练就过硬本领 锤炼品德修为

——五四运动100周年大会重要讲话精神学习辅导之一

□新华社评论员

千锤百炼才能造就英才，珍惜韶华方能不负青春。在纪念五四运动100周年大会上，习近平总书记勉励广大青年练就过硬本领、锤炼品德修为。总书记饱含人生哲理的教诲、充满殷切期望的指引，激荡起广大青年的强烈共鸣和奋进力量。

[illegible]五四运动的历史风云中，涌现出一大批[illegible]国为[illegible]梁之材，他们以赤子之心筑起的奋斗[illegible]辟至今仍[illegible]激励着后人。进入新时代，我们的生活[illegible]时代的发展进步让知识更新不断加快，社会分工日益细化，新技术新模式新业态层出不穷。这既为青年施展才华、竞展风采提供了广阔舞台，也对青年能力素质提出了新的更高要求。广大青年不论是成就自己的[illegible]习、勇于实践，不断提高内在素质，锤炼过硬本领，使自己的思维视野、思想观念、认识水平跟上越来越快的时代发展。

“青春虚度无所成，白首衔悲亦何及。”青年是苦练本领、增长才干的黄金时期，青年时代打下的学习基础可以让人受益终身。广大青年要增强学习的紧迫感，努力学习马克思主义立场观点方法，努力掌握科学文化知识[illegible]增长知识，在[illegible]盖有非常之功，必待非常之人。”新时代的广阔舞台，呼唤各行各业的[illegible]，需要一步一[illegible]增长知识，在[illegible]为人民，以创新创造贡献国家。

人无德不立，国无德不兴。五四运动以来的百年间，无数有志青年精忠报国、奋发图强，迸发出矢志复兴的历史伟力，彰显了高尚的道德情操。青年是国家的希望、民族的未来，青年的价值取向决定了未来整个社会的价值取向。新时代中国青年要常怀对党、对国家、对人民、对社会的感恩之心，自觉树立和践行社会主义核心价值观，善于从中华民族传统美德中汲取道德滋养，从英雄人物和时代楷模的身上感受道德风范，从自身内省中提升道德修为，做到明大德、守公德、严私德，追求更有高度、更有境界、更有品位的人生。

“人生的扣子从一开始就要扣好。”广大青年正处在价值观形成和确立的时期，要把正确的道德认知、自觉的道德养成、积极的道德实践紧密结合起来，不断修身立德，打牢道德根基。要做好人生路上的判断题和选择题，面对复杂的世界大变局，做到明辨是非、恪守正道。面对外部诱惑，要保持定力、严守规矩。广大青年在奋斗中摸爬滚打，体察世间百态、民众忧乐、现实问题，就能从中找到人生真谛、生命价值、事业方向。

以德立身，以才立业。在奋斗实践中练就过硬本领、不断锤炼品德修为，德才兼备、知行合一的新时代中国青年，定能在时代舞台上施展才干、担当大任，书写无悔青春的奋斗篇章。 （新华社北京5月4日电）

唯有精神永驻

——探寻五四百年“道路密码”

□新华社记者

历史是最好的老师。它忠实记录每一个国家走过的足迹，也给未来以启示。100年前，一次会议、一场运动，拉开一段荡气回肠的百年历史。法国巴黎和会上的图谋，在万里之遥的东方古国引发蝴蝶效应：愤怒的中国青年走上街头，发出振聋发聩的呐喊，掀开了中国近现代史新的篇章。

这是近代以来中华民族追求民族独立和发展进步历史进程中的一个里程碑——五四运动百年之际，新华社记者重走法国凡尔赛宫、北大红楼、北京蔡元培故居、青岛五四广场等地标，还原一代青年、一个国家的百年追寻。

初心

改变一个国家的命运，有时只需要一把火苗。

巴黎近郊，凡尔赛宫，游人如织。1919年初，第一次世界大战的27个战胜国在巴黎召开战后和平会议，和约就在凡尔赛宫签署。但“和平”并不属于所有的战胜国，会议上，列强竟然要将战前德国在山东半岛的特权转交给日本。

北大红楼，一层东侧，当年图书馆主任李大钊的办公室仍在。办公桌上，陈列着一本1919年的台历，纸页已泛黄卷曲，时间正好停留在1919年5月4日。

一张书桌，一把老式转椅。北大红楼往东不远，北京市东城区东堂子胡同75号，就是蔡元培故居，书房复原如旧。100年前的5月3日，惊悉中国使团将要在丧权辱国的《凡尔赛条约》上签字，北京大学校长蔡元培急召学生代表……

“中国的土地可以征服而不可以断送”“外争国权、内惩国贼”……青年学生的呐喊响彻古城北京，穿越时空。

一个奋发寻路的民族被点燃了，一个屈辱已久的大国被点燃了——从北京到青岛、上海等上百个城市，以先进青年知识分子为先锋、广大人民群众参加的一场彻底反帝反封建的伟大爱国革命运动爆发。

拒绝和约签字的呼声如潮。全国各地发往巴黎抗议签字的电报就达7000余份。

时任外交总长陆徵祥与其他4位全权代表联名致电北洋政府：“和会仍凭战力，公理莫敌强权”。

中国代表最终未出席和约签字仪式。而通过五四运动，中国青年、中国人民和中华民族发现了自己的力量。

“五四运动看是突发，实际上是历史的必然。”北京新文化运动纪念馆副馆长李金光说。

“五四运动改变了以往只有觉悟的革命者而缺少觉醒的人民大众的斗争状况，实现了中国人民和中华民族自鸦片战争以来第一次全面觉醒。”4月30日，习近平总书记在纪念五四运动100周年大会上的讲话中强调，五四精神“其核心是爱国主义精神”。

源于爱国，无数热血青年，踏上追求救国强国的真理之路……

北京市西城区文华胡同24号，是李大钊在京居住时间最长的故居，这里时常聚集不少前来学习马克思主义理论的青年。

成立马克思学说研究会，成立北京共产主义小组……在这场伟大社会革命运动、思想启蒙运动和新文化运动中，和李大钊、陈独秀一样，邓中夏、高君宇等进步青年迅速转变为马克思主义者。

五四运动爆发2年后，13位平均年龄28岁的青年召开中共一大。中国共产党成立，中国历史掀开崭新一页。

“初心就是救国强国。对早期中国共产党人来说，在历史的芜杂中选择马克思主义，是他们为了初心做出的正确道路选择。看似简单，实则需要过人的眼界和胆魄。”李金光感言。

五四运动后第8年——1927年，李大钊，这位预言“试看将来的环球，必是赤旗的世界”的先行者牺牲在绞刑架上，年仅38岁。那之后，无数个“李大钊”站了起来……

到今天，李大钊梦想的“强固精密的组织”的党员总数已近9000万。而这个大党领航的“中国号”巨轮，在2010年就已成为世界第二大经济体。

历史，令人惊叹——五四运动100周年纪念日前不久，第二届“一带一路”国际合作高峰论坛在京举行。39位外方领导人、150个国家……一组参会数据，折射出东方大国的国际影响力、道义感召力、合作吸引力。

信念

巴黎爱丽舍宫，法国总统官邸。

1个多月前，国家主席习近平2019年首访，法国是最后一站。欢迎宴会前，两国元首共同参观中法建交55周年和留法勤工俭学运动100周年图片展。

一幅幅照片，唤醒人们尘封的记忆：100年前的五四运动，拉开了中国青年旅欧求知之路。

过去100年中，一批批胸怀救国梦的中国青年远渡重洋。他们中，产生了新中国的缔造者周恩来、邓小平、陈毅，科学家钱三强、严济慈，艺术家徐悲鸿、冼星海……

1922年6月，巴黎西郊的布洛涅森林空地上，周恩来、赵世炎等18名青年成立旅欧中国少年共产党。不久，18岁的邓小平也加入这一组织。

几年后，这些青年陆续回国，把欧洲所学与中国实践相结合。

国共合作破裂的屠杀、过雪山草地的艰辛……历经磨难，他们初衷不改，终其一生坚持，最终影响中国甚至世界。

旅欧中国少年共产党成立5年后，1927年，陆徵祥“隐居”比利时。

布鲁日，比利时文化名城。其近郊的圣安德鲁修道院内有一处遗物陈列室，收藏着在此“遁入空门”的陆徵祥的藏书、器物和照片。

1945年，二战结束。中国再一次成为战胜国。陆徵祥感慨地写道：“我初涉外交之时，正值中国被迫签订《马关条约》，今天我看到被日本践踏的祖国领土主权一一收回。”

天安门城楼，巍巍伫立。1949年，五四运动爆发30年后，毛泽东庄严宣布，中华人民共和国成立了，一个古老的民族实现独立自主。

看似寻常最奇崛。北京大学校史馆副研究员林齐模说，五四运动是中国知识分子梦碎后的觉醒。思想的解放，对时代的演进发挥了决定性作用。

百年前，诸多中国旅欧学生在法国马赛下船。这些留学生中，包括周恩来和邓小平。

半个世纪后，人生中第三次复出后不久，邓小平迅速派考察团赴欧洲学习考察。

波澜壮阔的改革开放大幕拉开。

党的十八大后，习近平总书记首次国内考察就选择了深圳。他向邓小平铜像敬献花篮，发出全面深化改革的总动员令。

2014年3月26日，习近平来到里昂中法大学旧址。他说，里昂中法大学见证了两国一段特殊交往史，中方愿同法方开展有关文献的整理、保护和研究。

历史，昭示未来。

“100年，是很好的机会。我们可以重新审视1919年5月4日在中国发生的事情。”比利时布鲁日孔子学院外方院长冯浩烈说。

弗拉芒语中，布鲁日就是“桥”的意思。

“君主立宪制、复辟帝制、议会制、多党制、总统制都想过了、试过了，结果都行不通。最后，中国选择了社会主义道路。”5年前，习近平主席来到这座小城，向世界介绍“中国是一个什么样的国家”，希望同欧洲朋友一道，在亚欧大陆架起一座友谊和合作之桥。

热烈的掌声，在演讲大厅里响起。

“中国这头狮子已经醒了，但这是一只和平的、可亲的、文明的狮子”……中法建交50周年纪念大会上，习近平主席形象地形容。

奋进

近海海面上，32艘中国海军受阅舰艇破浪而来；天空中，战机梯队呼啸临空。

4月23日——有谁能想到，五四百年后，就在曾被列强割让的青岛海域，庆祝人民海军成立70周年海上阅兵活动在这里举行。来自61个国家的海军代表团、来自13个国家的18艘舰艇汇聚黄海，共贺中国海军华诞。

新中国成立之初，时任海军司令员萧劲光渡海视察刘公岛，竟需租借渔船。

新中国成立70年后，新型战略导弹核潜艇开过来了，“辽宁号”航空母舰开过来了……

这是正在强盛的中国，这是始终青春的中国，站在五四运动100年的节点上回看来路，爱国、进步、民主、科学，已融入中国青年的血脉。

“一代人有一代人的长征，一代人有一代人的担当”——“亲历国家的强盛，是我作为潜艇兵的荣幸。”海军北海舰队潜艇某部士官张傲与战友们参加了海上阅兵活动，这位20岁的青年激动地说。

“新时代中国青年要勇做走在时代前列的奋进者、开拓者、奉献者”——在北大，全国学联主席、北京大学经济学院博士研究生王圣博说，弘扬五四精神，就要把个人的命运和国家的发展相结合。“只有在时代浪潮中奋进，才能将个人的一小步积累为国家的一大步。”

“新时代中国青年要热爱伟大祖国”——赵婧，就读于法国索邦大学的国家公派博士生，亲历3月习近平主席访法之旅，让这位“90后”颇多感慨：“学成之后报效国家，就是我理解的初心。”

青岛五四广场，“五月的风”雕塑，艳丽似火。

理想的火焰一经点燃，就永不熄灭；前进的脚步一旦迈出，就永不停歇。

五四百年，弹指一挥间。百年里，一个全面觉醒的民族始终奋力前行……

“新时代中国青年要继续发扬五四精神”，连日来，习近平总书记的话语在神州大地回响。

法国历史学博士让·路易·里佐（Jean-Louis Rizzo）长期研究五四运动和中国。他认为，中国百年来的发展历程就是五四精神的延续，习近平主席对年轻人的期望，和五四精神一脉相承。

北京，长城脚下，以“绿色生活美丽家园”为主题的2019年中国北京世界园艺博览会已盛大开幕。

园区内外，最活跃的就是朝气蓬勃的青年志愿者们。中国青年，向世界展示着无尽的活力与朝气、无限的希望和未来……

“唯有精神永驻”——北京蔡元培故居，进门右手墙上，一块匾上的六个大字，引人无限遐思……

（记者 余孝忠 翟伟 李斌 乌梦达 应强 徐冰 孙琪 萧海川 马晓冬 魏梦佳 王阳 潘革平 于跃 韩茜 郑江华 唐霁 杨一苗 任珂）

（新华社北京5月4日电）

以绿色撬动发展“动力源”

■上接第1版

以断腕之力“抑浊”扬清

5月4日，在伊金霍洛旗九泰热力有限公司院内，耳边只闻机器的轰鸣声，抬眼望去，只见烟囱而不见烟尘。“400毫克的二氧化硫排放，通过这个反应之后，就能达到环保要求标准。”指着眼前的炉子，九泰热力公司热源厂的经理车雪峰如是说。

据车雪峰介绍，在没上新设备之前，公司用的都是最普通的装置，不但工艺设备比较落后，而且烟囱上排出的烟都是黄色的，含硫量较高，场地粉尘比较大。更换装置后，目前全部锅炉都能达到国家环保部门要求的排放标准。燃煤锅炉改造工程，是伊金霍洛旗在改善大气污染方面实施的一个重点工程，其中，九泰热力公司锅炉除尘脱硫改造工程已完工并投入运行。

九泰热力公司锅炉除尘脱硫改造工程的完工和投入运行，以及全封闭煤场的建设实施，是伊金霍洛旗着力推动污染治理的一个缩影。

伊旗在加快粉状物料堆场全封闭工作、矿区环境综合整治工作和建筑工地及城市道路扬尘污染控制方面，都以壮士断腕的决心不断推进，由此，在污染防治方面取得天朗气清的丰硕果实。

淖尔壕煤矿位于阿镇东南，在去往淖尔壕煤矿的路上，伊旗环保局宣教室主任托娅指着汽车行驶过的路面说：“看现在的路面多干净！过去这里全是煤面子，人走一圈，一脸灰。”不光是去淖尔壕煤矿的路上不见煤灰，去往伊旗任意一座煤矿的路，都有“一路清新”相随相伴。

在乌兰集团石圪台煤矿，封闭煤场照常作业。在厂区大门外，清水洒过的痕迹依然清晰，一辆辆车斗被纱网覆盖的大车从路面行驶而过，不留灰尘。按照环保局要求，伊金霍洛旗煤矿的进出矿道路都进行了硬化，并增加清扫和洒水频次，有效抑制了矿区扬尘。

在伊旗，令人赞叹的，还有对矿井水的处理利用——

在淖尔壕煤矿，有一项处理矿井水的工艺为“混凝沉淀+精密过滤+除氟”。偌大的矿井水处理车间内，各种机器设备在有条不紊地进行作业，集水井、混凝沉淀池等一系列流水作业设施让人耳目一新。据介绍，煤矿处理后的污水作为井下生产用水、消防洒水、地面制浆站用水、绿化用水等水源，剩余部分由伊金霍洛旗圣圆水务公司统一接收，综合利用。

在水污染防治上，伊旗深入推进水资源综合利用。伊金霍洛镇的污水处理就是城镇污水处理的一个典型。该污水处理厂总占地面积为57亩，服务人口为7000人，日处理污水能力800吨。项目采用专门针对鄂尔多斯地区村镇生活污水处理的工艺，经处理后的污水可直接用于景观湖补水及城镇园林绿化灌溉，实现了水资源的二次利用。

今年，伊旗将全面完成中央环保督查“回头看”反馈问题整改和重点污染防治任务，打好蓝天保卫战、碧水保卫战、净土保卫战，进一步满足人民群众对清新空气、清澈水质、清洁环境的需求。

以新技术创造新“动力源”

近年来，伊旗发展势头向好。在过去的一年中，伊旗经济运行保持平稳健康发展态势，县域经济位列全国百强第20位。

经济发展的成果华枝春满，归功于生态文明理念的引领，归功于产业结构优化升级。

伊旗大力发展现代能源经济，坚持“以煤为基、以能兴城”，加快推动煤炭产业向现代化、清洁化、智能化方向发展，全力争取国家现代能源经济示范城市率先“落地”。

伊旗煤炭资源丰富，且低阶煤储量大，如何提高低阶煤的清洁高效利用率，鄂尔多斯圣圆煤化工基地引导企业以低阶煤为基础，实现产业转型升级，在鄂尔多斯市正能化工集团公司低阶煤低温解热生产线上，一批已经生产好的兰炭，即将被运往华南、华北等地。

低阶煤水分大、热量低、污染重，又不适合直接用于煤化工生产，依据这一特点，正能化工集团公司做起了兰炭生意。目前，公司低阶煤下游产品已有6种，今年公司将进一步扩大低阶煤分质分级综合利用项目的应用范围，争取将下游产品增加到20种，极大提高煤炭利用率。

在不断推动科技创新、提高供给质量方面，伊旗率先而为。4月4日，记者在内蒙古金润达科技有限公司看到，一摞摞超高分子量聚乙烯管材占满车间的空地，新生产出的黑色管材被支架托起，用手去摸还微微发烫。内蒙古金润达科技有限公司负责人白金锋介绍，这里生产的高分子量聚乙烯管应用领域很广，可用作自来水管道等。产品材质非常高，“即使用大锤也是砸不烂”，能耐低温到100多度。

作为新兴产业的代表，内蒙古金润达科技有限公司是鄂尔多斯江苏工业园区根据产业链延伸补链规律、瞄准市场需求，在招商引资环节主动引进战略性新兴产业项目的结果。目前，该公司生产的产品已销往云南、吉林等地，为地方经济发展锦上添花。

生态建设、污染防治及产业转型升级，自然息息相关。伊旗以“组合拳”的方式打造“连环计”，脉脉相通、步步相连，各点齐聚、各力齐合，一个促动地方经济高质量发展的新高地正在形成。

一座来了就不想走的城市

■上接第1版 把公民道德基本规范编成童谣、快板、二人台小戏小品，用老百姓听得懂的语言在社区、广场巡演。

传播文明，创新方式。包头市坚持新闻宣传、理论宣传、文艺宣传、社会宣传联动，报纸、广播、电视、网站、公众号常年开设专栏，几千个微信群、几百个QQ群广泛扩散，让“好人”的事迹家喻户晓，人人皆知。

传播的效应如同连阴雨，滴撒在包头市的每一个角落。人们纷纷行动起来，利用各自的资源与优势，对不同的困难群众，进行有针对性的帮扶。

东河区市民张晓军就是从报纸上看到王金清的救人故事后，每周义务两次给孤寡老人打扫卫生；雷锋车队的李师傅在广播里听了陈文学老人的故事后，十几年义务接送病人、学生、老人400余次。他说：“陈老把房子卖了捐助别人，自己却租房住，和他相比，我做得还远远不够。”

退休大夫王有德常年免费为社区妇女儿童看病；王之良为一位高龄老人义务做饭多年；卢红春隔三差五免费给老年人理发。“仅我们一个社区，常年活动的志愿者就有1003人。”昆区昆北街道海威社区党委书记刘海清对记者说。

一桩桩、一件件爱心公益的事例不胜枚举，志愿者、志愿服务组织如雨后春笋涌现出来。包头大地，志愿成风。

高新区志愿者乔磊认为，捡垃圾不需要技能，但帮助聋哑人就需要技能。他举例说：“我们小区有好几个聋哑儿童，但由于我不会哑语，不知道他们需要什么，也不知道怎么帮助他们。”

志愿服务还需要技能？

“当然，没有专业的技能，志愿服务就达不到专业的效果，因为被服务对象五花八门，什么情形都有，那么，提升志愿者的专业技能就特别重要。”包头市志愿服务学院院长郑贵民说。

听说包头有座“志愿服务学院”，前来考察的上海某公益组织负责人郝云非常惊叹，他说：“一个偏远的老工业城市，能把志愿服务做到如此专业，在全国也十分罕见。”

2014年12月，市文明办出资，包头轻工职业技术学院提供场地和人员，包头市志愿服务学院正式挂牌成立。

成立至今，该院共举办手语班、应急救护班、文明礼仪班等十几大类70多期，累计培训4000多人，分别是志愿者、管理者、倡导者等。难得的是，这些人都是自愿报名参加的。

专业培训，需要专业教师，教师从哪里来？

“所有专业的教师都是来自不同行业的志愿者，他们不是专家就是骨干，不要一分钱讲课费。”该院工作人员郭晓宏说。

多次前来讲课的包头市特殊教育学校高级教师赵丽娜对记者说：“我能利用一技之长培训这么多志愿者，让聋哑人得到有效关爱，特别欣慰。”

只要办培训班，“包头市奔鹿小义工”负责人王瑞东就主动报名。他一边通过学习提升服务技能，一边又把学到的知识教给小义工。他说：“帮助别人也得讲究，要做到高质量的服务，就得有高质量的技能，这样才能达到高质量的传帮带效应。”

“包头市奔鹿小义工”是2015年注册的民间公益组织，现有成员700多人，都是8至15岁的孩子。成立至今，累计组织公益活动186次，影响带动家长及周边学生2万人。

与之有别的青山区“党建·爱心公益汇”，是由区委组织部购买服务、鸿雁慈善协会运营的一家公益组织，目前拥有2万多名志愿者，累计帮扶1.5万多人。

不管是民间公益组织，还是官办公益机构，都在争创自己的品牌。爱心私家车队、环保联合会等一大批品牌志愿组织脱颖而出，并通过“为盲童献声”“城市联络官”等几十个常年固定项目，形成品牌效应。

目前，包头市注册志愿者41万人，占城区常住人口17%，注册志愿服务组织1615个，90%以上的社区有志愿服务站点，活动覆盖200万人。

这么多人，这么多组织，又常年开展活动，如何规范？怎么管理？

《包头市志愿服务条例》正式颁布实施，《推进志愿服务制度化实施意见》等多项规章相继出台，包头将志愿服务纳入地区、部门精神文明建设季度督查、年度考核，并与文明单位、文明家庭等一系列评选活动挂钩。

盖连玉告诉记者：“我们在打造‘道德之城’‘志愿之城’的同时，还竭力打造‘诚信之城’，这是我市精神文明建设的一项重要内容，更是社会经济高质量发展不可或缺的要素。”

说起诚信，包头三十五中校长刘永成说：“我们从2012年开始，就开发了自己的思政课本，创设了诚信考场、诚信图书借阅、诚信体育用品领用等多个平台，非常成功。”

4月15日下午，记者在该校一楼走廊看到，10组灰色的书架上摆放着上千种图书，三五成群的学生前来借阅。刘校长介绍说：“像这样的书架每个楼层都有，学生可以在这儿看，也可以把书带回家，一个学期下来，不仅没丢一本书，反而好多学生把自家的书也捐来了。”

在一楼拐角处的自助超市，初一四班的马懿菲同学拿了一支铅笔起身就走。记者追上去问：“你怎么不交钱就走了？”在这儿买东西任何时候都可以付钱，我今天没带钱。”站在旁边的李老师解释说，自从设立超市以来，从未缺下一分钱，反倒每月清点，总是多出来点儿。

“诚心做人、诚信做事”的信念，不仅在学校铸牢，更在企业筑实。具有“百年老店”之称的包头红卫日用化工公司，尽管企业的性质由国有变成了私企，但唯一不变的就是诚信。该公司董事长奇德喜告诉记者：“我们绝不允许一桶工业油脂进厂，所有系列洗涤产品都是按照食品标准打造的。”

“红卫”靠诚信赢得了市场，而“三三照相馆”“老吴茶汤”等100多家百年老店也正是因为对诚信的坚守，才发展到现在，经久不衰。

为了把诚信榜样树起来，包头市各行各业都在开展“诚信示范工程”，大力保护和促进老字号、老企业振兴发展。诚信个体工商户、诚信导游、诚信药房等一大批值得信赖的个人和单位被嘉奖、被宣传、被学习，从而有力推动了信用建设。

一边树榜样，一边惩失信。市文明办、中级法院等8家单位联合签署了《合作备忘录》，实施多部门联合惩戒机制和“红黑榜”发布制度，让失信者无处藏身。

漫步在包头街头，300米见绿，500米见园。亚洲最大的赛罕塔拉城中草原就像一座巨大的天然氧吧，浸润着市民的心肺，而横亘东西的百里绿道，更能让市民尽享低碳生活的健康乐趣。

读书月、文化周、艺术节，以及包头大剧院一年200多场高品质的演出，正在这座工业老城彰显着文化，渗透着文明。

包头市市长赵江涛认为，多元交融的文化底蕴，赋予了包头“包容、大气、诚信、友善”的人文特质，正是这一特质，成就了“全国文明城市”五连冠的荣誉，塑造了这座来了就不想走的城市。