

# 美国又一航空公司对乘客动粗

## 抢走女乘客婴儿推车,差点弄伤孩子

继美国联合航空公司暴力逐客事件之后,美国又有一家航空公司被曝出对乘客动粗。据英国《每日邮报》网站报道,4月21日,一段美国航空公司乘务员气焰嚣张地挑衅乘客的视频出现在社交媒体上,据称此前这名乘务员还暴力撞击了一名怀抱婴儿的女性乘客。当晚,美国航空公司发表声明表示,涉事乘务员已遭停职。



被驱赶的女乘客抱着孩子伤心落泪。



乘务员(右)对围观乘客大喊“别管闲事”!

### 视频引发哗然

苏拉因·阿迪安塔亚21日在社交网站脸谱上发布了这段令舆论哗然的视频。他解释称,21日下午,他乘坐美国航空公司591号航班从加利福尼亚州旧金山市飞往得克萨斯州达拉斯市。飞机起飞前,一名男乘务员“暴力拽走一名怀抱婴儿的女士手中的婴儿推车,撞到这名女士,甚至差点伤到孩子”。

阿迪安塔亚写道:“他们将这名女士和她的两个孩子强行‘送’下飞机,却让那个挑衅乘客的空乘继续留在飞机上。这名女士要求美国航空公司道歉,却遭到拒绝。”

视频中可以看到,一名情绪激动的女士站在客舱前部,手中抱着一个叼着安抚奶嘴的婴儿,她一边啜泣一边要求乘务员将推车还给她。

事发时,奥利维亚·摩根和8岁的女儿坐在机舱门旁边,目睹了事件发生的全过程。她说当时那名女士想要找一个地方来存放折叠婴儿推车。“她正在到处找地方,一名男乘务员却试图从她手里把推车拽走……她告诉他,其他乘务员说可以找地方(放婴儿车),但对方不仅没有停手,反而强行把推车抢走了。那名女士哭个不停,她怀里抱着一个婴儿,还有一个婴儿坐在地上的安全摇篮里。”

### 围观乘客看不下去

面对这一情景,其他乘客看不过去了,纷纷发声指责乘务员。这时,一名坐在后座的男乘客说他“看不下去了”,然后站起身来走上前去跟乘务员理论。这名男乘客要求对方报上姓名,“如果你敢这样对待我的

话,我一定会把你揍趴下”。乘务员毫不示弱地指着男乘客说:“别管闲事!有本事你试试,来打我呀,你根本不知道这到底是怎么回事。”男乘客大声嚷道:“你差点弄伤了一个婴儿!”

另一名坐在头等舱的乘客汤姆·沃特森说,遭到暴力对待的女乘客自己也有一个问题,“乘务员要求拿走她的推车时,她的反应很激烈,几乎就要大喊大叫起来”。“她知道不能带推车上飞机,却拒不同意乘务员将推车拿走,在我看来,她是有一点过错的。不过可别误会,我认为乘务员的行为很粗暴,一点都不专业。”沃特森说,乘务员抢走推车时,推车撞到了女乘客的头部,还差点撞到女乘客抱着的婴儿。

### 美航声明致歉

美国航空公司当晚发布声明致歉,称“我们在视频中所看到的事件”不反映我们的价值观及我们对待乘客之道,公司方面正在紧急调查该事件,涉事空乘已经被暂时停职。美国航空公司发言人莱斯莉·斯科特说,事件的起因是空乘人员与这名女乘客就她能否把婴儿车带上飞机发生争执。

这家航空公司表示,这名女乘客和她的孩子乘坐了另一架次美国航空公司航班并受到特别照顾,而且后续乘坐的国际航班获得升级至头等舱的待遇。

本月9日,美国联合航空公司因一起拒载事件饱受批评。在美国芝加哥奥黑尔国际机场,美联航一架准备飞赴肯塔基州路易维尔的班机要求4名已登机乘客推迟行程从而将座位让给该公司工作人员。其中一名亚裔乘客拒绝下机,被该公司叫来的机场保安强行拖走,嘴部受伤流血,精神受到刺激。

据中国日报·新华社

**森林防火 警钟长鸣**  
防火需要你支持,森林渴望人呵护。

星星之火,  
可毁掉绿色家园,  
护林防火,  
有你有我!