

金融



镇江农商银行

靠前服务精准施策 助企纾困渡难关

为进一步加大金融对实体经济特别是受疫情影响严重行业、中小微企业、个体工商户的支持力度,镇江农商银行按照“六稳六保”工作要求,靠前服务、精准施策,用好“摸、访、创、活、让”这五招。

全面“摸”排,掌握纾困发力点。该行切实增强大局意识、共渡难关意识,单列民营小微企业贷款投放计划,主动做好对市场主体的摸底调查,制订摸排清单、设立纾困专班,组织实地调研,把更多金融资源配置到复工复产一线。对于当前受疫情影响较大的重点行业,严格贯彻落实不断贷、不抽贷、不压贷要求,加大对小微企业的信贷资金投放力度。至5月末,该行小微企业贷款余额119.85亿元,较年初增加4.47亿元;民营企业贷款余额75.29亿元,较年初增加1.1亿元。目前,贷款项目储备8.58亿元,主要集中在制造业、批发零售业及公共设施管理业的中小微企业。

深入“访”问,拓宽纾困覆盖面。开展“精准走访稳主体,优化服务保实

体”专项活动,针对5类客户,即:2019年至2021年三年未续贷客户、对2020年至2021年专项竞赛走访确认为正常经营的个体工商户、对省级信贷产品名录内客户、对“百行进万企”行动中分配的有效客户、对科技型中小微企业客户实现走访覆盖100%。至5月末,根据走访清单,该行已完成走访8.62万户,完成率50.53%。开展整村授信,推广“激活农户家庭备用金”活动,总行层面对接农业农村、村两委等单位,精准掌握农业生产经营政策,配套相应产品;支行层面组织“红马甲”志愿者深入农村、田间地头,了解农户农业生产需求,努力实现应接尽接、应试尽试、应用尽用。至5月末,该行整村授信5.01万户,授信金额共计60.37亿元,用信户数623户,用信金额4573.87万元,有效满足辖内涉农主体的资金需求。

“创”新产品,丰富纾困产品包。该行充分发挥金融科技及线上渠道优势,有针对性地创新及优化线上贷款产品。推出“润商E贷”,满足创业人员、

个体工商户和小微企业主融资需求,最高授信额度30万元;上线“闪融”业务,采用全流程线上智能化服务模式,系统自动识别票据,客户随时申请、线上实时报价、系统智能审批,从申请到放款成功最快仅需5分钟;推广“微企易贷”,降低企业融资门槛,为无法提供有效担保的企业提供全新的融资渠道。镇江优胜建材有限公司前段时间承接了一个新项目,受疫情影响,资金未能按时回笼。作为该行首位签约“微企易贷”的客户,负责人激动地说:“关键时刻还是你们支持!”

灵“活”施策,聚焦纾困可得性。全面梳理受疫情影响客户名录,分类处置,对于能够按期还款且需续贷的客户,提前做好授信及放款手续,提高工作效率,尽可能在3个工作日内完成续贷。对于正常经营但受疫情影响而临时性还款困难的客户,灵活采用展期、延期、调整还款计划、调整付息方式、无还本续贷等方式,有效减轻受困客户还本付息压力。镇江市天慧园餐饮管理有限公司受疫情影响效益下降,

该行在收到企业延期付息申请后,第一时间对企业经营现状进行了核实和调查,将贷款结息方式由原按月付息调整为按季付息,为企业争取缓解空间。至5月末,该行累计办理延期还本付息业务1354笔,贷款金额23.69亿元。

减费“让”利,致力纾困低成本。该行紧紧围绕监管部门“两增两控”工作要求,持续推动普惠型小微企业贷款增速和户数“两增”,主动下调普惠小微贷款利率、持续减费让利。至5月末,该行普惠型小微企业贷款加权平均利率较年初下降43BP;全面落实监管部门疫情期间金融纾困要求,在全行开展“金融纾困,我们在行动”活动,对新增的普惠型涉农贷款,贷款年利率最低可降至3.3%。

下一步,镇江农商银行将持续把工作重心、服务重点和信贷资源向支持市场主体纾困发展倾斜,根植镇江本土,服务“三农”“小微”,勇当“乡村振兴主办银行”,大力支持复工复产复商复市,以实际行动为地方经济发展注入强大动能。 王毅 姚叶

江南农村商业银行溧阳市支行 荣获“2021年度惠农发展之星”

近日,在溧阳市举办的“农村工作暨防汛抗旱大会”上,江南农村商业银行溧阳市支行荣获由溧阳市委、市政府颁发的“溧阳市2021年度惠农发展之星”荣誉称号,是溧阳市唯一获得此殊荣的银行业金融机构。

该支行始终认真贯彻落实各级政府和监管部门关于服务乡村振兴的决策部署,强化助农惠农担当,充分发挥地方金融主力军作用,为乡村振兴注入强大金融动力。去年全年,该行涉农贷款余额170.17亿元,新增32.47亿元。至今年5月末,涉农贷款余额已达189.73亿元,较年初新增19.56亿元。

该支行不断强化农村信用体系建设,以改善农村地区支付环境,提升农村金融服务水平为目标,大力建设农村

普惠金融服务点,构建起支农、惠农、便民的“支付绿色通道”,有效填补农村地区金融服务空白。截至目前,在全市共设立各类便民服务站175个,辐射72个行政村,累计交易笔数45万笔,交易金额达3亿元。

该支行通过“阳光信贷”“农担贷”等特色金融产品,为农民增收、美丽乡村建设、实现共同富裕提供强有力的资金支持。2021年,该行“一起富一阳光贷”为全市8.63万人授信91.14亿元,至今年5月末共用信近4.5万户,余额达2.6亿元,把“金融活水”源源不断输送到田间地头,激活农村地区市场发展潜能,在巩固脱贫攻坚成果和服务乡村振兴上积极践行责任与担当。 陶然 姜涛

泰兴农商银行: 紧跟发展步伐 履行使命担当

多年来,泰兴农商银行坚守“支农支小”市场定位,积极融入基层社会治理,为助推地方经济发展贡献了农商智慧和力量,投放了全市27%的制造业贷款,35%的普惠类贷款和38%的小微企业贷款。至5月末,贷款余额较年初增加18.4亿元,涉农及小微企业贷款占比达95%。连续7年被地方政府评为“十佳服务地方发展先进单位”,连续8年荣获“全市金融机构考核一等奖”。

支持实体经济,坚守服务定位。为全力支持地方经济加速复苏,稳就业、保民生,该行坚持服务实体至上,广泛探探各类经营主体的融资需求,加大对重点骨干企业、发展型企业和小微企业的信贷支持力度。突出经营性贷款和普惠型贷款两个重点,充分发挥体制优势,优化信贷流程,推行集中放款、限时

办结和限时办结,提升办贷效率,切实满足小微企业“短小频急”的金融需求,将金融活水注入实体经济。

加强外联外拓,提升服务效能。在业务经营工作开展中,该行始终努力寻求金融资源与公共信息的契合点,推进信息互通、资源共享,实现金融服务与需求的精准匹配。2021年,该行与市人社局达成战略合作,在全行各网点实现了“社保金融超市”全覆盖,将38项社保业务搬进了营业网点。今年,该行进一步加大了外联外拓工作力度,复制推广了“社银合作”的成功经验,与市医保局签订了“医银合作”协议书,试点打造“医疗保障便民服务站”,为实现医保业务“就近办、多点办、全市办”的总体目标积累经验,以优质的金融服务举措全面增强企业居民获得感。 于鹏

新沂农商银行 打好金融惠企纾困“组合拳”

面对新的形势,新沂农商银行出台一系列助企纾困的金融支持举措,力求满足疫情防控期间小微企业金融服务需求,多措并举促进实体经济健康发展。

因势利导,做好客户贴心服务。该行建立疫情防控期间信贷服务快速应急响应机制,特别是对制造业、商业服务等重点行业的信贷需求,实行“一企一策”。出台疫情期间信贷服务专项措施,明确要求不盲目抽贷、断贷、压贷,按照特事特办、急事急办的原则第一时间受理授信调查,执行信贷快速审批流程,提高业务办理效率,切实提高金融服务保障能力。

主动对接,推进百家企业走访。该行成立两套专班,在总行层面成立8个企业服务小组,在支行层面成立35个服务专班,对全市规模以上企业、高新技术企业等百家企业开展全面走访,对有融资需求及合作意向的企业制定服务方案,提供融资、结算、工资代发、员工授信等“综合金融服务方案”,实行专人“一对一”金融服务。截至2022年5月末,已走访“专精特新”企业300余家,新增企业贷款户数53户,余额净增1.72亿元。

简化手续,优化信贷业务流程。按照实质重于形式的原则,对受疫情影响的客户,如法人在外地无法回新的客户,夫妻一方不能到场双签、双录的,采用电话查证、视频查证等方式替代、留档,在担保能力不降低的情况下,可减少保证人或更换保证人,符合信用贷款条件的,发放信用贷款。对小微企业专设绿色通道,单列4亿元信贷计划,专项用于支持制造业企业信贷有效投放,切实提高业务办理效率。

降低利率,减轻小微企业贷款成本。针对信贷资金投向支持疫情防控领域的小微企业给予利率优惠,在测算执行利率基础上下降0.5个百分点。以“小微贷”“苏农贷”“苏科贷”等为依托,实现小微企业免担保,低成本获得融资。截至2022年5月末,普惠型金融重点领域贷款较年初增长5.03亿元,提高受疫情影响企业获得信贷支持的覆盖面、可得性和满意度。 刘晓文



沭阳农商银行开展 “预防养老诈骗”宣传活动

为守护好老年人的养老钱,沭阳农商银行扎实开展预防养老诈骗专项行动,以实际行动维护好老年人的合法权益,为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。图为该行工作人员进社区向老年人宣传防诈知识。 胡玲玲 摄

南京银行南京分行纾解小微融资难题

近日,南京银行南京紫东支行收到南京某科技有限公司送来的锦旗,对该行优质高效、真诚温暖的服务表示感谢。

据悉,该公司在今年4月份接到一笔涉及科技产品研发的订单,受疫情影响,周转资金紧缺,且无固定资产可供抵押。南京银行南京紫东支行的小企业客户经理得知这一情况后,向该公司推荐了南京银行创新金融产品“鑫e高企”,申请人可以通过手机一键扫码,线上快速获取最高300万元信用额度。但因疫情原因,该公司法定代表人邱某人在淮安,无法返回南

京完成核保工作,紫东支行第一时间向上级申请异地联动。在南京银行总行的协调下,次日,淮安分行安排两名工作人员到邱某的住处,完成了拍照、征信授权、收集资料等一系列贷前核保工作,企业顺利拿到了流动资金贷款,解了燃眉之急。

今年4月,中国银保监会江苏监管局联合江苏省科技厅开展“科技型中小企业银企融资对接专项行动”,南京银行南京分行高度重视,迅速响应,成立“科小专项行动”工作领导小组,制定并实施专项行动方案:第一时间将科技型中小企业客户名

单下发至辖内各经营机构,确保“客户、机构、人员”一一对应;加大对接走访力度,重点关注受疫情影响的企业,为企业量身定制合理的金融服务方案。活动开展仅一个多月的时间,南京分行已走访对接超1500户科小企业。

目前,南京银行南京分行已为2700余户科小企业提供近100亿元的信贷资金支持,未来将持续深入对接南京科小企业,全力服务小微客户,不断提升金融服务能力,致力成为企业贴心的金融管家,全力护航科小企业健康发展。 潘媛媛

农行常州分行 全面提升科创企业全周期金融服务能力

近日,农行常州分行为疫情防控领域某医疗企业发放1.2亿元信贷资金,缓解了企业短期资金压力。

该医疗企业是一家集建筑设计总承包、整体医院EPCO、信息化与智能化、人工智能、智能装备、医疗器械与耗材、节能运维等为一体的绿色智慧医院一站式服务的开拓者,现已成为全国整体医院建设行业的主力军,参与了武汉雷神山医院、常州应急核酸检测中心、中央援港应急医院项目一期、常州方舱医院等一系列防疫工程。

企业一次次受命于紧急时刻,却因疫情影响,出现短期流动资金告急情况。农行常州分行得知情况后,迅速上下联动为企业制定授信方案,第一时间向其伸出援助之手,上门指导网银操

作,仅用两天时间,就成功发放1.2亿元信贷资金,其中为母公司发放短期流贷1亿元,为子公司发放供应链融资2000万元,帮助该集团客户渡过难关。

据了解,人行常州市中心支行积极制定疫情应对及稳保支持等措施,并联合市金融局出台“金8条”等。农行常州分行切实履行社会责任担当,积极贯彻常州市委市政府及主管机构的战略部署,全面提高对“高新技术企业”等企业的全周期金融服务能力,努力提升金融服务新速度、新温度。

今年以来,该行累计为科创企业发放本外币贷款28.87亿元,平均利率2.52%,比上年下降43个BP。其中人民币贷款15.67亿元,平均利率3.85%,比上年下降23个BP。 孙徐亚

泰州农商银行 落地全市首单林业碳汇质押贷款业务

近期,在泰州市人行和海陵区地方金融监督管理局的指导下,泰州农商银行以林业碳汇额度作为担保方式,向江苏坤奇智能工程有限公司办理1000万元综合融资授信,这标志着泰州首单林业碳汇质押贷款落地,也是泰州首笔面向碳排放核查中介机构发放的绿色贷款。

江苏坤奇智能工程有限公司是海陵区一家从事环保、智能化工程的绿色中小企业,主要通过传感监测技术,为企业和政府部门提供二氧化碳、废气排放高精度监测等服务。在近期“碳账户”建设调研过程中,泰州农商银行了解到该企业为推动“零碳”行动主动配

置12万吨林业碳汇额度,专项用于海陵区节能减排的实施,且主要承接海陵区大气监测项目,存在融资需求,银行工作人员主动对接,创新“绿碳贷”产品,以企业林业碳汇额度为主要担保方式,在一周内为企业办理快捷授信,综合执行利率4.05%,为企业减负30余万元成本。

接下来,泰州农商银行将持续响应国家碳达峰、碳中和战略,积极践行“绿色信贷”理念,发挥泰州自然资源优势,将更多信贷资源投放到符合国家产业和环保政策的节能、环保型企业,谱写助力泰州绿色发展的美好篇章。 王晓

兴化:全省领先医保零星药费OCR智能审核系统完成首笔报销

6月15日上午,随着兴化市医保局复审人员审核通过,周先生的6600元医药费报销费用将由医保局财务人员打款,标志着医保零星药费OCR智能审核系统在兴化农商银行完成基层网点首笔报销,此举为全省首创。

兴化市医保局与兴化农商银行在多年共谋合作的基础上,于2021年共建“医保进万家、农商伴你行”党建项目,2022年建立医保农商党建联盟。这次两家单位在强化服务新理念、探索服务新模式、实施民生新项目、打造服务新亮点上又找到了新的结合点,“双管齐下”推进医保公共服务向基层延伸,着力打造“暖兴医保”服务品牌,在全面推进“15分钟医保服务圈”建设的同时,一并在全市所

有农商银行基层网点开设“医保便民服务点”窗口。

兴化农商银行营业部“医疗保障便民服务站”是兴化市医保局与兴化农商银行党建共建的成果之一。该服务站提供职工医保、居民医保的参保登记与缴费,参保人员参保信息查询,异地安置退休、异地长期居住、常驻异地工作参保人员的异地就医备案,零星门诊费用、市外住院费用报销等高频医保公共服务事项的办理;同时能提供缴费信息查询,职工医保个人账户查询、待遇备案、医保费用结算信息等查询类服务;并且能主动做好医保政策、打击欺诈骗保等方面的宣传,提供医保电子凭证激活帮办代办服务。

从去年开始,兴化市医保局与兴化农商银行联合组建攻关团队,共同攻坚克难,多次调试应用,上线医保OCR系统,通过智能扫描报销药费清单,抓取药品、诊疗、材料、设施等医保报销的相关信息,经过电脑识别比对后,即时生成报销数据,同时全部打通医保局与兴化农商银行、兴化农商银行与基层网点之间信息系统衔接,终于获得成功。

兴化地域范围广,过去老百姓报销医保零星药费等,都要从几十公里外赶到城区医保中心办理。医保零星药费OCR智能审核报销系统成功在基层网点上线运行后,既让老百姓在家门口就能享受到快捷、高效、优质的医保服务,又省去了医保窗口人工审核的过程,极

大大提高了医保零星报销审核的速度和准确性。该项目的启动,进一步诠释了“暖兴医保”和“医保进万家、农商伴你行”的服务理念,是更加贴近群众需求的有益探索。

下一步,兴化市医保局与兴化农商银行将在一个月内全面完成全市各乡镇医保农商银行网点复制建设任务,并集中培训一批金融系统医保业务骨干,让医保相关公共服务在兴化农商银行各乡镇支行柜面能接得住、办得了、办得好。同时,不断拓展网点服务内容,将医保参保缴费、药费报销打款、社保卡到账查询等业务也落实到网点服务,进一步增强老百姓的满意度和获得感。 刘建国 袁小龙

张家港农商银行南通分行 积极走访特种养殖基地

受疫情影响,南通地区不少农业企业、种植养殖户面临销路不畅、资金短缺等难题,张家港农商银行南通分行持续开展金融助农走访,通过上门摸排走访,深入棚舍,全面了解农户、种植养殖户及各类新型农业经营主体的生产经营情况、购置机具物资以及升级技术等资金需求情况,开展“一对一”精准服务。图为客户经理正在走访蜗牛养殖基地,调研养殖销售情况。 周湘 摄

