



建邺“三个家”，为退役军人架起连心桥

“手捧荷花灯，相思无踪影。一盏盏放入河中，托去我晶莹……”这首歌《你是英雄也有家》是南京市建邺区退役军人事务局工作人员自创的双拥歌曲，歌词主要讲的是对军人的赞颂，曲调激昂又不失深情，很能引起共鸣。退役军人的服务保障工作必须做好，只有这样，才能让舍小家为大家的军人们在退役后感受到党和政府的关怀与温暖。

在南京市建邺区退役军人事务局全体工作人员共同努力下，建邺区退役军人服务保障水平连续三年位列全省“第一方阵”。能够取得这样的可喜成绩，在于该局为退役军人打造了“红色之家、温馨之家、有为之家”，以“小平台”架起了社会各界力量与退役军人联系互动的“大桥梁”。

组建红色之家，扎下“根”

打仗还需自身硬。只有自身体系建设搞好了，退役军人工作才能做得更好。在不断的探索中，该局建立了一套从服役到退役的闭环管理服务机制，街道党工委副书记兼任街道退役军人服务站站长，按照500名服务对象配1名工作人员的比例，为各街道分别配备了3—7名不等的专职工作人员，形成了横向到边、纵向到底的工作运转体系。莫愁湖街道江东门社区退役军人服务站获评2021年度全省“百家红色精品退役军人服务站”。目前，全区6个街道、64个社区均建立退役军人服务站，覆盖率达100%，三级服务体系形成并良性运转。

固本强基育思想。组织体系健全起来了，人的思想培育也不能落下。学什么？怎么学？南京各爱国主义教育基地、辖区抗美援朝老兵



妮道来故事，党的十九大及十九届历次全会精神专题学习……该局还利用自媒体、微信公众号、干部在线学习中心抓好点滴学习，“线下宣讲”与“线上直播”双管齐下、同频共振。南京市委党校教授在上党课时动情地说道：“是信仰重要，还是生命重要？看看恽代英、邓中夏是怎么回答这个问题的吧！他们崇高的理想信念、高尚的道德情操、为民牺牲的大无畏精神，毫无疑问是我们必须要继承、要发扬的精神财富！”一位参加讲座的退休老干部动情地说：“都说党史学习教育很重要，今天我是真实地感受到了，雨花英烈精神在党史中散发着光，我们也要在为人民服务的实践中去发热啊！”时代常新，尊崇常在。在该局工作人员的联系对象中，有不少功臣模范、参战老兵、军休干部，他们的亲身经历就是党的辉煌历史的生动侧写。

三年来，该局工作人员深入社区、园区、学校、军营等地开展点

点、面对面的党史主题宣讲40多场，听众3000余人次。全省“最美退役军人”陈德风、江苏省“模范退役军人工作者”孙其金、新中国成立70周年央视视频连线的“一等功臣”盛荣生……这些优秀代表的名字给建邺区退役军人工作添了光增了色。他们以润物细无声的宣传方式，赢得了于无色处见繁花的生动反响。

营造温馨之家，焐热“心”

如何做好广大退役军人的接收安置工作，是该局重点思考和大力推进的现实议题。有退役军人反映说，他们在安置就业方面有时会遇到信息沟通不畅的麻烦事，这引起了该局的关注。为了做到需求、培训、就业有机衔接，该局安排专人深入规模企业，探索“定向式”培训模式，让优秀退役军人能够直接走进企业工作。区退役军人事务局转隶组建三年来，累计接收安置500多名退役军人，满意率达100%。



老吕是一名1979年入伍的退役军人，于1996年以“自行就业”的安置方式退役，目前，他的孩子高中在读，前妻被确诊为癌症后，由于无固定工作且无住房，仍与他一起居住在面积约42平方米的公寓房里。该局工作人员常态化走访时，发现他经济条件比较困难，且住房条件急需改善。看到他的困难，工作人员感到很忧虑，也很焦急。按照省市关于对退役军人开展帮扶援助的相关规定，经研究，该局从年度专项经费中先后两次给予他近4万元的房屋修缮费，同时给予他本人每月2000元的生活困难救助。

做好退役军人服务保障工作，既要做到对“点”的服务，也要做到对“面”的温馨。都说“我为老兵办实事”，什么事才叫办实事呢？常态化联系退役军人肯定算一件，这个事要办得好，切实做好帮扶工作肯定也算一件，所以该局发动了公益慈善组织、志愿服务组织、企事业单位等社会力量，

构筑起了一套全方位、立体式帮扶援助机制。为了发挥服务合力，该局共安排各类经费1.1亿余元，实现了优抚政策落实率、优抚对象经费发放率、优抚对象门诊住院补助率和优抚对象信息采集入户准确率“四个100%”，做到了帮扶一人、温暖一片。

构筑有为之家，用好“人”

党的宗旨是全心全意为人民服务。近年来，尤其是新冠肺炎疫情发生以来，该局常态化开展志愿服务活动，努力做到志愿服务管理规范化、组织有序、活动经常，让“有心”转化为“有为”。

建邺区的广大退役军人在区委、区政府的号召下，始终奋战在疫情防控一线。“作为退役军人，坚决服从组织安排。”有着38年党龄的老党员老金郑重作出承诺。“保证圆满完成任务！我们会让隔离人员在这里像在家一样暖心、安心！”自今年春节进驻集中隔离医学观察点工作以来，区

退役军人事务局7名党员干部志愿者在不同的时间段做着同样的工作，他们精心照顾着被隔离人员，自己也成了“被隔离的人”。隔离不隔爱，他们秉持初心，努力做好杀菌消毒、测量体温、表格填写、随时处理突发事件等工作。王雨是集中隔离医学观察点的点位长，四次接到任务后二话不说奔赴点位，舍小家顾大家，累计工作200余天。

去年12月初，局里接到来电，某部一名烈士父母需将户口从外市迁移至建邺区，但由于烈士证明等相关手续还没有审批好，他们的人口迁移遇到了困难。得知情况后，该局高度重视，对接南京市公安建邺分局，了解情况后，以区双拥办名义给公安分局发出了《关于商请办理烈士属户口迁移的函》，协调公安分局以帮助解决烈属家庭的实际困难为出发点，特事特办、急事急办，切实为烈属办实事解难事。经过沟通协调，事情得到圆满解决。

今年1月，该部政治工作部向建邺区双拥办、退役军人事务局送上了一面“心系国防助力雄鹰展翅 情注官兵续写鱼水深情”的锦旗，感谢地方政府为烈士家属办理户口迁移工作给予的倾心协调和热心帮助。

做好新时代退役军人工作，事关强国大业，牵动民生福祉。架起退役军人“连心桥”，打造“红色之家、温馨之家、有为之家”，是建邺区退役军人事务局工作的重点和价值所在，也是加强退役军人思想政治教育、引导社会力量参与服务保障、营造良好社会氛围的重要载体。下一步，全系统将紧紧围绕“让退役军人获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障”用情用心用力。

薛涵 张桂振

建邺人防办：多措并举，铸就“护民之盾”

南京市建邺区位于南京主城区西南部，区域面积80.87平方公里，总人口约60万人，是南京现代化国际性城市中心和金融聚集区。人防工程数量和面积均为主城区之首。区域内有“江苏省电力公司南京供电公司”“南京市自来水总公司城南水厂”“港华燃气南湖调压站”、长江隧道、南京市政府机关(市政大厅)等重要单位。

近年来，建邺区人防办在省、市人防办的关心支持下，在区委、区政府的坚强领导下，全面贯彻党的十九大、十九届历次全会和省、市、区党代会精神，准确把握新时代人民防空工作要求，牢固树立新发展理念，聚焦人民防空军事斗争准备，加强人民防空实战化、信息化、法治化建设，扛起重担，奋力谱写“强富美高”新建邺现代化新篇章。

坚持党建引领，不忘初心使命

建邺区人防办始终把党的建设摆在首位，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想统领人防工作，把懂懂弄懂做实新思想作为首要任务。引导党员干部胸怀“两个大局”，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”；高质量开展党史学习教育，推动党员干部坚定信仰、增强党性，担当作为，积极投身防疫一线，隔离酒店、封控小区、核酸检测点，到处都留下人防党员志愿者的汗水。扎实开展“我为群众办实事”实践活动，2021年慰问困难群众30余



户，资助帮扶共建社区10余万元，志愿服务文明创建1000余人次。2022年向辖区户籍居民发放3000个人防应急包。持续改造风廊、爱达花园等12个老旧地下人防工程，增加、出新停车位403个，大大缓解了周边小区居民停车难问题。推行人防“并联审批”服务，推进线上线下深度融合，简化办理流程，压缩办理时限，提升服务效能，优化营商环境。建邺人防疫情期间“不打烊”服务，让企业切实感受到人防审批的高效便捷，赢得办事群众广泛赞誉。

坚持实战牵引，打造备战人防

人防因战而生、为战而备。建邺区人防办始终聚焦主责主业，牢记战备为先、防空为要的工作方针，着眼实战标准，完善人民防空方案体系。

依据《人民防空训练与考核大纲》开展人防机关干部和人防专业队骨干集训，按照衔接配套、管用实用的要求，完善区、街道、社区人民防空方



案。依托机关、企业、医疗机构、科研单位组建11支人防专业队伍。组织防空袭人员疏散与掩蔽、应急救援等演练。圆满保障完成“5·12”“9·18”“12·13”等重要时间节点的防空警报试鸣和鸣放任务，做到关键时刻“拉得出”、紧要关头“冲得上”、急难之际“打得赢”。

坚持高质精细，提升维管效能

人防工程作为战时保护人民生命、财产安全的重要设施，日常维护管理尤为重要。建邺区人防办克服人防工程“数量多、体量大、分布广、人员少”的困难，坚持精细化标准，提升人防工程维护管理效能。全面体检，建立台账，确保全区人防工程底数清、情况明，安全隐患排查、整改到位。政企联动，分级管理。根据人防工程竣工时

间、现状情况、使用功能及处罚情况等因素，按“红”“黄”“绿”分级管理，落实区人防办、街道、物业公司网格责任制。市场运营，强化监督。建邺区人防办投资100万元，聘用专业队伍，对全区人防工程进行全覆盖监督检查，对维管责任单位进行业务培训，以专业技能促维管提质。数字赋能，科技助力。建邺人防办积极推进“智慧人防”建设，以大数据平台和物联网、智能化为基础，探索在“互联网+”模式下的人防工程巡查管理精细化、智能化，为推动人防事业高质量发展提供了有力支撑。

坚持创新宣传，讲好人防故事

建邺区人防办在深入推进人防宣传教育“进机关、进学校、进社区、进企业、进家庭”基础上，加强与主流

媒体合作，大力推进政务新媒体建设，开设人防知识“微课堂”，投放人防宣传广告，创作《人防西游记》系列动画片，在社区和学校建设人防教育体验馆，在南湖公园建成南京主城区首个人防宣传主题广场。在全区营造出“了解人防、关心人防、支持人防、共建人防”的良好氛围。

建邺人防将在省、市人防部门的关心支持下，在区委、区政府坚强领导下，强化政治意识、大局意识、国防意识、责任意识，贯彻总体国家安全观，为建设强大巩固的现代人民防空体系作出新贡献，切实扛起“争当表率、争做示范、走在前列”光荣使命，抓铁有痕、踏石留印，锚定“两个建成”目标，树立和落实新发展理念，努力实现更好质量、更高效益、更可持续的发展。

薛涵 刘瑾

