

孩子遇上手机诈骗,我该怎么办

心理聊吧

栏目主持人

扬子晚报/紫牛新闻记者 王睿
邮箱:48627418@qq.com

好朋友的孩子因为想得到游戏道具,把微信账户和密码全告诉了陌生人,结果微信账户被封了,报警后,她和孩子的情绪都不太稳定;而自己的孩子因为追星,也曾遭遇手机诈骗……心理聊吧收到了这样一封求助信。如何在遇到负性事情后与孩子沟通手机使用问题,教他们学会自我保护?心理老师对此做出了分析与建议。

●倾诉 好朋友的孩子被骗了

朋友的儿子今年小学高年级,喜欢玩游戏,遇到一位陌生人答应送他一件道具,就把微信账户和密码全告诉了对方,好在因为微信后台发现账户异常,当天就封了号。她报警了,没告诉我有财产损失,但是她和孩子的情绪都不太稳定。目前,她把儿子的手机没收了,也不许任何人在她儿子面前提这件事,怕他再受打击。

其实,我的孩子在小学中年级的时候也曾遇到手机诈骗,一个骗子说是某某主持人的团队工作人员,转账1800元就可以见到主持人。那时刚过完年,手机里有一些长辈转的红包,孩子觉得主持人看起来那么好,不会骗人,就这么上钩了……没有报警,我们也没有狠狠骂孩子,只是跟她讲了一些社会新闻,希望不要再那么容易受骗。出于对孩子的信任,也没有没收手机,叮嘱她不要加陌生人,不要给别人转账,不要点短信链接。

听了朋友的事情后,我一方面不知道如何开解她,觉得她用“当做什么也没发生”的逃避态度面对这个问题,对孩子的成长没有好处;另一方面,又引发了我内心的恐惧,我似乎一直用“告诉孩子什么是错的”这种方式来防止孩子犯错,“怎么做是对的”却一直忽视了。希望得到建议,到底怎么做才能真正安抚朋友,也安抚我自己。 宁安

●分析 家长怎么做?

当今社会是一个信息爆炸的社会,每个人,不论大人还是孩子,每天都会接触到大量的信息。这是信息化社会的一个福利,能够让我们的视野更加开阔,让我们的生活变得更加的丰富多彩、便

捷高效。但如何鉴别信息的优劣、真假也是摆在所有人面前的一个难题。小学的孩子年龄尚小,人生阅历浅,对人和事很容易抱有信任感和好奇心,一旦遇到居心叵测别有用心的人,就会很容易受骗上当。所以教会孩子如何智慧地感知、识别信息的真假,如何应对这类负性事件并很好地保护好自己,是每位父母都需要学习的一个重要课题。

在妈妈的倾诉中,我们能够很清晰地感觉到作为母亲心中的焦虑和恐惧。其实不管用哪一种方式去应对这个问题,其背后的初心都是为了更好保护自己的孩子,让他们免受更多的伤害,这是全天下母亲的共同心愿。但也许在具体跟孩子互动的过程中,作为家长可以让自己变得更加灵活一些。

首先也是最重要的一点,家长需要在第一时间关注并安抚孩子的情绪。

试想一下,当孩子满怀信任和期待把自己攒下来的钱汇出去的时候,他会是怎样的心情?当孩子发现自己受骗,并且蒙受很大损失的时候,他又会是怎样的心情?这种情感上的巨大落差可能会让孩子产生愤怒、害怕、自责、困惑等等负面而又复杂的情绪,急需父母的安抚。所以如果此时父母的情绪是稳定的、开放的,就可以第一时间关注到孩子的状态,并把稳定的力量传递给孩子,这样孩子也能够快速稳定下来。正所谓“慌而不乱、静而生慧”。看似很糟糕的事件,反而给了孩子一次很好的观摩、学习如何调整情绪的机会,这是父母送给孩子的一份珍贵的礼物。

其次,孩子的健康成长需要的不仅是阳光雨露,偶尔也需要经受一些暴风雨的洗礼。

孩子也是社会人,如何更好地融入社会是他们成长的目标之一,父母不可

能永远把他们保护在温室当中。犯错是孩子的特权,他们努力地想要了解、探究这个社会,不断在试错中完成自己生命经验的积累。对孩子而言,只有经历过错误和失败,才能更准确地认识到什么是正确和成功。所以父母没有必要刻意回避、逃避跟孩子谈论这些所谓的过失,要相信孩子的心理韧性,让他们感知到父母的信任、理解和支持,他们就能生出无限的勇气和智慧去面对自己的过失,应对自己的过失。而这也是责任感培养的重要途径之一。

第三,父母可以多听听孩子的意见和想法,协助孩子更好地应对这个问题。

“祸”是孩子闯出来的,当然需要孩子参与到问题的应对和解决当中。比如可以坦诚地向孩子询问要不要报警?听听孩子的意见和想法;全家一起坐下来讨论一下对于游戏、零花钱使用和积攒的新规则,帮孩子建立更加科学的金钱观和支配金钱的能力;带孩子学习了解如何保护自己,识别“坏人”的方法;鼓励孩子把自己的经历记录下来,有机会可以帮助身边的小伙伴增强防护意识,避免此类事件的再度发生等等。万事无绝对,只要孩子是安全的,任何看似糟糕的事件背后也许就蕴藏着许多可以让孩子引以为鉴的经验和知识。换个视角、灵活应对,会发现孩子身上更多的可能性。

社会是一本复杂的百科全书,什么人都会有,什么事情都可能发生,即使是孩子也避无可避。在遭遇负性事件的时候,父母需要学会尽快平复好自己的情绪,不让自己的负面情绪迁怒到孩子,并把自己对孩子的关心和爱以积极正向的方式表达、传递给孩子,帮助孩子勇敢、积极、健康成长。

南京市中华中学心理老师 张雯

心理华

光环的暗影

某社交平台上,一个有几十万粉丝的实名账号发布了一条道歉声明并长期置顶。

发布声明的是著名天文馆的副研究员,出版过多部天文研究著作,创立了户外观星组织并任队长,常年带领天文爱好者在各地观赏美景和星空。

“大约从2013年至今,我在若干次户外观星及其他活动中,对大约5位女性(这是我努力回忆的结果,不排除还有实在想不起的)进行了性骚扰。”声明中这样写道,“我抱有严重的侥幸心理,以为受害者可能会认为是无意的触碰,或者因为软弱而不敢发声……”

为什么受害者会认为是“无意的触碰”?又为什么会“因为软弱而不敢发声”?很可能与一个心理学效应有关。

晕轮效应又称光环效应。是指人们在交往认知中,对方的某个特别突出的特点、品质会掩盖人们对对方的其他品质和特点的正确了解。美国心理学家H·凯利等人在印象形成实验中证实了这一效应的存在。

有一次我因足底筋膜痛去医院就诊,是家熟悉的正规医院。按挂号处指引去了某科室。当时诊室内有两三位医生,有男有女。一位年轻男医生接诊,询问我的病症,我坐在椅子上正对他讲述病情,忽听后身冒出个男人的声音。

“你屁股坏了。”

我还没来得及反应,一只手从后面伸过来,直接扣在我的尾椎骨处,狠狠地按压,我又疼又惊,差点儿从椅子上跳起来,

但那只手死死按着我的尾骨,并在附近位置反复挪动,看上去是在为我做检查。

我忍着疼回头看,是个穿白大褂的男医生,比诊室其他几位医生年长,说话举止流露出权威。那一刻我虽然心里不愉快,但第一反应默认了他的举动是在为我做检查。

“我只是足底筋膜痛,”我客气地对他解释,“那里本来不疼,是按疼了。”

“足底痛不代表只是足底有问题,你尾巴骨都变形了,一摸就不对……”

他不容我置疑地一边说,手继续在我尾椎骨附近的臀部反复按压,我悄悄看旁边几位年轻医生,他们都在场看着这一幕,没人说话。

我只得再次告诉他,我的尾骨并无任何不适。

“你没感觉不代表没问题,”他说,“你这里肯定摔过。”

我被他的权威态度镇住了,但还是告诉他,我确实没摔过尾骨。

“那就是小时候摔坏了。”说完,他没再做别的结论,转身走开了。

我有些蒙,小声问面前的年轻男医生:“这是你们主任?”

年轻男医生点点头,然后给我开了X光的检查单,让我拍片检查足底。我下楼交费拍片,结果出来,骨头没问题,回诊室将X光片交给年轻男医生,于是男医生给我开封闭针的注射剂。

这时那位主任突然又走过来,问:“你是不是剖腹产?”

我一愣,立刻回答:“不是。”

还没来得及反应他为什么问这样的问题,他的手忽然又伸到我的腹部一通按压。

“不是剖腹产?”他一边按压一边怀疑地追问。

我态度坚决地回答:“不是。”

他这才缩回手,又一次不留任何结论,转身走开了。

我忍不住问正给我开注射药方的年轻男医生:“他为什么要这么问?难道他看出来我病入膏肓?”

年轻男医生笑笑,没回答我的问题。之后我交费取药,再回诊室打针。为方便足底注射,年轻男医生让我俯卧在病床上。注射过程中,主任又一次不请自来。这次他仍是毫无预警地动手按压了我的后背区域。

“肌肉太紧张。”他说,然后又一次走开。

那次治疗后,足底筋膜痛逐渐消失,但治疗中产生的困惑仍在。一天和家人闲聊,说起小时候的经历,我忽然想起一件陈年旧事。

大概八九岁时,有人在两棵树间用绳子做了个简易秋千,我坐在秋千上玩,一个胖姑娘想玩又不敢玩,坐在我身上,两人一起荡。绳子断了,我跌了个四脚朝天,被胖姑娘牢牢坐在屁股下,好几分钟才喘过气。

“会不会是那次把尾巴骨摔坏了,而我一直不知道?”隐隐觉得,如果能证实这一点,那次就诊中的困惑就能解开。

在那一刻,我看见了那个光环,以及光环悄悄投下的暗影。