

深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神

搭建 没有围墙的养老院

沧州市运河区开展智慧居家养老服务探访

河北日报记者 戴绍志

让老年人能有一个幸福美满的晚年 系列报道⑤

老人在家中有保洁、送餐、就医等需求,只需按下安装的一键通,就会连接到居家养老服务智能信息平台,平台就会根据老人的需求,送服务人员上门,老人在享受完服务后,只需刷政府发放的养老卡即可结算费用。在沧州市运河区,这个居家养老服务智能信息平台,被当地人形象地称为没有围墙的养老院。

运河区创新发展“互联网+智慧养老”服务模式,通过政府购买服务的方式,建立居家养老服务智能信息平台,为老年人开展8大类50余个服务项目。运河区副区长刘城表示,至今平台已累计入网用户9540人,服务派单46万人次,服务流水2550万元,用户满意度始终保持在99.5%以上。

在现代“四二一”家庭结构以及社会竞争加剧、生活节奏加快的背景下,养老服务如何精准投放?信息化服务如何实现?带着这些问题,记者来到全省第一个启动政府居家养老服务工程的县级单位——运河区蹲点调研。

创新居家养老方式 精准投放养老服务资源

10月10日上午9时,记者走进位于沧州老年大学内的居家养老服务智能信息平台,一块名为“智慧居家养老大数据运营指挥中心”的巨型屏幕映入眼帘,10余名工作人员在这个大屏的统一调度指挥下有条不紊地开展服务。

居家养老服务智能信息平台负责人姚新国介绍,平台占地200余平方米,根据设计容量,可为沧州市20万老年人用户提供居家养老服务的信息化支持管理服务,服务能力可覆盖沧州市区65岁以上老年人群体。

一旦老人在家中有保洁、送餐、就医等需求,他们只需按下平台给安装的一键通,就会连接到居家养老服务智能信息平台,平台就会根据老人的需求指定服务人员上门服务。

在服务完成后,老人把服务卡放在服务人员自带NFC功能的手机背面,手机屏幕上就显示出服务项目的名称和费用,选取完成后,支付成功后老人即时对



在居家养老服务智能信息平台,工作人员正在对完成的服务进行回访。
河北日报记者 戴绍志摄

务进行满意度评价,所有数据自动上传系统,便于回访监督。

运河区现有80岁以上老年人7000人,60岁以上的老年人7.4万人,占总人口的14.48%,老龄化、高龄化形势日益严峻。运河区民政局局长穆树革说,立足解决数亿庞大的养老问题,让老年人能够安享晚年、老有所养,2016年5月,运河区创新居家养老方式,通过招投标在全省率先建立起运河区居家养老服务信息平台,为辖区80岁以上老年人以及60岁以上特困、孤残、失独、五保等特殊群体提供每月100至200元不等的居家养老服务,服务内容涵盖为老年人提供专业的营养餐配送、家政、医疗保健等。

通过平台,我们可以非常清晰地看出老年人对各类养老服务的需求情况,也可以看出某个时段、某个片区老年人的个性化需求。姚新国说,通过需求研判,我们及时优化服务项目,不断满足老人对美好生活的追求。

正是因为有了平台服务大数据作为基础,政府精准投放养老服务资源就有了非常科学的参考意见。运河区民政局副局长黄金顺表示,工作中,我们对平台整体工作情况进行了实时督导,指导平台针对老年人用户的服务需求持续调整和改进服务设计,实现了政府对居家养老服务工程全流程的实时监管。

截至今年8月底,运河区入网老人总数已有9540人,其中在网老人6913人,运河区累计向入网老人发放居家养老服务补贴3686.57万元,老年人累计享受各类居家养老服务46.08万次。

服务专业周到 和子女一样贴心

您好,我是居家养老服务智能信息平台话务员王芳,请问昨天您是不是通过平台申请做的保洁?玻璃擦干净了么?厨房、卫生间都打扫干净了么?9月9日上午10时23分,居家养老服务智能信息平台话务员王芳正在给87岁的张淑香老人做电话回访。

在平台,我们每天能接收到大约200多个老年人服务需求。王芳说,接听老人电话后,他们会详细询问老人的养老服务需求,并根据老年人的服务需求向中心所属的各个居家养老服务机构派遣服务。

11时,在王芳的带领下,记者走进位于运河区中心家园小区的张淑香老人家中,老人家里摆放的一键通和防走失智能腕表引起了记者的注意。

一键通是平台为老人安装的呼叫设备,一旦老人生活上有需要,只需要按一下,就可轻松连接居家养老服务智能信息平台,全天候享受服务。

老人戴上防走失智能腕表,一天内、一周内、一月内的活动轨迹,都会显示在平台的大屏幕上,并且轨迹能精确到3米以内,这是老人的安全活动范围,一旦老人超出安全范围,工作人员和老人的子女就能及时发现。

咱这平台真不错,用起来很方便,有需要时按一下一键通按钮,就有人接电话,还有人上门服务,结算的时候拿出卡一刷就行,戴上智能腕表,出门自己和子女都放心。张淑香说。

前不久,张淑香老人发现家里卫生间地面湿乎乎的,找了半天也没发现漏水点。于是,她拨通了平台服务电话,仅过了20分钟,维修师傅便上了门。经过检查,发现两个水龙头存在渗水问题。不到10分钟,就维修完毕。

平台给我们老年人提供的服务是真心的好!现在子女们都在外奔波,家里有个急事,有时也不能及时赶到。现在好了,有需求只要呼叫平台,不到半小时,服务人员准能上门,服务周到热情,和子女一样贴心!张淑香说。

张家口赛区8个临时交通场站全部建成

河北日报讯(记者赵瑞雪)近日,随着马丈子、会展东、崇礼北3个临时交通场站完工,北京冬奥会张家口赛区8个临时交通场站全部建设完成。

冬奥临时交通场站建设旨在满足赛事时各类人员的驻车及换乘需求,同时为交通服务团队提供管理、工作、休息场地,大幅提高赛事服务水平和服务质量。张家口赛区8个临时交通场站分别为会展东、冬奥村北、棋盘梁、转枝莲、马丈子、崇礼北、崇礼南和太子城,具备停放大巴车1396辆、小车2602辆的保障能力,可充分满足赛事时交通组织及相关车辆停放需求。

8个临时交通场站中,崇礼南、太子城两个场站分别作为崇礼南客运枢纽、太子城客运枢纽的配套工程,已于去年完成建设任务。太子城临时交通

场站作为赛事时奥运大巴车的蓄车场,将为太子城高铁接驳提供近距离服务。崇礼南临时交通场站主要为张承高速公路自驾车观众提供停车换乘服务,并作为奥运公交线路场站服务崇礼城区持票观众出行。

其他6个临时交通场站由张家口市交投集团负责建设,主要包括土方、沥青面层工程以及其他市政配套工程等,赛时将根据位置不同,承担不同功能。其中,棋盘梁临时交通场站于2020年12月建成,在今年初的张家口赛区测试活动中已率先投入使用,圆满完成测试任务;冬奥村北、转枝莲两个临时交通场站去年开工进行土方工程,今年9月底建成;马丈子、会展东、崇礼北三个临时交通场站于10月15日建成。

张家口冬奥村综合诊所首次开展医疗保障实地演练

河北日报讯(记者王伟宏)近日,河北医科大学第二医院联合河北大学附属医院组织49名医务人员,在张家口冬奥村综合诊所医疗官、医疗防疫经理和省、市疾控专家全程指导下,进行医疗保障实地演练。

这是张家口冬奥村综合诊所首次开展医疗保障实地演练。

演练期间,所有防疫物资准备、负压救护车均按实际工作陈列。张家口冬奥村综合诊所医疗保障团队参加演练人员搭建了包括日常生活、预约挂号、急诊急救、发热处置、隔离

转诊5个模拟场景,全程使用英语交流,现场测试各项工作和突发情况应急处置流程,并以远程视频方式供未参加演练人员全程观摩,确保演练效果最大化。

演练结束后,专家与参加演练人员就演练效果、重点环节和短板弱项进行了探讨交流。通过此次实地演练,提升了张家口冬奥村综合诊所医疗保障团队医疗保障水平和应急处置能力,提高了不同单位间的团队协作能力,为优化医疗保障方案提供了参考依据。

国内首座上跨运营高铁钢桁梁桥成功转体

廊坊市区光明道东西中轴线将全面贯通

河北日报讯(通讯员王洋洋 记者孟宪峰)10月27日凌晨,随着两幅总重量达30000吨的钢桁梁桥同步逆时针旋转并顺利合龙,同时跨越京沪高铁和京沪铁路的国内首座上跨运营高铁钢桁梁桥——廊坊市区光明道上跨铁路立交桥成功转体。

光明道是廊坊城区南部的东西中轴线,由于京沪铁路、京沪高铁45度斜穿主城区,将市区一分为二,导致交通绕行。2019年9月,由廊坊市政府投资建设,中铁第五勘察设计院集团

有限公司EPC总承包的光明道上跨铁路立交桥项目正式开工。该项目建设的最大难点是,主桥不仅上跨京沪铁路和京沪高铁,还同时跨越高铁廊坊站和廊坊北站站区之间共计11股铁路轨道。

光明道上跨铁路立交桥工程是廊坊市重点城建项目、重点民生工程。廊坊市住建局市政设施管理中心主任解延锐介绍,整个项目预计2021年底具备通车条件,实现市区光明道东西中轴线全面贯通。

我省在全国率先试点税务 精细服务 改革

五大体系推动办税缴费服务智慧化便利化精准化

河北日报讯(记者宋平 通讯员李文英)日前,省税务局印发《进一步深化精细服务 改革试点工作方案》,在全国率先启动精细服务 改革试点,通过整合再造服务流程、深度优化服务体系、精准细化服务举措,倾力打造一流税收营商环境。

精细服务 是进一步深化税收征管改革的重要内容。根据方案,2021年底前,全省基本建成 远程帮办、问办结合 服务体系,基本实现企业税费事项网上办理、个人税费事项掌上办理。办税模式向 线上自主办理为主、线下协助办理为辅,双向实时互联互通 转变,办税方式向 智能化、数字化、场景化 转变。2022年底前,形成上下联动、左右协同、资源聚合、功能集成的智慧服务新生态,打造一批全国领先、可复制、可推广的经验做法。2023年底,全面完成 精细服务 改革

试点任务,在征纳互动有效性、税费服务便捷性上取得显著突破,阳光e税 服务品牌达到 品质领先、国内一流,形成功能强大、体验良好的智慧服务新格局。

方案提出,我省将围绕 线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖 的税费服务新体系总目标,打造线下服务、线上服务、定制服务、权益保护、支持保障五大体系,进一步推动办税缴费服务智慧化、便利化、精准化。

线下服务更智能、更统一规范。科学规划、合理布局智慧型服务网点建设,实现 身份智能识别、全程智能引导,让线下办税更智能更便捷。将征管基础事项和依申请事项内部办理环节有序前移到办税服务厅,试行 受理立即审批,实现全过程 一站式 办结。与京津税务部门联合制定京津冀

通办业务和 最多跑一次 等清单,拓展通办业务范围,实现同事同标。实现纳税人资格信息、报告信息跨区共享互认,建立京津冀 企业跨区迁移 跨区涉税事项报验 等套餐式服务,便利纳税人跨区办税。推进京津冀 纳税信用评价结果 互通互用,推进京津冀 税务执法协同,实现行政处罚裁量基准统一。

线上服务更便捷、功能更强大。推行远程问办服务,全省各县(市、区)税务局建立远程问办中心,对线上线下办税给予全程引导。压减纳税缴费次数和时间,全面落实财产和行为十税合并申报、增值税消费税主附税合并申报,降低纳税人办税负担。探索推行 无申请退税,由纳税人申请转变为税务机关主动发起,全程网上办结。定制服务推送更精准、服务更个

性。从不同要素、不同特征对纳税人进行区分,为纳税人提供个性化服务。依托信息化手段和大数据分析,对纳税人进行甄别扫描,精准推送税费政策,让政策直达快享。在电子税务局、12366税费服务平台添加定制功能,纳税人可以根据自身需求定制信息产品、常用功能和服务方式。

权益维护渠道更畅通、响应更迅速。推行纳税服务投诉处理全过程信息化办理、全过程跟踪问效。畅通网站、信箱、热线等权利救济申请受理渠道,建立 马上办 受理反馈机制。

运营保障机制更完善、支撑更有力。强化精细运营保障,建立 智慧服务平台,全面收集各渠道服务运行数据,实现服务风险的及时识别预警、服务质效的过程跟踪监控和服务指令的快速直接传达,确保精细服务举措落实落地。

坚决贯彻习近平总书记重要指示精神 高标准高质量推进雄安新区建设发展

(上接第一版)加快流域内城镇污染治理、农业面源治理、工业污染综合治理,实现白洋淀水环境质量稳定达标、水生态持续改善。在王家寨民俗村,王正谱详细了解治污情况,强调要强化农村生活污水无害化处理,提高协同治污效能,不让一滴污水排入白洋淀。

在千年秀林大清河片林,王正谱远眺林区全貌,检查养护管理和防火工作。他强调,要坚决贯彻习近平总书记

先植绿、后建城 的重要指示,创新造林方式,加强苗木全生命周期监控,筑牢雄安新区绿色生态发展底色。三校一院 是北京市委、市政府援助雄安新区的标志性项目,王正谱在施工现场察看项目质量和进度,强调要做好服务保障,强化先进建筑技术应用,确保如期高质量完成建设任务。

省领导张国华、省政府秘书长朱浩文参加调研检查。

坚定理想信念 补足精神之钙

(上接第一版)能否勤奋工作、廉洁奉公,能否为理想而奋不顾身去拼搏、去奋斗、去献出自己的全部精力乃至生命。一切迷惘迟疑的观点,一切及时行乐的思潮,一切贪图私利的行为,一切无所作为的作风,都是与此格格不入的。

文章指出,和平建设时期,检验一个干部理想信念是否坚定,主要看干部是否在重大政治考验面前有政治定力,是否能树立牢固的宗

旨意识,是否能对工作极端负责,是否能做到吃苦在前、享受在后,是否能在急难险重任务面前勇挑重担,是否能经得起权力、金钱、美色的诱惑。

文章指出,形成坚定理想信念,既不是一蹴而就的,也不是一劳永逸的,而是要在斗争实践中不断砥砺、经受考验。坚定理想信念是终身课题,需要常修常炼,要信一辈子、守一辈子。

值班老总读报

办好 时间银行 需要全方位 通存通兑



扫码看视频
河北日报副总编辑 贾伟



老人发出服务需求,志愿者接单,上门,今天存储为老人服务的时间,明天则享受免费养老服务。时间银行这一社区养老模式,受到老年人欢迎,赢得各方点赞,媒体也多有报道。

上个世纪80年代,美国开始倡导实施 时间银行。在我国,20多年前就有地方开始试水 时间银行,2018年,民政部明确将 时间银行 纳入全国居家社区养老服务改革试点范围。

时间银行 是个好模式,但好事办好 并不容易。媒体报道说,上海某居委会在1998年就创立了 时间银行,但在运行十多年后 破产。主要原因是,不同类型的志愿服务强度不好折算,时间存折 容易遗失、搬离原居住地后 存折 无法兑现等,让志愿者存储的时间最终成了 坏账。

为了解决以上问题,各地采取了不少措施。江苏、上海、北京等地出台相关法规,保证 时间银行 全域通兑。青岛建立了 电子时间银行,成都更是把 时间银行 搬上了区块链,保证存储的服务时间 永久参加调研检查。

不过,这些办法都挺好,依我看,还可以增加一条:推动养老服务和其他各类志愿服务 通存通兑。这样,可以调动起更多年轻志愿者的参与积极性。

显然,时间银行 应该吸引更多年轻人参与,而不应只是老年人之间的 互帮互助 现存现取。但对于年轻人来说,将来的养老服务 远水,似乎难解当下生活中的 近渴。同时,很多年轻人并不具备养老服务技能,时间银行 如果只吸纳 养老服务时间,就有可能把他们拒之门外。

所以,时间银行 的通存通兑,应该包括这样两项内容:一是允许年轻人把 养老服务时间 兑换成当下的其他服务;二是使年轻人当下的其他各类 志愿服务时间,都可以在将来兑换养老服务。

我想,如果实现了这样的全方位 通存通兑,时间银行 就会有源源不断的源头活水,就能盘活更多社会资源,更好地发挥作用,成为撬动全社会爱心更加有力的支点。