

# 适老化改造要“老吾老以及人之老”

蔡晓辉

10月17日,倪大爷独自去成都农商银行双流支行通江分理处取款,却被告知需要用手机接收验证码进行实名认证。在网络热传的视频中,老人情绪激动地说:“我看到我有手机吗?我的身份证就是证明,全国通用。”(据澎湃新闻10月19日报道)

根据银行工作人员的解释,倪大爷账户长期未使用,属于不动户。按照金融机构客户身份识别相关工作流程,银行工作人员应请客户提供身份证及手机实名认证,以确保账户信息安全。从流程上看,工作人员要求倪大爷进行手机实名认证并无故意刁难或谋取客户信息、推广APP等情况。但老人本人就在这里,身份证也在这里,刷脸的摄像头也在这里,这还不够“实名”?

工作人员执行流程没错,错的是在设计流程时没有充分考虑到无手机的老人、“玩不转”智能手机的老人的困境。尽管经工作

人员积极沟通和耐心解释后,倪大爷办理好了相关业务,但这件“小事”也向我们提出了一个涉及广大老年人群体的大问题:随着社会老龄化进程加速发展,针对老年人群体改进办事流程、优化生活场景,以更好地满足其现实需求,提高其生活品质。

必须借助智能手机才能实现的金融服务,字号小得即便戴上老花镜也看不清的药品说明书,操作复杂、功能繁多的智能化家电……生活中“处处受阻”的老年人,难免有“掉队”、被社会“屏蔽”的挫败感。第七次全国人口普查数据显示,我国60岁及以上人口为2.64亿,占总人口的18.70%。2.64亿老年人口,是一个规模庞大的群体,他们的需求不能被忽视、他们所遭遇的“尴尬”必须得到有效化解。

面对倪大爷的遭遇,成都农商银行负责人表示,将加强员工教育培训,持续优化业务流程,在确保客户信息安全的基础上,切实采

取更多个性化、适老性措施,探索建立老年人便捷使用金融智能化设施的长效机制。事实上,在适老化金融服务上存在短板,不只是成都农商银行一家的事情,而是许多银行普遍存在的问题;在信息化手段运用上,无意识地“遗忘”老年人,不只是金融服务行业的问题,而是众多行业普遍存在的问题。

适老化改造已经成为舆论普遍关注的问题。现实中,许多行业都在加快提供适老化及无障碍服务,以满足老年人的现实需求。然而,不少领域的适老化改造徒具“面子”,却少了“里子”。比如,一些APP的适老化改造只停留在放大图标和字号上,有些甚至只有首页字号变大,点击进入二级、三级页面,就又恢复到常规模式,从而引发界面交互复杂、操作不友好、验证码操作困难等一系列问题。这样的改造,不是以人为本,而是“闭门造车”,为了改造而改造。

老年人应该被整个社会“温柔以待”——“只需轻轻一按”、功能简单而不低端的家用电器,字号规范、设置了“扫一扫”二维码的药品说明书,页面简洁、操作简单、无广告打扰的“长辈版”APP……多一份“老吾老以及人之老”的温柔呵护,不断提升服务意识、优化产品设计,老年人才能更好地融入社会发展潮流、享受经济社会发展红利。

习近平总书记河北承德考察时强调,满足老年人多方面需求,让老年人能有一个幸福美满的晚年,是各级党委和政府的重要责任。无障碍地跟上社会发展步伐,也是老年人的现实需求之一。以“老吾老以及人之老”之心提升适老化改造水平,提升社会的老年友好程度,老年人就会生活得更加幸福美满。

微评

## 堵住网诈微信账号“复活”之路

许君强

近日,江苏南通警方破获一起新型网络犯罪案件——犯罪嫌疑人通过技术手段,大批量重启因涉及网络诈骗已被有关部门限制登录的微信账号,并将这些“复活”微信号提供给境外不法分子用于网络诈骗活动。(据《新华每日电讯》10月19日报道)

“作案”账号重新成为诈骗工具,消解了整治效果,增加了治理难度,也加大了群众上当受骗的风险,危害不容小觑。

此类账号之所以能“死而复生”,在于不法分子利用了平台的技术漏洞。如“动态人脸识别”验证有网络“火眼金睛”之称,可他们利用市场上常见的几款“变脸”APP,就能将微信号注册人的照片变成模拟真

人动作的视频,只要清晰度达到要求,就能骗过微信系统的技术防范措施,顺利通过验证。

堵住网诈微信账号“复活”之路,网络平台要尽快查漏补缺,有效加强被封账号重启的技术验证精准度,不给不法分子以可乘之机。有关方面要不断建立健全相关法律法规,加大执法力度。值得期待的是,我国拟针对电信诈骗问题专门立法,完善互联网账号等有关基础管理制度,建立电信网络诈骗反制技术措施,国家网信办也于近日部署推进“清朗·互联网用户账号运营乱象专项整治行动”,紧盯违法违规账号“转世”乱象。多措并举、形成合力,必将有效遏制电信网络诈骗活动,确保群众合法权益不受侵害。

纵横谈  
中国新闻名专栏  
zonghengtan@126.com

集思录

## 读懂体育法“大修”背后的深意

贾梦宇

《中华人民共和国体育法(修订草案)》19日上午提请十三届全国人大常委会第三十一次会议审议。修订草案明确,国家实施全民健身战略,构建全民健身公共服务体系;学校必须开设体育课,保证体育课时不被占用;拟定每年8月8日为国家体育节。(据人民日报客户端10月19日报道)

一段时间以来,在不少学校,体育课经常被语文课、数学课、英语课等占用,处于尴尬境地。与此同时,青少年中的“小胖墩”“小眼镜”越来越多。近年来,随着全民健身、健康中国行动等理念逐步深入人心,人们越来越重视运动与健康。尤其是教育部力推“双减”,体育课程受到更多重视,“每天都有体育课”正成为课程标配。

尽管许多学校对体育课程越来越重视,但一些普遍性问题依然存在。比如,当前许多中小学专门的体育师资数量不足,无法提供专业的体育教育;由于担心学生在运动过程中出现碰伤、擦伤、摔伤等意外,很多体育老师的课程偏向保守,不敢尝试新的教学项目,学生兴趣培养不足。一些学校在体育课中只是机械地练习考试项目,无法让学生在体育锻炼中体会快乐,甚至变成了另外一种

形式的应试体育。

学校是传授体育知识,培养学生体育习惯的重要阵地。从目前来看,涉及中小学体育教育的政策、文件颇多,但尚未形成较为规范和完善的法律保障体系。此次“大修”的体育法,条文由现行的54条增加到109条,新增“保证体育课时不被占用”和“在校不少于一小时体育锻炼”等条款,以确保学生有充足的体育锻炼时间;修改“体育考试”条款,积极提升体育在学校教育中的地位等。这不仅是对过往轻视、忽视甚至无视体育教育的有力纠偏,给按质按量开展体育教育提供了坚实法律保障,也体现了加强青少年身体素质的国家意志和国家决心,具有里程碑意义。

体育强国中国强,国运兴则体育兴。体育是经济社会发展和人类进步的重要标志,是综合国力和社会文明程度的重要体现。让孩子们真正爱上运动,充分享受运动的乐趣,在体育课有了法律保障的基础上,需要学校认真落实相关政策,也需要改变用分数给学生贴标签的观念,引导和鼓励青少年积极参与体育运动,提升身体素质,真正做到德智体美劳全面发展。



画里有话

图/褚林 文/张淳艺

## 解禁“外链屏蔽”不能光靠平台自查自纠

在微信上难以打开完整链接,在一些电商平台上甚至不能打出“微信”二字,不然会被屏蔽;抖音短视频在某些平台上无法观看……工信部7月启动互联网行业专项整治行动,屏蔽网址链接被列入重点整治的问题之一,9月17日是工信部对解除外部网址链接屏蔽的最后期限。如今已经过去一个月,记者通过体验发现,目前各大APP“彼此屏蔽”仍旧存在,社交媒体间的分享还有“壁垒”。(据《北京青年报》10月18日报道)

互联网平台彼此“设卡”阻碍了互联互通,影响了用户体验,也损害了用户权益。解禁“外链屏蔽”不能光靠平台自查自纠,有关部门必须主动介入。

## 社会

# 提质量,促进学生全面发展

——“双减”政策落地实探(下)

河北日报记者 马利

作业少了,基础打不牢咋办?为了消除“双减”中部分家长的顾虑,我省一些学校在提高课后服务质量、充分利用学生在校时间等方面进行积极探索,在减的同时做好加法,实现学生综合素质的全面提升。

### 升级课后服务模式

“孩子的父母常年在外地,平时由我照顾,但岁数大了,家里事儿也多,上下学接送不成了,作业辅导不了,放学又怕孩子乱跑,可是不愁死我了。”李红各是雄县苟各庄镇马召村的村民,学校的变化他看在眼里,“开办了辅导班,有专门的老师负责,连写作带培养兴趣爱好,还改掉了孩子一些不良习惯,我这心终于放下了。”

李红各口中的辅导班,是马召小学从今年春季学期开始推行的课后服务,有需求的家庭可以让孩子在放学后留在学校,既能让老师辅导完成作业,也可以参加特色实践课程,有效解决了小学生课后“三点半”难题。

李红各的孙子马翼泽很喜欢这一变化:“我参加了阅读实践课,能看好多课外书,不懂的还可以问老师,通过这段时间,我的知识面更广了。”

省教育厅相关工作人员介绍,我省于2019年在全国率先启动小学生校内课后服务。目前全省开展课后服务的小学校比例达到100%;481万名小学生享受课后服务,较年初增加156万人。实现了“城乡小学全面开展,有需求的学生全覆盖”。

学校开展课后服务既可有效解决家长接送难题,也可以提供更适合学生健康成长的服务内容。不过,部分家长反映,课后服务还存在内容单调、吸引力不强等问题。

“课后托管一定要考虑孩子的身心健康,以18时结束托管计算,要在学校10个小时,低年级学生会厌烦的。”石家庄市长征街小学校长杜忠诚说,学校不仅引入体育运动、课外阅读等丰富托管服务形式,还实施弹性放学制度,每天分三个时间段接孩子,在方便家长的同时,也照顾孩子们的身体和情绪。

“在校时间长了,孩子中午就需要午休,条件不足的问题也凸显出来。”家长王女士表示,虽然学校安排了午休时间,但午休条件还没有到位,学生只能趴在桌子上休息,



10月11日,隆尧县第三实验小学学生在习练武术。新学期开学以来,隆尧县积极落实“双减”政策,开展作业辅导、体育活动、文艺节目等多种课后服务项目。  
河北日报记者 杜柏桦摄

“班主任已经建议家长准备午休枕,而作为家长还是希望午休问题能够更好解决。”

唐山市一小学校长表示,这在中小学属于共性问题。“秋冬季节,下午上课时间早,影响不大,夏季午休时间长,学生们饭后有近两个小时的休息时间,随着课后服务人数越来越多,中午没地方休息的问题,逐渐凸显出来。”

而部分规模小的学校,在课后服务内容上,也显得捉襟见肘。“小学校教师少,老师们把课都开齐就很难了,实在没有力量再丰富服务项目。”一小负责人介绍,该校的课后服务只能做到写作业、阅读、看视频片。

对此,教育人士表示,提升课后服务水平,满足学生多样化需求,教育主管部门、学校和家长以及社会要协同合作。教育主管部门应及时出台课后服务的操作标准和规范,详细规定课后服务的定位、基础设施条件、服务内容、经费来源、师资配备和考核评价标准等;学校需要大力改造基础设施条件,完善体育场、综合实践活动室等场所,满足课后服务的基本需要。

据了解,一些学校也在考虑引入校外机构进校园提供课后服务。对此,有的学校也存在顾虑:收费多少?如何选择机构?机构进校园后学生安全问题谁来担责?希望相关部门尽快出台机构进校园的实施细则。

### 创新作业内容方式

“练习1分钟跳绳、自己动手刷碗、亲子阅读半小时。”这是石家庄市神兴小学一年级二班10月20日的家庭作业。秋季学期开学后,学校里一、二年级不布置家庭书面作业,三至六年级书面作业平均完成时间不超过60分钟。

在义务教育学校,作业量成为教学中的一道“红线”。各学校纷纷对作业总量把关。

“小学五六年级,面临着小升初的压力,稍微一加码,就会突破60分钟。”初一一年级7个学科,每科布置20分钟的作业,加到一块就140分钟”……面对这些共性问题,一些学校进行了减负探索。

石家庄市长征街小学要求作业“上墙”,各科老师将作业写到黑板上,年级负责人每天都会巡视一遍,如果发现作业过多,就会和班主任谈,协调各科老师压缩作业;沧州市新华区一所学校通过校园网络平台,建立作业时实时监控,对三至六年级家庭书面作业时进行网上监控,家长匿名通过小程序填报孩子当日各科书面作业时,数据汇总直接分发给教师,以便任课教师及时调整作业量。

除了作业量的变化,在作业内容上,也进行了相应调整。很多小学降低了作业刚

性、淡化了测量达标的概念。如通过实践性作业让作业更有探究性,为学生设计分层作业等等。

越来越少、越来越灵活的作业,如何实现学生能力的提升?石家庄市神兴小学校长霍洁介绍,学校向课堂要效率,充分抓住学生在课堂上的学习力和展现力,强化高效课堂构建。霍洁举例,语文课上,老师会定期要求学生分享自己的作品,组织小组交流讨论,指导学生把讨论的思想成果做成思维导图、小海报,轮流上台展示。还有读书会、古诗词比赛、写作训练营等,通过一系列的活动提高学生的参与积极性,增强学生的核心素养和综合能力。

核心素养和综合能力。相对于小学来说,中学的学习难度加大,作业更加“众口难调”。同一道题甲同学可能10分钟搞定,乙同学可能就要花上半小时甚至更多,丙同学感觉太简单,丁同学也许抱怨难度大。作业量到底大不大,能不能发挥作用?不少中学在尝试中不断突破,达成教师与学生的双重成长。

石家庄市裕华区一所学校以三类作业应对不同挑战。依照每日教学实际,老师们为学生布置分层作业,同学们可以根据自身课堂掌握情况进行适合匹配。而学有余力的孩子,可以从弹性作业中开发自我的更多可能,自主选择收获更多的进步。作业分层对学生而言,减少了个人不必要的消耗,让大多数学生能匹配完成与自己适合的作业。

“执行了一个多月,发现阻力不小。”学校负责人介绍,阻力一方面来自家长,有的家长发现孩子作业量少、难度低,焦虑与其他同学的差距会越来越大,千方百计“找齐”;另一方面来自部分敏感的学生,面对相对简单的作业,感觉“低人一等”,对自信心产生打击。

为了达到齐头并进的效果,石家庄外国语小学推行学习小组模式。学生们自愿结组,共同完成作业,讨论问题,同学之间互相影响带动,提升学习效率。

此外,学校还围绕提升课堂质量进行研讨,制定“金课”标准,对课后延时作业设计进行培训,并通过培养学生倾听与思考、笔记与回答、交流与展示课堂习惯等,实现课堂最大收益。

## 我省将建立“五社联动”基层社会治理新机制

河北日报讯(记者高珊)近日,省民政厅、省委组织部、省委政法委员会印发《关于创新“五社联动”机制,助推基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》,提出到“十四五”末,我省将基本建成以乡镇(街道)社会工作服务站为基础的全省社会工作服务体系,城市社区枢纽型社会组织实现全覆盖,全省基本形成协同融合、运转有力、保障有力的“五社联动”基层社会治理新机制。

意见要求,推进社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源联动发展,更好地发挥社会力量在基层社会治理中的优势和作用,将为民生服务下沉在基层、落到一线,不断增强基层群众的获得感、幸福感和安全感。到“十四五”末,我省社会组织专职工作人员数量达到40万以上,社会工作专业人才培养达到10.5万人以上,社区志愿服务站点在社区综合服务设施中的覆盖率达到80%以上。

## 第十届中华骨髓库河北高校行活动启动

河北日报讯(记者张淑会)10月16日,第十届中华骨髓库河北高校行活动在石家庄乐仁堂健康科技馆启动。

此次活动由团省委、省教育厅、省红十字会主办,一直持续到11月20日。其间将走进省内22所高校,通过举办公益讲座、朗诵比赛、话剧表演等一系列宣传活动,向广大师生和社会人士宣传无偿献血、捐献造血干细胞和遗体器官等相关知识,号召大家积极加入中华骨髓库志愿者队伍,为更多的血液病患者送去生的希望。此外,今年还将鼓励大学生通过网络新媒体平台参与学校vlog有

意见提出,创新完善“五社联动”党建引领机制、服务平台载体、公共服务内容、项目运作机制、人才建设机制、供需对接机制等方面重点任务。创新完善党建引领机制,推进形成以社区党员为骨干,社区工作者、楼门长、网格员等多元群体为支撑的共建共治的基层社会治理格局;创新完善服务平台载体,统筹整合社会工作的专业优势、社会组织的资源优势、社区志愿力量的服务优势、社会慈善资源的资金优势,形成社区为民服务合力;创新完善公共服务内容,优化基层社会服务格局,推动社区基层公共服务精准化、精细化、专业化;创新完善项目运作机制,打造品牌社区服务项目,丰富社区服务资源;创新完善人才建设机制,用专业理念和方法丰富为民生服务理念,提升为民服务水平;创新完善供需对接机制,打造零距离、多渠道、精准化的社区服务供需对接机制。