

## 从政府“端菜”到百姓“点菜”

# 浦口“每月一办”，办出为民服务新高度

□ 本报记者 王宁  
通讯员 张力 诸学文

从安置房办理产权证,到道路建成即移交的全过程介入;从重点车辆安全管理,到解决电动汽车充电难题……去年8月以来,南京市浦口区推出“每月一办”机制,聚焦高频难点问题,以主动治理推动“未诉先办”,啃下一批“难啃的硬骨头”,解决群众“急难愁盼”,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

江北新区党工委副书记、管委会主任,浦口区委书记吴勇强表示,“每月一办”是贯彻落实新发展理念的具体实践,要坚持以为民办实事作为工作的出发点和落脚点,把民生“小事”当成政府“头等大事”,通过一件件小事的解决,不断打开民生事业发展的新局面。

### 强化“责任链”,专啃“硬骨头”

随着电动汽车的普及,充电桩缺口越来越大。2019年以来,电动汽车充电难题成为12345热线快速增长的新型诉求。

今年2月,吴勇强主持召开了“每月一办”工作推进会,部署部署住宅小区地下车库预留充电设施建设条件相关工作。浦口区成立专门机构、专门人员牵头推动,针对不同时期、不同历史成因分类施策,统筹好住宅小区和公共设施的互联互通,兼顾当下迫切诉求和未来需求进行布局。

志不求易者成,事不避难者进。坚持高标高位,强化领导“责任链”,浦口区委、区政府成立听民声、解民忧“每月一办”工作协调小组。区委副书记任组长,常务副区长、区委政法委书记任副组长,区委办等9个部门负责同志为成员。牵头区领导和牵头单位按照要求,研究制定具体解决方

案和任务清单、责任清单、政策清单等“一方案三清单”,快速组织推进落实。“踢皮球”现象不见了,问题解决进入“快车道”。

一张张群众反映问题的清单,就是党员干部排忧解难的履责责任状。“每月一办”通过梳理12345政务热线、信访、大联勤、公安网信舆情监测等公共服务渠道数据汇总,分析民情信息,研判阶段性热点问题和突出诉求,构建大数据分析选题、基层出题、区领导答题、部门答题的全覆盖网络。

通过一个诉求解决一类问题、通过一个案例带动多方治理,努力将问题化解在早、处置在小。浦口区委、区政府每月专题督办一个难题或一类难题,或同一板块一批相关难题,动真碰硬解决群众反映强烈的“急难愁盼”问题,改变以往从政府角度制定办理民生项目清单单一模式,让“要我办”转变为“我要办”。

### 聚焦“民心事”,打出“组合拳”

多年以来,拆迁安置房“办证难”“办证慢”是被拆迁群众的一块“心病”。不动产登记作为最后一环,上游审批环节涉及多个职能部门。虽然区政府已出台相关政策,但具体办理过程中还会存在上下游衔接、流程并联办理等需要协调的问题。为此,“每月一办”工作协调小组“吹哨”,区相关部门协同配合、形成合力,共同破解难题。市规划和自然资源局浦口分局作为牵头部门,组织各职能部门抽调精干力量,组建专班,建立“专人负责制度、周例会制度、并联办理制度”,按照“先易后难”的原则,分阶段推进开展安置房办证工作。

全区各街道梳理上报第一批已建成交付未办证安置房项目21个,安置房房屋10662套,该批项目已全部具备个人办证

条件,完成率达100%。第二批已建成交付未办证安置房项目16个,安置房房屋6356套,目前已完成12个项目,涉及安置房房屋5663套,完成率约为89%,剩余4个项目693套正在加紧推进中。

老山绿之苑小区一期安置房建成多年,由于当时市政规划和天然气管道问题等因素,绿之苑小区一期542户预留了燃气管道,但均未开通使用天然气。

林场党委将该问题列入2022年度民生大事,并上报区委区政府“每月一办”全力推进。老山林场落实管理主体责任,通过与区城建局、中燃公司等多部门联系协调,凝聚区级各部门合力,打通天然气开通过程中设计、现场施工、开户办理等相关难点、堵点,于今年4月启动这个“瓶改管”项目,4个月后接通天然气。

以群众诉求为切入点进行机制创新,找到解难题的抓手和方法。浦口在全区征集“每月一办”备选议题,截至8月底,征集到6个街坊及41个部门和单位报送的138个议题,涉及环境卫生整治、城市道路设施管养、安置房办证等多个方面。

依托制度形成合力,浦口区推行全流程清单式管理,各级各部门每季度提交议题事项,工作协调小组及时会商和交办议题,牵头单位提请分管区领导研究制定具体解决方案,形成区主要领导总协调、分管领导总牵头,有关方面各负其责、纪委跟踪问效的工作格局。

### 狠抓“回头看”,用好“指挥棒”

“每月一办”将政府“端菜”变为百姓“点菜”。浦口区结合“全员大走访 共建新浦口”活动,从“大走访”收集的问题中,梳理研判“每月一办”议题。

随着城建格局打开,浦口区相继建成多

条城市道路,城市交通功能得到进一步优化,而同时部分新建道路在未经验收移交前开通,产生了管养不到位导致环境脏乱差、停车秩序混乱等问题。浦口区创新实施“建成即移交”机制,即提前介入工程设计,强化过程监管、简化事后验收流程,针对不同待移交项目实行分类分步移交。自2021年9月至今,区城管局协同相关部门完成63个项目分项移交,涉及44条道路、5个公园广场、1座康居公厕。根据“建成即移交”工作机制,21个新建(改建)项目建成即移交,目前移交设施已纳入日常管养。

敢于向问题叫板,才能赢得群众叫好。浦口区纪委、区委政法委持续跟进督查“每月一办”议定事项推进落实情况,每半年组织开展“回头看”,确保“每月一办”办好、办实,办出特色、办出成效。建立健全科学评价考核机制,将“每月一办”落实情况纳入领导班子和领导干部绩效考核,用好绩效考评“指挥棒”,激发干部担当作为。2021年,包括“道路建成即移交”等多个事项被评为全区“百名干部破百题”年度优秀案例。

统计数据表明,2022年前三季度,全区绿化品质信访投诉量同比下降94%,12345投诉量同比下降93%,重点车辆源头管理联动机制成效显著,今年以来未发生本区重点车辆亡人事故,处罚超载同比下降35%。

基层治理既是国家治理的“最后一公里”,也是人民群众感知公共服务效能和温度的“神经末梢”。吴勇强表示,下一步,浦口区将继续坚持以人民为中心的发展思想,推动“每月一办”工作向纵深发展,向村(社区)和街道部门延伸,打造村(社区)办小事、街道部门办实事、区级层面办难事的工作机制,在全区上下切实营造“人人攻坚、个个争先、实干为民”的良好氛围。



10月14日,南京栖霞山上的红枫、鸡爪槭、羽毛槭等红叶高低错落,呈现浅黄、鹅黄、淡红等色彩。红枫、鸡爪槭是栖霞山的主要红叶观赏品种。10月8日至12月18日,“秋栖霞”旅游赏枫季拉开帷幕。  
通讯员 徐远 本报记者 邵丹 摄

## 创新培养机制解后顾之忧,西善桥街道——

# 厚植成长土壤,让每个社工都有干劲

□ 周敏

社区工作者的春天来了——参加完南京市社区工作会议,获评“最美社工”的徐燕在朋友圈发出了这样的感慨。

徐燕是雨花台区西善桥街道一名社区党支部书记,24年从“基层小白”成长为“全市最美”,背后是西善桥社工队伍建设和基层人才培养的探索实践。近年来,街道以“培养城市治理干部”为目标,通过梯度培育、激励保障、人文关怀,让每个社工都能在平凡岗位上实现个人价值,打造一支用得上、干得好、留得住的队伍,为“向善之治”提供“硬核支撑”。

基层治理体系和治理能力的现代化,对社工队伍建设提出了新的要求。面对更加多元的民生诉求和愈发繁重的治理任务,西善桥街道却创下一个个纪录——最近5年,10个社区没有一名社工主动辞职。

### 大课小灶,进门就能干

“比起强行取缔,疏堵结合更实际”“建议辟出专门区域,允许某个时段合规经营”“城管、环保部门需要打好配合”……在街道举办的“模拟工委会”上,来自不同社区的社工围绕岱山片区流动摊点管理,“金点子”频出,场面格外热闹。

齐修社区90后党支部书记唐湘湘,是话最多的一个。和她6年前刚进社区时相比,简直判若两人。彼时,社工专业毕业的唐湘湘被派到岱山筹备组,面对南京最大的保障房片区,她直言自己“两眼一抹黑”。西善桥街道将她纳入“年轻干部培育库”,不久就因为工作热情被选进“青年读书会”,后来她又脱颖而出,成为“青年智库”的一员,完成了“三级跳”,当起街道的“智囊团”。

“社工是服务群众的‘第一主力’,也是基层治理的‘关键先生’”。西善桥街道党工委副书记徐立认为,培养基层社工,跟

在学校教数学不一样,除了传授公式,还要循序渐进,帮助他们练就“十八般武艺”,学会“十个手指弹钢琴”。

以实战为导向,西善桥为基层社工创新开发了一套梯次培育、知行合一的课程体系。街道工委编制“教材”,社工进门先上“书记课堂”;党校教授、心理专家和“小巷总理”开办“夜校”,既讲理论又讲实践;安排社工到不同条线交流挂职,岱山新市集、美丽乡村变身“练兵场”……历经“浇水、修枝、栽培”,西善桥社工克服了本领恐慌,找到了“破题之法”。

采他山之石,外出学习是西善桥另一“特色课堂”。平治社区的“折叠空间”就是综合成都、深圳等先进地区的社区经验打造的。白天的服务大厅,晚上隔档一撤,桌椅一挪,变成了居民娱乐空间。社区里原本“失联”的年轻人,隔三五就聚在一起看球赛。

让社工们快速进入角色,明义社区副书记王维强还先后编写了《社工入门指南》《社工调解手册》,又孵化出包含辩论赛、新闻发布会等在内的社工成长营机制。随着“毕业生”越来越多,王维强感受到明显变化——以前社工有事都找他,如今人人都能独当一面。

### 有为有位,越忙越有劲

9月7日,原古遗井社区“两委”委员邹静经过笔试、面试、组织考察后,正式到西善桥街道拆迁办报到。

3年前,邹静通过政法网格员招考,成为古遗井社区一名编外社工。上岗第二年,她揽下最难的活——重审低保资格,“因为居民不了解政策,每天来吵架的人能排两排。”邹静迅速转变思路,主动为困难人员匹配其他专项补贴。2020年底,古遗井低保户减少80余人。今年4月,她将自己的案例写进“遴选”试卷,分数全街第一。2019年,西善桥面向全街聘用人员开

展“遴选”,考试成绩优秀的社工,可在职务不变的情况下获得加薪奖励。首次“遴选”,就有18名工作人员待遇涨了近三成。“编外社工在基层队伍中比重越来越大,只有消除他们的心理落差,才能让所有人劲往一处使。”街道办事处主任魏建军表示,通过创新实施薪酬制度改革,尽可能实现“一碗水端平”,调动每个社工的积极性。

既要想干事的劲头更足,也要让想“躺平”的躺不下来。去年初,西善桥街道出台《编外人员年度考核实施办法》,从工作纪律、工作态度、工作业绩、群众基础等4个维度进行反向约束。年度考核不合格或连续两年为基本合格者,将不再聘用。可喜的是,尽管基层工作愈发繁杂,但至今没有一名社工被解聘。

除了薪酬待遇,有没有长远的发展,是衡量基层社工职业获得感另一个标准。以往“三整合”改革为契机,西善桥打破身份限制,编外社工不仅能竞聘街道职能部门正副职,还能参与区级平台干部选拔。去年,街道一名集体聘用身份的社区党支部书记考到中国(南京)软件谷任职;今年,两名编外社工就地提为副科级。

收入有保障,晋升有通道,越来越多的社工站到舞台中央,西善桥社会治理面貌一新:老年人最多的齐修社区创新“三色码”机制,被央视《焦点访谈》专题报道;去年文明城市创建大考中,曾经的“老大难”西善桥苑社区居民满意度全省第一。永盛社区一位总嚷嚷要去上海、香港的太太现在跟子女表态,“不走了,就在西善桥养老!”

### 陪伴成长,留人更留心

街道书记请社工一块散步,是西善桥的一项创新举措。

“接到邀请时很忐忑,有种被老领导拎起来提问的感觉。”永盛社区党支部书记陈萍,是第一批被“点名”的“学生”。从小区周边

看到产业楼宇,从老街菜场逛到秦淮新河,她依然记得第一次散步的场景。“我们讲辛苦、讲困惑,书记讲故事、讲方法。真的比在办公室、会议室要深入浅出得多。”

基层治理现代化,重点在社区,关键靠社工。比起选人、用人,西善桥更关注的是怎样感染人、留住人。近年来,街道聚焦“幸福守门人”的成长,既提供物质条件的保障,也给予精神层面的关怀,让他们轻装上阵服务社区居民。

解决外地社工住房难,西善桥提供人才公寓,逢年过节送上慰问;破题年轻社工社交难,街道举办读书会、相亲会,拓展社工“朋友圈”。更暖心的是,西善桥还录制了社工之歌,编撰了反映社工工作的《营造家门口的幸福》,拍摄了全国首部以社工为主角的电影《头号管家》。唐湘湘说,西善桥的社工现在成了令人羡慕的职业,每年都有人打听招不招人。

白天上课训练,晚上秉烛夜聊,一年一度的军训也成了西善桥社工的节日。一周封闭,还不同条线、不同社区的社工越走越近。“有一次接到一项数据汇总的紧急任务,城管科的伙伴主动留下陪加班。”民生保障部部长李丹感慨,“没有自扫门前雪,都是西善一家人。”

环境留人,情感留人。在徐立看来,锻造一支有能力、有干劲、有情怀的城市治理干部队伍,既要构建全流程覆盖的刚性制度,也要厚植全要素融通的柔性生态,让基层社工在价值认同中产生情感共鸣。

上个月举办的南京市社区工作会议,发布了基层治理“1+2”系列文件,立足为基层赋能、提质、减负、增效,对基层人员配备、待遇薪酬、发展空间等方面进一步优化。新的“政策礼包”,让基层社工的未来更可期。

## 实施“房票”安置,购房即补贴总房款0.8%

# 溧水房产新政成效凸显

□ 朱泉 李立

上月初,溧水区白马镇白马社区居民张玉楠拿着面值70万元的“房票”,在溧水城区的观岚久筑小区购买了一套商品房。“小区环境好,周边配套齐全,政府推行的‘房票’新政对我来说真的太适用了。”张玉楠说。

张玉楠口中的“房票”源自今年溧水在南京率先推行的“房票”安置新政。两年前,张玉楠通过拆迁获得两套安置房,但还没等到房屋交付,便听到政府推行“房票”安置的消息。于是,他把两套房子重新申请为现金安置和“房票”安置,拿到了60万元现金和一张价值70万元的“房票”,以及7万元奖金。“新房大概100万左右,这样一来手里还剩几十万,明年年底就能住上城区的大房子。”张玉楠说。

溧水区相关负责人介绍,“房票”安置是在原有实物安置、货币化安置基础上创新的安置模式,将住房房屋征收货币补偿金额以“房票”形式出具给被征收人,由被征收人在溧水城区范围内购买新建商品住房或二手房用于安置。“房票”安置不仅可以缩短过渡期,提高安置效率,还能满足多样化的居住需求,还可额外获得“房票”面值10%的现金奖励。

“房票安置”是今年溧水出台的“溧8条”房产新政中的一条。坚持“房住不炒”定位,满足居民刚性和改善性住房需求,促进房地产市场平稳健康发展,6月18日,溧水在南京率先出台房票制度、购房补贴、推行最低贷款利率政策,鼓励企业团购等“溧8条”房产新政。

9月29日下午,溧水区市民之家房产交易窗口,不少市民正拿着购房资料等待办理购房补贴。大家买房、申领补贴热情高涨。“我们买房花了80多万,这次补贴近1万,这些钱够还两个月的房贷了,这个政策真不错。”市民桂学泉高兴地说。

“溧8条”房产新政规定,2022年6月18日至2023年6月17日期间,在溧水区购买商品住房(含二手商品住房)并网签备案的购房者,在取得不动产权证后,按购房款的0.8%给予购房补贴。截至目前,共受理申请166笔,拟补贴金额约162万元。

溧水区房产局窗口负责人梁海峰介绍,申请人只需携带相关材料到市民之家房产局窗口填写申请表,当场就能受理。需要注意的是,本次补贴不包含竞拍、安置房、自建房以及其他用途的商品房。

新政出台后成效显著,溧水区新建商品住宅及二手住宅市场销售总体呈现环比增长态势。数据显示,8月份,溧水新建商品住宅销售425套,即日均14.2套,较7月份的日均10.3套,环比增长33.65%,环比增速位列南京首位,达到2022年的月度高位。

溧水区相关负责人表示,将进一步明确部门职责,加强部门之间相互联动,凝聚工作合力,及时协商解决政策执行过程中出现的矛盾和问题,及时跟踪各项政策推进情况,切实推进各项政策落地见效。

## 南京首个电竞主题商业街区开业

本报讯(李凯 张帆 承望来)10月8日,南京首个电竞主题商业街区——红枫科技园艾枫天地商业中心开业。电竞文化中心、赛事场馆、主题咖啡馆、主机游戏馆等一一亮相,包括肯德基、Wepick数字超市在内的首批10余家商户集体开门迎客。这标志着中国(南京)智谷红枫科技园商业配套迎来跨越式升级。

艾枫天地是红枫科技园商圈的核心组成部分,这里既有国内最具影响力的KPL联赛战队南京Hero久谦俱乐部的专业赛馆,也有国内首个电竞文化主题咖啡馆,以及主机电竞游戏馆、VR体验中心等业态,还逐步拓展了数字剧本杀、智慧体育等功能板块。街区汇集次元跃升、软度体育、欣泽网络、游极科技等一批优质电竞文娱类品牌企业,涵盖手游、端游、VR、AR等不同平台,延伸电竞职业人才培养、IP创作、周边产品等多维生态,打造主题鲜明、活动丰富、产业集聚的特色街区。开业仪式上,红枫园区分公司和公寓管理分公司正式揭牌设立,实现人才公寓和主题街区的独立统筹运作,推动营商服务体系发挥最大效能,打造成南京市独特的电竞风景线。

近年来,一批批创业公司、创业者、员工扎根红枫,一家家企业从初创走向成熟,不断发展壮大,形成了电竞街区的创业底色和创新源泉。园区AI企业的丰富创新生态,也与街区深度融合。由数字商超领军企业云拿科技打造的Wepick数字超市,感受不用扫码、即拿即走的全新购物体验;穿梭在商业中心的无人清扫机器人,是由获得真格基金投资的笛众泰公司专为园区、居民社区等户外场景设计打造的“清扫神器”……AI企业赋能智慧商业,这既为园区引育的以人工智能为核心的科技项目提供应用场景,也让园区企业员工及周边居民体验最前沿的科技成果。

## 江宁“人才雁阵”飞出17家上市公司

本报讯(记者 仇惠栋)10月13日,“奋进新征程 建功新时代——江宁这十年”党的建设专场发布会披露,江宁区人才企业现已上市17家,被评为专精特新“小巨人”企业14家,(培育)独角兽企业27家,瞪羚企业25家,成为区域创新发展的重要力量。

江宁区组织部副部长帅维荣介绍,目前全区人才资源总量达到42.8万人,较2012年增长345%。其中,硕士以上人才6.4万人,高层次创新创业人才超2700人,自主培育国家级人才61名,省级人才450名,市级人才超1200名,均居省市前列,形成层次清晰、充满活力、群雁齐飞的人才“雁阵格局”。江宁开发区科技人才局副局长谈琳介绍,十年来,开发区有118家人才企业发展为高新技术企业。园区拥有副高及以上创新人才由10年前的一万余人增长至2.77万人。

## 浦口经开区链接资源服务侨企

本报讯(盛文虎 吴晓倩)近日,由南京市侨联举办的“心连心访侨企·面对解难题”现场服务会在浦口经开区举办,17家科技型企业负责人及政府相关科室人员参加会议。

据悉,本次会议共收集到企业困难与建议20余条,集中包含人才培养、企业用工、侨民社保、项目建设、企业交流等问题。南京市相关部门现场进行答疑解惑,并围绕相关政策进行了系统的阐述和宣传,取得了良好的效果。南京市侨联党组书记毛银玲表示,聚焦侨企急、盼、所、难,下一步将坚持用心用情服务,继续完善建设精准对接的沟通机制,马上就办的服务机制,多元联动的协调机制,无论是政策上、技术上还是体制上,均要做到事事有回音、件件有回应。

企业负责人一致表示,在抗击疫情、复工复产中,南京市委、市政府关心企业发展,各级侨联组织积极帮助企业克服疫情带来的各种困难,有效助推了企业发展。