



拖欠薪资类诉求在省12345热线年度榜上居第二

打出组合拳,让劳动者不再“忧薪”



□ 本报记者 刘玉琴

省12345热线平台最新统计显示,“拖欠薪资”类诉求,在2021年的总诉求量中排名第二,仅次于网络消费领域的投诉量。

为了让劳动者及时足额拿到“辛苦钱”,不被欠薪、不再“忧薪”,我省各地各有关部门一直在行动。元旦、春节将至,广大农民工迎来工资结算高峰。目前,我省建设领域农民工工资支付总体平稳,已连续3年实现欠薪案件、金额、人数“三下降”,连续3年在国务院督查考核中处于A类。

专项行动持续攻坚

【热线民声】泗洪县的木工师傅刘学兵11月底向12345热线反映,他和工友们被某建筑公司拖欠工资近14万元,老板要么不接电话,接了也是今天推明天,于是他们请政府帮忙。

【实事咋办】12月14日,记者采访刘学兵,了解他的“讨薪”故事。

“我们木工、瓦工、钢筋工一共3个班组十几个人,去年在老陈的建筑工程地上干活,从5月一直干到中秋节。他付过我们一些工资,后来因为盖的房子卖不动,就开始拖欠。我们打了12345热线后,孙园镇劳动保障所介入协调,很快有了效果。12月9日,老陈支付我们5万元,剩下还有将近9万元,他承诺在明年3月3日之前付清。老陈的公司有困难,我们也同意再给他点时间。”

46岁的刘学兵做木工将近20年,一直在宿迁、扬州一带的建筑工程地上干活。虽然这次遇到建筑公司欠薪问题,但他还是认为,“现在拖欠工钱的事情越来越少,就算真碰上,打投诉电话找

政府也很管用。”

我省各平台欠薪举报投诉渠道十分通畅。省人力资源和社会保障厅网站首页,“根治欠薪办实事”栏目十分醒目,各设区市欠薪维权渠道,包括举报电话、手机客户端、微信公众号和维权二维码等“一应俱全”。12345政务热线是群众反映此类问题的另一个重要渠道。有关部门建立欠薪信访、舆情等联动处理机制,对欠薪线索落实首问负责制,对基层难以化解的复杂疑难欠薪案件,则采取领导包案的方式,加强提级办理。

除了畅通欠薪维权绿色通道,精准治欠,解决好“点”上的问题,更有一次次专项行动,做好事前预防和系统治理,在“面”上不断攻坚。

11月11日,省政府专门召开电视电话会议,动员部署根治欠薪冬季专项行动,要求全省各地、各有关部门把根治欠薪作为一项重大政治任务摆在突出位置,切实维护好广大农民工合法权益。12月21日,省政府将就此再次召开会议进行督促和部署。

省人社厅副厅长陈健介绍,“今年的冬季专项行动将用3个月左右的时间对欠薪问题进行专项治理,特别聚焦房地产、校外培训机构、新业态形态、加工制造等欠薪易发多发的重点领域重点行业。专项行动中,将摸排企业工资支付情况,有效处置各类渠道接收的欠薪维权诉求,检查工程建设项目审批管理、人工费拨付等情况以及工资专用账户、实名制管理等制度落实情况,用好用足行政、刑事、信用等惩戒手段,确保农民工按时拿到工资,高高兴兴回家过年。”

省住建厅总工程师施嘉泓说,全省各级住房和城乡建设主管部门将全面排查在建工程项目审批管理、工程款(人工费)拨付、资金监管等情况,从源头上化解欠薪风险,严格督促企业落实主体责任。“我们将积极配合人力资源、信访、公安等部门加强督促检查,对根治工作不力、欠薪问题突出的地区、企业进行通报或处罚。”

12月13日至17日,省人社厅派出4个工作组,到各市县实地督导检查根治欠薪冬季专项行动开展情况。12月20日,省住建厅启动全省范围内的建筑市场大检查,根治欠薪是其中一项重要的检查内容。

实名制管理夯实基础

【热线民声】“现在在工地上发工资都打卡了,我就被扣过税。我想问一下,能不能发现金给我们,这样我可以少交点税。”“现在在工地要求每天通过闸机考勤,这样比较麻烦,有没有必要?”在不久前省府门户网站举办的在线访谈中,有网友发来这样的提问。

【实事咋办】工资打卡、闸机考勤,这些让农民工朋友感到“比较麻烦”的措施,实际上正是保障他们免遭欠薪之伤的利器,也是我省工程建设领域实名制管理的一部分。我省施工企业的农民工总量达560多万人,超过全国总数的十分之一。2017年开始,我省推进建筑行业实名制管理,所有项目管理人员和建筑工人的基本信息均录入实名制管理平台,这为根治拖欠农民工工资筑牢基础。

推行至今,实名制管理入库人数突破600万人,代发工资到账数达1447亿元,其中仅今年就代发650多亿元,为建筑工地的规范化管理和农民工权益的有效保障发挥了重要作用。省住建厅市场管理处副处长周文辉表示,“目前,全省在建工程总计1万多项,在实名制管理平台上日均登记考勤的有96万多人。实名制管理平台实现覆盖各市县全部在建工程的工人实名制登记、用工考勤、设立工资专户和银行代发工资的管理功能,可以满足根治欠薪日常管理的需要。”

依托实名制管理平台的大数据分析,自2020年起,我省住建部门以工程建设项目为单位,建立拖欠农民工工资预警项目名单告知制度,对未落实实名制考勤、连续3个月未发工资、管理人员到岗率不足40%的建设项目实施预警提示,要求在两个月内整改到位。今

年,省住建厅发布两批共2413个项目的预警提示,对27家未按规定整改到位的企业实施限制市场准入,促使企业主动接受和实施实名制管理的自觉性明显提升。

各类劳动者获保障

【热线民声】11月24日,赵先生致电12345热线称:他10月25日从镇江一家私营能源科技公司离职,此后一直没收到应该结清的10月份工资。接到投诉后,当地人社局监察大队介入处理。记者12月中旬联系赵先生得知,对于这笔四五千元欠薪,公司已答应支付,但尚未到账。

【实事咋办】根治欠薪,在传统意义上是保障广大农民工的劳动报酬权益,而现在则要面对就业形态更加多样的各类劳动者。

前三季度,省人社厅向社会集中公布重大劳动保障违法案件24起。案例中,欠薪数额从5万元到400万元不等,其中包括南通通盛船舶制造有限公司拖欠33名劳动者2020年2月至2021年5月工资共计135.92万元,常州巨旺供应链管理有限公司拖欠18名劳动者5月至6月工资共计11.54万元。劳动保障监察部门都对相关企业的欠薪违法行为进行立案调查,下达指令限期支付。逾期未履行的,予以行政处罚,未履行处罚决定的,则在诉讼期届满后,依法向法院申请强制执行,并对工资支付情况持续跟进处理。

“从今年一年接到的欠薪举报投诉看,加工制造领域案件数占比较多,达38.55%,工程建设领域占比11.94%。根据经济社会发展情况预判,房地产、新业态和教育培训机构有可能成为年底欠薪多发领域,我们在督导检查中会对这些行业格外关注。”省人社厅劳动保障监察局局长梁吉祥表示,“关键是一是理清数据,确实掌握欠薪情况;二是紧盯重点,全力保障工资支付到位;三是应急处置,第一时间化解因欠薪引发的群体性事件,及时回应社会关切。”

全省12345热线取消语音导航 直达人工服务 优化群众体验

我为群众办实事

本报讯(记者 徐冠英)针对热线语音导航繁琐冗长的“痛点”,12月21日起全省12345热线取消语音导航,让企业群众拨打12345后,直达人工座席。

拨打热线电话后,人们往往要听一段语音导航,再按键选择,而语音菜单分类多,有时听了后面忘记前面或者让人感到“选择困难”。苏州市12345政务服务热线中心统计,10%的话务来电,在语音导航播报结束后,服务对象挂机;有的电话因服务对象未及时按键或随意按键,没有进入正确的接听队列。

省政务办副主任张昱介绍,该办将取消语音导航列入12345热线“2021年服务企业群众十件实事”。取消语音导航后,原本需要按键选择社保、医保、公积金等专业服务的,由直接话务人员先行解答,疑难诉求转至对应专席或政策专员;需要按键选择外语服务的,由

话务员以外语应答,再接入外语服务专席;需要按键选择“挪车”等服务的,通过其他渠道接收。例如,苏州市12345热线接听大量“挪车”诉求,之前设置“挪车”按键导航,该市在“苏周到”APP上线“自助挪车”服务,对此类服务进行分流。

12月21日起,企业群众拨打江苏12345热线后,会听到全省统一的欢迎语,然后在具有地方特色的排队等候音中,等待接入人工座席。12345热线通过三大举措,缩短等待时长,保障热线服务稳中有进:配优配强话务人员,提升话务人员综合服务能力;强化政务信息支撑,建设政务信息库,便于话务人员快速检索;又快又准解答诉求;合理利用智能服务,对于内容简单、问题明了、答复固化、重复性高的群众诉求,由话务人员首接后,转入智能服务,既保证服务体验,又减轻话务压力,也提升服务效率。

南京市政务办副主任孙文建议,广大市民可通过政务热线的APP、微信小程序、公众号等线上途径传达诉求,一样可以得到高效办理。

如东企业家集体捐“金牛”



□ 本报记者 徐超 通讯员 徐书影

15座“金牛”折算奖金375万元,全部捐给慈善总会!12月20日,如东县第四届企业“金牛奖”颁奖典礼出现暖心一幕,中天科技等15家获奖企业主动要求将“金牛”捐掉,只领普通铜牌。

“金牛奖”是如东面向企业设立的一项荣誉,已持续评选4届,获奖企业都会获得一座纯金金牛。记者注意到,获奖企业捐“金牛”的爱心之举,赢得全场热烈掌声,但很多观众并不感到意外。原来,在第三届“金牛奖”颁奖典礼上,获得“持续突出贡献奖”的25家企业就一致决定,不领“金牛”,将总计625万元的奖金全部捐掉。至此,如东“金牛奖”获奖企业累计捐献爱心款达

1000万元。

“高规格举办颁奖典礼,既是礼赞优秀企业家为经济发展作出的突出贡献,也是向全社会弘扬他们创业奋进、追求卓越、情系桑梓的崇高品格。”如东县委书记陈慧宇介绍,金牛奋蹄,如东高质量发展捷报频传:制造业税收占比达58.43%,在南通遥遥领先;金光、桐昆两个百亿级项目投产,总投资600亿元的11个海上风电项目全部建成并网,LNG接卸量再创历史新高。预计今年可实现地区生产总值1280亿元,同比增长9%左右,保持全市第一方阵。

“金牛”换成铜牌,手上的分量轻了,肩上的担子依然沉甸甸。“捐金牛”行动倡议者、如东县企业家协会会长、中天科技集团董事长薛济萍说,助力实现共同富裕,企业家责无旁贷。“金牛奖”获奖企业将发扬“牛劲”、潜心实业,勇当如东向海图强主力军,努力担负更多社会责任。

上接1版 内蒙古自治区、四川省、中央纪委国家监委、中央组织部、中央和国家机关工委等地方和部门负责同志作交流发言。

各省区市和新疆生产建设兵团党委负责同志,中央和国家机关有关部门、有关人民团体、中央军委办公厅负责同志,有关高校党委负责同志等参加会议。会议以电视电话会议形式召开,各省区市和新疆生产建设兵团设分会场。

构筑聚才生态 助力产城融合

上接1版 实体化运作4年来,该区常住人口增长超20%。

以产聚人,以人强产

11月25日,2021年江苏省高新区独角兽企业和瞪羚企业评估结果出炉,江苏凯德电控科技有限公司、江苏兆能电子有限公司两家镇江高新区企业入选瞪羚企业榜单。该区集成“三高一新”“科技人才17条”等政策体系,积极构筑“科技型中小企业—高新技术企业—瞪羚—独角兽—上市”发展路径,顺利通过省级知识产权示范园区三年复核验收。

镇江高新区以船舶海工装备产业为龙头,大力培育新一代信息技术、数字经济、现代物流、高技术服务业等新兴产业,形成“1+4”产业发展新格局。在10月29日举行的镇江市海工装备产业(上海)招商会现场,镇江高新区管委会与江苏科技大学张建国团队签订“船舶螺旋桨水下滑洗系统”创业人才项目落户协议。

以产聚人兴城,以人强产旺城。12月6日,镇江高新区与江苏省丹阳中等专业学校达成合作,加强人才双向选择。同时,该区还与黑龙江省自动化培训中心、兰州文理学院、洛阳科技职业学院等院校合作,加强人才定向培养,滚动式引入一线技能人才在园区相关企业开展实习培训。

“大手笔”打造三条揽才通道

在位于五洲创客中心的一智能科技有限公司,12名平均年龄不足30岁的研发人员正在对隧道超欠挖智能管控系统进行优化升级。在隧道爆破施工过程中,该系统可以通过3D扫描技术精准分析隧道的超挖现场,不仅降低了成本,还提升了安全系数。该技术已在深中通道、张吉怀高铁建设等项目上成功应用。

元一智能科技有限公司负责人、江

苏州科技大学教授程科说,凭借2019年在“镇江高新区杯”创新创业大赛中获得的50万元奖金,公司顺利起步,后期镇江高新区双创政策持续助力,公司业务快速增长,年销售额超500万元。

人才政策造就创新创业磁场。镇江高新区着力打造“团山英才”计划,“镇江高新区杯”创新创业大赛、高校院所走进镇江高新区产学研大会这三大揽才品牌,累计引进培育各类高层次人才(团队)210名。今年,该区出台《加快打造人才集聚创新发展活力标杆“17条”》,打造“镇兴”人才行动高新区“升级版”:在双创扶持、平台打造、人才引进等方面给予最高两倍的配套支持;对各类人才创新创业项目,每年给予扶持资金超5000万元;对引进的顶尖人才,更是给予“一事一议”上不封顶的资金资助。

营造控心留人好环境

“周末我经常和群里的小伙伴们约着玩剧本杀、看电影、吃火锅。”今年28岁的郑瑶在中船动力镇江有限公司从事财务工作,参加完高新区青年人才交友活动后,她结识了不少年龄相仿的新朋友。

城市的活力要靠年轻人导入,提供年轻人所需要的生活尤为重要。镇江高新区通过菁英人才公寓、蓝领公寓、人才驿站等生活配套项目解决人才住房、子女教育、人才落户等问题;依托东篱春晓绿地广场、金牛山城市公园山水资源,打造“亲山”“滨水”空间,形成“10分钟公园绿地服务圈”;为创业大学生提供最高50万元富民创业担保贷款,并创新推出“高新创业包”,让创业者从企业设立开始就感受到“高新温度”。

“目前,我们已经收到了11位来镇工作人员的购房需求,我们也在积极跟进,为他们提供购房团购服务。”镇江高新区创新服务中心主任刘凯表示,团购服务将为购房者提供不低于2%的优惠,对在镇江高新区购置首套自住商品住房的人才,区还给予最高100万元购房补贴,进一步减轻青年人才的安家置业压力。

红色剪影 百年记忆

省委党史工办 新华日报 联办

西藏民主改革

西藏民主改革前,占人口不到5%的官家、贵族和寺院上层僧侣等农奴主,占有西藏几乎全部耕地、牧场和绝大部分牲畜。农奴超过旧西藏人口的90%。农奴主把农奴当作自己的私有财产随意支配,可以买卖、转让、赠送、抵债和交换。藏族民谣中描写道:“农奴身上三把刀,差多、租重、利钱高;农奴面前三条路,逃荒、为奴和乞讨。”

1959年,党成功领导了波澜壮阔的西藏民主改革运动,百万翻身农奴和奴隶有了属于自己的土地和牲畜,焕发出前所未有的生产积极性,政教合一的封建农奴制度被彻底摧毁,西藏同胞开始享有充分的民主权利。一个由人民当家作主的新西藏,屹立在世界屋脊。

文/胡波 高翔 剪纸/孙洪香



让正义以看得见的方式实现

——记徐州市检察院第一检察部主任饶本东

最美人物

□ 本报记者 杨琦

“我们是战斗在打击犯罪最前沿的人,奔跑在没有硝烟的战场上,每时每刻都经历着正义与邪恶、法理与情理的考验。”徐州市检察院第一检察部主任、四级高级检察官饶本东这样描述公诉人这份职业。近日,饶本东被省委宣传部授予“江苏最美法治人物”称号。

“过硬业务能力是立身之本”

“刑罰如两刃之剑,用之不得其当,则国家与个人两受其害。”饶本东深知,作为公诉人,只有具备过硬的法学理论功底和娴熟的办案技巧,才能在司法办案中维护法律的尊严和权威。

对于自己办理的案卷,及时总结经验,对于别人办理的案卷,认真观摩学习,随时把规律性的问题、好的方法记录下来。长时间坚持下来,他记下了厚厚

一沓笔记。饶本东还不放过任何一个锻炼口才的机会,身边同事和好友都成了他的“陪练员”。工作之余,他还积极参加各种辩论比赛,在实践中积累经验。

“饶本东是我心目中的‘移动法典’,刑理理论、刑事政策、典型案例,当前热点,没有他不知道的。”徐州市检察院第二检察部副主任高静说,同事们平时遇到疑难案件,第一个想到的就是找饶本东请教。近年来,饶本东先后参与起草《江苏省检察机关排除非法证据的规定》《侦查人员出庭作证的相关规定》等多部规范性文件。

“让群众感受到司法的公正与温暖”

“忠于国家、忠于人民、忠于宪法和法律,忠实履行法律监督职责,恪守检察官职业道德,维护公平正义,维护法治统一。”这是饶本东牢记在心的检察官誓言,也是他在工作中的遵循的原则。

3年前,以孟某为首的团伙盘踞微山湖水域非法采砂。徐州市检察院审查发现,这很可能是一起黑社会性质组织案。饶本东被委以重任,到微山湖地区调查取证。“办案过程中,我发现渔民曾联名举报该团伙伙行,遭遇打报复,因此敢怒不敢言。”饶本东和同事决心挖出

黑恶势力背后的保护伞。经过艰苦调查,他和同事们取得相关报警记录、伤情鉴定、被害人证言等“铁证”。最终,该案共有28人被提起公诉,其中涉黑组织18人,5人因充当保护伞被绳之以法。这起案件被最高检扫黑办认为是“检察机关法律监督的集大成之作”。

让当事人既感受到法律的威严,又体会到人性的温度。饶本东曾审查起诉过一起故意伤害案,齐某因杀害妻子被公安机关移送审查起诉。案件审理过程中,被害人3岁的幼子成了饶本东心头牵挂。他专程走访了这个不幸的家庭,看到被害人父母都年近八旬,没用经济能力抚养孩子,他主动向领导汇报,对被害人一家开展司法救助,并协助办理低保,帮助孩子和老人渡过难关。

“心底无私,才能恪守公正”

“司法是维护社会公平正义的最后防线。只有敢于监督、善于监督,才能更好地维护法律尊严。”饶本东不放过任何蛛丝马迹,力求把每个案件都办成铁案。

陈某等27人贩卖毒品一案是徐州有史以来数量最大、人数最多、证据最

庞杂的涉毒案件。饶本东在对证据材料进行审查时发现一份判决书上的错漏。法院以自首为由,将郑某两次交给张某的0.5克冰毒认定为贩卖毒品,将查获的13.2克冰毒认定为非法持有毒品,合并执行有期徒刑两年。“相关司法解释规定,贩毒后被查获的剩余冰毒应当计入贩卖数量,法院定性错误,量刑畸轻,检察机关应依法提起公诉。”饶本东说。最终,法院重新审理案件,认定郑某贩卖冰毒13.7克,改判有期徒刑五年。

十多年的公诉生涯,饶本东遇到过送礼说情,也遇到过恐吓威胁,他坚持秉公执法,清正廉洁,不用手中的权力为自己谋私利。饶本东说,检察官的立场只有一个,那就是坚守法律的信仰,“心底无私,才能恪守公正”。

从检16年,饶本东勇挑重担,办理大量有影响力的职务犯罪案件和各类大案要案,审查各类刑事案件800余件。为期3年的扫黑除恶专项斗争中,饶本东和同事们共办理黑社会性质组织案28件,恶势力集团案52件,起诉黑社会性质组织成员1011人,打掉“保护伞”36人,让公平正义以看得见的方式实现。