

# 金融



## 南通农商银行

# 战“疫”一线党旗红 金融保障有担当

连日来,疫情防控形势严峻复杂,面对这场大战大考,南通农商银行党员干部闻令而动、冲锋在前,两手抓好疫情防控和金融服务,多措并举支持经济发展,积极投身疫情防控一线,全力打好疫情防控阻击战。

强化责任措施,落实落细,筑牢防线。面对这一轮疫情,行党委迅速吹响战“疫”集结号,从从严、从细、从实,守护人民群众生命财产安全,筑起疫情防控的“防护墙”。党委班子成员第一时间召开会议,研究部署应对措施,制定下发做好疫情防控工作的通知,深化网点厅堂管理,筑牢抗击疫情的坚固防线。建立排查信息日报制度,开发信息登记微信小程序,每日更新全体员工健康状况、核酸检测情况。按时通报疫情防控督查整改交办单,督促全辖网点

全面自查整改,确保安全无遗漏。网点按规定严格消杀现金、机具,客户进门戴口罩、测体温、查两码。大厅内外循环播放用普通话和家乡话录制的疫情防控音频,指定专人维护等候区秩序,努力营造健康、安全、稳定的环境。

开辟绿色通道,护航发展,拼在战线。该行采取“一户一策”的方式,积极推进各项防疫应急金融服务,开辟绿色通道,为受疫情影响的企业精准“输血”,高效支持企业生产。对于因疫情影响企业,通过信贷重组、贷款展期、减免逾期费用等,适时做好风险缓释,帮助企业渡过难关。南通鑫发包装有限公司受新冠肺炎疫情影响,资金愈发紧张,南通农商银行工作人员向其介绍了“融易购”供应链融资产品,针对其上游核心企业进行授信,仅仅两个工作

日,相关款项便极速到账。对于为疫情防控提供支持的医疗器械等行业,主动关心、给予优惠、优先放款,积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的合理融资需求。3月21日,该行工作人员主动来到南通紫罗兰家纺,了解其抗疫产品生产情况和融资服务需求。2020年以来,该行推出“复工网贷”、“疫”快贷等信贷产品,累计为655户小微企业及“三农”客户提供22.63亿元融资服务,实施无还本转贷388户575笔共45.13亿元,提振实体经济信心。

主动下沉对接,双网融合,攻坚“疫”线。号召全行400多名党员奔赴村委、社区抗疫一线,承担志愿服务工作,将社区和金融服务的“微网格”双网融合,争当疫情防控“急先锋”。由8名

35周岁以下的志愿者组成“疫情防控志愿者突击队”冲锋在第一线、战斗在最前沿,保持手机24小时通讯畅通,随时待命,应对随时可能出现的突发情况。突击队队员杨翔说:“我在南通工作生活了5年,这里是我的第二故乡,为抗击疫情出一份力,是我们义不容辞的责任。”该行组织各党支部与党建共建单位积极开展主题党日活动,向村委、社区、卡口、医院送上口罩、消毒液、矿泉水等慰问物资,对辛勤奉献、守护健康家园的“疫线先锋”表达最诚挚的敬意和关心。同时,号召全体党员干部向战斗在抗疫一线的工作人员学习,继续发扬爱岗敬业、艰苦奋斗的优良作风,保持昂扬的精神状态,以实际行动夺取疫情防控和经营发展“双胜利”。

石晨晨

## 如皋农商银行

# 同心战“疫” 筑牢抗疫安全防线

为全力做好全行疫情防控工作,如皋农商银行周密部署,迅速行动,严格落实各级党委政府、主管部门的防疫要求,全力做好疫情防控、员工关爱、金融服务等工作,织密扎牢疫情防控网,着力消除全行疫情防控风险隐患,保持平安稳健运行。

该行第一时间为全行员工配足防疫物资,切实加强网点人员防护,保证网点安全卫生;第一时间组织全行员工、外包人员参与核酸检测,确保应检尽检,不漏一人、不疏一例,今年以来已完成两轮全员核酸检测,全员核酸检测结果均为阴性;引导员工积极接种新冠疫苗,目前全行员工疫苗接种率已达97%以上。

实行外出返如人员第一时间向社区和行政办公室“双报告”。本行员工、

外包人员或同住人员外出返如后,通过“如皋农商银行人员及同住人员外出信息登记表”微信小程序,填写并每日更新返如人员健康状况、健康管理及核酸检测情况。行政办公室落实专人负责通过企业微信群传达市防疫指挥部相关通告,做好全员教育,时刻紧绷防疫思想防线。

组织党员、青年员工积极参与社区、村组的疫情防控。志愿者们携手社区工作人员,挨家挨户入户摸排,仔细询问每户家庭成员情况及有无从外地返如人员,有无发热、感冒、咳嗽等情况。每一位志愿者既是防疫“宣传员”,又是防控“守门员”,他们用耐心细致的劝导,为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

顾圣杰

## 兴化农商银行

# 助力疫情防控 贡献金融力量

连日来,面对疫情,兴化农商银行党委认真贯彻落实上级疫情防控工作安排部署,带领全行上下全面筑牢疫情防控安全防线,全力守护好人民群众的生命安全和身体健康,确保疫情防控与金融服务“两不误”。

3月13日,兴化农商银行积极响应兴化市委、市政府疫情防控“动员令”,由机关中层和机关党员组成的抗疫先锋队“兴”“动”队首先吹响“集结号”,支援社区一线防控工作,参与防疫宣传、查验行程码等活动。

该行党委书记、董事长曹文铭要求全行上下要从讲政治的高度正确认识当前疫情防控形势,要从统筹全局角度不断抓实疫情防控举措,要以担当之责汇聚疫情防控合力。同时,加大督查督导力度,采取“四不两直”方式,对疫情防控和金融服

务措施落实情况进行督导检查。该行党员干部特别是200名挂职干部积极投身一线抗疫,主动到挂职的乡镇(街道)、村、社区报到并参与当地疫情防控工作。此外,该行多家基层党支部走访慰问支行辖区内社区、乡镇、卡口,向疫情防控一线工作人员送去口罩、矿泉水、方便面等物资,把关心和温暖送到他们身边。

在确保有效防控疫情的前提下,该行积极做好各类金融服务,通过电话、微信、视频等方式加强与客户的沟通联系,主动了解客户金融需求。3月13日以来,兴化农商银行累计为小微企业、个体工商户开立账户66户,为商户开通收单利器“收钱宝”383户,为企业和个人新增授信987户,金额3.45亿元。

李鹏飞

## 江南农村商业银行

# 开启社银合作新模式 步入便民服务新起点

为深入贯彻落实国家、省和市委关于深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署,加快转变政府职能,有效促进社会资源高效配置,合力推动人社服务高质量发展走在前列,近日,常州市推进人社服务“就近办”项目签约仪式在金坛区举行。省市有关领导、江南农村商业银行董事长陆向阳等出席签约仪式并为项目启动揭幕,标志常州市人社服务“就近办”项目正式启动。作为人社服务“就近办”项目合作的重要一员,江南农商银行戮力同心,踔厉奋发,开启社银合作新模式、便民服务新起点,促进人社、银行服务品质和管理效能双提升,为人民群众交上一份满意答卷。

从2021年11月开始,该行与市人社局携手,积极推进人社服务“就近办”

业务落地,3个月就实现了两期次、四批次系统上线,目前该行近200家网点均已支持人社服务“就近办”,服务内容涵盖社会保险、就业人才、社保卡三大项45个事项的经办、查询和打印。该行运用开放化技术处理,对全市所有社保卡客户(含他行社保卡客户)实现全覆盖、全触达。此外,该行借助此次“社银合作”机会,切实把服务网点打造成群众家门口的人社服务“窗口”,为办事群众提供“一站式”服务,着力打造“城区步行15分钟、乡村辐射5公里”的人社服务圈,实现“数据多跑路、群众少跑腿”,打通便民服务“最后一公里”。

唐坚

## 新沂农商银行

# 坚持党建引领 厚植人才沃土

近年来,新沂农商银行坚持党建引领,宽严相济激励干部担当作为,在实践中检验提升干部能力素质,推动政治优势、组织优势转化为人才优势、发展优势。

强化教育培训,让想干事的人有能力。2021年,新沂农商银行积极开展党史学习教育,打造红色“实景党课”;实施课程体系建设,开展“小班集训”“靶向集训”;举办首届内训师大赛,培养40名初级、中级内训师;组织业务“精英课堂”,提高员工对公业务专业素质;每月开展读书会,打造过硬、专业、高效的学习型团队;每月组织专业知识宣讲,切实提升干部员工综合素质;每周举行“坚果训练营”,助力提高柜面服务能力;全年开展各类培训36次,培训人员3100人次,有效提高党员干部理论素养和专业素质。

注重实践锻炼,让会干事的人有平台。新沂农商银行积极探索“共享员工”模式,选拔8名“共享员工”跨部门履职,打造复合型人才。制定《干部挂职锻炼工作管理办法(试行)》,推荐6名优秀年轻干部赴政府部门挂职,选派60名优秀客户经理挂职行政村,选拔21名优秀年轻干部挂职镇级团委,以多岗位锻炼,让他们经风雨、见世面、壮筋骨、长才干。推行“常态建库+动态防控”模式,根据专业知识、工作能力,分条线、分层次建立45人后备人才库,2021年从后备人才库选拔管理人员

24人,激活干部队伍“一池活水”。突出实绩选用,让干成事的人有位置。新沂农商银行积极树立注重实绩、崇尚实干的鲜明导向,注重从基层一线、急难险重任务中选拔干部,大力重用善谋发展、实绩突出的干部,切实把敢担当、善作为的干部选拔出来、使用起来,让想干事、能干事的“当主角”“站C位”。2021年,在基层一线提拔管理人员32人,占提拔人员的78%,新提拔的管理人员中90后占72%;中层管理人员平均年龄39岁,35岁及以下占比37.7%,较上一年度提高2.7个百分点;全日制本科及以上学历以上员工占比53.2%,较上一年度提高13个百分点,让更多优秀年轻干部走到干事创业前台,走上建功立业舞台。

健全保障机制,让敢干事的人有底气。建立和完善激励机制,对年度经营目标考核、各项专项考核成绩优秀以及取得重要专业资质和获得先进个人等称号的员工,给予充分的物质、精神上奖励,选拔任用优先。正确把握容错纠错机制,准确把握政策界限,健全容错纠错配套制度,客观公正执纪问责,给改革者撑腰。完善能上能下机制,细化干部“下”的条件,保留干部“上”的机会,推动形成“能者上、庸者下、劣者汰”氛围。2021年,该行奖励先进单位92人次,表彰先进个人235人次,对2人实施容错纠错,对3人实施“能上能下”。

徐小飞

## 农行常州分行 疫情防控不松懈 金融服务更畅通

为抗疫企业及时“输血”,为稳定龙城市民“菜篮子”按下“加速键”,为因疫情影响无法前往网点的客户上门服务……连日来,农行常州分行举全行之力筑起抗疫金融防线。

疫情就是命令,防控就是责任,虽然网点营业受疫情影响不小,但该行仍然全力以赴,升级网点防护措施,密切跟踪疫情变化,合理调整营业网点和营业时间。为了解决部分客户出行不便的问题,该行工作人员在确保合规与安全的前提下,主动上门为客户办理业务。

近日,农行常州钟楼开发区支行来了一位神情焦急的老人,他希望银行提供帮助。原来,他的孩子身患重病行动不便,急需钱维持治疗,但孩子的银行卡不慎遗失。了解客户情况后,该行立即与社区联系,明确小区防疫情况,即刻安排两位员工上门服务。在做好自身防护措施后,整理好所有材料,为老人办理授权事项。当天下午,该客户顺利就医治疗。

面对疫情,农行常州分行通过减费让利、无还本续贷、政策性转贷、展期等措施,紧急对受疫情影响较大的企业进行纾困帮扶,帮助企业渡过难关,为服务疫情防控“稳大局”提供金融支持。该行还主动摸排防疫相关企业情况,为战“疫”企业紧急“输血”,守护城市安全,助力打赢疫情防控阻击战。

常州市一医科技公司响应政府号召,支持核酸检测场所建设,需要大量流动资金。农行常州分行获悉这一情况后,成立专项小组,为抗疫企业及时“输血”。通过总分支行联动、关键岗位坚守、开辟绿色通道,不断与时间赛跑,为该企业新增授信1.2亿元、已实现投放1亿元。获得资金后,企业仅花费28小时就建成了一座应急核酸检测中心,其日均检测能力可达10万管,有力缓解疫情期间地区核酸检测压力。

疫情防控之下,保证常州市民吃上安心菜、放心粮,是一项艰巨的任务,更需要资金的支持。凌家塘市场是常州市“菜篮子”保障供应的重要场所,农行常州凌家塘支行履行防疫抗疫不松懈的同时,坚决保障市场商户服务业务不间断,通过加快贷款审批、收款码办理、日常资金结算等,守护好百姓“菜篮子”。

孙徐亚



3月13日上午10点,泰兴农商行党员先锋队接到疫情防控有关号令后,不到一小时便完成紧急集合,迅速奔赴各岗位,筑起守护群众安全的坚固防线。

疫情期间,在泰兴的大街小巷、社区卡口,随处可见一个个佩戴党员徽章、身着红马甲的农商行党员志愿者。他们坚守初心,坚决服从党组织的领导和统筹安排,主动发挥共产党员的先锋模范作用,努力践行农商行服务地方的使命,展现了泰兴农商行员工的亮丽风采。

于勇

## 紫金农商银行:金融科技赋能民生菜篮子

科技浪潮滚滚而来,金融机构纷纷抢滩,强大的科技正日益为金融机构新模式新业态赋能。在南京市玄武区金融监管局的指导下,紫金农商银行立足本地、融入民生,以玄武支行下辖红山支行为试点,为红山街道刘姐菜篮子——“月苑菜场”穿上了智慧的“铠甲”,高效服务120多个摊位商户,惠及周边5万余居民。

月苑智慧菜场项目采取“农商行收钱宝商户聚合+智能电子秤+智慧终端语音播报”的模式,为商户和周边百姓带来了极大的便利和实惠。该行免费为商户提供智能电子秤,采用阿里云技术,能够自动识别菜品,免去商户输入烦恼,只需输入菜品单价即可称重,并自动计算总金额、打出小票。配合收钱

宝二维码,老百姓买菜扫码支付、实时到账。同时为提升客户体验,真正做到便民、惠民,该行为商户免除百分之二的提现手续费,按照菜场一年8000万元的菜金收入流水计算,此举将为全体商户节约开支16万元。在智慧菜场买菜无需计算、免提现费用,实现菜金直接“落袋”,让人称心放心。

民生项目加载服务站点,是紫金农商银行将金融服务与便民项目相结合的重要举措。为使周边百姓在买菜的同时就能获得贴心的金融服务,该行在月苑智慧菜场布放综合型金融服务站点设备,以实现日常账户查询、转账、小额存取款、日常生活缴费等一系列便民功能,有效免除周边居民需要到红山支行网点集中排队

的烦恼。居民们一手买菜一手顺便办理日常银行业务,此举扩展了物理网点的服务半径,极大地方便了周边居民日常小额的各类金融需求,贴心省心。

月苑智慧菜场每日买菜群众约3000人,根据其人员集中且中老年人居多的特点,该行为智慧菜场配置液晶显示屏,循环向买菜的群众播放宣传反电信诈骗、反洗钱、假币识别宣传公益短片。每到周末、假期,红山支行员工都会在菜场进出口安排工作人员进行宣传,发放折页,耐心讲解金融知识,有效普及金融常识,提升了周边5万户居民防范金融风险的意识,用真心真心服务好每一位客户、保护好他们的金融资产安全。

刘泽宇

## 泗洪农商银行

# 凝心聚力助力打赢疫情防控阻击战

这轮新冠肺炎疫情呈现多点散发态势,防控形势严峻。疫情就是命令,防控就是责任,泗洪农商银行吹响抗疫“集结号”,多措并举加强疫情防控、开展金融服务,全力以赴助力打赢疫情防控阻击战。

严密部署,织牢疫情“防护网”。该行迅速行动,主要领导及时安排部署,紧跟防疫政策,明确工作目标,层层压实责任;领导班子上下沉包片网点,开展高频督导,确保疫情期间各项防控要求高标准执行。提前采购储备防疫物资,确保防疫物资到位,每月为全行员工配发口罩8000余个、消毒液100斤、手套3000余个,每日对门把手、座椅、柜面、密码器等基础设施常态化开展三四次

消毒工作。加强员工出行管理,严格要求外出履行报备手续,建立员工24小时健康监测制度,每日统计全体员工健康状况,排查员工及其直系亲属近期是否从中高风险地区归来或是否有密切接触史等信息,并采取相应管控措施。组织全员进行多轮核酸检测,做到“不漏一人、应检尽检”,对疫苗未接种人员进行再排查、再动员、再组织,引导员工积极接种加强针,确保“应接尽接”。

保障服务,种好金融“责任田”。打造厅堂多道防线守护客户安全,对全县36家网点开展彻底消杀,严格落实“佩戴口罩、扫码、测温、登记、一米线”等管控要求,让客户放心进入、安心走出。进一步优化服务,积极引导客户使用智

能自助设备、手机银行等办理业务,减少客户等待及业务办理时间,避免厅堂人员聚集。信贷投放及时到位,充分保证受疫情影响的小微企业信贷需求,对受疫情影响还款困难的客户“不抽贷、不断贷、不压贷”,开通小微企业授信审批绿色通道,同时通过利率优惠、延期还本付息等举措减费让利,帮助企业渡过难关。今年以来,累计办理小微企业无还本续贷18笔、5226万元,延期还本付息924户、4.68亿元。

强化担当,奔赴抗疫“主战场”。该行第一时间响应县委县政府志愿者招募倡议,迅速组织青年员工组成抗疫志愿服务突击队,主动投身一线疫情防控工作。到结对共建社区进行疫

情防控摸底大排查,按照“户户到、人员清、去向明”的原则,对社区3个小区开展“地毯式”排查、“全覆盖”宣传,确保“不漏一户,不漏一人”,严守疫情防控“安全门”。

参与全县核酸检测相关工作,提供队伍引导、扫码登记、人员分流、沟通调等等志愿服务。志愿者们坚守岗位,组织居民有序排队,耐心解答群众咨询,有效缩短了排队时间,提高了检测效率,有力保障了社区核酸采样点核酸检测的顺利完成。今年以来,该行参与县域防控行动志愿者人数达200余人,采集防控信息6000余份,配合检测核酸4000余份。

刘泽宇

