



# 蓝天白云之下，群众温暖过冬

## ——秦皇岛冬季清洁取暖长效管理模式探访

河北日报记者 师源 通讯员 康维

清洁取暖，一头牵着百姓温暖过冬，一头连着蓝天白云。多年来，秦皇岛市全力推进冬季清洁取暖工作，圆满完成了历年清洁取暖改造任务，有效促进了空气质量的改善，把温暖送进千家万户。

当前，清洁取暖工作已进入“后建设”时期，秦皇岛如何保障清洁取暖持续良好运行，实现长效管理，让百姓既能用得上，又能用得好？

“我们坚持为民办实事，坚持问题导向，总结工作经验，梳理短板弱项，强化工作举措，主动探索规范化、精细化、全域式、服务式的管理新模式，从集中建设向长效管理转变，努力打造清洁取暖‘后建设’时期管理工作新样板，把实事办好，把好事办实，真正解决群众‘急难愁盼’问题，让民心更暖天更蓝。”秦皇岛市清洁取暖办副主任康健说。

### 创新全域式、服务式管理，打造清洁取暖“直通车”

11月21日15时40分，在北戴河新区留守营管理处宗杨村村民李玉芬家，供暖设备维修员宗艳民正在更换“光热+生物质”炉里的点火棒。

“修好了，这回肯定能打着火。”一刻钟后，拧完最后一颗螺丝，宗艳民打开点火按钮，炉子立刻着了起来。“你家引风机也有问题，明天一早取了件，我就过来给你换上。”

“这两天赶上降温，炉子突然打不着火。不过，我有清洁取暖的服务电话，心里有底。一个电话过去，不到半小时，师傅就上门来维修了，特别方便还负责。”看着屋里温度逐渐上升，李玉芬感激地说。

为实现从建设向管理转变，在第一时间受理、处置群众反映的清洁取暖问题，市清洁取暖办将工作重点放在了进一步提升服务保障能力上，在市本级和9个县、区分别建立农村地区冬季清洁取暖服务保障热线，并安排专人专岗，“7×24小时”受理群众诉求，实行问题登记、分类交办、限时处理、反馈销号的“闭环式”工作机制，打造服务式、全天候的问题处置“直通车”。

与此同时，实行“4321”维保机制，即4小时内联系、3小时内入户、2小时内修复、1日内回访，确保群众反映问题零遗漏。截至目前，市、县（区）两级清洁取暖服务保障热线累计接听5991次，问题处置率100%，切实做到群众反映问题件件有着落、事事有回音。

“想让电锅炉进水温度提高点温度，该摁哪个按钮？”“设备上有个‘+’号，您摁着它调到想要的进水温度就可以了。”11月22日，秦皇岛市出现大风降温天气，海港区分海阳镇青山山村村民隋景盛准备提高供暖设备温度。但对着半个多月前才安装上的石墨烯电锅炉，他一时忘了该如何操作。随即，他来到自家门前，看着清洁取暖公示牌上的设备企业电话，拨了过去，问题迎刃而解。

坚持从大处着眼、从小处着手，从细处着力，秦皇岛市在农村地区的每家每户设置了清洁取暖公示牌，实现清洁取暖全域式管理，保障责任落实无死角。

“公示牌内容包括乡（镇）包联责任人、村包联责任人的具体姓名和联系方式，以及政府部门服务保障、散煤举报电话，设备企业驻村维修员电话号码，便于农户多渠道反映清洁取暖问题，提高突发事件处



▲多年来，秦皇岛市全力推进冬季清洁取暖工作，有效促进空气质量提升，把温暖送进千家万户。这是卢龙县陈官屯镇农家注村安装的“光热+生物质”供暖设备。

▲通过冬季清洁取暖服务保障热线，北戴河新区留守营管理处宗杨村村民李玉芬家供暖设备及时得到维修。家里温度升高后，李玉芬给家里的花浇水。

▲秦皇岛市积极探索“信息化+清洁取暖”，研发了秦皇岛市智慧清洁取暖信息管理平台。这是近日秦皇岛市清洁取暖办副主任康健通过平台查看全市清洁取暖运转情况。

本组图片均由河北日报记者师源摄



置效率，有效形成农户承诺、精准分类、政企联动的清洁取暖服务保障体系。”康健说。

公示牌还明确公示了“不使用、不购买、不存放劣质散煤”承诺事项和农户现有取暖方式，并将公示牌分为绿、蓝、红3种颜色。通过取暖方式和明显颜色的区分，便于各级包联干部和设备企业工作人员直观了解农户实际情况，加强散煤复燃的有效监管。

### 建立制度化、精细化机制，确保清洁取暖暖心更暖

“我经常不在家，根本没发现设备坏

了。多亏了徐主席，发现我家炉具出现故障，还帮我们及时联系维修。”待在暖和的屋子里，海港区分海阳镇新周庄村村民李国民笑着说。

近日，作为镇级包联责任人，海港区分海阳镇人大主席徐鹏在新周庄村入户走访时发现，李国民家“光热+生物质”炉具出现故障。虽然李国民未能在取暖季前上报维修，但徐鹏仍帮助他积极联系相关单位进行维修，保障其冬季顺利取暖。

为推动清洁取暖长效管理规范化，秦皇岛市开展了以“一线发现、处置清洁取暖问题”为主题的清洁取暖走遍秦皇岛活动，各级领导干部成为包联责任人，实地入村入户，把清洁取暖工作的办公室搬到农户

家中，切实解决农村地区清洁取暖最关心、最直接、最现实的问题。

在走访过程中，各级包联责任人坚持“全员走、全时走、全域走”原则，特别是在出现大风、雨雪等极寒天气时，走进改造户、洁净煤户等不同类型农户家中，侧重发现和解决问题，形成了各级各部门共建共管的新格局；坚持问题导向，梳理归纳出取暖设备能否正常使用、取暖设备发生故障是否及时维修、电力和天然气是否供应充足等13项共性问题，并在入户时对照清单、对账销号，确保不留死角、不留盲区、不落一户。

同时，为真正解决百姓需求，让活动走深走实，该市还建立了考核机制，通过手机软件记录走访时间时长、走访户数和发现问题数，以技术手段量化“走进去”的成果、交出“走出来”的问题。截至目前，各级包联责任人已累计走访3690次，入户40269户，发现问题2578件。

“抚宁区留守营镇七里洞村王海兴家室内温度过高，请及时联系处理。”11月22日14时许，智慧清洁取暖信息管理平台显示王海兴家数据异常，工作人员立即联系当地维修人员了解情况。

10分钟后，平台接到情况反馈，王海兴家正午阳光充足加上持续使用供暖设备，导致屋内温度过高。经维修人员提醒后，王海兴适时降低了设备进水温度，在保暖同时节省成本。

只有摸清清洁取暖的底数和居民真实意愿，才能真正做好清洁取暖工作。为此，秦皇岛市综合利用大数据、云计算、物联网等现代技术手段，积极探索“信息化+清洁取暖”，研发了秦皇岛市智慧清洁取暖信息管理平台。

该平台包含了可视化地图管理、台账管理、企业管理、进度统计、补贴管理、运行监测、督导检查、服务保障等功能，加强了对清洁取暖工作的全方位动态监管，进一步提高了工作效率。

“今年，平台新增了农户家庭清洁取暖设备数据运行监测功能。该功能可对每户家里进出水温度、室内温度等数据进行实时监测。目前，配合功能的设备还在持续安装调试中，预计年底可完成5个县（区）、7000多户的安裝工作。”康健说，下一步，平台还将增加报警模块，将问题前置化，不断提升部门解决问题的主动性，确保农户清洁、温暖、安全过冬。

# 对海岸线实行分类保护制度

《秦皇岛市海岸线保护条例》2月1日起实施

河北日报讯（记者孙也达）近日，记者从秦皇岛市政府新闻办公室召开的《秦皇岛市海岸线保护条例》颁布实施新闻发布会上了解到，《秦皇岛市海岸线保护条例》将于2021年12月1日正式实施。

海岸线是海洋与陆地的分界线，具有重要的生态功能和资源价值，是海洋生态保护的前沿阵地。秦皇岛市作为沿海城市，拥有162.7公里海岸线，优质的沙滩和蔚蓝色的海洋是秦皇岛市得天独厚的优势资源，也是秦皇岛市宝贵财富和亮丽名片。20世纪90年代以来，随着经济社会快速发展，海岸线和近岸海域开发强度不断加大，保护与开发的矛盾日益凸显，出现了临海开发占用海岸线、占用公众亲海空间等问题。

针对上述情况，秦皇岛市人大常委会将《秦皇岛市海岸线保护条例》列入《秦皇岛市人大常委会2021年立法计划》，通过立法的规范和引导，依法加强海岸线的管理、保护、修复和海岸线污染治理，通过法治手段解决海岸线保护的突出问题，牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念，实施生态立市战略，助力“沿海强市、美丽港城”和一流国际化旅游城市建设。

据了解，《秦皇岛市海岸线保护条例》由海洋渔业局承担《条例（草案）》的起草工作，市政府法制办“协调把关”，于2020年12月9日经市政府第71次常务会议通过后，提请市人大常委会审议。其间，市人大常委会通过提前介入和督导调研等方式，积极推动和指导《条例（草案）》的起草工作。市人大常委会建设和环境资源委员会对《条例（草案）》提出了审查意见。2021年8月18日秦皇岛市第十四届人民代表大会常务委员会第三十六次会议通过了该条例。

《条例》共22条。第一条至第五条，对立法目的、保护范围、政府和部门职责、建筑退缩线制度作出了规定；第六条至第十条，对岸线的分类保护制度，特别是严格保护岸线的范围作出了规定；第十一条至第十四条，对海砂和沙滩的保护、禁止围海填海和圈占岸线作出了规定；第十五条至第十七条，对岸线的污染防治作出了规定；第十八条至第十九条，对岸线的整治修复和海洋灾害防治作出了规定；第二十条至第二十一条，对投诉举报、公职人员法律责任和条例的施行日期作出了规定。

加强海岸线保护，是维护海洋生态安全、合理利用海洋空间资源、保障民生福祉的需要，对拓展蓝色经济空间、保护海洋生态环境、建设“美丽中国”，具有重要意义。本《条例》的制定和实施，对科学依法利用和保护海岸线，维护海洋生态平衡和环境安全提供了基本遵循，是秦皇岛市全面落实海洋生态文明建设的重大举措，将积极推动沿海地区经济社会高质量发展。

## 提升换届后干部履职能力和服务水平 北戴河区开展“大调研、大讲学、大落实”活动

河北日报讯（记者孙也达 通讯员赵媛）今年，为帮助各级干部缩短换届后“磨合期”，北戴河区第一时间在全区开展“大调研、大讲学、大落实”活动，抓实抓好换届后领导干部教育培训工作，提升干部履职能力和服务水平，使其尽快在新岗位上推动社会经济高质量发展，全面提高民生福祉。

“我区注重问题导向、实践导向、效果导向，以此达到促进思想破冰、能力破茧、发展破局的效果。”北戴河区常委、组织部部长李跃峰说，北戴河区始终践行以人民为中心的发展思想，把干部教育培训工作作为推进“我为群众办实事”实践活动的重要基础。

在具体工作中，北戴河区委、区政府立足省、市“十四五”发展大局和区情实际，针对全区产业发展、基层治理、乡村振兴、民生保障等方面的堵点难点和瓶颈问题，“刀刀向内查短板”，20余个有针对性的授课主题即调研课题，由党政班子成员等县处级领导干部统筹相关单位组建课题组攻坚组，集中3个月时间开展专项调研。通过精准确定命题方向，将领导干部换届后大培训与围绕全区中心工作谋实有效衔接，充分提高干部以思想破冰引领发展突围的紧迫性，显著提升培训的针对性和前瞻性。

同时，在调研环节中，全区各单位打破分工、融合作战，结合深化党史学习教育“三三四五优”活动，“我为群众办实事”实践活动等工作，深入一线，切实提出了一批解决实际问题的全新有效路径，形成了《北戴河旅游产业现状分析及未来发展趋势研究报告》等22篇高质量调研报告。各级干部在熟练掌握运用调研方法的同时，进一步提高了解决实际问题的能力，进一步提高培训的实用性。

## “帆船运动进校园”合作签约仪式举办

海港区12所中小学校首批入选试点学校

河北日报讯（记者孙也达 通讯员郭思源、王浩嘉）11月22日，秦皇岛市海港区教育和体育局与秦皇岛港西港航海公司在秦皇岛国际旅游港举行“帆船运动进校园”合作签约仪式，海港区12所中小学校首批入选“帆船运动进校园”试点学校。

签约仪式上，西港航海公司董事长汪洋与海港区教育和体育局局长晁迎峰签署“帆船运动进校园”合作协议，海港区副区长李佳与城发公司董事长赵启伟向试点学校颁发“帆船运动基地校”牌匾，随着帆船队队长徐东升起，各校帆船队宣告成立。法国滨海夏朗德省省长希尔维、中帆协主席张小冬、奥运帆船冠军徐莉佳通过视频方式发来祝福。

秦皇岛帆船运动历史悠久。近年来，在中国帆船帆板运动协会以及法国友好省——滨海夏朗德省的支持下，秦皇岛国际旅游港积极发挥秦皇岛市体育产业基础优势，以帆船培训体验为切入点，大力发展航海产业，推动港口转型升级。秦皇岛国际旅游港将与校方携手，组织开展校园帆船帆板特色课程、中小学生学习航海主题竞赛、帆船实践体验、结合冰雪运动逐步普及陆地帆板运动，为青少年帆船运动提供培训配套环境，唱响西港航海品牌。

# 青龙探索农村闲置房屋改造发展乡村旅游 “老宅”新生 民宿增收

河北日报讯（记者师源 通讯员崔岭）初冬的青龙满族自治县隔河头镇，大山已染上了绚烂的色彩，古朴又崭新的大森店村，就“镶嵌”在这红黄相间的层林中，6个重焕新生的老宅旧院，轮番上演着一部部变废为宝的升值记。

“一个院，10天就赚了8800元！”44岁村党支部书记鲍承安站在门口挂着“民宿一号”牌子的石院墙前高兴地说。

说是民宿，其实就是上个世纪50年代的几处老宅老院，灰瓦石墙，背倚青山面朝小河。青龙是劳务输出大县，许多年轻人都外出寻找更多更好的机会，留在村里的更多的是中老年人，同时也留下了大量的农村闲置房屋，不仅影响了村容村貌，也阻碍了乡

村规划建设。大森店村在脱贫攻坚进程中通过易地扶贫搬迁工程，新建了8栋新民居楼房和2栋老年公寓，这样置换后的剩余闲置房屋相对更多。

“这是咱村的外庄自然村旧村址，大伙儿已经搬到了新居，这儿有山有水，果林还能采摘，饭店、住宿的配套也齐全，回头客不少。”鲍承安边说边推开了院门，“盘活‘死资源’，把无人问津的‘破房子’，变成炙手可热的‘老古董’，得感谢农村宅基地改革政策。”

目前，大森店村集体通过换购住房的方式收储农户腾退的闲置宅基地和闲置住宅80户，共计8000余平方米。大森店村按照县深改办提出的“企业+

集体经济+农户”模式，依托本村黄冠梨、绒山羊和板栗等农旅产业，以及途远爱心书屋和科普基地等旅游资源，紧密结合美丽乡村建设，将老宅旧院改造为6个民宿。

“收储、改造一座闲置农房并不难，难的是让改造后的农房发挥长久效益。”鲍承安介绍，为持续推动乡村振兴增活力，该村通过集体和村民自愿的方式共同出资近400万元，成立了大森店村生态农业发展有限公司，共同打造“鲍家老院特色小镇”项目。

目前，围绕民宿旅游和美丽乡村建设等项目，共建设旅游驿站1座，公共厕所2座，停车场2处和桥梁5座，初步形成了“鲍家老院”民宿群，2020年在疫情影响的情况下，

村里还收入20多万元。

大森店村只是青龙深化农村宅基地改革，盘活土地资源的一个缩影。目前，全县共摸排闲置宅基地3489宗、面积1700多亩，长期无人居住6300宗。

通过加强顶层设计、规范审批管理、壮大新型农村集体经济等举措，青龙为老宅改造探索出了4条路径，除了大森店的美丽乡村型，还有乡村旅游型、环境整治型、增减挂钩型，通过4个试点村辐射带动县域形成五大片区，即县城东部“红色+山水风光+培训体验”片区、南部休闲游片区、西部文旅康养片区、北部自然风光片区、中部采摘体验片区，大力发展乡村旅游民宿、农家乐以及农业采摘、农产品深加工小微企业、家庭手工业等项目，并配套完善小集市、农产品展示销售中心等公共设施，全面提升了宅基地改革成效。

“盘活利用农村闲置宅基地和闲置住房，绝不是改造个老院的事儿。我们的最终目标是促进乡村全面发展振兴，让老百姓过上好日子。”谈到现在老宅带来的效益，鲍承安说。