

昆山陆家镇大力推进基层社会治理 探索共建共治共享之“陆”

□ 本报记者 范昕怡

翻开昆山地图，陆家镇是最精致的小城镇。这个小城镇文化源远流长，1368年起“段龙舞”在民间盛行，陆家镇成为“中国民间文化艺术（龙舞）之乡”；这个小城镇连续举办21年文化艺术节；这个小城镇建立了昆山首个志愿者协会，如今全镇每6人里就有1名志愿者……

在陆家，外来人口占比较大，不断探索社会治理现代化取得新成效、人民群众共享社会治理成果成为了小城镇的大目标。十年来，陆家镇着力打造共建共治共享的社会治理格局，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，将志愿服务内化于心、外化于行，用精神文化点亮百姓生活。

居民自治，释放“涟漪效应”

9月底，记者来到陆家镇邹家角社区启发广场党群服务点内，一张偌大的项目清单表格占满墙壁，十分醒目。表格清晰罗列了社区一年内需要完成的21项“行动计划”，包括“要事、大事、身边事”，每一件事都标有群众诉求、完成要求、完成时间、责任落实、当前进度、实施措施和群众满意度。篮球场更新、停车场管理、花坛老旧破损、地库地面破损修复等群众关心亟待解决的问题一一“挂图作战”。比如，地库地面修复项目责任方涉及社区党员、物业和两位业主，项目完成后业主代表进行验收，群众满意度为“三颗星”。

这是邹家角“三方共治”的一处“实景窗口”。把满足居民对美好生活的需

要落于基层治理的方方面面，是邹家角成为口碑相传的“最佳角”的秘诀。但在社区党委书记江玉琴刚到社区之时，邹家角却是别人眼中“难啃的骨头”：公共区域环境脏乱差、电动车乱停乱放、居民间争吵不和等问题屡见不鲜，整体投诉率较高。

如何因地制宜摸索出一套适合本社区的工作方法，成为摆在现实面前的一道必答题。在邹家角社区，75%的居民是“新陆山人”。江玉琴意识到，“人”就是打开局面的“突破口”和聚焦攻坚任务的“着力点”。力排众议中，“脏乱差”的小区架空层变身为贴近群众身边、倾听群众声音的党群服务点。居民代表、物业、社区工作者、政协委员等相聚“有事好商量”协商议事室，通过召开“党群议事会”“居民听证会”“邻里协调会”等，把群众的需求、呼声、心愿摆上台面。

“平时大家有什么热切的民生实事问题，都在这间‘有事好商量’协商议事室里讨论解决，最长的一次一直讨论到凌晨3点。”在江玉琴看来，社区力量有限，但居民资源丰富。聚焦群众操心的烦心事、揪心事，把涉及群众切身利益和百姓时刻关注的物业管理、垃圾分类、公益活动、人居环境等有关小事，列入“有事好商量”议题，广泛收集民情民意，通过民主监督、调研视察等形式跟踪办理，推动协商成果落到实处，助力改善民生福祉。

“鸡毛蒜皮”里有民生大事，“家长里短”中透出人间真情。做社区工作，就要善于向群众要“智慧”、要“资源”、要“活力”，才能更好地推动形成共建共治共享新格局。

此前，在一次如何解决双职工家庭暑期“带娃”的头脑风暴中，社区决定开办暑期托班，号召并发掘一批教师、退役军人、培训机构负责人等有特长的居民，推出公益钢琴班、书法课、自习阅读等活动。令人没有想到的是，征集一经发出，居民微信群里便开启了“抢夺大战”，放假回家的大学生报名参与辅导班，帮助孩子们完成假期作业；阿姨们轮流值班，打扫卫生，成为后勤保障；点子多的居民们进行议题收

集，解决邻里烦恼……一个居民自我管理、自我服务、自我监督、自我进步的良性循环圈悄然形成。

“我的孩子暑假有了去处，我也能在社区服务中发挥自己的作用，这就是‘良性循环’。”居民王凤芹此前是一位全职妈妈，在社区的带动下，报考了社工证、国学证书，如今也升级为“持证社工”。从一个我，变为我们，一个个“小家庭”融入更有人情味的“大家庭”。许许多多“王凤芹”们逐渐涌现，这样的“涟漪效应”，在外来人口占比超1/3的陆家，正在不断发酵。

志愿服务，书写小镇大爱

在陆家，有一支令人瞩目的志愿服务队伍——“党员先锋”志愿服务总队。在这支队伍里，有镇党政领导班子所有成员，还有来自各条战线的普通党员。他们利用双休日或上班前后的空余时间，开展一系列环境整治、扶贫帮困、文明交通、文化惠民、小区自治等志愿服务活动，把党员的先锋模范作用发挥出来。

社会的良性运行与进步离不开榜样的示范与引领。在党建引领下，居民自发成立的志愿团队在陆家如雨后春笋般相继成立，随处可见“紫马甲”参与大大小小的志愿活动，他们将社区志愿服务融入市民生活，事事可为、时时可行，在情感认同中不断将志愿服务内化为陆家人的生活方式、行为习惯。

“镇里需要人手就会来通知我们，我们有团队、有组织，被需要也是一种幸福。”陆家镇曹凡志愿服务队负责人曹秋芳说。该服务队最初是由家长们组成的一支雷打不动的“护学岗”队伍，随着爱心力量的不断涌入，孩子与家长一起参与的16支亲子读书队、“相亲相爱一家人”敬老服务项目相继成立、发起，至此实现了“一老一小”全覆盖。

每个月最后一个星期四上午，到文化中心广场理发，就成为不少居民的习惯。2008年6月起，晨光便民志愿服务队开始为残疾人、低保户、老年人提供免费理

发、家电维修、自行车、测量血压等服务。有时候，晨光便民服务队还没“出摊”，就已有人排队等候。团队负责人陈凤林的家庭今年还被评为了全国最美家庭。去年团队共开展志愿服务活动1925场，参加志愿者25578人次，实实在在的数据见证了十几年如一日的坚持。

从2007年成立志愿服务总队至今，志愿服务成为陆家人追求时尚的“前沿”。志愿服务内容从简单的广场服务和宣传、环境清扫拓展到敬老助残、关爱未成年人等多方面、多层次的志愿服务，从关注“城镇面貌”这个“面子”，发展到开展生态环保、“小微执法”等关心“群众满意”这个“里子”，不断改变、不断突破。陆家镇依托镇党群服务点建设，把志愿阵地建设到小区、企业、窗口部门等居民工作、生活的基本单元，比如合丰社区“凝聚合力·勇当先锋”、夏桥社区“125+”、邹家角社区“最佳角”、陆家社区“和谐陆家·服务人家”等党员志愿服务团队，都为陆家注入源源不断的社会治理动能。

今年，陆家镇多次召开志愿服务“供需对接会”“面对面洽谈会”，拟定了《陆家镇2022年志愿服务项目立项表》，涉及社区志愿服务项目9个，部门志愿服务项目12个，通过需求方提出志愿服务“菜单”，志愿者团队“配餐”的“你点我供”的方式，激活社区、部门、志愿团队的活力，实现了社区、部门服务之“需”与志愿组织之“供”的精准对接。

文化惠民，滋养幸福生活

“大美中国戏，代代永传承……”人声为鼓点，国粹入唱词。舞台上，12位踩着节奏的青年和4位戏曲演员同时用人声锣鼓点和京剧进行表演，多声部协同，歌中有戏、戏中有歌，节奏时而急促、时而欢快，阵阵旋律牵动着观众的心。这就是陆家镇今年第十九届群星奖决赛名单的陆家镇本土作品《看戏》。

《看戏》的曲词作者和导演都是本土

群众文艺业务骨干，主唱演员也是本土业余歌手。和传统戏曲表演不同，作品采用阿卡贝拉纯人声音乐形式，以京剧经典唱段为旋律，把传统戏曲生、旦、净、丑四大行当作为切入点，引出观众耳熟能详的戏曲代表人物及其剧目，受到了观众一致好评。

创作灵感源于主创高向东在首届戏曲百戏（昆山）盛典遇上的一位年轻人，看戏前，她觉得看戏是“老年人的事儿”。看戏后，才知道“传统戏曲也这么好看”。由此，在传统戏曲如何吸引年轻人的思考中，经“戏曲+歌曲”“土洋结合”，《看戏》便诞生了。

这不禁也让陆家思考，文化惠民，怎么搭台？如何唱好戏？陆家人思路清晰，首要的是建起“10分钟文化圈”。2018年，陆家镇文化中心广场进行综合提升，图书馆、党群服务中心、青少年科普馆、非遗展示馆等一应俱全，集演出、电影、阅读、展览、培训等多功能于一体的综合性公共设施建设受到“老中青”欢迎。今年，陆家镇文化中心入选省文化和旅游厅公布的2022年度“最美公共文化空间”名单。

一个广场的魅力能有多大？天微亮、日渐暗之时，陆家文化中心广场人声鼎沸，跳舞、打球、唱歌的市民随处可见。文化中心广场的建成，带动活跃了30多支文体团队、3500多名文体队员，成为广场上一道道亮丽风景。每年，陆家镇都要在这片广场上举办50多场文化活动，近10万人次的观众从中得到文化享受。其中，一年一度的陆家镇文化艺术节至今已连续举办了二十一届，从未间断。

从广场来，人往广场聚。文化中心广场的建成，是打造“文化陆家”新蓝图的开始；文化中心广场的活跃，绘就了百姓文化生活的生动图景，展现了经济与文化的和谐互动，勾勒了城镇文明和文化协调发展的新格局。

送文化，更要种文化。陆家镇十分重视以段龙舞和陆家浜鼓手为首的传统文化培育和传承。仅舞龙活动，在陆家已经成为老少皆宜的群众性文化活动，学校开设舞龙课程、组建舞龙队；社会上市民热情参与，舞龙技艺得到不断改进和发展。舞龙团队在陆家“俯拾皆是”，先后组建了舞龙队30多支，舞龙手近千名。陆家镇还获评“中国民间文化艺术（龙舞）之乡”“苏州民间文化艺术（鼓手）之乡”“苏州市农民体育（舞龙）基地”，可谓名副其实。

陆家人以自己的精耕细作和精益求精，一步一个脚印地书写“文化陆家”的篇章。

昆山陆家镇用心用力保障改善民生

“四则运算”打造幸福“家”

□ 龙美娟

金秋时节，走进昆山市陆家镇，百年老校传来琅琅书声，养老院里笑声歌声齐飞，“一老一小”的幸福画卷徐徐展开；党群服务中心功能齐全，口袋公园盛满居民“小确幸”，群众获得感幸福感成色更足。时间的巨笔，在这35.6平方公里的土地上书写民生答卷。党的十八大以来，陆家镇发展经济的同时强化“民生为本”理念，用心用力保障改善民生，做好加减乘除“四则运算”，找准民生发展的“最大公约数”，打造共同富裕的“幸福家”。

民生支出占财政支出比重保持在80%以上；农村居民人均纯收入年均增长8.8%；新建各类学校8所，新增学位8710个；投入启用苏州首个“民办公办”养老护理院……翻开陆家镇的“民生账单”，一笔笔数据，一项项亮眼成绩，折射出陆家镇人民的美好生活，正如传统美食油豆腐一样，有滋有味。

“加”码民生 托起“一老一小”幸福生活

一个城市的发展水平，不仅要用地标建筑撑起的“天际线”，更要看人民幸福拼成的“地平线”。

“唱支山歌给党听，我把党来比母亲……”走进苏州首家“民办公办”养老护理院——昆山乐佳护理院，歌声飞

扬。82岁的葛建华，弹着电子琴为“合唱团”伴奏。因有基础疾病，葛建华带上乐器住进了护理院。提起这里的生活，她竖起大拇指，“没想到还引进了智能医疗设备，科技感十足。”

两公里外的陈巷社区，87岁的独居老人李秀珍每天都会到社区日间照料中心“打卡”，在500多平方米的“综合服务体”里，食堂、棋牌室、影音室、书画室等应有尽有。“饭菜好，活动丰富。”李秀珍满怀激动，是党和政府让老年生活品质提升。

点赞背后，是陆家镇构建养老服务“一盘棋”格局，实现养老服务多元有效供给的积极探索。陆家镇社会治理和社会事业局民政干事李芳介绍，随着人口老龄化加速，陆家镇着力打造镇、社区和居家三级养老服务体系，推动养老服务政策从“碎片化”到“体系化”，养老服务设施从“零星布局”到“规模发展”，养老服务模式从“政府兜底保障”到“社会多元供给”转变。

共同富裕的果实甜不甜？“一老一小”最知道。丰收时节，菽粟幼儿园的孩子们格外忙碌，采摘扁豆、搭建滴灌系统、喂养鸡鸭羊……一堂堂沾满泥土味的劳动课，让劳动教育走进深走实，赋能孩子成长。坐落于合丰南路的沙湾小学已有百年历史，经过三年异地新建，一所功能齐全、设备先进、充满活力的现代化学校拔地而起。新学校可容纳学生1350人，并计划于明年春季正式投入使用。

多年来，陆家镇强化“民生为本”理念，每年民生支出占财政总支出比重保持在80%以上，为老百姓的幸福做“加法”。加快推进学校、养老服务建设，新建各类学校8所，新增学位8710个；第四人民医院成功创建二甲医院；家庭医生工作室实现小区全覆盖；建成启用全苏州首个“民办公办”养老护理院，新增养老床位420张；学有所教、病有所医、老有所养，在这座小镇上有了具象化模样。

“减”污降碳

绿色幸福感“升维”

秋风飒爽，稻谷飘香。陆家镇最南端领域边界处的未来农业示范园内，金黄的稻田层层叠叠，成熟的稻子串连起丰收的画卷；城区的粮库滨河水质清澈，成群的候鸟惬意漫步。

走进菽粟生态园，湖水清冽，岸边郁郁葱葱。菽粟生态园是陆家镇传承历史、呼应百姓绿色发展所需的重磅之举，这个占地40万平方米的生态园集景观、生态展示、健身等功能为一体，绿化率达到72.5%。

良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。这十年，陆家镇坚持走生态优先、绿色发展之路，围绕生态文明建设、经济社会发展绿色转型，有益“减法”不断涌现。

水环境治理惠民生。近年来，陆家镇确立“一河一策、一圩一治”治水思路，全面建立治理工作体系。以吴淞江赵屯断面达标整治为关键点，成立水环境综合治理领导小组，紧抓“污水处理能力提升”“污水应收尽收”“生态样板河道建设”三项核心工作，从根源解决了污水入河的问题，启动生态宜居美丽河道建设工作。

“过滤掉了污染废气，吐出来的是净化后的无害气体。”在陆家镇合丰开发区的腾魔师（中国）家庭制品有限公司，车间里的涂装废气处理设施高速运转，力争从源头减排。通过洗涤、干式过滤、沸石转轮、催化燃烧一系列工艺，工厂污染物控制设施总去除效率达到了90%以上。

减污降碳，以减促增。陆家镇“减”出新动能加速转换，“得”来水更清、草更绿、天更蓝。数据显示，陆家镇境内67条河道水质基本优于四类水以上标准。到去年底，全镇空气质量全年优良天数比率87.1%，比“十二五”末提高20.8%。PM2.5平均浓度降至27微克/

立方米，比“十二五”末下降49%。

正因如此，陆家镇的宜居也获得“国家认证”，先后斩获“国家卫生镇”“国家生态镇”“中国人居环境范例奖”“全国美丽宜居小镇”“中国特色小城镇”等荣誉称号。

“乘”势而上

勾画最美“微笑曲线”

“推窗见绿，家门口的滨水绿化景观带景色宜人；生活方便，几分钟就可以乘公交、买菜。”今年7月，76岁的冯明搬进了动迁小区光夏花园，他逢人就夸自己的新家。

“微处”着笔的幸福源于陆家镇践行人民城市重要理念，聚力打造高品质特色小城镇。光夏花园总建筑面积4.97万平方米，包括6栋住宅楼、1栋社区用房。在现场，记者看到小区利用地形起伏做下凹空间打造“海绵花园”，种上了美人蕉、千层金等绿色植被；孙冲童泾、林洋滨河流“T”字型交汇河道被改造为滨水绿化景观带，一条多彩趣味的U型水湾让人心旷神怡。

视线转向青春雅居小区，曾是陆家镇影响全镇形象的“黑名片”，如今沥青路面干净整洁，车辆停放整齐有序。“从投诉不断到人人叫好的‘明星小区’，青春雅居实现了美丽嬗变，真正成为居民心中的雅居。”说到变化，合丰社区原党委书记余小明最有发言权。

高品质的生活既事关城市形象的“面子”，更事关民生福祉的“里子”。陆家镇聚焦城乡建设高质量，狠抓人居环境整治，城镇功能品质持续优化。十年来，基本解决动迁“零安置”问题。老旧小区改造不仅数量逐年递增，改造品质也让百姓“舒心一笑”。经过连续多年的改造，眼下，焕然一新的宜居环境，便捷的“15分钟生活圈”，改变着城镇的景观风貌，也演绎着城镇的和谐美好。

保障性住房建设、老旧小区改造，居住环境从“住有所居”向“住有优居”迈

进，基础设施持续健全优化，城乡一体化发展呈现现实模样。回眸十年，陆家镇在经济发展的同时，“乘”势而上，蹄疾步稳，用心用力打造城乡高品质生活，勾画出最美“微笑曲线”。

“除”出便民利企

绘就最大同心圆

“去年还是客人，今年已是家人。”斯坦德机器人（昆山）有限公司总经理王永锐，2021年带着团队从深圳到昆山陆家镇落户。作为一名“90后”青年创业者，仅仅用了一年时间，他连获江苏、苏州、昆山三级人才称号。

这些年，陆家镇破除体制机制障碍，加快构建引才育才“磁场”，优化选才育才“量尺”，厚植成长成才“沃土”。办证多、办事慢、多头跑，这些曾经个人和企业的种种办事痛点，如今都已得到有效解决。

看似小事一桩，打开的是群众和投资商“心结”。帮老百姓和企业解决“急难愁盼”便民利企的“除法”，往往细节中见真章。

菜市场，折射着一座城市的温度和气象，连通着抚慰人心的“烟火气”和文明典范的“新窗口”。位于陆家镇北的夏桥社区，是一个人口老龄化多、外村动迁安置户多、流动人口多的三多动迁安置小区，然而这里却没有一个规模菜市场，给居民带来诸多不便。2020年，陆家镇投资3150万元，打造集超市、菜场、美食广场于一体的邻里中心，满足居民的生活需求，构建了居民一公里生活圈。

民生无小事，枝叶总关情。陆家镇下“绣花功夫”推进城镇精细化管理，五年拆除违法建设81.2万平方米；新、改建厕所43座；完成5个农贸市场标准化改造；新建、改建停车场34个、增加停车位3098个；深入落实生活垃圾分类，“投收运处”体系基本建成，46个小区实现生活垃圾“三定一督”分类投放全覆盖。