



苏州

奋进新时代

苏写新篇章

十年笃行不息，十年大道如砥。

党的十八大以来，是苏州实现跨越式发展、取得非凡成就的十年，也是苏州金融业踔厉奋发、攀高逐新的十年。无论是服务实体经济，还是支持地方经济社会发展，苏州金融业都提供了强有力的支撑。这其中也涌现出了越来越多勇挑责任担当、勇于创新实干的金融机构。

作为最早落户苏州的股份制商业银行，中信银行苏州分行始终不忘国有金融企业的担当与使命，坚持党的领导，加强党的建设，牢牢把准金融工作的政治性和人民性，充分发挥党委“把方向、管大局、促落实”的领导作用、党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以高质量党建引领业务高质量发展，实现党建与业务共融共促的良好局面。

与时代发展同频共振，与苏州经济血脉相融。中信银行苏州分行不断加大实体经济支持力度，减费让利惠及民众，乘势而上发挥协同创新优势，除去各类风险隐患守牢底线，努力做好“四则运算”，实现了规模、业务、效益的高质量可持续发展，交出了一份综合实力稳中攀升的精彩答卷。

数据是最有力的佐证：2022年上半年，分行总资产跃升至1748亿元、各项存款总额1578亿元、贷款余额1590亿元，相较于2012年全年而言，增长幅度翻了近两番，列苏州股份制同业首位。以金融活水润泽千企万家，以暖心服务助力百姓民生，中信银行苏州分行这十年的铿锵奋进路，成为苏州金融业高质量发展的一个生动缩影。

中信银行苏州分行扎实提升服务实体经济能力

“加减乘除”多维发力 助推高质量发展



担当作为，用加法服务实体经济

实体经济是金融的根基，实体经济的质量和效益，与银行业息息相关。回顾中信银行苏州分行这十年的发展历程，不难发现“实业报国”“金融与实业并举”的基因始终镌刻其中。在发展过程中，分行始终坚持国有金融企业的初心使命，积极融入国家和地方发展大局，持续加码对实体经济的支持力度，以实际行动践行“中信担当”。

“效率高、金额高，而且全流程线上提款，真的太便捷了！感谢地方政府和中信银行为我们小企业解决了融资难题。”今年8月，位于苏州昆山的一家智能化系统有限公司，通过由昆山市公共资源交易中心和分行共同搭建的昆山政采平台系统，实现首单线上“政采e贷”业务落地，该公司负责人对这项创新业务连连点赞。

“政采e贷”是中信银行苏州分行聚焦小微企业供应链，以数字化手段推出的升级版“政采贷”业务，客户只需在中信银行开立网银，就能实现“政采e贷”的申请、审批、合同签订、提款、还款的全线操作。通过这款便捷产品，实现了政府采购供应商中标即可对接融资服务的新模式，推动了数字技术与实体经济深度融合。

缓解小微企业融资难题，激发小微企业发展活力，分行做足畅通融资的“加法”，一方面坚持抓好小微企业机制建设、产品创新、风险管理、资源保障重点工作，筑牢业务根基；另一方面重点加大科技型中小企业服务，落实科技型中小微企业融资对接专项行动，成功入围江苏省“小微贷”“苏科贷”“苏信贷”普惠金融发展风险补偿基金相关产品，成为省内同行业中同时中标三项产品的三家金融机构之一。截至今年9月末，授信1000万元及以上的普惠型小微企业贷款余额145.38亿元，比年初增长37.25亿元；户数余额5383户，比年初增长1346户。认真落实小微企业首贷扩面专项行动深化对接要求，截至9月末，分行小微首贷户贷款落地111户，较上年同期增长26%；其中普惠小微首贷户落地92户，较上年同期增长12%。普惠金融品牌“中信易贷”的影响力持续扩大，今年上半年连续两个季度在人行苏州市中心支行的“小微企业信贷政策导向效果评估”中获评优秀。

加大实体经济支持力度，不仅精心呵护小微企业茁壮成长，更为龙头企业、上市企业、国资平台等提供强有力的金融支撑。

今年以来，聚焦龙头企业，分行为苏州民营炼化龙头企业盛虹集团、恒力集团分别提供综合融资35.28亿元和10亿元，助力其打通“炼化—石化—化纤”全产业链，实现从“一滴油”到“一根丝”，解决我国聚酯产业链上游材料被外资掌控的局面；为沙钢集团、亨通集团分别发行债券10亿元和5亿元；同时积极探索为恒力、盛虹、永钢、中际旭创、波司登、龙腾光电等注册或发行科创票据、绿色债、高成长债等各类创新债券，助力企业拓宽融资渠道。聚焦上市、拟上市公司，分行为区域内28家公司及股东累计提供融资71亿元，助力石山网科、博瑞医药、中环海陆成功发行可转债；助力博鑫科技实施定向增发，支持盛虹、博众精工、协鑫完成资产并购；通过投资联动业务，助推11家拟上市公司获得低成本融资，进一步降低企业融资成本，赋能企业发展。

精准对接国资平台需求，分行为两家国企平台发行25亿元永续产品（含5亿元科创票据），为新区交发发行2亿元绿色定向债务融资工具；为39家国资平台发行债券182.84亿元，优化国资公司资产负债结构，提升国资公司后续发展能力，为地方经济发展增资产添彩。

金融与实体经济共生共荣，中信银行苏州分行努力整合各种融资渠道和产品，打造“商行+投行”“对公+零售”“债权+股权”“境内+境外”“线上+线下”五位一体的综合融资服务体系，为客户提供一站式综合金融解决方案。同时发挥中信集团“金融+实

业”的优势，通过内部高效协同，引来更多金融活水浇灌实体经济之花。

助企纾困，用减法克服疫情影响

面对疫情挑战和错综复杂的国际形势，中信银行苏州分行主动靠前服务、助企纾困，不仅在融资投放上做“加法”，还在融资成本上做“减法”，以新金融温度为企业减费让利、为百姓办好事实事，与广大客户一起共克时艰。

为企业“减负”“降压”，分行积极响应党中央、国务院关于推进减税降费的决策部署，持续降低贷款利率，减免各项费用。截至今年三季度末，分行对公人民币贷款整体利率下降12BP，为客户节省年化利息支出约1亿元。减免服务收费逾9000万元，降低所有对公客户银行账户开户、对公跨行转账、电子银行等支付手续费，优惠力度超越小微企业范畴，覆盖全行所有对公客户；根据客户实际情况，对交易结算和银票、保函、信用证等授信产品服务收费进行减免。

减少手续办理时间也为客户带来真真切切的实惠。今年4月初，受疫情影响，苏州某精密技术公司全体员工居家办公。当时，企业恰好有一笔订单急需对外支付，同时出口货款未能及时到账，急需申请外币融资满足付款。办公场所关闭，工作人员无法用印，信贷材料递送不到银行，这可让人着急犯难！了解到企业情况后，分行及时推介外币流贷产品“外币E融”，申请线上融资，实现在线自助提款，贷款资金实时到账。“不用跑银行，通过网银直接办理线上外币贷款并结汇，当天就顺利完成了货款的对外支付，真是解了我们的燃眉之急！”该企业负责人说。

除了开发一系列线上产品并优化服务流程，中信银行苏州分行还打出了一套金融助企纾困“组合拳”：分行专门成立助企纾困领导小组，组织青年志愿者协助政府、社区开展抗疫工作；发布助企纾困“温度七条”，帮助涉疫受困企业解难题稳经营，开展小微企业金融支持专项行动；制定疫情期间客户金融服务方案，对涉疫企业开展主动授信和绿色通道支持；向符合条件的企业和个人提供延期续贷服务；开通网点加急服务通道及绿色通道；稳外资产外，提供专业、快捷、灵活的跨境综合金融服务……坚定金融为民初心，分行尽己所能，最大限度减少疫情带来的不利影响。

创新协同，用乘法赋能城市发展

不同于一般的商业银行，中信银行发展之路上从来不是“孤军作战”，更像是一支“联合舰队”。中信集团旗下不仅拥有包含中信银行、中信证券、中信建投证券、中信信托、中信保诚人寿、中信财务、中信资产管理等在业内名列前茅的各大类型金融子公司，且在资源能源、制造业、工程承包和房地产等实体经济领域掌握大量优质资源，如同一艘艘舰船，既能独立运作，又能有机组合在一起，创新协同齐发力，释放出“金融+实业”双重优势叠加带来的“乘数效应”，从同质化竞争中突围。

在苏州同样如此。充分发挥集团“金融牌照”和“产业全覆盖”的差异化优势，中信银行苏州分行不断创新金融产品，通过一站式、定制化、多场景、全生命周期的专业化综合金融服务，更有力地赋能城市高质量发展。

坚持“一个中信、一个客户”理念，中信银行苏州分行积极推动集团与苏州市政府“1+N”战略签约项目高效落地：从区域政府项目看，2021年以来，分行累计向吴江和相城区各级政府、企业及个人提供综合融资近千亿元；从产业基金项目看，中信资本持续加强与工业园区管委会、相城区政府和禾禾控股的产业基金合作，与园区合作的并购基金已于近期落地；中信医疗与新区管委会拟联合设立中信生物医药产业基金，并积极对接高新区母基金；中信证券在苏州设立分公司，中信建投助力中

方财团公司发行碳中和绿色债券10亿元；持续落实千亿民企项目和科创企业综合金融服务项目等，通过构筑创新“协同圈”，共绘发展“同心圆”。

今年以来，紧跟城市发展步伐，分行大力支持苏州产业创新集群建设，将更多金融资源集聚到数字经济“新赛道”的布局上，集聚到服务电子信息、装备制造、生物医药、先进材料四大主导产业上，为苏州产业转型发展蓄势赋能。

7月28日，中信银行（苏州）半导体行业私募股权投资高峰论坛举办，通过邀请国内头部投资机构、私募基金、苏州优质半导体企业等领域的代表，促进企业、基金、银行三方深度合作，为苏州半导体产业创新集群建设注入澎湃的金融动能。“深耕苏州市场，中信银行始终高度重视科技企业的综合金融服务，充分发挥中信集团高效的创新协同模式，全力服务实体经济高质量发展。”中信银行苏州分行相关负责人说。截至目前，围绕独角兽培育、瞪羚、专精特新、高新技术企业等科技企业，分行已协助逾百家企业对接优质私募基金和券商，促进企业和私募基金的双向交流合作。

中信的创新协同能力不仅服务苏州的重大战略，还为苏州服务国家战略赋能。分行积极响应国家“碳达峰”“碳中和”战略，协同中信建投证券助力苏州中方财团碳中和绿色债项目，推进永钢、亨通、盛虹绿色债券融资工具发行，协同中信汇碳，探索打造中信碳中和资产管理解决方案；在支持乡村振兴战略上，深化银政合作，协同中信建设、中信农业开拓农村基础设施建设，积极参与苏州区域乡村振兴债投资，持续加大涉农贷款投放力度，深度扶植了一批行业前景广阔、技术含量高的科创类县域企业……国家和地方的发展需求在哪，中信的协同创新发力点就在哪里。

赋能城市高质量发展，最终目的是要让百姓拥有更多获得感、幸福感、安全感。中信银行锚定做苏州老百姓的“首选财富管理银行”目标，为客户提供更专业、更有温度的金融服务。分行引进先进的财富管理系统建设经验，成立专业财富顾问团队，建立了一套标准化、流程化的资产配置服务体系，精准地为客户推荐风险收益特征匹配的产品及组合。依托中信集团强大的海内外综合平台，中信银行私人银行精准对接客户多元化、个性化金融需求，提供高品质、高价值服务，譬如疫情期间，中信银行私人银行团队线上对话英美名校招生官，贴心为留学生家庭特殊时期求学问题答疑解惑。

大力支持“大众创业 万众创新”，今年1-9月，中信银行苏州分行累计发放的个人经营性贷款超过65亿元，服务创业者2600余户，发放金额较上年度同比翻倍。在持续发展中，分行深化传统抵押类经营贷款的同时，深化数字化转型，着力推动线上无还本续贷、自助经营贷、烟商贷等新产品应用，有效提升服务效率。此外，在助力消费、改善民生方面，至9月末，分行今年发放汽车消费贷、信秒贷、车位贷、装修贷等消费贷款超30亿元，为近1.5万名客户提供了消费融资支持，线上自助办理、系统“秒批”业务占比显著提升。

创新协同发力之下，中信银行出国金融业务同样备受客户青睐。8月26日，中信银行举办了苏州地区国际教育高峰论坛暨《2022苏州地区出国留学白皮书》发布活动，23家苏州地区头部国际学校、20所优质留学机构齐聚一堂，“线上+线下”逾32万人次共享这场“知识盛宴”。多年来，中信银行苏州分行创新推出系列出国金融活动，如全球签之英国“如意签”、女企业家出国金融专题活动、美国中校保证金系列活动、“飞鹰计划”暑期实习营等，全方位护航客户海外留学之路，“要出国，找中信”品牌深入人心！

行稳致远，用除法化解金融风险

党的十八大以来，金融混业经营不断深化，新金融业态层出不穷。在金融发展迈向新台阶的同时，也滋生了各种新风险，防范化解金融风险、消除

各类风险隐患需要长效机制的建立和夯实，也需要各个金融机构自身筑牢“防火墙”。

化解风险的核心要义，是要先防范风险。当前，房地产市场走势备受关注。房地产市场的发展既要防大起，也应防大落。为促进房地产市场健康发展，中信银行苏州分行拿出实招为房企纾困、化解风险。去年底，某房地产企业在苏州开发的项目因集团现金流问题出现停工现象，分行积极配合苏州市住建局“看牢”预售资金，优先促复工、保交付，维护购房者权益。今年，在该项目预售资金账户被异地法院冻结的情况下，分行与苏州市住建局、楼盘所在区政府、异地法院和总行多方面积极沟通，并通过专属化流程设计，成功配合住建局支付了38笔、总金额约3700万元工程款，推动该项目于今年6月复工，保障项目按期完工和交付。“除风险”不代表“减投放”，分行持续保持房地产领域投放力度。今年1-9月，分行房地产开发贷款新投放31.75亿元，个人住房贷款新投放57.72亿元，实现房地产贷款规模稳定增长。

分行不仅助力房地产市场平稳健康发展，还积极配合政府做好债委会维稳工作。根据债委会不抽贷、不压贷、不断贷的要求，分行通过不良贷款重组、调整还款周期、上调风险分类等方式，多措并举稳妥处置问题客户授信风险，努力实现社会效益和风险防范的统一。同时针对受疫情影响的企业，分行积极落实疫情助企纾困的各项措施，为企业发展及时“输血补气”。

化解风险方能行稳致远，要善于做好各道“除法题”，除去各类风险隐患。在风险客户处置上，分行坚持分类管理、因企施策的原则，稳妥化解重点领域风险。对于地方政府、监管机构参与协调的问题贷款客户，积极落实助企纾困措施，帮助企业度过难关。在保证风险敞口不扩大、合规合法的前提下，累计重组续贷120亿元，有力助推企业“瘦身强体”和转型发展。同时，压实主体责任，加强统一授信管理，对政府融资平台做好风险评估；依法配合地方政府化解债工作，成立专项小组，做实做细，形成切实有效的化债方案。在完善监测体系方面，分行已完成与监测平台的系统对接工作，实现信息共享对比；在授信前、中、后各阶段对客户实施分类管理；动态掌握内外部风险因素和化债措施，形成固定的检查频率，做好实时风险排查，建立重大事项报告机制。目前，分行不良及问题贷款率均低于总行及当地股份制银行平均水平，连续多年获评“总行风险管理优秀分行”。

中信银行苏州分行用心用情用智服务实体、服务民生的实际行动，也恰恰印证了中信银行创始人、中国现代民族工商业者的杰出代表荣毅仁先生的创办理念，他一生实业报国、造福人民，坚守“搞投资，但绝不搞投机”的义利观，这份对人民和国家的拳拳之心，在中信银行苏州分行的发展实践中也得以薪火相传。

浩渺行无极，扬帆但信风。迈进新征程，中信银行苏州分行将始终服务实体经济为己任，充分发挥集团创新协同优势，用好用足这套“加减乘除”工作法，高标准、高质量地推动各项金融服务落到实处，打造成为“有担当、有温度、有特色、有价值”的最佳综合金融服务提供者，为苏州产业创新集群建设添砖加瓦，为苏州高质量发展注入更多金融活水，以实际行动迎接党的二十大胜利召开！

本版编辑 张璐 周宏伟
本版供图 中信银行苏州分行