

回眸十年，解码数字好“丰”景

中国电信以“三千兆”绘制全新数字蓝图

在南京，一场田间直播改变了农村传统的瓜果售卖方式；

在南通，当有电动车进入轿厢，电梯就会自动停运、播放语音提示“为了您和他人的安全，请将电动车移出电梯”；

在苏州，看病不用再早起排队，打开网络即可和医生“面对面”……

十年内，依傍一张网，移动互联、智能感应、大数据、AI等新技术融合带来的第七次信息革命，正在影响着每一个人。

党的十八大以来，中国电信江苏公司（以下简称“江苏电信”）奋楫争先，以高质量党建引领业务发展，全面实施“智改数转”，打造世界一流企业，与城市转型步伐同频共振，交出了一份“强国复兴有我”的厚重答卷。

一根网线，让瓜果从枝头直达舌尖

“田里刚采摘的阳光玫瑰，特别新鲜。3、2、1，上链接！”在南京汤山街道阜东村，在直播平台被售卖出去的瓜果从藤蔓上剪下，直接被装箱快速，最快的几个小时就可以送到客户手中。

类似于这样的“田间直播”已经在这个村子开播了一年多：春有酸甜清脆的草莓之约，夏有甜软糯糯的瓜果盛宴，秋有“第一口鲜”的蟹黄美味，冬有火辣迎丰收的“椒响曲”……一个直播平台，尽收一个村子的春夏



南京汤山街道阜东村田间直播

秋冬。而南京乡村的数字故事，也从这个平凡的小村落开始说起。

阜东村副主任张云霞介绍说，“现在村子的每个角落都有网络，全新的数字平台为农民们打开了销路。”手机成为“新农具”，直播成为“新农活”，数据成为“新农资”，而这些数字之变带来的涟漪效应，仅是数字惠民的一个小小切面。乡村的数字之变，在十年间，完成了从无到有、从有到强的丰收故事。

“十年前，村里只在村头村尾连上一根网线，主干道上几个监控，村委办公室有台电脑处理最基本的文档。”张云霞讲述，当时的农村，所有的一切都是“慢”的。“现在我们不仅道路村村通，网络更是村村享。”

作为网络强国建设的主力军，2011年2月，中国电信全面启动“宽带中国·光网城市”工程，十多年来中国电信持续开展全光网络建设，积极打造高速泛在、天地一体的基础网络。截至目前，江苏电信已在全省所有设区市全面建成光网城市，行政村、脱贫村通宽带率达100%，并助力江苏在全国率先实现“镇镇通5G、户户通光纤”，农业生产经营数字化转型不断普及，省级农业农村大数据建设全面启动。

在江苏乡村的数字之变中，江苏电信正通过“村村享”数字乡村综合信息服务平台、天翼看家等系列数字化

平台，为全省乡村提供智慧党建、智慧广播、平安乡村、农村人居环境管护等40多个数字乡村应用服务，这些平台已经在全省7749个行政村推广使用，服务超过600万户农村家庭。

一张光网，让家的“智感”触手可及

十年织网，一张网从“铜线接入”到“光纤到家”，从3G到5G，江苏电信实现从十兆到百兆、千兆的网速跃升，十年磨砺更带来了城市生活触手可及的“未来感”，每一个人都在感受着传统的家庭生活发生“门里门外”的双向改变。

走出家门，78个摄像头每天拍摄3万张照片进行智能“训练”；580多个物联网智能终端分散驻守1300多户人家；“通行即测温”，一台小小的AI人脸测温摄像头身兼数能，既能测温又能通行。“现在的小区真的很不同。”居住在南京龙蟠和园的业主赵顺表示，“进出小区以前还需要刷卡，现在直接刷脸就行。扔垃圾，垃圾桶会自动开关，每天的湿度温度，更有实时监控。”利用云计算、大数据、物联网、区块链等电信先进技术，一个个智慧小区已陆续在全省投入运行中。

赋予小区“智慧大脑”，不仅便利了居民生活，更为零碎繁琐、人力物力有限的社区工作大大“减负”。“智慧社区一经落地，便受到了我们社区



南京汤山街道阜东村信息大屏

工作人员的欢迎。”苏州莲香社区街道办事处副主任朱大伟介绍说，如今社区事务可以在电脑PC端、手机APP多媒介同步操作，通过前端采集、事件上报及工单委派和闭环处理，“事务性的工作量减少了，网格员有更多的时间上门服务，大大拉近了社区工作与百姓之间的距离。”5G、云计算、物联网、大数据、人工智能等数字化技术和智能设备引入基层社区，塑造了基层社会治理的新格局，释放了基层社会治理新效能，跑出了基层社会治理“加速度”。

走进家门，作为数字生活专家，江苏电信不仅凭借强劲的网络能力带来FTTR全光家庭网络，重塑了家庭宽带的“千兆革命”，更通过汇聚各智慧家庭泛智能终端品类，为家的数智转变提供了“终端+应用+服务”的全屋智能解决方案，“串联”起门禁系统、视频监控、家电控制、报警系统等，让家的每一处角落都“随心所欲”。

“以前在家要用什么就开什么，现在不再一个单品一个操作平台，只需一个手机管家APP，就可以串联起全屋的智能家居。”从客厅到卧室，在传统生活向着智慧生活的转变中，江苏电信用5G打通了万物互联的门槛，以数字技术为家打通智慧“心”，告别智能单品的“孤岛式”操控，让家“更舒适”“更便携”，聚焦全屋智能“1+5+N”场景，为生活带来更多数字

化的转变，助力万千家庭开启美好数字生活。

迈向“云端”，“江苏制造”走向“江苏智造”

“来，做几个动作我看看。双手前伸，握拳，再打开……非常好！”苏州孙老伯在家通过电信5G网络实时传送高清视频画面，与上海瑞金医院功能神经外科专家通过无线远程程控系统对术后运动肢体的评估和诊疗，完成了全国首例基于5G的帕金森病远程诊疗。

十年来，信息通信技术迭代升级，3G让移动互联网成为现实，4G改变生活，5G正在融入千行百业。2019年，5G正式商用后，江苏电信不断优化网络覆盖的同时，更积极在政务、交通、物流、教育、医疗、媒体、警务、旅游、环保等各行各业探索5G应用创新实践。

“用5G产线生产5G基站，一分钟可以高达5台的产能，这种生产效率在以前根本不敢想。”中兴通讯极数滨江项目组执行项目经理田心，每天都在感受着不一样的工厂。在南京市滨江开发区的中兴通讯全球5G智能制造基地，从一条生产线的改造到一个车间的数字化转型，直至一个厂区的数字全链接，已蝶变为一个“用5G制造5G”为理念，以极致场景驱动的5G全连接数字化工

厂。“以前厂里的每个生产线上都挤满了人，现在‘无人化工厂’在厂区内越来越多。”

江苏电信以精品5G专网连接全厂数据，实现了5G应用贯穿业务全流程，以数据驱动智能应用，渗透到工业生产制造的每个环节，全面提升智能化水平，实现工厂生产制造“剪辫子”“去机房化”“少人化”，完成了从制造到智造的蝶变转型。

工厂变成了数据，企业变成了数据，行业也变成了数据。这样的一幕幕正在千行百业加速出现，5G人物流、下矿井、进工厂正为传统产业注入数智力量，带来一场数智革命。

“制造业是江苏发展的看家本领，也为信息通信技术落地应用提供了广阔空间。”一张网一朵云正以千亿产业壮大江苏经济力量。

逐梦十年，江苏数字“丰”景正好

信息通信服务能力节节“跳级”，改变无处不在。

十年弹指一挥间，江苏电信正在以千兆5G、千兆宽带和千兆WiFi为我省绘制全新的数字蓝图。江苏电信全面实施“智改数转”战略，加快打造自主可控、安全可靠、具有差异化优势的云网融合新型基础设施，深入开展行业洞察，为客户提供以平台应用为基础的、综合智能信息化解决方案，推进“智改数转”赋能千行百业；扩大综合执法一体化平台的应用范围，同时以大数据助力政府效能研判与决策，有力促进社会治理数字化转型；开发5G+工业互联网平台，大力推进“客户上云工程”，加快企业数字化转型；架起脱贫攻坚通信桥梁，开启千行百业转型升级之路；以数字化服务普惠共享，提升服务国计民生水平。

在江苏的数字信息发展之路上，江苏电信积极践行建设网络强国和数字中国、维护网信安全的初心使命，勇担时代使命，以科技创新推动高质量发展，为数字经济注入新动能，让用户尽情享受智能信息新生活，奋力谱写新时代高质量发展新篇章。

南京市建邺区全力织密未成年人保护“安全网”

构建关爱体系 温情守护成长

儿童是祖国的未来，是中华民族的希望，是建设社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标的生力军。“孩子们成长得更好，是我们最大的心愿”。党的十八大以来，习近平总书记多次寄语少年儿童的健康成长和全面发展，不但为少年儿童的成长指引方向，也为新时代儿童福利和未成年人保护工作提供了根本遵循。

近年来，南京市建邺区民政局坚持“儿童优先、儿童利益最大化”，以《未成年人保护法》《关于建立侵害未成年人案件强制报告制度的意见（试行）》为指导，建立健全未成年人保护工作体系，大力加强未成年人关爱保护，切实做好困境儿童兜底保障，探索以未成年人保护为基础、困境保障为支撑、关爱帮扶为补充的未成年人关爱保护“建邺模式”，用心护航儿童健康成长。

构建新体系，筑牢立体化“护童堡垒”

儿童福利保障制度是爱童护童的坚强堡垒。建邺区通过不断完善儿童福利保障制度，构建适应新时代和社会需求的未成年人保护体系，让越来越多的未成年人得到关爱保护。

今年9月，困境儿童小艾（化名）户口问题个案得到初步解决。小艾是建邺区发现的一名无户籍困境未成年人，户口问题未解决，直接影响上学。民政、教育部门和街道、社区、社会组织多方联动，想方设法为其解决上学问题、提供困境儿童服务、关注其生活状态，为其提供多元化的帮助。此次多方联动帮助小艾解决户口问题，是建邺区推进未成年人服务体系创建、全力编织未成年人保护“安全网”的一次“实战”操作。

近两年，建邺区坚持政府主导，推动未成年人保护委员会与社会组织共同探索未保中心的运营建设、管理制度，明确未保中心运营框架体系，并提出由建邺区未成年人保护服

务联盟承接运营建邺区未成年人保护中心。

2021年12月，南京市建邺区未成年人保护中心新址启用，致力于打造全市乃至全省困境儿童保护示范服务平台。目前，未保中心全面服务全区17万名未成年人，初步形成健全的未成年人保护服务体系。

同时，建邺区未成年人服务联盟投入运营，整合辖区服务资源，引入社会力量，搭建起资源链接总枢纽。该联盟既是政府与社会组织之间对接项目的桥梁，也是社会组织之间专业交流的纽带，更成为培育未成年人服务专业队伍的阵地。

探索新模式，建设社会化“护童联盟”

在社会界的共同努力下，越来越多的社会力量广泛参与，建邺区逐渐形成以未成年人保护服务联盟为主体的多方协作儿童保护资源联合体，不断完善区、街、居三级平台，重点建设街道未成年人保护工作站，创建“1个载体、6种特色、N项服务”建邺未成年人服



务模式，实现全区“1+6+N”未保服务工作全覆盖，确保“服务无死角”。

“1+6+N”模式分别对应6个街道，一街道一特色，构建未成年人保护工作基层服务网，覆盖未成年人需求六大板块。其中，莫愁湖街道以科技兴趣爱好为主，兴隆街道以文化体育活动为主，南苑街道以课后辅导为主，沙洲街道以康复护理为主，双闸街道以法律援助为主，江心洲街道以心理疏导为主。在此基础上，各个街道聚焦各自特色，形成协同机制，将六个维度的工作协同优化提升，常态化提供六项服务，并建立应急突发处置机制。在“1+6+N”的基础上，建邺区各街道同步

构建家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六位一体”的未成年人保护机制，并通过社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的“五社联动”方式，精准服务辖区未成年人群体。在实践中，各街道在提供常态化服务的同时，开展法律宣传及普法教育。其中以课业辅导为主、各项专业服务为辅的全方位暑期托管等模式，获得辖区家庭的普遍欢迎。

该区未成年人保护工作站被纳入建邺区2022年民生重点工作，“六位一体”护苗成长项目，成为南京市首批“共学攻坚6040”重点培育项目之一。

引入新力量，打造职业化“护童队伍”

今年6月，建邺区未保中心开展“点亮六一 共护未来”建邺区2022年“六一”未成年人保护工作宣传月活动。在整个宣传月期间，各街道以司法专家解读、情景剧表演、系列漫画发布、在线有奖问答等形式，宣传贯彻新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》，为未成年人乘风破浪、扬帆远航加油助力。

丰富多彩的常态化未保活动的开展，离不开一支职业化的护童队伍。术业有专攻，未成年人保护急需一支专业能力强、素质高、年纪轻、有爱心的专职未保队伍。为进一步提升基层未保工作者的专业服务能力，在建邺区民政局支持下，该区未成年人保护服务联盟定期对全区儿童主任、儿童督导员、未保服务社会组织社会工作者开展能力建设培训。

该联盟定期邀请儿童保护服务领域专家，对困境儿童分类分级评估标准政策进行解读分析。未成年人保护服务联盟成员单位还围绕各自擅长的专业服务领域进行经验分享，内容涵盖儿童工作基本原则、困境儿童如何一对一建档、如何与困境儿童家庭建立专业关系、如何开展困境儿童入户排查工作等。

建邺区未成年人保护服务联盟的15家社会组织成员分别与建邺区的6个街道组成6个排查小组，每个排查小组由“专业社会工作者+社区儿童主任+志愿者”组成，以社区为排查单元，采取进社区入户、座谈走访等形式，摸排各社区困境儿童底数，深入了解困境儿童家庭监护、政策保障、社会关爱和自我发展情况，并建立关爱对象个人发展档案。

边排查、边整改、边摸排需求，为做好困境儿童成长的动态跟踪、政策落实、问题解决等工作打下坚实基础。目前，建邺区坚持全面动态掌握困境儿童数据信息以及监护照料等情况，推进各项儿童福利制度落实，及时发现化解风险隐患，有效解决困难问题，坚决守住安全底线，不断完善困境儿童救助保护机制，确保责任到位、措施到位、政策到位、关爱到位。

专业的服务理论、方法技巧与实践经验，让未保服务更可持续。该区通过不断提升儿童福利工作者的专业能力，初步打造了一支政府主导、社会多元参与的专业服务队伍，探索形成了一条适合城市未保服务的新路径。

童真的笑脸，是最迷人的画卷。未成年人的健康成长，需要全社会的共同关爱和呵护。踏上新征程，建邺区民政局将不断完善儿童福利政策体系和工作体制机制，用心用情加大困境儿童关爱保护力度，合力协力维护未成年人合法权益，用爱浇灌祖国的花朵，让他们在新时代的阳光下健康茁壮成长。

薛涵 刘韵 龚明祥

