

问题发现在基层,矛盾化解在一线

织密“精网微格”,共创“幸福南苑”

□ 本报记者 鹿琳 通讯员 李亮

省第十四次党代会明确了今后五年江苏现代化建设的六个主要目标任务,其中之一是“实现社会治理效能显著提升”。提升治理效能,主抓手是夯实“基层之治”。

着眼“治未病”,服务“零距离”,今年以来,建邺区南苑街道对300—500户为基本单元的城市社区网格进行细化,以每100户左右为“微网格”单元,配备1名社区专职网格员和若干来自本小区、本楼栋的网格员,推动“单一劳动关系”向契约管理下的“多元劳动关系”转变,“固定工作时间”向责任清单下的“弹性工作时间”转变。

“党建引领‘微网格’治理,将发现问题的‘神经末梢’值得更深,解决问题的‘毛细血管’织得更密。”南苑街道党工委副书记郭震说,“对照南京市委‘十项举措’‘强力工程’部署,对照区第十二次党代会‘治理能力明显提升’要求,对照人民对美好生活的向往和期盼,着力构建‘红治苑’党建品牌矩阵,深入推进治理能力和治理体系现代化,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。”

听民意,从“碎片化”到“全覆盖”

“10栋603室的房子最近卖掉了。”“8栋1单元车库渗水”……8月1日上午9时许,南苑街道南苑社区党群服务中心会议室里,身穿蓝马甲的网格员们你一言我一语,交流着上周“责任田”里“的大事小情”。

“最近天气热,网格里的独居空巢老人都上门看过了吗?”“上周居民反映的楼道杂物,有没有清理?”“南苑社区党委书记车卫玲一边询问,一边记录下网格员反映的新情况、新问题。

问题千头万绪而社区人力资源供给不足,是当前基层治理面临的普遍难题。以庐山社区为例,辖区人口超1.2万人,却仅有社工12人,因承担疫情防控、社会救助、劳动保障等诸多任务,多数社工被事务性工作“困”在办公室,难有精力深入小区、走进网格,导致社区与居民联系得不紧,社情民意了解得不清。

破题“网格空心化”,南苑街道以庐山社区为试点,调整网格、打破界限,配备配强网格员,并承担疫情防控、信息采集等“6类10项”正面工作清单,执行“不统一时间、不固定点位、不常态坐班”的“三不”弹性工作制。机关退休人员、社区积极分子等组成的网格员队伍成为社区的“千里眼”“顺风耳”,让基层治理的神经末梢真正触达居民。

织密“精网微格”,南苑辖区有了一系列“微变化”——

社情民意更畅通了。在兴宏园小区网格员靖宽华的日记本上,密密麻麻写满了“责任田”的动态,谁家搬走了、哪户漏水了、楼栋近期什么情况,全部摸得一清二楚。庐山社区每周一以小区为单位召开网格员例会,集中汇总收集的情况、发现的问题,社区网格员初交,网格员审定并协调处置,非职能范畴的提交街道、区相关部门处理,社情民意搜集从碎片化变为全覆盖,数据处理形成了“采集、上报、处置、考核”的工作闭环。

人员底数更清楚了。“实行‘微网格’治理以来,我们对辖区居民家庭全部走访了一遍,网格员每周动态更新,每季度全覆盖,生小孩的、搬家的、出租的,只要发现,随时和专职网格员调整。”社区事务服务中心主任刘文龙说,底数摸清了,治理工作更加高效,在60岁以上老年人疫苗接种工作中,庐山在全区率先达标。

管理对象变成了治理力量。兴宏园小区居民金汉珍过去经常帮社区“挑刺”,因热心公共事务吸纳为网格员后,成了居民与社区的“连心桥”。随着试点工作不断深入,人大议政代表、“五老”志愿者、政法网格员等广泛参与到“微网格”治理中。

解难题,从“看急诊”到“治未病”

近日,靖宽华在走访时了解到,小区4栋两户人家因空调漏水产生争执。她动之以情、晓之以理,在长达3小时、连续近十趟奔走,终于解开了两人心结。

“问题早发现、需求早了解,根本目的是为了矛盾早化解。”车卫玲说,以往基层

社会治理普遍“看急诊”“打地鼠”,哪个问题先冒出来就打哪个,哪个事情最紧急就先处理哪个。在庐山社区,网格员就是居民的邻居、熟人,双方充分信任,矛盾还在萌芽状态时就能快速处置、高效反映,从而实现安全稳定“治未病”。未来,社区所有小区都将利用物业办公用房打造微网格工作站,让居民在“家门口”就能解决问题。

在南苑街道党工委看来,社会治理的主体不是一元的而是多元的,充实“微网格”力量,必须激活基层治理中的每一个细胞。街道创新推出马大姐工作室、老朱福馨工作室等基层调解示范品牌,依托南苑派出所和交警四大队“警格+网格”融合治理2.0版,与区保安公司签约共建“平安联盟”24小时巡防,邀请政法网格员、下沉机关干部、法律顾问进社区、入网格,为居民群众提供法律法规范咨询、矛盾纠纷调解等服务,把矛盾问题吸附在基层、解决在属地。

网格员不仅是化解矛盾的重要力量,还是服务民生的重要补充。刘文龙介绍,今年疫情期间,发挥人熟地熟情况熟的优势,外地来宁人员居家健康监测时,购买生活必需品等都是直接联系网格员。社工需要8小时坐班,网格员不固定点位,实行弹性工作制,随时随地为居民排忧解难。

网格力量充实了,社区有了更多精力开展个性化服务。针对商品房小区年轻人多、孩子多,庐山社区7月举行了“清凉一夏 泳池泡泡趴”,吸引众多年轻家长和孩子参与到酣畅淋漓的泡泡狂欢中。在一次次活动中,居民与社区、居民相互之间有了更多交流,来自五湖四海的陌生人变成了熟人,睦邻友好社区有了现实模样。

办实事,从“独奏曲”到“大合唱”

创新“微网格”治理,南苑街道有基础、有需求。

看治理基础,从2020年南京第一例聚集性疫情,到2021年两个小区封闭管理,在疫情大战大考中,南苑居民“睦邻”共助、干群深度融合、社会黏性增强,基层治理创新有了厚

实土壤。

看街情实际,南苑位于建邺老城向新城的过渡地带,街道居民构成多元,治理情况复杂、任务繁重,亟需创新治理模式,融入多元力量,提升治理能力和治理水平。

更重要的是,南苑是建邺区委研究确定的贯彻落实南京市委“十项举措”“强力工程”试点单位。为全区乃至全市基层治理现代化探索,进而形成可复制推广的经验,是全街上下必须扛起的使命担当。

近日,南京持续高温天气,每天中午前后,辖区环卫工人、快递小哥等都会到庐山社区“宁小蜂”驿站吹吹空调歇个脚。让人意外的是,驿站内所有设施全部由辖区单位捐赠而来。

这是庐山社区整合专属网格资源办实事的生动实践。南苑以庐山为试点社区,一个关键因素是辖区省、市机关单位、非公企业资源丰富。持续推进“微网格”治理走深走实,社区从“联”字做文章,在“融”字下功夫,为民服务从社区“独奏”变为区域“合唱”——

策划“微项目”,与省青少年科技中心签订为期三年的“科普服务进社区”;打造“微载体”,与区发改委共建“桂香园”教育实践基地;参与“微志愿”,疫情防控期间,多家辖区单位积极参与小区门岗登记、测量体温等志愿服务……“解决群众的急难愁盼,不能靠社区单打独斗,更要搭建街与企、社与企、企与企间的互动平台。”车卫玲说。

当下,南苑街道正在凤凰文化广场建立专属网格工作站,结合楼宇党建推动“支部建在格上”;建立联合党支部,推行支部委员和“楼委会”交叉任职。未来,街道还将分步探索专属网格力量参与综合网格治理,做强综合网格反哺专属网格有效路径,实现综合网格和专属网格互融共促、协同提升。

南京市社科院专家评价,以“微网格”撬动“微治理”,以“微治理”共创大平安,织密“精网微格”的“南苑实践”充分践行了以人民为中心的发展思想,蹚出了一条人人参与、人人尽责、人人共享的基层社会治理新路子。

爱心暑托班送到“家门口”

□ 本报记者 董翔 通讯员 鼓轩

炎炎夏日,外卖小哥、快递小哥、网约车司机等众多新业态从业人员全天奔波忙碌,孩子看护成了实际难题。今年7月,鼓楼区组织部联合团区委、各街道党工委,共同开设“宁育未来 童乐一夏”爱心暑托班。

通过挖掘辖区退休教师、在职教师等资源,鼓楼区为每个暑托班配备一名专业教师担任班主任,同时号召大学生、社区党员、红色楼栋长、社会组织等加入,担任班级管理志愿者。通过与共驻共建单位加强联络,各街道社区争取场地、经费支持,为孩子们购买保险、学习用品等,做好后勤保障。

开班前,通过问卷调查、上门走访等形式,各暑托班征集新就业群体家庭托管需求,子女兴趣爱好、接受能力、时间安排等问题诉求,结合辖区资源优势,“四点半课堂”“圆梦教室”经验做法,针对性定制专业课程、趣味活动、课后辅导等。

在凤凰街道,“彩虹计划”爱心暑托班覆盖红色教育、科技、手工、国学、游学、体能课程。在华侨路街道,晨星社会工作服务中心安排了儿童八段锦、诗词朗诵、中医常识等传统文化课。在江东街道,奥运冠军孙海涛、网络作家张锐等作客课堂,分享成长、创作故事。

考虑到新就业群体平时忙于生计,缺少对孩子的陪伴,不少暑托班还特别开设了心理健康咨询辅导类课程,增加亲子类互动活动。宝塔桥街道联合青雁未成年人关爱中心,定制“我和情绪面对面”“人际沟通小课堂”等活动,引导孩子感恩父母、融入集体。江东街道组织外卖小哥、快递小哥、网约车司机子女等20人,组建暑托“骑士班”,开展垃圾分类家庭挑战赛,引导家庭成员协作完成任务。

省运会青少年部帆船赛 在高淳开赛

本报讯(朱泉 孔晓璐)8月6日上午,江苏省第二十届运动会青少年部帆船比赛在高淳固城湖畔拉开帷幕,来自全省各市的9支帆船代表队、132名运动员参加比赛,赛程于8月6日持续至10日。

这是高淳首次承办省运会赛事。作为赛事东道主,高淳统筹全区力量,升级改造比赛场地,通力协作筹备赛事,严格落实防疫政策,全力保障赛事顺利举办。固城湖水域面积约31平方公里,湖水清澈、水域辽阔,是天然的水上基地、帆船比赛理想的场所。为期5天的时间里,小水手们将在这里升起帆船,激烈角逐,为市民与游客献上数场精彩纷呈的帆船比赛盛宴。即日起至8月31日,高淳水慢城、游子山祈福园、高淳老街场馆将对参赛选手、教练员、工作人员等实行门票免费政策,同时发放景区、民宿等优惠券,鼓励小选手们赛后畅游高淳。

高淳区区长蒋冰在致辞中说,近年来,高淳凭借得天独厚的地理优势和文化资源,大力发展体育事业,体育设施建设步伐加快,竞技体育水平不断提高,是全国武术之乡、全国群众体育先进区、全省公共体育服务体系示范区,培养输送了一批高水平体育人才,培育了高淳国际慢城马拉松等多项品牌赛事。

溧水洪蓝采摘季开启

本报讯(彭芳 朱泉)8月6日,2022第十九届洪蓝水果采摘季开幕式在傅家边科技园梅花广场举行。现场同步发布了溧水暑期精品旅游线路,以及景区、民宿消费套餐,为暑期乡村文旅消费注入新活力。水果采摘、星空露营、车尾市集、音乐烧烤……和往年相比,本届采摘季主打创意融合,突出新“夜”态,创新注入当前文旅消费热门元素,并将各要素串珠成链,营造消费新场景,拓展消费新空间。

值得一提的是,今年采摘季首次面向市民开放夜间采摘,主打品牌是溧水的火龙果和悦达的葡萄。伴随月色,穿行园内,四周瓜果飘香,“夜游+采摘”的新模式,将为市民带来乡村游的新玩法、新体验。

作为溧水的特色旅游品牌之一,洪蓝水果采摘季已连续举办19年,采摘经济带动新业态,不仅构建起文旅高质量融合新格局,更让当地农民增收到乡村振兴“幸福果”。

江心洲小区车库焕新颜

日前,建邺区江心洲街道洲岛和园社区王女士通过“12345”政务服务热线反映,和乐苑1栋车库地面出现破损、起砂,车辆进出引起大量扬尘,导致车库观感差且存在安全隐患。

接到工单后,洲岛和园社区第一时间协调物业开通“临时通道”,采取洒水降尘等方式方便小区业主出行,同时积极督促物业抓紧时间维修。考虑到1栋车库非机动车较多,本着不影响居民出行的原则,社区及物业规划车辆引流工作,小区业主积极配合,原本3天的施工工期缩短至1天。经过修整后,破损的车库地面已焕然一新。 春新月

淳化街道廉洁清风惠万民

为推动建设“廉洁江宁”,江宁区淳化街道纪工委重点聚焦基层群众诉求,开展“廉洁清风惠万民”专项监督,解决群众“急难愁盼”,扎扎实实为群众办实事。

淳化街道纪工委围绕村级集体资产出租、学习培训考察调研、特殊困难群体救助帮扶和妇女儿童权益保障等重点领域开展专项监督,深化拓展民生领域专项监督工作质效。辖区内30个村(社区)结合属地实际,围绕“微走访”“微服务”“微监督”开展“小切口”监督,收集群众意见建议,解决民生热点、难点、痛点问题。截至目前,共开展实地走访138人次,为群众办实事47件,推动解决问题14个。通过查看工作台账、进行一线调研、走访基层群众和主动约谈等方式了解监督中发现的问题,及时提醒村(社区)纪检监察干部跟踪整改,保证专项监督取得实效。

卞茜 曹倩茹



浦口农村人均可支配收入十年翻番

乡村巨变,田畴绣织“共富长卷”



非凡十年
再“浦”新篇

□ 本报记者 盛文虎
通讯员 陆浩 高金军

2009年嫁到浦口响堂的孙娟,依然记得这个小山村十年前的模样——裸露的采石宕口,零散的农家院落,唯一一条出村的石子路有几里长。

如今,孙娟把老宅租给了浦口文旅集团,一年租金就10多万元,自己在村口的大马营当起前台接待,日子过得红红火火。深藏在山谷里的响堂,是浦口乡村巨变的真实缩影。党的十八大以来,浦口区深入贯彻乡村振兴战略要求,立足都市近郊的区位特点和科技创新的资源优势,统筹推进农业现代化和城乡一体化,让农业增产增收、农村宜居宜游、农民富足富有。

十年间,浦口农林牧渔总产值和增加值分别增长56.4%、79.8%,农村居民人均可支配收入翻番,突破3万元,在全省率先实现城乡居民基本养老保险、医疗保险和最低生活保障“三条保障线”同标并轨。

稻菽千重浪,鱼虾万亩塘。去年,浦口区乡村振兴实绩考核在全省76个区县中位列第一;永宁、江浦、星甸3个街道在南京市街镇高质量发展评价中荣获综合奖、发展奖,取得历年最优成绩。老山脚下,乡村振兴的大美画卷激情铺展。

千里沃野挥动“科技翅膀”

地铁S3号线一过长江,就拐了一个大弯向南疾驰。车窗外,浦口桥林街道的兰花塘高标准农田里栽满秧苗,“藏粮于地 藏粮于技”八个红字矗立在田间,这片在拆迁废弃地上开垦出来的4248亩“丰产田”,累计投资4300多万元,投入强度全省领先。

重金打造,背后有深层次的考量。浦口农村人口超全区50%,农村面积近80%,是南京农业GDP占比最高的板块,作为全国首批数字乡村试点区,浦口正与南农大共建全国农业

科技现代化先行县。让农民告别“面朝黄土背朝天”的传统劳作方式,要端牢“科技饭碗”。

“兰花塘高标准农田,高就高在科技含量。”水稻种植“土专家”邵名文,是这片大田的三个承包户之一。兰花塘最吸引他的,就是有一群顶尖科研人才为他出谋划策——省农科院优化了稻种,有机肥来自南农大沈其荣院士领衔的思农研究院,扬州大学张洪程院士团队的优质稻米试验基地、南京国家农创中心试验孵化基地都选址在这里。自动灌溉系统、无人农机植保、机械化耕种管理……邵名文憧憬未来,“理想状态,亩产可达1300斤!”

科技赋能乡村振兴,浦口有“先天优势”。从2016年批复,到2018年实体化运作,位于浦口区的南京国家农创中心,打造了全国唯一的农业集群式院士创新基地,聚焦智慧农业、功能农业、生物农业三大领域,将一粒粒“科技种子”撒进万顷良田。

十年前,安徽全椒汉子赵有志不会想到,自己能把手艺做成一条产业链。在永宁街道联合村,他引入物联网养虾技术,带动周边虾农统一水质、规格和品质,从养殖加工到包装运输全程标准化,永宁青虾还荣获了农产品国家地理标志认证。

在赵有志的丽铭农庄里,投资3000多万元的冷链物流仓储运输中心已经启用,这是“互联网+”农产品出村进城试点项目。“以后一年四季,都能吃到永宁青虾。”老赵指着刚调试完的设备说,只需十多分钟,机器就能完成速冻锁鲜,彻底解决青虾长途运输的难题。“试验做了上千次,口感和活虾几乎没有区别。”

数字大田、数字鱼塘、数字温室、数字猪场,农业的“智改数转”不断在浦口孕育出新的应用场景。7月20日召开的全国数字乡村建设现场推进会上,浦口区作为试点典型交流发言。

绿水青山挖出“美丽富矿”

江浦街道华光社区党总支书记杨晓玲最近很忙,紧挨着沿山大道的美丽富矿在环境整治后面貌一新,想来这里租房开店的电话一刻不停,还有村民主动找到社区,要把自家院子改造成民宿。

但十年前的兴隆组,可不是现在这样。“因为离城区近,村民把房子租给了商贩,收

废品的、做大理石的、卖卤菜的都来了。”杨晓玲是2015年到的社区,兴隆组一直是她的“心病”。近年来,浦口区持续推进农村人居环境提档升级,拆猪圈、修道路、铺管网、添景观……从“三清一改”,到“四清、四拆、四整治”,响堂水库与村庄河塘的水系贯通了,山清水秀之美凸显了,乡土特色也留住了,小山村终于脱胎换骨。

兴隆组最大的变化,是村民的房子升值了。老张家的院子原本租给企业当仓库,每年租金不到3万元。环境出新后,房子被一家网红餐厅看中,精心改造成成了蝉·山间茶餐厅,租金飙升至10万元出头。企业做生意、村民收房租,地方有税源,一举三得,农民的收入结构也在不断优化。”杨晓玲说,村子现在也有了更洋气的名字——半隐·兴隆。

绿水青山就是金山银山,生态环境是浦口农村最独特的发展优势和最宝贵的生产资料。让农民在诗画田园里奔小康,浦口以美丽乡村建设为主线,加大治乱整破力度,重新塑造望得见山、看得见水、记得住乡愁的新家园。目前,浦口已累计完成528个村庄环境整治提升,创成9个特色田园乡村、17个省级传统村落、134个宜居村,汤泉、星甸、永宁3个街道获评“中国最美村镇”。

好山好水的浦口,正加快把农村的美丽颜值转化为现实生产力。从不老村到黎家营,民宿已是浦口农民增收的重要路径。但汤泉街道瓦殿村党总支书记赵林涛有个大胆的想法,村里今年借势趟趟的花香景区打造民宿村,他和租房见山、看得见水、记得住乡愁的新家园。他们在自己家打工,边干边学。“农民有房有地,但没钱没胆。”他说,租赁协议里引入了回购机制,等村民觉得时机成熟,随时可以自己干。眼下,已经有3户村民在合同上签了字。

都市微度假的风口下,浦口从农文旅融合切入,用五条精品全域旅游线路串联美食美景美宿,让农民“走绿色路,吃美丽饭”。去年,浦口休闲农业和乡村旅游接待人数突破400万。

城乡融合奏响“田园牧歌”

每次说起老山北麓的岔路桥,72岁的大埭社区老支书黄连德就要追忆往昔。

早年间,靠山吃山大埭村,家家户户种桃进城卖,出村的唯一道路,是一条连名字都没