



中国光大银行苏州分行以实际行动践行担当使命

金融服务“点亮”美好生活

金秋十月，细雨绵绵，撑着油纸伞徜徉在苏州园林，赏一景小桥流水，听一曲评弹小调，闻一阵丹桂飘香，品一口蟹黄肥美，江南灵韵便在眼前；沿着金鸡湖湖滨大道一路向东，古朴宅院被抛在身后，山温水软的东方水乡变成了车水马龙、高楼耸立的现代都市。苏州的十年，是腾飞的十年，是巨变的十年，是苏州人民以大地作纸，以奋斗为笔，把“强富美高”宏伟蓝图从“大写意”一笔一划绘制成“工笔画”的十年。

在这片经济发展活跃、人民生活蒸蒸日上的热土上，有一支金融“国家队”，始终坚持聚焦“国之所需”、响应“民之所盼”、竭尽“光大所能”，服务地方经济高质量发展和百姓高品质生活，成为银行业一道靓丽的风景线。

扎根苏州以来，尤其是这十年间，中国光大银行苏州分行紧扣地方经济发展脉搏，充分发挥集团金融牌照优势，握紧金融科技“密钥”，深耕实体经济，开拓创新业务，以惠企利民、造福社会为己任，与城市高质量发展同呼吸、共命运。截至目前，光大银行苏州分行累计服务公司客户超2万户，零售客户超380万户，发放各类融资达1.6万亿元，成功打造了苏州人信得过的阳光品牌。



目标唯“实” 金融活水助力苏州经济建设

如果说2500年历史的古老苏州特质是江南文化，40多年改革开放是开放的态度，走进新时代就是创新的精神。一直以来，光大银行苏州分行一如既往当好这座城市发展的见证者、参与者、建设者，用心用情用力服务好区域实体经济发展。

作为直属总行的一级分行，依托光大集团的全牌照优势，光大银行苏州分行始终紧跟城市发展的节拍，抓住苏州经济转型升级的机遇，积极参与地方建设项目，从苏州高新区、苏州工业园区等各类开发区建设，到东太湖综合治理、轨道交通建设等，大批政府重点建设项目都有光大银行苏州分行的身影。

一池金融活水，澎湃城市动力。光大银行苏州分行坚持“商行+投行+资管+交易”并举，创新构建“投行一体化”业务模式，为苏州经济建设争取更多资金支持。其中，光大银行苏州分行协同光大控股与苏州当地金融平台签约落地“长三角一体化示范区光控吴江创新基金”与“昆山开发区光控数字产业母基金”，基金合计总规模超过100亿元，重点投向新一代信息技术、高端装备、智能制造、半导体、新材料、新能源、生物医药、数字经济等领域，推动苏州高新技术产业和战略新兴产业发展。

此外，光大银行苏州分行还通过搭建综合金融服务渠道，联动光大理财参与国内首批、苏州首单公募REITs——“东吴苏州产业园REITs”项目投资，助力园区打通产业载体持续建设与盘活退出的闭环，树立国家经济开发区新标杆。今年，分行还与光大理财合作投放苏州园区某国企Pre-REITs项目，这是光大系统内首单Pre-REITs并购基金项目，为战略客户打通了从并购基金到并购贷款再到REITs发行及投资的全链条投融资路径，通过创新业务满足了客户的融资需求。

扎实的金融服务能力，让光大银行苏州分行在面对复杂环境时依旧能保持蓬勃向上的发展态势，结出“累累硕果”。截至6月末，分行对公大资产余额1870亿元，当年新增151亿元，一般贷款余额1123亿元，当年新增132亿元，同比多增83亿元；制造业贷款余额较年初增加35亿元；累计为近700户普惠小微企业提供近30亿元贷款支持。

“让金融发展回归本源，紧扣苏州经济发展脉搏，把支持实体经济作为出发点和落脚点，是光大银行苏州分行始终坚持的初心和持续创新的动力。”光大银行苏州分行相关负责人表示，面对新机遇、新挑战，光大银行苏州分行坚持“创新引领发展”理念，提升综合金融服务的能力，为实体经济赋能，为百姓幸福“加码”。

创新唯“优” 打造线上“产品集市”

数字经济时代，银行与客户的交互方式、产品服务形式乃至银行业

自身形态都在发生变革，这也对银行机构提出了更高要求，尤其是在服务小微企业，破解融资困境，助力实体经济方面。

小微企业融资一直是老大难问题。因小微企业需求呈现“散、小、频、急”的特征，金融机构在为小微企业提供金融服务时，往往存在两大难点：一方面是风控成本高，小微企业因缺乏抵押物和完备的财务系统等问题，对金融机构来说存在较大风险；另一方面是交易成本高，金融机构对企业进行评估，传统的线下“点对点”受理的方式流程多、周期长、成本高，无法满足小微企业“频度高、时间急”的需求。

面对这些痛点，光大银行苏州分行相关负责人表示，金融机构可以通过金融科技创新，提高小微金融风控能力，降低服务成本，提升小微企业融资效率，从而有效缓解融资难、融资贵等问题。

“光大快贷”是其推出的线上化信贷产品系列，含“阳光e税贷”“阳光e微贷”及“阳光e抵贷”，整合了企业结算信息、涉税信息、法院涉诉信息、人行征信信息等多维数据，借助“阳光普惠云”等金融科技手段，切实体现了“全线上化”的协同效应。该系列产品办理手续简便，省时高效，企业客户可登录光大银行企业版网银，足不出户就能轻松发起申请获得贷款，提升了小微企业金融服务质效，缓解了小微企业融资难题。

除了总行推出的标准线上化产品以外，针对小微企业自身信用不足、抵押物相对缺乏等普遍难题，光大银行苏州分行因地制宜，针对区域重点产业领域研究线上供应链产品，“从产业中来，到金融中去”，通过核心企业增信、金融科技运用等手段，为小微企业提供便捷高效的供应链融资服务。

苏州某机械公司就是该供应链融资服务的受益企业之一。该企业主要从事滑移装载机和小型挖掘机的生产与销售，同时建立了覆盖全国的经销商渠道网络。在与企业接触后，光大银行苏州分行第一时间为其设计了设备融资租赁方案，基于核心企业的信用与下游经销商的订单，为下游经销商提供融资支持。资金专项用于支付核心企业设备款，同时为核心企业及其下游经销商搭建了线上化生态链系统。

“光大银行苏州分行的融易贷特别好，不仅是我们企业本身，经销商也可以在线上提交材料、确认交易、签订合同、提款还款，操作简单、快捷，着实解决了我们的资金周转难题。”该企业负责人对光大创新产品点赞。

服务唯“心” 点亮美好生活新篇章

面向普通市民的金融服务，被光大银行苏州分行视为“金融最后一公里”工程。近年来，通过光大云缴费、“方橙式”智慧医疗生态圈、驾培资金托管等创新服务，光大银行的便捷与智慧早已深入人心。

“我患糖尿病多年了，每天都要服用降糖药物，之前经常跑医院，疫情期间不方便去医院，急

得我团团转。后来通过我们小区门口的药店，发现只要有部手机完全不用出门，看病买药还全能用医保，实在是太方便了！”家住苏州高新区的李大爷，体验了“方橙式”APP里的互联网医院问诊、慢性病复诊开方、送达同城内送到家，不禁感叹真是太方便了，以后可以在家复诊配药了。

医疗健康，是关乎百姓民生的大事。光大银行苏州分行践行“健康中国”战略，在光大集团“大健康”战略布局指导下，于2016年在苏州地区首创“方橙式”APP，涵盖阳光医保、阳光医药、光大云医和光大医养四大板块功能。目前“方橙式”APP已与苏州大市范围内31家医院、1500余家药店合作，让苏州百姓通过一部手机即可享受在线问诊、复诊开方、线上购药、医保融合支付、药品配送到家的全流程就诊购药服务。截至6月末，APP注册用户158万户，累计服务近200万人次，获得苏州市“金融服务民生保障奖”。

光大银行“云缴费”作为光大集团及银行便民服务和金融创新的先行者，从便民生活缴费入手，解决老百姓“急难愁盼”的生活难题。在疫情反复的当下，光大银行苏州分行充分发挥“云缴费”线上便民缴费服务优势，全力保障苏州地区居民缴费业务正常运行，特别是水、电、燃气等主要生活缴费线上通道稳定畅通运行，苏州市民足不出户便可完成各类缴费。围绕个人、企业、政务三大缴费场景，光大云缴费成功对接“苏周到”APP的基础缴费业务，成为苏州城市总入口的重要缴费服务方，2022年上半年累计服务654万人次，交易金额21亿元。

在线上高质量服务民生的同时，光大银行苏州分行线下网点的阳光服务也得到了苏州社会各界的充分认可，分行营业部荣获全国“百佳示范网点”，吴中支行荣获“2021年度千佳示范网点”称号，干将路支行荣获首批“2021年江苏银行业文明规范服务适老网点”称号。

光大银行苏州分行将怀揣服务实体经济“初心”，企业社会责任担当的“爱心”，提供优质金融产品的“安心”，为客户创造简单便捷服务的“舒心”，金融科技赋能的“暖心”，打造有温度的金融服务品牌，为谱写“强富美高”新苏州现代化建设新篇章贡献更多光大力量。

本版撰稿 徐衡
本版供图 光大银行苏州分行

苏州

奋进新时代

苏
写新篇章