

过去群众乘船渡海两头跑,现在数据跑路办证不出岛。长岛县——

打造海岛特色“一次办好”品牌

□记者 董卿 从春龙
通讯员 孙昊 报道

本报长岛讯 “以前办证都得去长岛办,到窗口排队,现在有了自助服务终端,我们在镇便民服务中心就能现场拿证,真是太方便了。”7月25日,顺利拿到营业执照的碇矶镇居民于先生笑得合不拢嘴。

对于先生来说,“在镇上就能办”有着特殊的意义。

长岛县是山东省唯一的海岛县,各个乡镇、岛屿往来只能借助唯一的交通工具——船只。从乡镇到县城,西部岛屿需要坐船一两个小时,北部岛屿船程多达四五个小时,而且每天航班有限,赶上大风大雾天,办证群众就会因为没有船被困数日,

导致群众办证慢、办证难、成本高。

于先生为了办理个体工商户营业执照,就到镇上的便民服务大厅打听。工作人员告诉他,从7月份开始,业户可在镇便民服务中心通过自助服务终端提交申请,现场打印出证,再也不需要坐船出岛到县直审批部门现场办理了。

接到于先生的登记申请后,区行政审批服务局商事登记窗口在第一时间对材料进行审核,核准通过后现场打印出证,从申请到拿证仅用了20分钟。

今年1月,长岛综合试验区行政审批服务局成立后,构建起以城区大厅为中心、外围乡镇大厅为支撑,区乡联动、人机协同、数据跑路的远程服务体系,开通了一

条城区外围岛屿群众办理证照的绿色通道,实现政务服务与群众需求“零距离”对接的“家门口”办证模式。

在前期调研的基础上,长岛把公司、合伙企业及分支机构、个人独资企业及分支机构、农民专业合作社、个体工商户的设立、变更、注销登记和食品经营许可证等高频事项作为首批实施事项,实行“乡镇大厅受理—城区大厅办理—乡镇大厅打证”的审批流程,城区外围乡镇群众到当地便民服务中心,通过乡镇代办人员在长岛行政审批远程服务自助终端网上申报,城区中心大厅网上审查许可,乡镇大厅现场打印出证。

此外,在城区外围乡镇安装政务服务自助终端和配套设备,积极引导使用自助

终端,并安排专人帮办,培养申请人自助办事习惯,增强自助服务体验。工作日,提供延时服务;非工作日,提供预约服务;针对行动不便的特殊群体需求,提供上门服务。线上,提供“零跑腿”服务,实行全程电子化登记;线下,提供全程服务,办事群众既可以到柜台办理业务,也可以到自助终端设备自主办理,让办事群众享受到柜台内外保姆式的热情服务。

该系统7月1日运行以来,已办理证照近百件,群众从过去乘船渡海两头跑变为现在在自己本岛上就能办事,困扰多年的因天气、船期来回往返城乡造成的办证时间长、费用高瓶颈得以破解,打造出海岛特色的“一次办好”品牌。

前端分类,终端处理,环环相扣形成无缝衔接产业链

看看这里垃圾分类试点咋运行

□本报记者 刘磊 马景阳
本报通讯员 吕鑫鑫

推行月余 垃圾分类初见成效

7月26日,记者来到淄博市临淄区辛店街道杨家社区,中心街西侧分别标有“热厨垃圾”“其他垃圾”字样的红、绿色两种垃圾桶格外显眼。记者打开绿色垃圾桶,与平时酸腐味浓郁的普通垃圾桶不同,该垃圾桶并无刺鼻异味,箱内只有一些废纸、烟头等,而旁边的红色垃圾桶内则是回收的剩饭、剩菜、果皮等厨余垃圾。

井井有条的垃圾分类现场,是杨家社区72户居民试行垃圾分类一个多月以来的成效。

杨家社区的垃圾分类是从今年6月14日正式开始的,在杨家社区党支部副书记孙伟看来,虽然相较于上海等地更为细致的垃圾分类,社区初步设置简单,但试行至今,居民的环保意识越来越强。

杨家社区4号楼住户孙友明如今就有了一个新习惯。每天上班,他都会将免费发放

的厨余垃圾桶提到楼下回收处,打开垃圾桶,将垃圾袋里的剩饭剩菜倒进红色垃圾桶,再将垃圾袋扔进绿色垃圾桶。一个多月的时间,像孙友明这样参与到垃圾分类活动中的居民越来越多。

杨家社区试点推行垃圾分类也并非一帆风顺。“刚开始有的住户嫌麻烦,直接把装着剩饭剩菜的垃圾袋一块扔进去,无形中又给环卫工人增加了工作量。”为此,孙伟和其他社区工作人员每天都会定点打开垃圾桶检查,发现问题随时通过微信群告知住户,这样一来,住户观念慢慢转变,自发加入到了垃圾分类行列。

“前端分类+终端处理” 环环相扣

厨余垃圾被集中回收后如何处置?淄博艺家园道路保洁有限公司总经理石怀玉告诉记者,每天下午四点,环卫工人会将收集来的厨余垃圾集中运往临淄区安里生态园,将其与牛粪、枯树叶掺杂在一起用做蚯蚓饲料。

据了解,目前很多城市在推行垃圾分类过程中,由于前端分类不明确、终端处理设施跟不上等原因无疾而终,此次辛店

街道的“试水”也充分考虑到这些因素,为使垃圾分类真正实现常态化,街道依托淄博艺家园道路保洁有限公司,确定了三种终端处理方式。

“一个是给蚯蚓做饲料,第二个是通过粉碎机粉碎成糊状做蟑螂的饲料,第三个是通过发酵池直接发酵成有机肥,供生态园内的果树生长,这样就形成了一条无缝衔接的产业链。”石怀玉给记者算了一笔账,街道平均日产生活垃圾30吨,按常规处置,从清运到焚烧处理共需3500元左右。夏季厨余垃圾占比在50%左右,如果集中回收利用,可节省运输和焚烧成本共1700元左右。另外,一吨厨余垃圾发酵后最多可生产300斤有机肥。投入使用后,利润在100元左右,效益非常可观。

“如果三种处理方式同时运行的话,消耗整个街道的厨余垃圾不成问题。”石怀玉告诉记者。

全面推广 任重道远

“此次垃圾分类试点工作,我们其实已经筹划了很长时间,很多细节性的工作也是反复推敲,之所以选择杨家社区中的

72户居民作为试点,是考虑到该社区作为省级文明社区,试行起来群众更容易接受。”辛店街道物业管理办公室主任李群说。

据临淄区市政园林环卫事务服务中心副主任张其武介绍,目前,全区日产生活垃圾500吨,生活厨余垃圾平均占比在15%左右。“厨余垃圾如果都能有效收集利用起来,就可以减少垃圾处理量和处理设备,降低垃圾处理成本,减少土地资源消耗,具有社会、经济、生态三方面的效益。”

“下一步,我们会把用厨余垃圾做成的有机肥免费送给居民浇花种树,让他们切实感受到垃圾分类带来的连锁效益。”李群表示,“如果进展顺利的话,我们不仅将逐步扩大试点范围,还将在垃圾精细化分类上深做文章。”

垃圾分类是一项社会工程,关系民生公益,涉及各行各业和每个家庭,包含多环节,仅凭少数职能部门单打独斗,难以取得成效。普遍推行垃圾分类制度,既需要政府加强系统研究、顶层设计,加大投入,不断完善配套政策制度和设施,也需要广泛发动群众参与,提高垃圾分类的认识,逐步养成分类投放垃圾的习惯。

百年医院 奋进如初

——滨州市中心医院迎三甲复审纪实

□卢瑞友 孙彩华 葛均辉

2019年7月2日,山东省卫生健康委下发通知:延续滨州市中心医院“三级甲等综合医院”资质,有效期延续至2022年8月。这标志着滨州市中心医院在新一轮三甲迎评工作中,经过现场评审和整改情况抽查,综合不定期检查和周期性评审,并经为期一周的公示,正式被确定延续三级甲等综合医院资质。

顺利通过三级甲等综合医院复审,仅仅是滨州市中心医院新时代新作为的一小步。

从1902年开建的英国教会医院——己巳医院开始,滨州市中心医院历经时代变迁和积淀,各项事业实现了跨越发展,逐步确立了滨州西部医疗中心、鲁北地区重要区域医疗中心的地位,服务范围覆盖滨州、淄博、德州、沧州、东营、商河、济阳等,这家三级甲等综合医院、百年老院奋进的动力是什么?

“作为地处基层的三级甲等综合医院,在地理位置上我们没有优势。但是我们没有掉队,始终紧跟国家和省里的战略部署,赢得当地政府和百姓以及上级主管部门的一致认可。我们依托的是干事创业的初心,是‘生命至上,爱人如己’理念的坚守。”滨州市中心医院党委书记任鹏说。

新征程,新形象,新作为。偏居一隅的滨州市中心医院以三级甲等综合医院复审为契机,明确差距、持续改进、提升内涵,全体医护人员继承百年老院攻坚克难、连续作战的优良传统,凝心聚力奋斗不息,以三甲复审通过的实绩,推进了医院新一轮跨越发展。

实干兴院

在百年积淀中秉承大医精诚

让我们将镜头回放回到年初。2019年元旦刚过,由国家卫健委、健康报社主办的“2018年度改善医疗服务典型经验交流推广会”和“中国医院管理创新论坛”上,滨州市中心医院荣获“全国2018年度医疗创新医院”“2018年度改善医疗服务优秀医院”,医院麻醉科荣获“2018年度改善医疗服务优秀科室”,医务处副主任王永胜荣获“2018年度改善医疗服务优秀个人”,共获得四项国家级荣誉。

荣获这样的国家级荣誉,是百年老院人的骄傲。一百多年的历史底蕴,对生命的尊崇和爱护,早已融入一代代医院人的血脉,外化为为区域百姓不断提升和改善医疗服务的干事创业行动。

医院领导集体深知,与地处省城和经济发达城市的百年老院、三级甲等综合医院相比,综合实力和人材是该院绕不过去的门槛。“民生为本,生命至上。百余年的传承,让我们总是能第一时间感知百姓的需求。历史底蕴与时代元素相融,产生的内在动力让我们更加与时俱进,更要加大开放办院力度,下功夫缩短与全省强院和世界顶级医院的差距,用越来越优质的医疗服务提升群众满意度和获得感。”经过调研和深思熟虑后,医院领导集体决定紧盯并紧跟国家和全省战略,扎根区域,放眼全国,联通世界,打造滨州的“中华牌”。

没有全民健康,就没有全民小康。医院积极响应健康中国战略,将目光从“以疾病治疗为中心”快速转变到“以健康促进为中心”,率先开展健康促进工作。

2018年8月25日,国家卫健委体制改革司副司长薛海宁同中国医院协会疾病与健康专业专业委员会主任委员周生来教授、滨州市卫健委等单位的领导、专家,在滨州市中心医院为滨州市第一家全民健康管理示范医院建设揭牌。该项目将为医院培养100名健康管理师,疾病管理师,医院将从单纯疾病管理转向群众健康管理,对于提升群众健康素养,推进健康滨州建设将发挥重要引领作用。

要提升综合实力,满足人民日益增长的健康需求,人才无疑是根本。医院扬才管理新政策之长,避地理位置之短,不断完善人才引进建设措施,充分利用人事管理新政策,大力引进各类专业技术人才。近四年招聘新职工318人,其中硕士研究生以上高学历人员56人。不断完善“柔性人才”引进机制,邀请国内外专家定期到院坐诊、手术、授课。

为了拓宽视野,进一步深化对外交流,2018年,医院成功举办了中加(加拿大)国际肿瘤高峰论坛暨黄河三角洲普外科学术交流会,特聘加拿大多伦多肖代斯医院首席外科医生、外科主任Claude J. Burul(克劳德·布鲁)教授为医院客座教授;参加“加中医学交流论坛暨加拿大白求恩医学发展协会八周年庆典”,医院被授予“中加医学交流贡献奖”。而赴加拿大学习培训的学科带头人和技术骨干,带着满

满收获凯旋,成为医院请进来、走出去多方位发力的新起点。同时,医院与台湾仁爱医院建立合作交流基地,畅通了学习交流的渠道。医学人才和管理团队,在与世界先进医院的交流学习中不断成长。

干在实处,走在前列。国家和山东省先后发布六大中心建设的意见和实施文件,滨州市中心医院积极行动,周密部署,2018年底,医院肿瘤科顺利通过“山东省癌痛规范化治疗示范病房”复评,“滨州市癌症中心”“山东省肿瘤医院肿瘤规范化诊疗基地”和“泰山学者特聘专家工作室”同时落地医院,标志着集多学科联合诊疗、个体化和规范化治疗于一体的肿瘤专业诊疗平台初具规模,将极大提升区域癌症综合防治水平,为区域百姓提供更加高效的优质服务。

风从高处来。百年老院从来没有像今天一样,紧密地融入国家战略中,与世界比肩,为鲁北地区人民构建更加坚实的健康屏障。只因为,那跳动在百年历史中的守护生命之心,在新时代的号角中,在党的领导下,更加充满力量。而三甲复审,再次检验了这支队伍的战斗力。

攻坚克难

在爱人如己中团结奋进

逢山开路,遇水架桥。“偏居一隅的百年老院,面对新的发展机遇,不能坐等,只有主动作为,奋勇拼搏,才能迎来新的生机。”滨州市中心医院院长孟立军说。通过医院等级复审,对医院的发展具有无比重要的现实意义和长远的历史意义,既是必然选择,也是集体荣耀。所以,必须战,必须胜,贵无旁贷!

2018年5月22日,滨州市中心医院启动第二轮等级评审。此后的一年多时间里,医院将复审工作作为提升医院管理工作的抓手,与医院日常工作有机结合。修订完善全院制度686项、职责370项,组织评审工作调度会12次,督导7轮,内审3轮,各种应知应会考核21次,各种培训11次,各种应急演练350余次。通过建章立制,狠抓落实,真正实现了凡事有标准、有流程、有检查、有评价、有反馈、有改进。

“奋斗的人生是幸福的,我们生于斯,长于斯,只有不断充实自己,才能回报扎根的热土和父老乡亲。”医院总务处史逢春感慨

地说。6月25日晚上,史逢春像往常一样出来夜跑时遇到了一场惊心动魄的车祸,一向乐于助人的他第一时间拨打了急救电话,并根据多年积累的医学常识意识到,车祸伤者因搬动造成更大的次生伤害,主动上前耐心安抚伤者等待救护车救援。救护车很快到达,史逢春又跟医护人员一起把伤员抬上担架,紧急赶往医院救治。而他依旧留在现场,协助警察处理相关事宜。

“一定要在战争中学习战争,在游泳中学习游泳。在刚刚过去的三甲复审期间,我们医院举办的多次应急演练以及常见急救措施培训,起到了非常重要的作用!”分管后勤工作的副院长魏光平说。

像这样的情况还有在饭店主动上前救助二氧化碳中毒的张明明、高铁救人的徐化利、勇敢大火的弥晓迪等等。遇到紧急情况不退缩,主动上前援助,使受伤人员能够第一时间得到医疗救护,彰显了百年老院职工以人为、爱人如己的核心理念,体现了医院人高尚的医德和规范的急救救治能力,传递了社会正能量。

为了加强质控管理,持续改进医疗质量,医院推行了MDT诊疗模式,提高疑难重症患者诊治水平。推广肿瘤、创伤、肺小结节等多学科诊疗(MDT),为患者提供一站式诊疗服务,通过MDT的开展促进了学科间的合作,使恶性肿瘤患者得到规范的个体化治疗。

“三甲复审是提高医疗质量的‘推进剂’,也是打造一流团队的‘练兵场’,更是建设现代化大型医院的‘试金石’。”这是医院党委在给员工的一封信中所说。百年老院在医院党委的领导下,最终取得了一个个迎评工作的可喜成绩和最终胜利。

一所地处县级市的三级甲等综合医院,从三甲创建到三甲复审,一个个重大历史机遇抢抓在手,迎来了医院事业的跨越发展,依靠的是什么?

“是文化的引领,是团结的力量。”任鹏介绍,代代医院人始终秉承“生命至上、爱人如己”服务理念,在传承创新的基础上不断加强医院文化建设。着力以优秀文化感召、塑造、激励干部职工,努力构建医护人员共有的精神家园,增强了医院的凝聚力、向心力。具有鲜明特色的文化一直激励着员工不断发扬特别能吃苦、特别能奉献的精神,以直面任何困难的勇气和斗志,以敢于创造奇迹、敢打胜仗的作风和能力,集聚团队精神和集体智慧,取

青岛开发区海尔信息谷开园

□记者 薄克国 通讯员 王敏 报道

本报青岛讯 7月26日,海尔信息谷在青岛开发区开园,园区目前已招商签约包括中马先进核能科技、青岛蓝色智慧海洋研究院、北斗时空(青岛)大数据研究院在内的41家企业。

海尔信息谷项目总投资60亿元,占地约650亩,规划建筑面积约70万平方米。承接海尔产城创集团生态圈战略,以产(信息科技企业总部基地)、研(中科院院士信息研发创新园)、创(海创汇双创孵化平台)三大板块组成的产研创生态圈,打造以信息科技产业为核心的智慧园区。其中,信息科技企业总部基地首批引入36家中小型信息科技企业;中科院院士信息研发创新园签约进驻5位院士、3家信息技术研究院、2家双一流高校研究机构;海创汇双创孵化平台已接洽合作10家待孵化新型信息科技企业。

青岛开发区工委委员、管委副主任陈国良介绍,青岛开发区将高质量服务企业,高效率招商招才,依托海尔信息谷把更多、更好的项目落在开发区,不断丰富开发区的产业基础、产业生态,打造更加完善的产业平台。

“莱山制造”环保设备 进入国际高端市场

□记者 杨秀萍 通讯员 王洪威 报道

本报烟台讯 7月22日,位于烟台市莱山区的杰瑞环保自主研发的自动化油罐清洗和油泥处理成套装备,正式通过客户验收并发往新加坡,这是中国自动化油罐清洗和油泥处理成套装备首次进入国际高端市场。

在今年环博会期间,杰瑞环保与新加坡客户进行了自动化油罐清洗和油泥处理成套装备的销售签约。面对客户的紧急需求以及对设备处理效果的高标准要求,杰瑞环保从研发设计、方案确定、生产制造、总装测试等多个环节高效联动、密切配合,在不到3个月的时间里完成了设备生产并通过客户验收。

客户对“杰瑞速度”的认知不仅局限于生产交付阶段,在设备处理效率上同样深有感触。新加坡传统的油罐清洗方式是人工清洗,人员进入罐体内作业带来的安全隐患极大而且清洗效率低。杰瑞为新加坡客户提供的自动化油罐清洗和油泥处理成套装备,可以在30天内完成对10万立方储罐的全部作业,不仅提高了效率、降低了成本,而且不会产生二次污染,这是目前国际上最先进的油罐清洗技术之一。



□记者 卢鹏 通讯员 赵玉国 报道

7月25日,培训老师在为平鲁县贾寨镇村民讲解电焊操作技能。这是平鲁县人社局组织的2019年乡村劳动技能培训,培训为期一周,来自贾寨镇和附近乡镇的150多名符合条件的村民分别报名参加初级保育员、初级育婴员、初级电工、初级焊工的系统技能培训,助推农村劳动力转移就业。

得了一个又一个胜利。

担当作为

在践行责任中彰显公益大爱

百年积淀,奋进如初。新时代,新跨越,医院为民初心不改,彰显了一所公立医院全心全意为区域百姓健康服务的担当。

这样的担当,体现在医院提升管理水平的创新中,如强化医保政策落实,切实维护参保患者权益。住院患者医保目录内费用统筹占比从2017年8月份的88.46%提升至今年3月份的89.12%,远高于全市83%的考核标准,位列全市三甲医院第一名。医院多次被评为“山东省医保定点医院机构优秀等级单位”,其经验做法在全国医保办沙龙交流、推广。

这样的担当,还体现在积极倡导“生命至上、爱人如己”核心理念,不断提高服务水平。医院改善就医环境,就医更舒适。加大就诊环境软硬件建设力度,提升患者就医感受。如新的门诊医技病房楼正式启用后,专业门诊设置更加齐全、合理,一室一患一医,让患者隐私得到更好保护,就医流程更加人性化;世界首台96环光导PET-CT落户医院,为患者提供更绿色、更安全的诊疗服务。

这样的担当,更体现在积极践行社会责任,彰显公益大爱的新作为中。医院致力公益事业,铸造爱心品牌。发挥党建引领作用,党员先锋岗作用进一步彰显,在“爱心帮扶、情暖万家”“贫困母亲救助”“爱在惠民、托举未来”“爱心义捐、情暖惠民”等一系列活动中,党员干部积极响应,主动靠前,传递正能量,引领积极向上的社会新风尚。

近年来,医院先后派出10多名年轻骨干医生前往西藏、青海、重庆等地进行对口支援帮扶,其中援青工作被山东省卫生健康委员会作为先进典型进行表扬,4名同志作为表现突出的个人受到表彰。同时,还有近40名医护人员战斗在基层医院开展千名医师下基层和结对帮扶支农等工作。有5名同志参与了5批次第一书记工作,都圆满完成了抓党建促脱贫任务,受到各级政府的表彰和当地群众的赞扬。

用成绩点燃腾飞梦想,用信念激发奋进的力量,用激情续写发展的篇章。百年老院,正阔步奋进在向鲁北一流省内知名现代化大型医院进军的大路上!