

给百分之百满意“缩缩水”

2021年11月初,淮安市某局今年人大代表意见建议全部办结。虽然该局主办的25件意见建议全部获评“满意”,该局仍深化办理效果,对“已经解决”的问题通过出台规定、组织“回头看”等方式,进一步将事实办实。

“代表评价满意不是办理工作的终点,圆满解决问题才是矢志追求的目标。”淮安市人大常委会代联委主任徐鹏说。他回忆起一段自己在工作中的亲身经历:一位人大代表表示,他提出意见建议已经小半年了,迟迟没落实;淮安市人大常委会了解这一情况后,立即到承办单位调研督办,不料承办单位出示的《人大代表建议办理情况征求意见表》中,赫然写着该人大代表给出的评价——满意。一方面,代表对意见建议办理结果不认可,另一方面代表仍给出“满意”评价,这引起淮安市人

大常委会的深思。经调查,这一现象不是个例。徐鹏介绍说,有的人代表反映:有的承办单位在与代表沟通时态度诚恳、非常热情,所以即使办理效果不理想,他们也不好意思给出“不满意”评价;有的承办单位办理前列出详尽的办理方案,待代表签下“满意”之后却不了了之;有的承办单位甚至找熟人说情,软磨硬泡请求代表评价“满意”……“只有挤干满意率中的‘水分’,才能有高质量的办理。”针对这种笔下“满意”,问题却没完全解决的现象,该市人

大常委会决定给百分之百满意“缩缩水”。淮安市人大常委会副主任周茂萱说,他们从检视问题、找准症结入手,努力推动办理工作由“答复满意”向“结果满意”转变。淮安市人大常委会组建专门调查组,对近年来代表建议办理情况进行深入调研,认真查找挖掘推动问题解决不够、代表评价之后跟踪问效不够等六大类15个问题。从“提、办、督”三个方面梳理出制约建议办理成效的原因,为提升满意率的“含金量”找准了发力重点。

给百分之百满意“缩缩水”,首先是创新督办方式,加大真督实促力度。选择重点建议(议案),由市人大常委会领导牵头督办、市政府分管市长领办,以点带面示范。创新“大督办”机制,增强督办的针对性。对于部分办理难度大的建议,市人大常委会多次召开个案建议办理协调会。给百分之百满意“缩缩水”,不断强化考核激励,推动办理由“软约束”向“硬任务”转变。制定《市人大常委会代表建议办理工作考评办法》;每年开展代表建议先进承办单位评比,增强承办单位办好建议的责任感;组织人大代表视察建议办理情况,对办理情况进行督促检查;积极推行办理结果公开。

陈剑 赵世鹏



五谷清风绘党心

12月21日,连云港市墟沟街道滨海社区党委组织辖区老中青三代党员开展“五谷清风绘党心”主题活动。党员们通过五谷杂粮将自己对祖国的美好祝愿绘制成一幅幅歌颂党、歌颂廉洁之风的手工作品,让红色基因牢牢铭刻到每一个党员的心里。王健民 李阳 摄

徐州市鼓楼区九里街道:党员勇当先锋,切实为民办事

党史学习教育开展以来,徐州市鼓楼区九里街道将党员队伍建设与“我为群众办实事”实践活动相结合,以党建为引领推进学习教育走深走实,不断发挥党员先锋模范作用、提升服务水平。街道党工委积极落实区委《关于在全区党员干部中开展“两在两同”建新功行动的实施方案》,紧密部署、形成方案,建立12个基层党组织工作联系点,开展“集中攻坚”行动,结合“我为群众办实事”实践活动紧扣群众需要,组织党员领办重点项目。同时,引领“两新”党组织制定工作要点及计划,班子成员领办重要改革事项8项,目前已解决陶然水岸小区儿童游乐设施、城市花园化粪池清

理、万科城社区部分非机动车停车位改造问题。街道结合发展实际,开展环境整治大排查,针对“12345”市民热线中涉及环保的各类投诉,明确整改目标、整改期限和责任主体,实现“件件有回音、事事有着落”,努力做到以生态环境持续改善的显著成效,让辖区“山好水好空气好”的优势更加凸显,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。九里街道离退休支部着重“六有一提升”建设,实行“一册一本”“一人一卡”动态管理,健全班子明确分工,推行“三访四有”工作法。先后开展“银发生辉”、讲好党员故事、“立家规、正家风”等主题活动。今年

以来,累计发动千余人参加离退休党支部学习活动,老党员积极响应号召,在疫情防控等重要工作中发挥志愿者作用,彰显“离岗不离党”的决心。九里街道不断提升“两新”企业的向心力和凝聚力,引导其努力在“兴企有为、融合发展”中争做先锋。疫情防控期间,辖区庆云汽修“两新”党组织党员为医护人员及家属,提供爱心免工时、免费洗车服务;万科物业党支部,积极响应区委组织部“双码联查”工作部署,设置疫情防控检查点,严格实施园区消杀,对外来人员、车辆实行逢人必查、逢车必查,全面落实入口处测体温、查验健康码和行程卡等防控措施。

不仅如此,九里街道积极探索“纪督+人大”监督新模式,把党内监督和人大监督有机结合,街道纪工委联合人大工委对依法行政、党风廉政建设等中心工作开展重点督查,抓作风、严纪律、提能力,以办好民生实事为切入点,让广大党员干部在“两在两同”建新功行动中进一步转变作风、锤炼党性,引领辖区经济社会高质量发展。九里街道党工委书记王勇表示,要持续提升党组织凝聚力,发挥党员模范带头作用,坚持把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容,将群众的“急难愁盼”放在心上,在为民服务中践行初心。

郑媛 高跃

泉山区翟山街道:协商议事解决老旧小区居民“急难愁盼”

在徐州市泉山区翟山街道管道社区,安装新电梯成了最近邻里之间的热门话题。今年以来,经过基层协商议事,管道社区为老旧小区安装了110部电梯,彻底解决了老年居民“上楼累、下楼险、出门怕”的揪心事,居民获得感和幸福感明显提升。穿行于此,整个小区洋溢着欢乐的气氛。这也成为翟山街道“我为群众办实事”的又一实例。管道社区有居民1.3万余名,年龄超过60周岁的达到40%以上,楼房大多建造于上世纪80年代,而且7层以下的多层住宅楼没有安装电梯,导致老年体弱的居民不得不减少外出次数,有时干脆就不下楼活动了。“解决‘爬楼’问题,成了提升居民幸福感必

须迈过的一道坎。”社区党委书记张孝明介绍。这道“坎”,挡不住翟山街道党工委和管道社区党委“我为群众办实事”的决心。管道社区党委充分发挥基层协商议事会作用,组织社区干部和各协商主体开展了“三个一”走访调研活动,即开展一次入户走访、一次问卷调查、召开一次座谈会,广泛听取社情民意,基本摸清居民诉求。议事会先后组织成员去上海、南京、广州等地考察调研,走访市区有关部门,并组织居民代表赴济宁等地成功安装电梯的小区参观学习,掌握摸清相关政策法规。协商议事会围绕“要不要加装电梯”“如何加装电梯”多次开展协商,

最终达成共识,即按照“居民自愿、资金自筹、一楼一策、协商一致”原则,分批分次实施,成熟一个、加装一部。以单元为单位,开展点对点多轮协商,对本单元居民协商一致,确定好自筹资金、分摊比例和电梯后续委托管理的,迅速启动安装。对担心影响光线、噪声的住户,组织参观已经建好的电梯,通过看、听、坐电梯体验,打消居民顾虑。社区成立了由书记任组长的工作专班,制订实施方案,明确本单元业主同意、初步设计和预算、确定方案、规划审批、电梯施工、电梯验收、交付使用的电梯加装“七步法”,对接市区相关部门直至获得批准。发挥管道社区老干部、专业人士的优

势,成立一支由律师、造价工程师、电工、建筑师等组成的竞标审查团队和百名社区志愿者组成的“电梯咨询服务队”,经过层层筛选,遴选3家施工单位。采取“一梯一策”办法,由居民自选施工单位。协调管道公司后勤中心设立兼职财务,按正项资金程序管理好、用好电梯安装集资款,及时公开公示,使此款项安全有序使用,让居民安心放心。“管道社区老旧小区加装电梯工作获得市区有关部门的大力支持,累计召开各类协商议事会近千次,目前已建成投入使用电梯110部,正在公示期内的12部,还有近20部正在协商推进安装中。”张孝明透露。

赵成军

泰州市第二人民医院 创建平安医院 提升群众就医获得感

近年来,泰州市第二人民医院以构建和谐医患关系为中心,完善体制机制,加强部门配合,强化监督考评,努力实现医患关系更加和谐、医患矛盾明显减少、医院治安防控能力明显增强的工作目标,平安医院创建工作再上新台阶。

查;定期更新全院十大安全目标,做好制度更新工作,组织全院人员培训,加强人员风险防范意识。全院上下持续紧绷传染病防控管理这根弦,加强院感管理,配足院感专职人员,采取日督查、消清单的形式,做好院内感染控制工作,实现疫情防控常态化。

医院建立健全组织架构,将平安医院建设纳入党委工作议程,按照建设标准制定平安医院工作计划方案,将平安医院创建工作、综治工作纳入综合考核,对医院的安全工作坚持常抓不懈。制定医疗质量与安全核心制度落实三年专项行动,每月对全院核心制度、日常质量、围手术期、医患沟通等进行督查;积极推行办理结果公开。

同时,认真对照《关于加强医院安全防范系统建设意见》《医院安全技术防范系统要求》,大力推进医院安全防范系统改造升级工作,做到安全事件易发部门一键式紧急报警装置安装率达100%。加强警医联动,配置治安器材、派驻专职民警、安装监控等,确保发生医患纠纷能够及时快速处置。

张玲 全梅

江宁区秣陵街道 增强专项整治靶向性 严查乱占耕地行为

聚焦整治重点,紧盯关键少数。今年以来,南京市江宁区秣陵街道纪工委多措并举,立足街道实际,深入开展违法占用耕地问题专项整治工作,着力解决群众反映强烈的突出问题,助推基本农田保护,守牢耕地保护红线。

题,统筹用好党规党纪和法律法规“两把尺子”,认真清查农村乱占耕地建房背后的责任和作风问题,用实际行动增强了专项整治的靶向性和实效性。

为深入贯彻落实关于开展农村乱占耕地建房问题专项整治工作文件精神,根据省下发的农村乱占耕地建房问题数据,秣陵街道纪工委积极组织街道25个村(社区)和相关职能部门召开乱占耕地建房有关违法问题查处工作部署会,对全街道乱占耕地建房问题展开“拉网式”摸排核查,并如实形成问题核查情况表。真正做到摸清底数、精准排查问

截至目前,经过调查核实,该街道对涉及的2名部门违建管控责任人、2名社区违建管控责任人以及4名社区党员房主进行了立案查处。街道纪工委负责人表示,下一步将在前期摸排的成果上,继续不断强化日常监督检查,以“零容忍”的态度严格严肃查处违法用地行为,发生一起查处一起,严肃追责,坚决打击遏制违法违规占用耕地的行为。

杨睿(秣陵街道纪工委)

铜山区伊庄镇 发挥社会力量 筑牢安全基石

自党史学习教育开展以来,徐州市铜山区伊庄镇充分发挥社会力量,将其与安全生产工作相结合,力争为民办实事、聚力谋发展,从思想认识、信息网络、法治、安全等不同角度做好安全工作,为全镇提供坚强有力的安全保障。

们负责交通疏导、车辆分流,保障景区道路通畅,及时处理突发事件,调解各类矛盾纠纷。游客全部离开后,志愿者才陆续撤离工作岗位。

加大宣传力度。今年,第十三届园林博览会主场正在伊庄镇紧张有序地建设,安全生产宣传工作非常关键。该镇将80余名党员志愿者、网格员合理分配到各个施工工地,实施24小时轮班保障制度。志愿者和网格员们把党报、安全生产系列文件、园博园安全建设问答等定为必选读物,提高自身安全意识和掌握园博园有关知识,并且利用所学知识为工地工作人员和群众解答安全政策咨询600余人次,在村民代表会议上为群众进行政策宣讲20余场次,切实发挥好宣传员作用。

督导安全生产。志愿者辛勤付出,保障景区各建筑工地安全生产井然有序,并且对工地生活区、宿舍、食堂、卫生状况定期检查,对消防器材配备、临时用电、洒水车等每天检查,及时检查更新施工工地安全警示牌、主要道路两侧的限速牌、树上的反光贴,确保安全标识随处可见。同时,镇政府下达《关于做好节假日期间安全生产的通知》,组织实施施工单位开展安全检查,确保节假日期间安全生产不放松。

引导文明观光。在伊庄镇各大景区,常常能见到文明观光引导员的身影,他们对风景区常发生的不文明现象进行劝阻,同时及时帮助遇到困难求助的游客解决问题,成为一道靓丽的风景线。

开展专项安全督查。伊庄镇纪委、派出所、执法大队、社会治理服务中心等部门协同成立巡查工作组,深入辖区各宗教场所开展宗教法律法规知识宣传、安全生产、“双暂停”等巡查。加强防火宣传教育,消除火灾隐患,对辖区各宗教场所各项制度落实情况、消防设施消防器材准备、过期情况,用火、用电管理规范情况,以及针对其他可能引发事故的安全隐患等方面全方位进行检查、宣传、整改,及时采取相应措施,防患于未然。通过多次集中巡查治理,进一步增强辖区宗教场所管理

人员和信教群众的安全防范、遵守宗教政策法规意识,有效提升伊庄镇宗教工作规范化水平。

赵文琦 倪凤堂

邳州市邹庄镇 召开协商议事会,“碰”出乡村振兴新路径

党史学习教育开展以来,为更好地推进“我为群众办实事”实践活动,邳州市邹庄镇结合当地实际,召开“有事好商量”协商议事会,共商共议“如何对全镇松茸产业提档升级”等,助力乡村振兴。

果松茸扩种后呈井喷式增产,是否又能及时售出?是否需要扩建冷库用于存放松茸?”

邹庄镇石东村银杏林下,种植有近千亩的赤松茸,种出的松茸个大味美,供不应求。每年春秋两季,北京、上海、扬州、青岛等多家食品加工企业都会向石东村林下种植基地派订单,松茸常常在采摘后的两三天内便销售一空。

“如果扩种松茸需要资金,镇农经中心可以帮助大家对接银行、寻找投资方,共同完成资金筹集工作。如果需要更多储存设施,我们也可以筹集资金扩建冷库。”邹庄镇农经中心主任汤毓说。随着讨论的深入,“扩种资金”“存放设施”等问题很快找到了解决方法。如何扩大松茸销路,成了大家下一步讨论的重点。高歌介绍说:“近几年,我们收到的苏州、上海等地的订单逐年递增,尤其是今年比去年整整增加一倍。我想通过原有合作商再将邹庄镇的松茸向外推广,应该能寻找到更多的销售机会。”

“我们镇各个村共有3万亩银杏林,无论是土地面积还是土地质量,都是种植松茸的‘最佳良田’,其他各村的农户可以向石东村学习松茸种植经验,带动邹庄镇农业更上一层楼。”种植户石荣君说。

听了大家的发言后,邹庄镇的议事代表提出了一些细节性问题。石东村党支部书记石荣友提醒大家:“农户扩种松茸可以带动村民就业,增加集体收入,但大家也要考虑投资和销路方面的问题。如扩种的投资资金从哪里来?如

葛椿杨 王凤仪

新沂市新安街道:“两在两同”建新功 “红色代办”暖民心

新沂市新安街道把践行“四个万家”、促进“四个建设”作为“我为群众办实事”的总抓手,深入结合“两在两同”建新功行动,在“人民满意窗口”创建活动中,街道党工委联合信访办主动提高创建标准要求,全面推动落实“群众说事处·红色代办”暨“基层廉政工作室建设”机制。延长服务半径,加强基础设施建设。新安街道以社区党群服务中心为核心,在20个社区(村)受理服务中心设立“红色代办”点。改造硬件设施,在接访室内安装高清视频监控设备、双屏电脑、网上信访代理设备等。实行首问接待制以及社区党组织书记、社区纪委委员和廉政监督员接

访日等制度,全域打通代办链条。保证工作人员依法依规接访、文明礼貌接待,及时回应群众关切,依法解决群众合理诉求,努力实现群众“最多访一次”。坚持因地制宜,规范代办流程。在新安街道,各个社区形成“专人代办、部门联动、跟踪反馈”的闭环模式,在代办点设置“群众说事处·红色代办”标识并公示具体代办内容,加强红色代办队伍实操培训,进一步提升红色代办队伍业务水平和服务能力,促进“红色代办”服务机制走深走实。探索联合办公,主动贴近群众。新安街道化被动接待为主动出击,将每周

求社区书记对居民反映的问题做到认真倾听、仔细记录、热情交流、及时办理、按时反馈,信访办联合街道纪工委在周一、三的书记接待日抽查接待情况,并协助社区书记处理具体事项,帮助更好地解决问题,对接待反映情况较差的单位,由街道纪工委对其进行问责,从而进一步提高窗口办事效率,营造良好的干群关系。不仅如此,街道制定《廉情监督通报制度》《廉情来访接待制度》等规章制度,督促签订《廉政监督员履职及廉洁自律承诺书》、发放《廉政监督员工作日志》,推动廉情监督员增强责任意识、履职尽责,全面助力基层解民情、破难题,激活街道党员干部的

担当意识,提高群众参与度,推动基层党建和社会治理工作有序开展,人民群众幸福指数节节攀升。1月至12月,新安街道信访办共接收上级转办件116件,已办结112件;百日攻坚化解6起,化解率达80%;全市重访积案化解6起,化解率达85.7%,有效提高了群众满意度。今年以来,新安街道号召辖区党组织和党员坚定信心、振奋精神、开拓进取、负重拼搏,切实发挥好战斗堡垒和先锋模范作用,全面提升项目、平台、基础设施及公共服务和政策体系建设,为建设实力新沂、美丽新沂、幸福新沂贡献自身力量。

