多投10.3亿元。

#### 助推产业转型升级

坚持融资、融智相结合,立足辽

农发行因粮而生、伴粮成长,做好粮食信贷、保障国 家粮食安全是农发行不变的初心和使命。农发行辽宁 省分行聚焦主责主业,积极发挥粮食主导银行作用,通 过粮食收购资金对粮食流通领域的支持,提高农民种粮

积极性,促进粮食生产能力不断提升,保障粮食市场化平稳运行以 及国家粮食安全。2019年,农发行辽宁省分行累计发放各类粮油 贷款107.6亿元,其中政策性粮油贷款72.6亿元,市场化收购贷 款35亿元、同比多投放10亿元,促进了辽宁粮食增产、农业增效、 农民增收。

宁区位优势,积极创新金融产品和服 务,主导和推动农业产业联盟发展, 以点带面发挥辐射带动作用,助推农 业产业转型升级。以锦州港为核心, 运用供应链金融理论,发起成立现代

农业产业化联盟,吸纳全产业链会员 单位60余家,打造东北地区粮食南运 销售的核心通道;围绕盘锦港探索 "粮港通"金融模式,打造"北粮南运" 重要节点:联合省粮食发展集团、盘

锦振兴集团等企业,打造盘锦大米联 盟,投放9.62亿元贷款支持盘山县30 万亩土地提质增效和土地流转项目, 助力农业综合生产水平提升和特色 农产品品牌建设。

#### 提升政策性金融服务

始终坚持让利惠农,粮油贷款 平均利率低于全省同业平均水平 125个基点,累计让利1.59亿元;积 极推进信贷组织架构改革,提升市 场化粮油客户信贷服务质效,支持 和帮助客户创造效益,服务企业 抢抓最佳时期开展收购;推行网 银结算服务,实现7×24小时全天 候服务。

于 笋 田 超

#### **〒行业资讯** ZIXUN

### 朝阳县杨树湾镇 "党建+产业"拓宽富民路

本报讯 脱贫攻坚是最大的 民生工程。朝阳县杨树湾镇党委、 政府紧紧围绕"六个精准""五个 批"要求,以党建统领脱贫攻坚,精 准施策,完善基础设施建设,走产 业脱贫致富路,确保脱贫路上不落

打通"造血"开关,走产业富民 路。该镇大力发展温氏养猪农场、 土地股份专业合作社等产业项目, 让困难群众有稳定的脱贫项目,每 个村增加集体经济收入5万元以 上。全镇6个村分别成立土地股 份专业合作社种植酒高粱,流转土 地 213.3 公顷,建档立卡贫困户 50 户95人流转土地19.7公顷入股合 作社,享受入股分红;建设光伏电 站7处,实现光伏电站村村全覆 盖;流转37户农户分散经营的老 核桃园,成立朝阳县绿野核桃种植 专业合作社,2019年新栽植1300

余株核桃树,达产后将带动贫困户 為加增收。

加强基层党建,强化战斗堡 垒。建立党建联系点制度,全镇党 员干部、村"两委"班子成员,结对帮 扶贫困户,制定脱贫措施;选优配强 村"两委"班子,持续整顿软弱涣散 村党组织,把基层党组织建设成为 带领群众脱贫致富、维护农村稳定 的坚强领导力量。

美化亮化乡村,完善基础设施 建设。2019年完成村级道路大修 2.2公里,硬化道路5公里,13.1公里 道路完成路基改造;新建面积200 平方米集村卫生室和党员活动室于 一体的办公楼,全镇6个村办公场 所全部实现楼房化;投资20万元建 设人饮集中供水点工程;建档立卡 贫困户全部参加合作医疗、大病保 险,参合率100%。

成文

## 国网阜新供电公司打造亲情化服务品牌

本报讯 "供电公司的办电效率 真高,让我们提前用电投产,满足了 新增订单生产的用电需要。"1月14 日,辽宁阜新孚隆宝医药科技有限公 司负责人说。

近年来,国网阜新供电公司始终 践行"人民电业为人民"的企业宗旨, 以服务理念创新引领服务方式创新, 传承弘扬"忠诚、奉献、坚韧、自强"的 "马背电工"葛春精神,致力于打造新 时代阜电"亲情化"供电服务品牌,助 推营商环境"阜新版"建设,为阜新转 型振兴汇聚新动能。

一年来,国网阜新供电公司深入 开展"亲情化"走访,全面掌握客户用 电需求的第一手资料,真正做到"想 企业所想、急客户所急"。该公司主 要负责人及分管业务负责人分别带 队,对属地县区政府、工业园区进行 全覆盖式走访,深度走访小微企业, 现场建立客户"亲情化"供电服务档 案。2019年9月至12月底,共走访企 业客户1013户,收集客户需求调查问 卷1035张。

此外,通过设立园区供电服务站 的方式,零距离服务企业。采取驻点 办公的方式,现场为客户提供政策指 导、技术咨询、业务代办等服务,提前 布局园区配套电网建设,并把园区企 业生产设备检修计划纳入春秋检作 业安排,减少客户停电次数。

国网阜新供电公司创新推行客 户办电用电、全环节、全过程的"全生 命周期"供电服务,确立"投诉最少、 办电最快、环境最优、服务最好"工作 目标。通过做实地方政府、用电客户 和供电企业三方沟通协调机制,推行 领导班子挂牌服务、园区客户经理驻 在服务、"贴心电管家"特色服务、综 合能源增值服务等举措,进一步缩短 客户办电时间,实现10千伏用电客户 业扩报装接电时长压减至44天。

不仅如此,该公司还将用电报装 和电网建设前置,按照项目进展时段 分为潜在、在谈和落地项目3种类型, 开展针对性的超前服务,提前了解客 户用电意向,促进优然牧业、永红机 械等109个重点项目落地投产。2019 年,国网阜新供电公司被阜新市营商 环境建设局推荐为阜新市唯一一家 优化营商环境标杆单位。

魏晓丽

### 国开行辽宁省分行 获评五星级营业网点

本报讯 近日,中国银行业协 会发布2019年银行业文明规范服 务星级网点名单,国开行辽宁省分 行获评五星级营业网点。

国开行辽宁省分行高度重视 文明规范服务星级网点创建工作, 将其作为提升服务质效的重要抓 手,协调全行力量打好服务提升攻

该行全面推进营业网点服务 优化升级。制定服务管理制度,规 范客户服务流程,进一步强化服务 意识;优化服务环境,打造人性化 营业服务大厅,实现多功能服务体 验:建立服务自评估机制,定期对 服务质量进行评估整改,不断提升

该行以创建五星级网点为契 机,持续强化合规管理,全面提升 服务质效。一是"精耕细作",实 现全年营运"零差错"运行,连续 6年在外管局外汇合规考核中获 评最高等级A级。二是"服务到家",建立"一对一"精准服务机 制,提供支持前移,定制个性化服 务,提升对内保障能力。三是"自 我革新",理顺工作流程、取消冗 余环节,为服务对象减负,全力保 障业务效率,提升服务对象满意 度。四是"致力创新",实现大客 户现金管理业务零突破,助力结 算吸存,深挖客户资源,进一步丰 富客户服务手段。

国开行辽宁省分行将持续优 化服务渠道与流程,实现客户需求 精准对接,构建专业化、特色化、人 性化服务体系,做好金融服务

刘博

#### 研发智慧税收平台 拓展多种缴税渠道

# 朝阳市税务局加速释放减税降费红利

本报讯 2019年,国家税务总局 朝阳市税务局坚持推改革与抓工作 并行、促融合与谋发展并举,用一系 列硬举措确保减税降费工作落实,加 速释放减税降费红利,让全市纳税人 获得感满满。

据了解,2019年朝阳市预计全年 减税降费达17亿元。2019年前三季 度,全市各行业企业平均税负同比下 降 0.2 个百分点,其中制造业税负同 比下降1个百分点,建筑业税负同比 下降1.5个百分点,实现了所有行业 税负只减不增。

下基层,倾听纳税人心声。在朝 阳市税务局组织的企业走访中,凌源 钢铁股份有限公司财务负责人李占 东介绍说:"2019年,公司享受增值税 留抵税额退税政策,成功退税1422万 元。旅客运输服务被纳入增值税抵 扣范围后,又享受到12万元的红利。 减税降费为企业下一步产品升级、提 升节能环保水平增添了信心。'

在建平盛德日新矿业有限公司, 董事长刘永海说:"公司在享受各项 减税降费政策后,预计每年少缴税费 645万元。政策激励下,公司加大了 科研投入,改造升级了铁精粉加工车 间,生产力得到了提升。

纳税人的赞扬离不开税务部门 的努力。为保障政策优惠全面释放, 朝阳市税务局在实施优惠政策之初, 在全省率先探索出"听、督、实、早、 通"五位一体工作法等创新工作模 式,并制定了"1+10+13+N"的工作实 施方案,推进政策落实长效化,各项 创新举措得到了省局高度认可,并在

全力打造新型办税服务体系。该 局研发的"智慧税收精准服务平台"自 助办税终端能够实现纳税申报、税款 缴纳、发票发售、代开、信息查询等36 项功能,涵盖98%以上涉税事项。同 时,配备"空中客服"实时解决纳税人 办税难题。在33处重点乡镇、企业、 经济活跃区布设网点,每个网点就近 覆盖3到7个重点乡镇地区,打造城区 "十分钟便民办税服务圈"

极拓展"实体、掌上、网上、自助"等多 种缴税费渠道,全面落实首问责任、 限时办结、延时服务和"最多跑一次

等各项服务制度,进一步促进减税降 费政策落地生根。

"2020年,朝阳市税务局将以更 扎实的举措、下更大气力巩固和拓展 减税降费成果,进一步提高抓落实的 质量,凝聚抓落实的合力,强化抓落 实的成效,让纳税人、缴费人有更多 获得感,助推朝阳振兴发展不断迈上 新台阶。"朝阳市税务局党委书记、局 长张保林表示。该局还将继续深化 税务系统"放管服"改革和落实优化 营商环境五年工作方案,开展好第七 年"便民办税春风行动",优化发票服 务方式、提高办税缴费效率、加大权 益保护力度,促进税收营商环境有更

刘书怡 成 文

## 中行本溪分行 拓展业务提升服务能力

本报讯 近日,中行本溪分行 成功发放中行辽宁省分行首笔"中 银接力通宝"贷款,实现了省中行 "中银接力通宝"创新业务模式贷款 "零"的突破。

中行本溪分行认真践行省中 行普惠金融发展战略,精心组织, 锐意创新,在协助中小企业降低 融资成本的同时,有效提升普惠 金融服务能力,为全省普惠金融

创新业务树立了榜样。省中行普 惠金融事业部发来表扬信,对本 溪分行认真研读政策,深入研究 市场,积极拓展"中银接力通宝" 业务客户并取得可喜成果表示祝 贺。同时,省中行要求本溪分行 继续加大普惠金融对公客户拓展 力度,扩大普惠金融客户群和授

赵强

"讲文明树新风"公益广告

中国形象 中国文化 中国表达 中国精神





