



## 倾力打造“连心城 贴心港”品牌——

# 连云港:全年攻坚,打好优化营商环境“翻身仗”

□ 本报记者 吉凤竹 实习生 杨袁鑫  
通讯员 穆春桥 龚玉宏

如何持续改善营商环境、加快经济发展?这成为一道关乎连云港市实现“加快后发先至、全面开创新局”目标的“必答题”。2022年,连云港市开展“优化营商环境攻坚年行动”,对标先进经验,聚焦短板弱项,紧紧围绕政策环境、市场环境、政务环境、法治环境、人文环境5个方面,制定出台“1+5+9”系列具有连云港特色、含金量高的政策举措,对优化营商环境重点任务实行清单化管理、项目化推进,优化营商环境创新应用场景频出,倾力打造“连心城 贴心港”营商环境品牌,有效激发市场活力,市场主体获得感和满意度大幅提升。

### 以最大力度优化营商环境

近日,连云港一家电子有限公司的职员焦急地来到市政务服务大厅行政服务窗口。原来,该公司急需并购一家韩资公司,但对于境外投资备案需提交材料清单和申报流程等方面都不太清楚,而对方要求兑付的时间非常紧迫。服务窗口首席代表立即启动紧急处理程序,“我们除现场帮企业审核纸质申报材料外,还同步指导企业职员修改需网上申报的电子版材料。当天下午,该公司就取得企业境外投资证书。”

7月26日至8月1日,连云港围绕民营企业营商环境所面临的各种堵点、痛点以及民营经济的特点,组织开展营商环境满意度调查活动。调查显示,近一半的民营企业认为,相较于2021

年,连云港2022年营商环境改善幅度较大,超过60%的受访企业有信心继续在连云港投资。这一数据反映出企业对连云港营商环境改善的认可。

今年年初,江苏省发布实施优化营商环境行动计划。连云港市聚焦企业关切,构建市场化、法治化、国际化营商环境,将2022年明确为“优化营商环境攻坚年”,努力营造综合最优的政策环境、公平有序的市场环境、高效便利的政务环境、公正透明的法治环境、亲商富商的人文环境。

连云港成立市“优化营商环境攻坚年”专项行动领导小组,在市级层面以最高规格、最大力度狠抓优化营商环境各项工作的推进落实,出台“1+5+9”系列政策,对全市优化营商环境作出系统谋划和整体部署,围绕政策环境、市场环境、政务环境、法治环境、人文环境5个方面制定相关方案,通过各县区(板块)编制年度改革事项清单,对优化营商环境重点任务实行清单化管理、项目化推进,推动连云港市优化营商环境工作在全省争先进位。

### 树立问题导向,让企业顺利办成事

营商环境好不好,关键看市场主体能不能用最少时间、费用等顺利办成事。连云港坚持问题导向,紧盯短板抓整改;坚持目标导向,聚焦任务抓落实;坚持结果导向,转变作风抓成效,全力解决市场主体和群众反映的“办事难、办事慢、吃拿卡要”等突出问题。

“两天就办好5张证书,效率太高了!徐圩新区‘拿地即开工’审批模式为我们节省20多天时间,对企业帮助很大。”7月27日,连云港石化有限公司副总经理张远说。

徐圩新

区强化制度保障,做好亲商安商工作。“围绕盛虹炼化、卫星化学等重大龙头产业项目建设进度,我们组建6个专项服务工作组,构建上下联动、左右协同、内外互动的工作机制,研究解决排污许可证办理、项目综合能源消费总量指标、口岸临时开放、施工期车辆停放等重点难点问题120余项,确保问题出现一个、及时协调解决一个。”徐圩新区经济发展局副局长叶小江说。

电水气联合办理“只进一扇门”、连云港开发区创新组建“立即解决、问题清零”指挥部、自贸试验区连云港片区开展商事主体登记确认制改革试点工作、赣榆区打造“愉快办”政务服务品牌……一系列优化营商环境的扎实、创新举措,在连云港落地开花。

在关注服务重大项目、重点企业的同时,连云港改善营商环境,同样关注面广量大的中小微企业。

近日,连云港区的民宿经营者赵女士在“营商环境意见码”评价中提到,其公共场所卫生许可证即将到期,但所住地点在连云港街道,与政务大厅距离较远。连云港区行政审批局在收到这条反馈后,立即对相关情况进行研究,了解到许多民宿经营者都面临卫生许可证到期或丢失等问题,当即成立“流动审批服务台”,调集业务骨干,携带审批资料、电脑、打印机等提供上门审批服务,针对材料齐全、符合法定条件的,当场查勘、当场发证办结,真正为企业和群众提供直达“家门口”的贴心服务。

### “人人、事事、处处”都是营商环境

有事即办、急事快办、特事特办、难事帮办,最终都要靠人办。连云港加快打造亲商安商的人文环境,建立健全常态化、规范化、制度化的政企沟通渠道,着力构建亲清新型政商关系,营造企业家健康成长环境,优化创新发展环境,完善育才引才聚才保障机制,大力营造“人人、事事、处处都是营商环境”的浓厚氛围,全力助推营商环境再上新台阶。

连云港全面开展“进千企、解万难、促发展”大走访活动,动员各级党员干部深入一线走访服务,及时掌握

企业动态情况,协调解决企业在生产经营过程中遇到的问题和困难。连云港市纪委监委持续开展企业复工复产监督检查,推动职能部门主动服务、靠前服务,把助企政策送到基层。从“两代表一委员”、民营企业、行业协会商会代表和新闻媒体记者中遴选的“营商环境百名特邀监督员”上岗履职。

为企服务,需要宽严相济。为进一步优化法治化营商环境,连云港市城管、公安、安监、消防、环保等部门纷纷推出新举措,实行创新包容审慎柔性执法,提升企业和群众获得感与满意度。日前,连云港城管执法人员在巡查执法时,发现一家餐饮店工作人员将餐厨废弃物倒在店门口人行道上,便下达《责令改正通知书》。在现场复查时,城管执法人员发现当事人已改正违法行为,鉴于当事人属于初次违法、尚未造成危害后果,立即停止违法行为且在限期内改正,遂根据《连云港市城市管理领域轻微违法违规行为免罚清单(试行)》,决定不予行政处罚。

连云港全面清理2022年6月30日之前制定的市场准入和退出、产业发展、招商引资、招标投标、政府采购、经营行为规范、资质标准等方面妨碍公平竞争的各种规定和做法,建设统一开放、竞争有序的市场体系。同时扎实推进企业合规改革,作为省检察院企业合规改革试点,连云港市检察机关制定《涉案企业合规第三方监督评估机制管理委员会工作规则》等10余份工作文件,以开展企业合规为抓手,助力营造法治化营商环境。今年已对17件案件启动企业合规程序,向企业发出风险提示函16份,帮助企业防范相关刑事、行政法律风险。

优化营商环境既是一场攻坚战,更是一场持久战。以猛药去疴的勇气、攻坚克难的锐气动真碰硬,连云港奋力书写优化营商环境“答卷”。



连云港市智慧城市运营中心。



连云港聘请百名营商环境义务监督员。



## 海州区:创优营商环境为高质量发展蓄势赋能

□ 通讯员 王雅莹 王慧

初秋的海州,处处洋溢着干事创业的浓厚氛围,一个个大企业、好项目在这里落地、生根、开花。

今年以来,连云港市海州区将优化营商环境作为“一号工程”来抓,持续深化“放管服”改革,释放改革红利,精准施策为企业纾困解难,努力把海州打造成为要素聚集的“磁场”、企业发展的“沃土”、投资兴业的“宝地”。

### 厚植项目建设优渥土壤

“到海州投资,主要被这里良好的营商环境所吸引,‘娘家人’的态度,让我对发展好产业充满信心。”江苏明冠生物科技有限公司董事长黄金东说,他和韩国投资伙伴来到海州后,在

招商局专人帮助下开始组建公司,从考察、谈判到签约只用了3个月时间,过程非常顺利。目前,公司生产设备已进驻厂房,管理人员等都已到位,已开始接单生产。

项目快速落地,是海州以服务项目为导向,以改革促发展、以“保姆式”服务优化营商环境的真实写照。海州区树立“项目为王、干事为先”理念,持续优化营商环境,聚焦招商引资企业落地过程中“急难愁盼”问题,跑出招商引资项目落地“加速度”,赢得客商连连点赞“好口碑”。一个个动力强、利长远的项目纷至沓来,掀起了新一轮投资热潮,食品、鞋服、电子信息等产业链正在生长腾跃。

日前,在海州工业园的江苏谦仁医药制剂项目现场,呈现一派热火朝

天的施工景象。该项目负责人钟继国说:“在暖心服务和‘不打烊’的无缝衔接中,我亲身感受到了海州的与众不同。”

“亲约服务、主动上门服务、延时服务……海州区成立重点项目服务专班,‘一对一’提供全流程手续办理指南、申报材料指导,疑难问题协调解决,确保项目顺利落地。同时,千方百计破解项目推进中的用水用电、物流通道等重点难点问题,最大限度保障项目施工所需,从而为项目生根、发展奠定坚实基础。”

### 创新模式为服务“加码”

近日,连云港荣欣达信息咨询服务有限公司因企业注册资本不符合投标标准,急需办理增资业务。在了解情况后,海州区紧急启动“容缺受理”机制,以扫描件替代原件,容缺受理为公司先

行发放执照,以便其顺利投标。

为进一步提高企业开办满意度,海州区企业开办实行线上、线下融合办理模式,线上“一网通办”,线下“一窗受理”。全面开启“一窗融合全科服务”便民惠民举措,通过采取“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的工作模式,将涉及行政审批15个科室的155个事项全部纳入全科服务受理窗口办理。

日前,市民张女士来到海州区政务服务中心,在大厅自助终端办理证件。由于不熟悉电脑操作,她正发愁如何上传信息时,现场帮办员主动上前,为其上传好了所需材料,顺利完成新证办理。“非常感谢你们热情周到的服务,让我这么快就拿到食品经营许可证。”张女士领取证照时感激地说。

今年以来,海州区紧贴群众办事需

求,组建了一支“鲜橙”志愿服务队,提供咨询引导、免费复印、“陪伴式”一对一服务,全程帮办、代办服务。减少排队等候时间,开辟优先办理窗口,对于身体不便无法前来办理业务的群众还提供预约办、上门办服务。目前共提供志愿服务6.5万余人次,帮办代办服务千余人次,上门服务20余次。

### 开设“办不成事”反映窗口

在海州区政务服务大厅,门口最显眼位置有个“办不成事”反映窗口。“设立这个反映窗口,有效破解门难进、脸难看、事难办的痛点和难点问题,解决企业和群众在大厅遇到的‘疑难杂症’,疏通‘办事梗阻’。”海州区行政审批局局长许建说。

海州区不断强化投诉管理机制,提

高服务意识,转变工作作风,确保差评事项“件件有着落,事事有整改”。通过线上线下相结合的方式,全方位公布投诉电话。在办事窗口配备了Pad评价器,积极引导办事群众参与扫码,对大厅窗口每次服务情况进行客观、公正评价。

此外,海州区将各级政务服务中心所有事项纳入政务服务“好差评”工作评价范围。今年以来,总评价数54749条,办件评价覆盖率为100%,评价满意率为99.9%,回访满意率为100%。

“下一步,我们将持续完善‘容缺受理’‘一照多址’‘一窗受理’等多项便民利企改革服务新举措,不断探索‘省内通办’‘跨省通办’的广度,强化帮办代办导办,持续提升政务服务能力和水平,为续写‘强富美高’新海州更加绚丽篇章注入强大动力。”海州区相关领导说。