

精心谋划 精准发力 精细服务

昆山高新区：“精”字诀写好为民答卷

□ 本报记者 范昕怡

党史学习教育开展以来,昆山高新区围绕群众“急难愁盼”问题,把开展“两在两同”建新功行动与推进党史学习教育、“我为群众办实事”实践活动相结合,紧扣民生关切,通过“精心谋划、精准发力、精细服务”提升为民质效,增强群众获得感、幸福感、安全感。

精心谋划 16项重点项目积蓄发展势能

最近,住在阳澄湖科技园人才公寓的很多人惊喜地发现,公寓中庭被改造为“24小时”图书室、超市、VR运动等功能区域。在这里生活工作的人足不出户就能享受“10分钟生活圈”。这是昆山高新区创新实施的“人才+”创新社区项目,在人才公寓里腾出1200平方米物业用房,建设集项目路演、图书阅览、健身休闲、餐饮购物于一体的创新社区。目前,一期已试运营,300平方米的二期拓展区正在施工。

满足人才对居住、生活环境的高品质追求,是昆山高新区涵养“近悦远来”良好就业生态的一项暖心举措。该项目也是集中公布的首批“我为群众办实事”重点项目之一。瞄准建设创新驱动发展示范区和高质量发展先行区目标定位,昆山高新区细致开展问题排查,形成问题清单、任务清单和责任清单,抓紧推进实施一批战略性举措,明确“时间表”、画出“作战图”,细化“任务书”,让举措行之有效。

其中,首批发布的“我为群众办实事”重点项目包括“组团上门”体检“护航上市进程”“以志愿服务提升农村人居环境”“人才科创百

强企业挂钩服务”等16个项目,涵盖校园安全、食品安全、人才配套、农村人居环境、营商环境等方面,为昆山高新区积蓄发展势能。

以“组团上门”体检“护航上市进程”为例,昆山高新区内新一代电子信息、小核酸及生物医药、机器人及智能制造三大主导产业蓬勃发展,如何有序推动企业加快上市步伐?昆山高新区专门成立企业上市服务工作组,开展企业走访、多方考察等,建立健全上市服务联络员、“一事一议”“一企一策”等常态化机制,搭建起重点上市后备企业资源库,完善“线上+线下”“标准化+个性化”特色服务体系。

为双职工子女提供看护服务;推进楼顶违建拆除工作,保障人民群众“头顶上”的安全;在全市率先试点“一业一证”改革,提升办理效率……一分部署,靠的是九分落实。昆山高新区秉承将好事办好、实事办好的目标,让一项项任务从“纸上”落到“地上”,目前,昆山高新区发布的重点民生实事项目已惠及8万人次。

精准发力 当好周到“贴心人”

日前,江苏省科技厅2020年度全省高新区创新驱动发展综合排名出炉,昆山高新区首次位列第六,在全省50家国家和省级高新区中五年上升6个位次。成绩的取得离不开企业自主创新提供的原动力。昆山高新区锚定企业需求精准发力,将“我为群众办实事”与持续优化营商环境相结合,全力疏通发展堵点,帮助企业纾困解难,擦亮“高新”服务底色,为高质量发展注入“红色动能”。

就在今年4月,昆山市“一业一证”改革首批行业综合许可证在昆山高新区发布。其背后是昆山高新区借鉴上海浦东经验,落实《昆山市“一业一证”改革实施方案》,探索行政许可由“政府供给侧”转向“企业需求侧”的制度创新,此举在全市率先试点“一业一证”改革,实现“一证准营、一码亮证”。

“一业一证”改革,指的是在企业取得营业执照后,将行业经营所需的多个许可证,整合为一张用二维码载明行政许可信息的综合许可证。原先需要准备多套材料,整个流程走完需要125个法定工作日,改革后,只需填一份申请表、准备一套材料、领取一张综合许可证就能开门营业,7个工作日就能完成。截至目前,昆山高新区发放涉及餐饮、教培、超市等6大行业的行业综合许可证45张,平均减少材料40份,缩减时限为20天。

“高新事,高兴办”。政务服务便利化夯实了“为民服务”阵地,让市场主体享受更多改革红利。就在“一业一证”改革落地前,昆山高新区24小时自助申报大厅升级政务综合一体机正式加载“跨省通办”模块,实现业务跨省可办、全程网办、自助办理,满足不同用户对办理业务的差异化需求,打造政务服务场景的超级入口。目前“跨省通办”已连通6个省50个区县。

改革带来的红利为昆山高新区及企业注入了澎湃动能。昆山高新区连续三年获评苏州推进高质量发展先进地区,实施创新驱动发展战略,推进自主创新和高质量发展高新技术产业工作成效获省政府点名表扬。目前,昆山高新区有效高新技术企业568家,净增170家;高新技术产业、新兴产业产值占比分别达64.8%、69.9%。

精细服务 定位民生需求点

“泾河花园会所外墙屋檐脱落严重,还存在安全隐患。”这个会所是居民办喜事的重要场所,我提议要尽快修缮会所。”近日,在昆山高新区泾河村党委书记费建忠的号召下,修缮泾河花园会所的工作被提上了日程。群众的心声就是办事的动力。此前,很多居民找费建忠诉苦,孩子结婚,办满月酒、乔迁宴,订酒店一时订不到,要在小区会所办喜宴,但苦于村会所设施条件简陋,居民们陷入了两难。对此,费建忠奔走在施工现场和居民家中,把居民的意见反映到具体实践中。

包括费建忠在内,昆山高新区村、社区书记都在为群众的呼声而奔走。昆山高新区开展“书记听您说”民生项目,农村(社区)党组织书记带领村干部每月利用2-3周时间,把群众“急难愁盼”问题排摸出来,并带头把自己的姓名、联系方式留给群众,引导群众表达诉求,梳理、解决一批群众关注度高的民生问题,并把问题变为群众看得见、摸得着、易感知、得实惠的民生福祉,推动党史学习教育更接地气,更暖人心。

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。“自从社区改造了排练场地,我们终于可以在固定地点健身了。”家住新江南社区的居民姜淑芹感慨道。姜阿姨是柔力球队队员,该球队由9名残疾人组成。为了解决队员们的烦恼,新江南社区投入12万元,将江南理想小区一处约100平方米的公共用房改造成柔力球活动室,并配备无障碍设施,方便队员们训练和活动。



“千村美居”扮靓人居环境

今年以来,常熟市碧溪街道践行长江大保护理念,着力推进农村人居环境整治提升和“千村美居”工程,实现生态、生活环境双提升。
夏健 摄

吴江汾湖高新区 细实举措推进消防安全

本报讯(曹中豪)召集各管理办公室、各派出所、52个村社区和13家中小学校负责人召开校园心防和社区心防建设推进会;组织北厍智造办、东胜村社区、北厍公寓小区物业公司对安装电梯消防安全智能识别系统进行讨论交流,并就消防安全示范小区建设进行了深入探讨;联合综合执法局、市场监督管理局成功办理了多起违法案件……近期,吴江汾湖高新区“331”机制办通过系列举措,不断提升“331”治理机制法治化水平,创建优质、稳定、安全的居住环境。

针对北厍公寓小区内存在220多间出租房,汾湖高新区“331”机制办在小区的11台电梯内加装消防安全智能识别系统,防止电动自行车、煤气瓶上楼入户的隐患出现。与此同时,汾湖高新区“331”机制办加大对出租房屋租赁、消防违法行为的执法检查力度,尤其是对辖区内53家电动车车行开展检查,对存在违法生产、销售的车行依法进行查处。

姑苏苏锦街道 出租房装上智能安防

本报讯(高东若)“今天出租房一切正常啊,不出门也能了解情况,这个智能系统真是太方便了。”年届50的张永余管理着几家出租房,前几年因担心出租房消防电气火灾事故,吃不好睡不好,精神压力较大,管理效果也不好。针对这种情况,今年姑苏区苏锦街道“331”机制办大力推动“智慧监管创新”,会同有关方实地勘查,反复讨论比选后为其出租房屋安装了智能安防系统,以物防技防手段防范电气火灾事故。

据悉,这套智能安防系统整合了电气火灾探测器、光电烟感报警器,还预留了可燃气体报警器、油烟报警的功能,能够实时监测线路过载短路等情况,第一时间推送报警信息至业主手机、网格员巡查账户和街道联动中心平台,实现“早发现、早预警、早通知、早处理”。

今年以来,苏锦街道“331”机制办从专项整治向治理机制转变,加强与属地派出所的协调联动,从居住证信息入手,排查核实出租房近14000家。

园区月亮湾 为充电桩上“保险”

本报讯(李苏宁)近日,苏州工业园区月亮湾工委对菁英公寓架空层电动车充电桩进行提档升级,先后加装了智能烟感、自动喷淋系统、温感灭火球等设备,为电动自行车充电安全上“保险”,加快构筑“331”火灾防控体系。

据介绍,月亮湾工委“331”机制办采取架空层集中停放、集中充电的方式,加强对电动自行车的管理,消除安全隐患,降低火灾风险。此次提档升级总计加装自动喷淋头110处,加装物联网智能烟雾报警器72个,温感灭火球130余个,大大增强了电动车充电桩的安全性。根据工作计划,月亮湾工委接下来将进一步规范辖区电动车充电棚建设,让居民充电更方便。除此之外,月亮湾工委还将采取多种方式,积极落实督查、检查和夜查工作,保证“331”安全治理常态长效。

苏州高新区枫桥街道创新设立“周听月谈”工作室

老党员坐镇,实事办得更实

□ 陈悦勤 陶渊超

小区绿化需要修剪;屋顶漏水需要维修;防疫宣传需要加强……11月23日,走进苏州高新区枫桥街道龙池社区党社之家二楼的“周听月谈”老党员工作室,在一块小黑板前,老党员朱建良一手拿着笔记本,一手拿起水笔,将老百姓最近反映的问题仔细抄写到黑板上的“待办日程”一栏中。

“只要是老百姓过来反映的事,我们都会在这块黑板上一一列好,解决一项擦掉一项。”朱建良指着黑板上一项写着“检查门锁情况”的待办日程向记者介绍,前段时间,不少居民反映小区单元门的电子门锁出现老化损坏,此前工作室已协调物业上门统一更换,最近,朱建良还计划进行一次全面检查,看看门锁是否更换到位,如果有未更换的,他将继续盯着,直到事情解决。“反映的问题都认真落实好,确保件件有回音,这样才不辜负大家的信任。”朱建良笑着说。

“周听月谈”老党员工作室,是枫桥街道推进“我为群众办实事”实践活动的一项创新之举。工作室所在的龙池社区,有8个社区基层党支部,255名党员。“社区还是老党员占比多,这些老党员有时间、很热心,也想干事、能做事。”龙池社区党委副书记、居委会副主任张建设说,在这样的情况下,今年3月,社区组织了包括朱建良在内的3名老党员成立“周听月谈”工作室。“周听”意为“兼

听’,就是希望能通过这个平台广泛吸取居民意见,让居民有个反映问题的好去处。”张建设介绍。

老党员在哪里,哪里就是移动的“民意收集站”。每天上午8点30分,工作室准时开门“迎客”,老党员轮流“打卡”坐班,摆一张方桌,煮一壶热茶,与居民面对面交心。8岁的徐才法是土生土长的枫桥人,如今他也成了工作室的一员。“由于之长期在社区工作,我跟很多居民关系都比较熟络,工作室‘开张’以来,很多老居民都乐意来找我们聊天。”徐才法说。

为了确保事事有回应,“周听月谈”工作室制定了一套“三看三定”的协商议事机制,先“看呼声、定义题”,老党员们把居民们的普遍诉求定期汇总成议题清单;再“看协商、定方案”,由社区党委牵头,邀请街道领导和相关部门、组织业委会、物业、党委代表、居民代表通过协商座谈达成统一意见,形成实施方案;最后“看反馈、定落实”,工作室将最终方案及时告知居民,无异议后从快实施,让“小事不出工作室,大事不出小区”,凝聚合力解决社区大小事。

“在这样的机制下,今年以来,‘周听月谈’老党员工作室已先后助力社区环境改造、小区老化设施维修等一批居民关心的问题顺利解决。”龙池社区党委书记、居委会主任黄亮说。

“有事就找老党员,处理问题又快又好!”

常熟推进 居民服务“一卡通”

本报讯(彭闵琳)“一张卡就能享受多种服务,非常方便。”近日,常熟市民张美华在市档案馆办理业务时发现三代社会保障卡能够作为有效证件同步使用。

查档服务支持是首个从市民卡移植到三代社会保障卡上的居民服务功能。常熟人社局与常熟档案馆结合实际情况积极对接沟通,在10月底打通了综合档案管理系统和居民服务“一卡通”之间的技术壁垒,实现了档案管理业务流程“多卡合一、一卡通用”功能,推动档案管理智能化、便捷化发展。

作为苏州大市范围内唯一的居民服务“一卡通”先行城市,常熟人社局正将现有市民卡居民服务功能分阶段、分批次、分部门稳定有序推进搭载到三代社会保障卡上,率先让市民在交通出行、旅游观光、文化体验等方面享受“同城待遇”。

据了解,三代社会保障卡已于5月20日在常熟正式发行。除了查档服务和政务应用,图书馆借阅、公共交通、公共自行车、园林旅游、校园应用、食堂消费等居民服务功能将于近期逐步移植至三代社会保障卡。

姑苏双塔街道推广 “党员经营示范店”

本报讯(陈雨薇 杨正祥)“守法经营,诚实守信,模范带头,无私奉献。”近日,姑苏区双塔街道十全街、凤凰街的商铺在门头显眼位置挂上了写有十六字宗旨的“党员经营示范店”标牌。店内,党员员工佩戴党徽、亮明身份,成为餐厅内一道红色风景。

作为苏州中心城区、老城区,双塔街道辖区商铺众多。今年以来,双塔街道坚持党建引领,通过挂牌“党员经营示范店”、开展商圈党员“我为姑苏发展做什么”大讨论、“微党课进商圈”等系列创新举措,聚力打造党建一条街,形成党员示范、党群共建、持续发展的“红色生态圈”。以“党员经营示范店”为例,这些店铺在门头挂上“党员经营示范店”牌子后,商户会更加高标准严格要求自己经营行为,党员身份也是一块“金字招牌”。“双塔街道党工委副书记孙强生认为,伴随着服务的提升,消费者对这些示范店会更加信任,形成消费黏性,周边其他商户也会受到感染,参与进来。

不久前,双塔街道对百步街社区等辖区150多家沿街商铺严格审核,对符合条件的6家店铺进行了授牌,这些店铺中,有店铺经营者是党员的,也有店铺员工是党员的。同时,第一批挂牌的6家店铺还组建了“商家党员诚信经营联盟”,他们将发挥1家“党员经营示范店”带动3个以上商家共创诚信经营的作用,推动辖区商圈服务质量整体提升。

吴中金庭镇青年干部 聚智建设太湖生态岛

本报讯(衡跃)近日,吴中区金庭镇开展“怎样建设好太湖生态岛”大讨论活动,来自全镇的30多名青年干部立足本职岗位,在进一步深刻领会和准确把握新阶段新理念新格局的基础上,为太湖生态岛建设建言献策。

活动中,青年干部一起观看了《太湖生态岛发展规划思路》宣传视频,并结合工作实际,围绕经济、文化、生态、人才、农业等5个方面畅所欲言,提出建设性意见。在人才方面,青年干部们建议要完善乡村人才引进和激励机制,拓宽乡村人才晋升渠道,从而进一步激发乡村人才的干事创业热情,确保人才“引得来、留得住、用得好”;在产业方面,要优化产业空间布局,秉持“生态+农业+旅游+文化”四位一体融合发展理念,精准对位全域旅游产业布局,实现有风景的地方就有新经济等,一系列具有“生态岛特色”“基层味道”的讨论建议,展现了年轻干部的青春风采、青春力量和青春智慧。

下一阶段,金庭镇党委将结合党史学习教育,深入践行“两在两同”建新功行动,邀请专家学者、“两代表一委员”以及村民代表等各界人士参与“怎样建设好太湖生态岛”大讨论主题系列活动,把活动成果凝聚成高标准建设太湖生态岛的新动力。

园区斜塘街道 排查社区安全隐患

本报讯(杨广杰 陈飞)日前,苏州工业园区斜塘街道针对辖区部分社区及商业街区开展“331”火灾隐患专项整治行动,全力维护辖区安全稳定。

在淞源社区,社区工作人员联合物业等部门,重点检查了消防通道和安全出口是否畅通、消防器材设施是否完好、消防安全管理制度是否规范落实情况。在检查过程中,工作人员发现,部分高层住宅存在防火门无法关闭、安全通道内堆积杂物等问题,要求物业等部门立即处置。目前,物业已修复防火门10余扇,清理楼道杂物20余处。

相关负责人介绍,经过此次专项排查,社区及商业街区的安全管理得到有效强化。今后,斜塘街道将进一步加强网格日常巡查工作,定期组织“回头看”行动,杜绝盲区死角,筑牢安全底线。同时,针对防火意识薄弱、在楼道堆积杂物的居民,“331”专班工作人员将通过短信、上门宣传等方式,强化居民安全意识,提升居民安全知识储备,在辖区内营造安全和谐的氛围。

昆山青阳办事处 专项整治“飞线”充电

本报讯(丁威)日前,昆山青阳办事处在辖区内开展了电动自行车“飞线”充电专项整治行动,以社区为单位成立专项整治小组,小组成员包括派出所民警、消防员、网格员、专职网格员、物业经理、专业电工、“331”青锋突击队及志愿者。整治以小区为单元,首次“飞线”予以清理,二次“飞线”予以消防处罚,三次“飞线”予以失信联合惩戒,通过清理、处罚、惩戒的递进措施,切实有效地巩固整治成果。

随着电动自行车的数量增加,因违规停放、“飞线”充电导致的火灾事故屡见不鲜。为此,昆山青阳办事处开展专项整治活动,一个多月共计清理“飞线”1200余根。对拒不整改、屡整屡犯的一律抄告消防部门予以处罚,当事人还将被纳入联合失信惩戒“黑名单”。此外,青阳办事处新建大量电动自行车集中停放充电点,满足居民日常充电停放需求,做到“疏堵结合”,从源头上解决问题,提升整治成效。