

寻找身边的美 讲述最美深圳人的故事

行进中国 精彩故事

胡薇在面点王一呆5年，一步步从员工做到经理
在面点王里感受生活点滴幸福

深圳晚报记者 王志阳 文/图

和一个喜欢读书写字的人聊天总是有趣的。从生活到工作，从工作到所知，看似平凡却多有惊喜。有些话你或许会赞赏从她口中而出，有些理你甚至惊讶她竟如此透彻。她就是胡薇，面点王一家分店的楼面经理。喜欢她的人明白她，明白她的人喜欢她。她用25岁的年纪在面点王里读出生活的点滴幸福。

习惯 永远不要去责怪泳池

“我从来不会让自己去想是不是泳池不够好，我只会担心自己是否游得不够好。倘若自己已经游得足够好了，那么换哪里的游泳池游，又有什么问题呢。”

“有外卖”，在与记者交谈中，坐在距离柜台较远的胡薇，冷不防地喊了好几次，招呼同事不要疏漏。在一个相对嘈杂的环境，她是怎么听见那个声音，又怎么做到比柜台附近的同事反应还快，记者对自己的一无所知和胡薇的“神反应”有些难以置信。说起这项“特异功能”，她倒显得云淡风轻，谦虚地称，这只是时间久了的一种熟悉。“这就像我坐在店里的某一个角落，最远的一个角落有人抽烟，我能立即感觉到。在一个无烟的环境待久了，一点点的变化你都会感觉到的。”胡薇说。

胡薇告诉记者，她是2012年夏天来到面点王的。当时有很多机会可以选择，国内很多城市甚至国外新加坡都可以去，但因为“来了就是深圳人”“年轻活力之城”之类的标签，她喜欢上深圳，并最终选择了深圳。直到今天已经在深圳、在面点王待了五年。当年一起来的好多同学，因为各种各样的原因各奔天涯，甚至最好的朋友、闺蜜也走了。虽说这其中有过动摇，也想过离开，但每次放假休息面对安逸舒缓的生活不知所措时，她才明白自己早已习惯，也喜欢上了当下。

五年时间走过四个店，一步步从员工做到经理，胡薇总结时表示就是一个“干”，或者说“认真干”。她说，自己喜欢篮球，喜欢科比，也信奉科比那句“我见过洛杉矶凌晨四点的样子”。任何成功都是拼出来的，自己的每一点进步也离不开“干”。胡薇回忆，刚到面点王的时候，自己就像个女汉子，两张桌子直接拎起来就走了，收台的时候别人都是拿托盘，她直接拿框。有段时间，她手机里的照片不是风景不是人物，几乎全是面点王厨房里的产品，笔记本里记得最多的也是各个环节需要注意的事项。

她说，在面点王工作，特别是做楼面工作，每天和不同的人打交道，发生的状况也不一样。“面点王属于半自助，需要我们做很多厨房和顾客之间的联系，员工之间的交流也不可少。在这里，我们每个人代表的就是面点王，每一个人做得好坏，就是面点王的好坏。”

她也坦承，在这里会改变一个人，无论是哪方面。胡薇说之前的自己满身带刺，性格偏脾气大，却在这里慢慢把这些棱角磨平；这里也很有爱，从一个学生到一个社会人，面点王的平台让人对社会更有信心；这里还会塑造严谨的工作态度，这是可以跟随人一辈子的好处。胡薇说，她从来不会埋怨，不会觉得是泳池不好，她只担心自己到底游得好不好。若你足够好了，在哪里游又有什么分别呢。



▲胡薇。

信念 目标永远是下一个

“每当一个目标实现，我从来不会给自己时间去沾沾自喜，而是立马去想下一个目标应该是什么，应该在什么时候实现这个目标。”

人总是渴求向上的，但对于自己在面点王取得的进步，胡薇坦承，一开始还是有些受宠若惊的。她说，2012年6月来公司实习，2013年6月实习期满后，当年9月份她就被提为楼面副经理。而且，因为当时经理的力荐，她没有通过竞聘就直接上任，这在面点王是很少见的。一年后，她又升为正职。两年时间有如此成绩，进度算是快的了。不过，兴奋之余，胡薇也担心，毕竟当时的她还有很多不足。所谓基础不牢，地动山摇。基础没有打好，很多东西还没来得及熟悉掌握就到管理岗，只能是抓紧一切时间学习了。即便是到现在，她也感觉自己还是在一种摸索学习的阶段。

聊起最开始做经理的那段日子，她有点不好意思。胡薇直言，那个时候公司把她调到一个店，原本是希望能为



▲胡薇(左)和同事一起钻研经营问题。

其带来改变。但作为一个新手，她需要学习处理的事情太多。当时即便用尽全力周全各方，时不时组织大家出外宣传，亲自负责跑外卖，最终还是只能无奈离开。直到今日，想起那段日子，她依旧自责。不过，她也很感谢由此对自己带来的磨炼和成长，感谢公司始终不变的信任。

时间已经过去许久，具体谈起这些年的收获，胡薇说得很简单，“管理就是带团队，带团队就是带人心”。她举例，像面点王楼面的工作，女孩比较多，大家也都年轻，只要你多给她们一点点关心爱护，她们就一定对你赞赏钦佩，也会非常认真地工作。做楼面工作就是做服务，我们提倡顾客满意，但顾客满意的前提就是员工满意。员工满意了，她随时随地都能够给到顾客一个好的状态；员工不满意，她的负面情绪自然也就会影响工作，并进而影响顾客的感受。因此，胡薇总结，对待员工必须多花心思，而且在她们身上，感情投资的回报是最大的。你发自内心的关心，真正的用心，团队的作战力就不可小视。

现在已是做经理的第三年。胡薇说，一直以来，她有点想法，包括一步一步地成长，都是有计划的。每当一个目标实现，她总是立即去想下一个目标是什么，应该要在什么时候实现。“方向感也很重要，方向不对努力白费”，她颇有心得地称，这样一旦发现方向不对了，你也来得及调整，毕竟很多事情是受到不断变化的环境和个人情况而变化的。现在的她，很满足目前的状态，在追求纵向发展的同时，可以思考很多横向的目标，譬如个人的充实，或者下属的成长。“前段时间，我们店又一个员工提副经理了”，说起这个，她很自豪。

人物档案

姓名：胡薇
性别：女
年龄：25岁
籍贯：四川达州
公司：面点王
入职时间：2012年6月
职务：楼面经理
人物语录：带团队就是带人心，顾客满意的前提就是员工满意。

心态 珍惜生活留给自己的痕迹

“岁月推移，曾经追过的一些东西，曾经感动深爱的人和事，你终究会慢慢放下，但它肯定不会消失，我会把他留在自己的手机里，也留在自己的文字中。”

工作上常进步，生活中也不放松。让人意外的是，已经是经理的胡薇，居然拿了面点王2016年通讯员的一等奖。说起如何在繁忙的工作中平衡生活学习，她自谦，自己从小喜欢看书，也梦想能做个记者。以前读书的时候，有什么征文比赛，开运动会，她就喜欢写写日记。现在空闲的时候，她要么看一些曾国藩、武则天等名人传记类感兴趣的书籍，要么读一些《管理是门艺术》《管理就是带团队》般管理类的书籍，有什么所得感想，就拿笔记下来。所有的这些，出发点其实也只是做自己感兴趣的事。兴趣使然，没必要刻意做什么，也不图什么。

胡薇称，其实通讯员的奖，她2014年也拿过一次，都是些生活和工作的点滴。起初自己还真没想过会得到什么，时间久了，写得也多了，一年二三十篇的量出现在公司报纸上，有时候一期就有两三篇。或许是看着这个，领导不颁给自己都有些不好意思了吧，胡薇打趣说。

她也饶有兴致地回忆，自己写过的那些东西，印象最深的就是一篇“同呼吸共命运”的文章了。那是关于她和面点王的故事。2016年公司20周年庆，她想起自己刚来面点王的时候正是20岁。20岁的自己从一张白纸，到如今点点滴滴，感触颇多就写了些对工作、对自己、对生活的理解。她说，时间久了，自己才发现，早已熟悉和爱上这里的一切，大家彼此就像是同呼吸共命运的共同体。

过去感恩，现在知足。说起明天，胡薇拿自己喜欢过的篮球举例。她说，自己读书的时候特别喜欢篮球，家里贴满了球星海报，而且也打得很不错，甚至参加过校际间的比赛。那个时候的自己就是“我为球狂”。

不过，随着时间的推移，篮球已成为她手机里的壁纸，偶尔忆起的青春。她颇有感触地说，“曾经追过的一些东西，那些当时深爱的东西，你终究会慢慢放下，会存进心里，无论未来怎样，但他肯定不会消失，以你所知的某种方式存在，告诉自己曾经深爱。”

深圳晚报推出《寻找身边的美——讲述最美深圳人的故事》专栏，聚焦在深圳各行各业的普通劳动者，诚邀读者一起参与发现身边的美。

欢迎广大读者自荐或推荐身边的最美人物。人物线索请发到邮箱：wbzbs@163.com。