



扬眼直播



扬眼直播上线



扬子晚报

近30万元的新能源车频出故障

省消保委发布一季度投诉与舆情分析报告

4月1日,《江苏省消保委2024年一季度消费投诉与舆情分析》发布。2024年第一季度,江苏全省消保委系统为消费者挽回经济损失3913余万元。从舆情内容来看,消费者关注的热点包括:食品安全、旅游消费投诉、新能源汽车消费与消费者期望落差、预付式消费纠纷不断等。

新能源车“买得起、用不起”?

消费者王先生于2023年4月26日在南京某4S店购买一款新能源车,共花费约28.7万元(含贷款利息)。但在车辆行驶过程中,出现了3次严重安全性能故障,经过2次维修仍未排除故障问

题,严重威胁人身财产安全,经过与4S店多轮协商,王先生提出退车。4S店同意退车并且告知只需支付汽车使用补偿费,但2月21日与4S店当面沟通时,4S店拒绝履行,还要求王先生承担保险及贷款利息等费用。因此消费者投诉至江苏省消保委,在工作人员努力下,双方达成一致。

一季度江苏省消保委接到新能源汽车相关投诉共计319件。消费者担忧新能源汽车问题主要集中在以下内容:一是汽车质量问题带来安全隐患。不少消费者购买新能源车后,遭遇诸如电机异响、座椅故障、空调失灵、智能化系统升级、电脑黑屏等问题,威胁消费者人身及财产安全。二是预订汽车不

按期交付、价格变动导致投诉。三是售后服务难保障。四是保费涨价难破解。由于新能源车智能化集成度高、车身结构与驾驶行为有别于传统燃油车,因此车险成本高,从而导致新能源车险保费高昂。五是续航、充电焦虑仍备受关注。

商家跑路滋生“职业闭店人”

2024年2月,消费者陈女士向江阴市消保委华士分会求助,反映其在某品牌连锁店华士分店充值了1000元,剩余300元尚未使用,最近去该店消费时发现该店倒闭了,且无法联系到商家。该店经营者告知需要找公司总部

退款,充值费用统一由公司进行管理。工作人员联系上该公司区域负责人,帮助陈女士退款。

一季度江苏省消保委接到预付式消费相关投诉1906件,主要集中在:一是服务质量差、频繁或变相涨价;二是办卡容易退费难;三是商家跑路维权难。商家跑路滋生“职业闭店人”产业,帮助商家转移资产、更改经营主体,导致消费者维权无门。

省消保委建议消费者尽量选择规模较大、证照齐全、口碑良好、经营状况较为稳定的商家以及周期较短的产品或服务,同时保留合同等相关证据。

通讯员 苏消萱 实习生 王雯萱
扬子晚报/紫牛新闻记者 马燕

无锡首飞:无人机配送文件

首次开通2条航线,快件最快1小时送达

用时2分钟,飞行中间不需要人工干预,20份左右的文件被迅速快速到目的地……4月1日,无锡市低空物流无人机配送首飞活动顺利举行,这也是华东地区首个由官方推出的商用无人机配送服务项目,是无锡加速布局高效智能“低空物流”网络,丰富“低空经济”智慧物流场景应用,激活高质量发展新引擎新动能的最新创新之举。

扬子晚报/紫牛新闻记者
张建波 季娜娜



无人机整装待发

无人机腾空而起,开始配送 张建波 摄

开通2条无人机配送航线

当天上午10点多,这样一场低空物流无人机配送活动在无锡市新吴区的万悦集广场举行,该市新吴区、梁溪区、滨湖区三个板块同时参与。

上午10点半,随着操作员按下指令,停放在顺丰无锡永乐路网点附近的万悦集广场指定泊位的无人机腾空而起,载着装配好的文件,升到150米的高度后,平稳向位于无锡市长江北路上的顺丰网点飞去。历时2分钟的飞行后,直播画面显示,无人机平稳降落,守候在泊位旁的快递小哥取下快件,然后奔赴收件人地址。

与此同时,无锡邮政位于无锡市中心吴桥网点的指定泊位处,一架无人机也顺利起飞,奔赴较为偏远的无锡马山街道,去完成首次无人机配送任务,配送物品包括当天无锡市中医院开的一份中药、当地居民申办的车牌以及一些文件。“飞行单边里程为21.3公里,正常情况下,开车配送需要1小时15分钟,无人机运输只需26分钟,运输时间缩短65%。同时,相比于传统的陆运交通,运输成本将节省30%。”无锡邮政公司相关负责人告诉记者。

此次开通的无人机配送航线共有2条,分别是无锡邮政梁溪区吴桥同城处理中心至滨湖区马山揽投部往返线

路和顺丰新吴区长江北路至永乐路网点线路。无锡邮政的无人机配送航线主要链接无锡市中心的中山路商圈和较为偏远的太湖湾科创带,配送物品涵盖应急物资、汽车号牌、同城文件等,偏“公共性”。而顺丰的航线则主要服务于城市中短途配送服务,致力于在航线范围内可实现快件最快1小时到达消费者手中,冷链生鲜、餐饮外卖等都是服务内容。

单次最高可运送10公斤物品

记者了解到,执飞此次任务的无人机,都是知名品牌设备,兼顾了运载

量、速度与安全性,单次最高可运送10公斤物品。其中一款无人机,除了平均速度高达50公里/小时,物流运输过程中还可抗7级大风,中雨环境下仍可正常运行。此外,设有运营管控系统,通过无人机的信息回传,可以实时查看无人机运输物流情况来确保快件的安全性,另外所有快递箱可循环使用,不用胶带,很环保。

“这是‘交邮融合’在低空经济领域的又一积极探索。”无锡市邮政管理局负责人表示,无人机配送突破了时间、空间、地理等诸多限制,能够实现即时配送、够量即飞的高效物流转运配送模式,解决了资源分配、交通拥堵等诸多难题,为物流绿色化、低碳化发展再加码,为城市带来“低空+”消费新体验,为满足人民群众美好用邮需要提速、提质、提效。

“‘要想富,先修路’,发展低空经济,就是把‘路’修到低空去。”无锡市交通运输局相关负责人表示。下一步,无锡将在无人机常态化运营的基础上,进一步探索开通马山-宜兴、宜兴-无锡、无锡-江阴等航线,畅通城乡物流网络节点,助力工业品下乡、农产品进城,拓展并丰富低空文旅休闲、校园派送、特色经济、进村与进厂、医疗民生保障等特定应用场景,打造更加智能、高效、环保的物流体系,提供急救药品、生鲜、急件等更多产品服务,解决各种特殊场景下物流运输的末端配送问题,为市民提供更加便捷、高效的服务。

湖南升华电梯副总经理张之晗:把握时代脉搏 以科技创新赋能产业创新



城镇老旧小区改造是城市更新的重要工程,更是重大的民生工程,其中,为老旧小区加装电梯成为改造的重要措施。据住房城乡建设部数据显示,2023年各地在老旧小区改造中加装电梯3.6万部,但如何加装“高质量”安全、安心的电梯成为不少居民的担忧。

对此,湖南升华电梯有限公司副总经理张之晗,凭借着对企业运营管理的理解及经验,结合对加装电梯行业痛点深刻认知,以独特新颖的现代化管理策略,为旧楼加装电梯提供了一站式服务整体解决方案,带领湖南升华电梯步入企业发展“快车道”。

张之晗,先后在知名学府四川大学、美国南加州大学学习深造,并获得了南加州大学计算机科学硕士学位,从大学时代起,他就展现出灵活的管理思维,曾在谷歌等多家知名企业实习,这为他此后加入湖南升华电梯有限公司管理企业奠定了良好基础。

去年,张之晗担任湖南升华电梯有限

公司副总经理,全面负责公司的发展战略规划、管理等工作。他通过现代化管理策略进行转型升级,在产品创新、市场开拓等进行多元化发展,不断扩大市场份额,升华电梯现已对安装部、销售部、财务部、维护部等组织架构进行优化,员工规模数十人,是架构完善的现代化管理企业。

张之晗认为,未来大多数老房子应该都会加装电梯,但“能装尽装”最重要的标准还是安全,只有确保楼梯结构符合安全标准,才能加装电梯。为此,他从企业长期发展战略布局,带领着公司从电梯井道施工质量、电梯安装质量、售后服务等环节进行全面升级,突破了发展瓶颈,踏上了现代化企业的进阶之路。公司业务也从湖南

省向全国开始拓展,截至目前,在保电梯超过1800台,是湖南省内大型电梯安装和电梯维保企业之一。升华电梯还先后荣获“高新技术企业认证”等诸多荣誉。

此外,张之晗还致力于电梯加装方式的安全稳定与技术创新,他还在电梯安装、玻璃井道安装工艺创新以及电梯安全防坠等多个关键领域进行技术创新,既提升了电梯运行的安全性和美观度,还为行业技术创新树立了典范。在张之晗的主导下,升华电梯凭借着在技术研发方面的不断投入和对产品质量的高要求,在激烈的市场竞争中立于不败之地。未来,张之晗还将持续前行,引导行业向着更高的标准发展。

文浩源