

接诊量翻倍、实时视频诊疗、寄药到家……

苏州：互联网医院缓解看病难

□ 王俊杰

疫情改变了市民的生活方式和生活方式，也改变着市民的就医模式和理念。这段时间，互联网医院在疫情之下发展迅猛，市民需求也持续激增，寄药到家、线上答疑、慢病咨询等服务，不仅避免了人群聚集带来的交叉感染风险，也为一些处于隔离期的市民带来便捷。记者了解到，当前，苏州大力推进互联网医院建设，各医疗机构也纷纷发力，让“线上+线下”的诊疗服务深度融合，从而切实缓解百姓看病难题。

互联网医院看病需求激增

打开苏州市立医院微信服务号，在“预约挂号”菜单中选择“互联网医院”，点击线上复诊进入“老年科”，在选择医生后，填写好复诊信息并上传至复诊资料，再到“我的问诊”中开始线上复诊……

在一系列流畅的操作后，住在苏州工业园区的市民俞保国在家里开始了线上看病，约半小时后，医生给他开了处方，配了治疗高血压的药物。今年79岁的俞保国患有高血压等基础疾病，受疫情影响，自己的小区处于管控状态，无法前去医院买药，于是便转为线上“尝鲜”互联网医院。一开始在网上看病还不太熟练，在接诊医生的帮助下，边打电话边教俞保国操作，这样来回几次，他已能熟练地在互联网医院上用语音与医生交流自己的状态和病情。

与以往不同的是，待医生开方提交药房审核，俞保国支付相关药品费用后，可以选择药品“配送”，填写好收货地址后医院会统一对药品进行发货。第二天中午12点，俞保国收到了6盒厄贝沙坦、3盒麝香保心丸的邮政快递，快递员消毒后送到俞保国手上，他在签收药品后向快递员支付了快递费用。“没想到线上开了药，线下还可以直接快递到家，互联网医院对我们这些受疫情影响出不去的人来说，真是太方便了！”

“疫情期间，互联网医院的优势更加凸显，市民了解了互联网医院的便利性，需求也

逐步激增。医院在线问诊量持续处于高位，平均每天在线的问诊人数接近100人，是平时的两到三倍。尤其对一些慢病患者，线上复诊的方式已经成为他们的就医新选择。”苏州市立医院互联网事业部副主任王怡说，该院互联网医院每天8点至22点开诊，根据患者的需求、咨询、问诊量较多的科室，医院对在线医生进行动态调整，增加排班。同时医院有配套的绩效考核制度，保障线上的医疗服务质量。

苏州科技城医院互联网医院在疫情期间保障每日开诊，为苏城市民提供在线咨询服务和线上视频问诊。今年62岁的市民鲍晓卉，平日胃口不太好，由于前几日在酒店隔离时出现胃部不适，她便通过该院互联网医院挂号，与医生开启视频诊疗，根据她的症状，医生很快就为她看好病开药。“这和在线下门诊没什么两样，不用去医院就可以直接看病开药，太方便了。”鲍晓卉为这样的便捷服务点赞。据统计，该院互联网医院已为市民提供健康咨询服务超1万人次，开具电子处方破万次。

将更多优质资源整合到线上

3月30日，在姑苏区沧浪街道，“00后”陈康康正在苏大附一院互联网医院精神科问诊。最近一段时间，陈康康因学习及家庭关系欠佳，失眠状况明显，以致出现心慌胸闷的症状。苏大附一院精神医学科副主任医师王雪梅在网上接诊后，先对陈康康进行心理疏导，让他的情绪得到一定的缓解，后续又为他开了抗焦虑和稳定情绪助眠的药物。

精神医学科是苏大附一院互联网医院近期新增的科室。疫情期间，该院互联网医院新增8个科室，以常见病、多发病为主。除了第一批上线的神经内科、心内科、内分泌科、呼吸内科外，苏大附一院互联网医院还新增风湿免疫科、健康管理中心、护理专科、临床营养科等。目前，该院互联网医院专科上线数已达15个，互联网医院共服务患者近400人次。

这段时间，苏州各医疗机构互联网医院

纷纷“加码”，整合院内资源，在保障线下看病就医的同时，将更多的科室“搬到”线上，最大程度为因疫情不便前来医院的患者提供便利。苏大附一院党委书记、副院长方琪介绍，目前上线的科室与服务多是针对复诊患者，也就是线下已经就过的，这部分患者可以在线上开药；而对于初诊患者，可选择免费在线咨询，但不能在网上开药，此举也是为了保障网上就医的安全性。

将医院科室资源“搬到”线上的过程中，也有不少困难需要解决。“对于医院临床科室而言，只需要申请就可以，但实际上还有很多事要做。”以苏州市立医院互联网医院为例，王怡介绍，提供线上服务的科室要先向苏州市卫生健康委做备案，在医院的执业许可证上做变更，同时，医院的系统还要和省平台进行对接，科室以及医生的信息、排班等都要维护好。

苏大附一院将互联网医院资源重新整合，所有科室全部开通线上诊疗服务，不仅有慢病复诊咨询，还开通了因疫情暂停门诊的口腔科、眼科和耳鼻喉科的线上复诊服务；苏州市吴中人民医院盖睿互联网医院为患者提供在线预约挂号、慢病复诊、开具处方、药品配送等一站式医疗服务，为患者提供与实体医院一样的科室和专家资源；苏州明基医院互联网医院在疫情期间开展线上义诊活动，21个科室、53位专家为患者提供全方位服务。

线上复诊配药后，用药安全如何保障？“白天在医院配了两个药，我不记得哪个饭前吃，哪个饭后吃了”“上次在医院开的治疗过敏性鼻炎的药，效果挺好的，现在吃完了我还能在线上配药吗”……针对线上用药的安全问题，张家港市第一人民医院还上线了“互联网医院药物咨询”服务，开通“互联网+药学”，配备专业临床药师审核医师处方，患者只需手机点一点进入该院的互联网医院，便可在网上实现“寻医问药”，不仅解答公众用药过程中的各种问题，还严格把控了用药安全。

就医新选择缓解看病难

事实上，早在2018年7月，国家卫健委就出台多项互联网医疗顶层设计文件，明确了

互联网医院的建设主体和目标，鼓励三级医院通过互联网医院将医疗资源向基层发展，推动落实分级诊疗。苏州积极响应互联网医院建设，目前全市共建成互联网医院16家。

互联网医院让患者得以足不出户、安心就医。在此过程中需要注意的是，不仅要看到互联网医院为市民提供便捷的就医通道，同时也需注意出现的一些制度类、政策性等问题。

医保结算要打通。“目前来看，互联网医院的发展是一个趋势，随着‘互联网+’的发展及相应制度完善，互联网医院会逐渐承担更大的诊疗业务，会成为市民尤其是年轻人未来就医的选择，全新的医疗服务业态正在构建。”不久前，苏大附二院互联网医院开通了内分科、心血管内科线上诊室，通过线上问诊，市民可以享受图文咨询、网络问诊、智能导诊等服务。该院门诊办公室主任王礼泉认为，目前存在不少地方互联网医院就需自费，未能解决医保结算的政策问题，也一定程度影响了互联网医院的应用。

对于互联网医院医保问题，方琪也有同样的看法。“一些患者来到实体医院往往是为了复诊、配药或者是咨询相关情况，这部分患者就可以选择互联网医院，既省去路途上往返的时间，还能减少去医院线下接线的压力。”方琪说，“但目前互联网医院看病仍需市民自费，如果后期能打通医保条线的壁垒，那么在互联网上就医的人次及覆盖面可能会更多。”

数据壁垒要打通。苏州科技城医院互联网医院办公室主任戴超认为，目前来看，互联网医院还应打通数据壁垒，做到真正的“三医联动”，即医疗医保医药三者之间的畅通，从而实现医院出医生，医保能通用，医药可配送。

互联网和医疗健康的碰撞融合，为苏州建设社会主义现代化强市筑起百姓健康的最强基石。苏州市卫生健康委员会党组书记、主任盛乐说，苏州接下来将以人民健康为中心，以老百姓的满意作为落脚点，加大互联网医院建设力度，努力建设好符合超大城市的要求，符合百姓健康期盼的现代医疗卫生服务体系。

昆山超七成新开办企业半天可领证照

本报讯（李艳 范昕怡）“我想开一家企业，请问办理营业执照大概要多长时间？”“如果您材料齐全、符合法定要求，半个工作日内就可以拿到营业执照。”记者从昆山市行政审批局了解到，今年以来，该局通过服务整合、专班对接、部门联动，进一步强化企业开办服务，提升企业开办效率，推动企业开办半天办结，新开办企业用时半天占比从1月份的5.48%上升到了2月份的75.73%。

为进一步推进准入准营业务深度融合，昆山市行政审批部门通过“师徒结对”的方式，请市场主体登记业务经验丰富的骨干带办理准营业务的年轻审批人员，充实企业开办服务团队。同时，抽调素质高、业务精、服务好的业务骨干，组建“企业开办专班”，采取“提前介入、全程帮办”的服务模式，向企业提供管家式服务，全程跟踪帮办企业的开办情况。营业执照办结后，专班成员还会指导企业办理免费公章刻制、税务发票票种资格认定等后续事宜。专班自3月15日成立以来，共指导18家企业在半个工作日内完成新办企业套餐全流程，对58家不符合登记要求的企业进行申报指导，并纳入后续服务名单。

针对比较专业的税务发票票种资格认定，由来自税务部门的专业人员为企业提供线下面对面辅导，全程指导企业在“江苏省电子税务局”系统进行自助填报，确保数据录入真实、准确、快速，助力企业开办“一步到位”。昆山将持续优化营商环境，提高服务的针对性和有效性，力争实现企业开办半天日常工作常态化。

吴江工业企业完成安全风险报告

本报讯（贾新）截至3月24日，吴江区14261家工业企业提前完成安全生产风险报告填报和核销两个100%的工作任务。

据悉，为压紧压实企业开展安全风险辨识、落实管控措施、报告较大以上风险的主体责任，《吴江区2022年工业企业安全生产风险报告工作方案》制定出台，通过各类宣传电子屏幕、制作横幅等方式广泛宣传风险报告相关工作要求，强化工业企业主动风险报告意识。结合工业企业填报过程中出现的各类问题，整理汇总并编制《吴江区风险定期报告指南及常见问题汇总》，简化填报教程，明确关键信息，总结13项定期报告过程中常见问题及其解决方法，提升工业企业定期报告效率。

吴江还将对全区所有工业企业开展全覆盖核查，并将首次报告和变更报告的企业作为核查重点，通过组织专家或委托安全生产社会化服务机构对所有报告企业进行现场核查审计。同时，将风险报告落实情况专项执法作为2022年度执法工作的重点，严查工业企业在安全风险辨识、管控、报告中存在的问题，指导企业落实较大以上安全生产风险管控，切实提升企业风险管控能力。

苏州高新区枫桥街道 关地携手助企发展

本报讯（朱雷 郁晓蕾）3月26日，走进位于苏州高新区枫桥街道的住友电工（苏州）电子线制品有限公司，车间内一片忙碌景象，员工们身着防护服、戴着口罩，对进口货物进行规范消杀。“在枫桥街道和海关的指导和帮助下，我们建立了系统、严密的防疫体系，企业经营得以有序推进。”企业总经理林林说，企业1月至2月工业总产值达1.29亿元，与去年基本持平。

疫情发生以来，枫桥街道大力推动疫情防控与经济社会发展两手抓、两手硬，依托与苏州海关驻虎丘办事处携手建立的“关地合作网格化服务创新体系”，将行业网格员、板块网格员、企业网格员团队整合起来，打通从海关到政府到企业的向下立体沟通渠道，提供及时的服务和专业的指导，为企业防疫、发展保驾护航。

此外，枫桥街道还在“枫企心桥”平台推出“阳光加贸”服务模块，让企业在线上即能进行政策查询、问题答疑和业务办理，并与企业保持24小时互动，帮助企业落实进口货物检测与消杀、日常防疫等措施。

苏大附儿院完成罕见病基因修饰治疗

本报讯（李晴晴 杜鹏伟）3月29日，苏州大学附属儿童医院神经内科罕见病团队顺利完成脊髓肌萎缩症（SMA）患儿鞘内注射治疗，这是“天价药”诺西那生纳入医保后，该院开展的首次鞘内注射，也是苏州市6岁以下SMA患儿的首例基因修饰治疗，给SMA患儿带来了希望曙光。

据悉，SMA是一种罕见遗传性神经肌肉病，可导致骨骼系统、呼吸系统及其他系统异常，患有严重疾病类型的患儿可能失去生命。诺西那生注射液作为治疗SMA的特效药，可有效缓解病情，提高患者的生活质量。2019年2月诺西那生进入中国市场，但因为当时70万1支的天价，许多患者家庭可望不可及。去年12月，通过国家医保局的“砍价”最终下降为每支3.3万多元，且可以纳入医保，这让患者及家属迎来希望。

当天完成注射治疗的患儿辰辰是一名5岁10月龄男孩，出生后不久即发现下肢乏力，辗转多地就诊被确诊为SMA。最近因重症肺炎及呼吸肌无力，紧急住进苏大附儿院ICU，并靠呼吸机维持生命体征。为了帮助辰辰早日走出重症监护室，苏大附儿院重症医学科、神经内科、骨科、康复科等经过多学科会诊讨论，决定在维持呼吸机辅助呼吸下，对辰辰施行诺西那生的鞘内注射治疗，过程顺利。了解到辰辰家庭的困难，神经内科团队主动提出为辰辰安排后续挂号及住院事宜，并积极为辰辰申请罕见病的相关救助基金。

苏州大学附属儿童医院神经内科是全国首批中国SMA诊治中心联盟的25家联盟单位之一，也是江苏省省级临床重点专科。随着诺西那生医保政策的保驾护航，未来将有更多的SMA患儿参与治疗，为SMA罕见病患者带来新的希望。

『萌萌哒』核酸采样卡

苏州高新区枫桥街道近日推出核酸采样检测“萌宠卡”，卡片上一只小老虎拉开口罩张大嘴接受核酸采样，为核酸采样检测工作增添了一抹趣味，拿到卡的小朋友爱不释手。 谢德宏 摄



苏州：“三方监管”引导社会组织有序发展

本报讯（韩雷 黄坤 徐晓花）“加强对社会组织财政资金使用、承接政府购买服务项目的监督检查，选取100家市属社会组织，借助第三方力量进行财务审计。”近日，苏州市社会组织纪委在例会上明确了今年的工作重点。

社会组织是党和政府联系人民群众的桥梁、纽带，是国家治理体系和治理能力现代化的有机组成部分。据统计，苏州全市范围内登记近8000家，备案达1.6万家。这些社会组织在促进经济发展、繁荣社会事业、提供公共服务中的作用愈发凸显。但由于党建引领不足、监督管理缺失、自律机制不健全，社会组织矛盾风险持续显现、违法违规问题易发多发。

基于此，苏州市纪委监委按照“统筹谋划、试点先行、稳步推进”的工作思路，在全市

律师行业和常熟市试点开展社会组织纪律监督工作。“选取社会组织开展纪律监督，有助于充分发挥党内监督的主导作用，形成纪律监督、行政监督、行业自律贯通协调、相互融合的监管体系，推动全市社会组织依法依规运行。”苏州市纪委监委第九监督检查室主任周泳说。

去年以来，苏州市纪委监委与律协、司法等部门之间建立双向线索移送机制，核查处置问题线索61件，对41名律师分别予以党纪处理、行政处罚、行业惩戒，督促做实以案促改，推动出台《关于进一步规范律师与司法人员接触交往行为的规定》《苏州市律师和律师事务所有关重大事项报告规定》等规范性文件。常熟市纪委监委一方面聚焦“健全监督组织、

引导行业自律、整治行业乱象”主题，推动辖内168家有党组织的社会组织实现纪律监督全覆盖，明确职责和工作流程；另一方面，紧盯行业协会、民办医疗、培训机构和社工组织等重点领域，严查行业性违规违纪问题，共立案查处与社会组织关联案件32人。

为了及时推广试点工作，加强对社会组织党员的纪律监督，确保社会组织健康有序发展，去年底，经苏州市委“两新”工委批准，苏州市社会组织党委选举成立全省首个社会组织纪委。“我们严格按照市纪委监委和市委‘两新’工委要求，探索符合社会组织健康发展规律的监督机制，尤其是在纪律监督与行政监管、行业自律贯通协调上主动破题，力争形成具有苏州特色的创新做法。”苏州市社会组织

党委书记孟莉表示，将围绕履行管党治党职责、政府购买社会组织服务项目、党员领导干部兼职取酬、社会组织党员遵纪守法等方面，延伸监督触角，筑牢纪律防线，努力推动社会组织纪律监督工作走深走实。

今年，苏州市纪委监委将在前期试点的基础上，逐步把更多的社会组织纳入进来，适时出台加强全市社会组织党的纪律监督工作方面的制度办法，不断提升社会组织参与基层治理法治化、专业化水平。同时，强化与新成立的社会组织纪委的联动合作，聚焦承接政府购买服务、财政奖补资金使用、隐形变异“四风”问题等“小切口”，通过大数据分析、“室组地”联动、财审部门联合检查、行业执法协同配合等方式，靶向发力深化专项治理。

太仓港区：“书记项目”擦亮“两新”党建成色

本报讯（记者 范昕怡）制定《太仓港经济技术开发区“两新”党务工作者职业化体系建设“1+N”系列文件》、更新《港区“两新”党组织党费返还使用办法（修订）》《港区“两新”党务工作者考核办法》，完成“百年荣光·澎湃港湾”党史广场建设、揭牌五洋滨江广场商圈党群驿站……日前，太仓港经济技术开发区围绕推动企业高质量发展，以“聚力两新 助力发展”党建“书记项目”为抓手，在制度建设、人才培养、亮点打造等方面持续发力，推动形成系统规范、开放融合、充满活力的“两新”党建新格局，为“港区速度”提供更加坚实、更高质量的“两新”动力。

去年以来，太仓港区持续创新完善有

利于“两新”党建发展的各类制度，不断培育“两新”组织发展的红色土壤。同时，持续推进“两新”组织两个覆盖，着力提升基层党组织“组织力”，筑牢服务区域发展的坚强“战斗堡垒”，全面夯实“以港强市”的组织基础。

比如，太仓港区将职业技能提升作为党建惠企的项目之一重点推进，并以党建引领打破体制机制的约束。长期以来，由于单个企业技能人才规模、自主办班能力等条件限制，企业自主评价取证止于高级工工种，技师以上的技能等级提升出现瓶颈。通过党建惠企平台，太仓港区链接政企各方资源，打通技能人才提升“堵点”、获取自主开设技

师班资质，太仓首个企业自主评价技师开班、全员参训项目成功获评。该项目还成为太仓区镇唯一——获评苏州市“党建惠企”专项行动的典型案列。

太仓港区以人才队伍为基础，激发红色动力，将党建工作融入企业发展和人才培养中。数据显示，太仓港区申报认证苏州市“两新”组织党务工作者30名，锻造出服务“两新”企业高质量发展的“党务尖兵”；不断落实“美美薪传”新生代企业家挂职培养计划，同步在2家企业建设“两新”党组织，为科创企业发展注入“红色基因”，形成政企共谋发展的强大合力；以“党工共建”为抓手，持续开展“港湾工匠”评选，全年发展一线产业

工人48名，探索出一条“红成匠、匠变红”的党员发展新渠道。

“两新”党组织培育的土壤逐渐形成，也不断提升了“惠企服务”显示度。太仓港区新建“红色护航”“政策服务”“全程代办”3个特色行动支部，发布“精准惠企”十大项目，为优化营商环境注入“红色动力”；持续推进攻坚先锋工作，发挥文明先锋、招商先锋、“双招双引”项目建设“攻坚先锋”相关工作不断突破。与此同时，太仓港区完成108家规模以上企业全覆盖式走访，解决问题58条，开展沙龙座谈5场次，上门服务121次，提供重点项目审批代办服务26次，护航企业舒心发展。