



# 争做环保使者 共创绿色文明



## 建功新时代·国企先锋调研行

# 京沪公司：“驿路海棠”引领高质量发展

□ 张良

“十四五”时期,是全面开启社会主义现代化强国建设新征程的重要机遇期。江苏交控所属江苏京沪高速公路有限公司(以下简称“京沪公司”)重点抓好党建引领企业经营、文化工作,切实推动国企深化改革,以提升企业现代化治理力,增强产业市场化经营能力,提高行业全国化影响力,驱动企业高质量发展。



### 传承红色基因,筑牢发展根基

近年来,京沪公司以周恩来总理生前喜爱的海棠花所具备的“朴实、顽强、坚守、向上、团结、奉献”六种品质为精神指引,打造“驿路海棠”党建品牌集群,引领工作高质量发展。

“一主多元”打造品牌集群。形成“党委主品牌—总支部品牌—支部微品牌”三级管理党建品牌体系,实现党建品牌全覆盖。“红立方”“蓝海红心”“红色加油站”“蜀光”“红·枣·林”等党建子、微品牌在省国资委和江苏交控竞相绽放,突出品牌集群效应。

“一脉相承”推进文化建设。以行业特点、人文特质为基础,将周总理“六个杰出楷模”精神风貌与主题站区、特色班组、兴趣小组文化建设深度融合,深入挖掘周恩来精神和海棠精神的内涵与价值,塑造和宣传好先进典型人物和集体,通过有效规划、管理与宣传,持续推进“驿路海棠”党建文化。

“一以贯之”助力强基提质。依托党建项目化、党员突击队、党员实践课堂等载体,有效推进基层党组织“标准+示范”建设,定期开展“星级党支部”创建活动,推动“党建+工建”“党建+团建”“党建+公益”深度融合发展。

### 打造“智慧高速”,激发动力引擎

京沪高速淮沭江段改扩建工程是我省有史以来实施里程最长、工程规模最大的基建项目,被列为全省六大重点交通工程建设项目之一,京沪公司以此为契机,积极参建“国家首条车路协同智慧高速”。

路网通行更智能。在传统基础设施上,进一步布设80~90GHz毫米波雷达,定向及全向激光雷达等新型基础,从而构建数字化、信息化、智能化全方位的“感知网”。借助感知手段与高精地图,通过RSU和区域管控云平台,实现车路协同应用。另外,数字技术与节能环保技术融合应用,保障自由流收费站和智慧近零碳服务区有序运营,提供便捷、绿色、智能的出行服务。

运营管理更智慧。搭建“建管养运营”为一体的“一舱一平台N应用(EOCC)”数字化管理体系,实现高速公路“数字化治理”。一舱即运营管理数字驾驶舱,通过数字技术统筹各项业务运营,实现在线监测、预测预警、指标分析、运营管控。一平台即数据云聚平台,通过交控云、车联网、京沪运营相关数据,构建数字化管理的“数据中枢”。N应用即数字收费、数字调度、数字经营、数字监管等业务模块,借助数字化、信息化技术,实现精准、高效、智能的运营管理。

数字服务更智享。构建联网中心和京沪运营中心2个节点的“高速云”,形成“一网双节点”的架构,实现南北网双节点互为异地备份。同时,打造统一云服务平台,提升“多云纳管”能力,使各类业务数据资源相互流动,为各类信息化建设需求提供全栈式的云计算服务,助力江苏交控从云计算“受益者”向“服务商”的身份转变。

### 强化情感共识,汇聚奋进动能

京沪公司党委秉承“围绕发展抓党建、围绕发展中的难点热点抓党建、围绕职工群众抓党建”的理念,将党建工作融入员工关爱、队伍建设、经营发展,不断提升公司高质量发展质效。

构建“三同三情”关心关爱载体。开展“同吃同住同劳动,真情热察民情”领导干部走基层专项行动,组织中高层以上管理人员贴近群众、集中座谈、一对一恳谈、家庭走访,在倾听基层员工生活需求、感受员工每日的休息环境、感受一线岗位工作辛苦的过程中,不断拉近各级管理人员与一线员工的距离,做到脚步沉到一线、身心同到一线、难题解决在一线、心结化解在一线,让员工成为领导的朋友,让领导成为员工的依靠。

淬炼“四众四心”思政工作法。近年来,结合员工年龄逐年攀升、工作压力不断增大以及年轻管理人员思政工作经验不足等实际压力,分层分类制定7张思政工作清单,将家庭走访、关爱慰问、主题生日等系列活动融入思政工作“规定动作”,每年开展思政工作“六个一”活动,通过组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众,切实将全员思想统一到党委的决策部署上来、聚焦到谋划企业发展上来,共同绘就“聚民心、暖人心、强信心、筑同心”的“暖心画卷”。

锻造“五融五促”党建工作法。作为江苏交控系统首批“卓越党建+现代国企”示范单位,京沪公司党委厚植“五融五力”党建工作理念,对标“三围绕一构建”的“融合式、实效型”党建工作体系,锚定“三融两动一组织”基层支部工作法,创新打造了“五融五促”党组织工作法,通过融入中心促发

展,融入队伍促成长,融入创新促增效,融入服务促和谐,融入文化促提升,将党建之力融入企业治理、重点工作以及队伍建设,并开展“十大主题月”活动,将抓党建和促发展同部署、同落实,切实找准党建与经营深度融合“发力点”。

### 提升服务品质,美好公众出行

始终锚定“满足人民群众对美好出行的向往”鲜明导向,通过以典型激励人、以品牌凝聚人,大力打造新时代新型职工队伍,切实提升社会公众“品质服务体验感”。

厚植“用心做事”理念。通过“用心做事奖”评选活动,激励员工将平凡的工作做到极致、在平凡中铸就非凡,将埋头苦干、真抓实干的“辛苦指数”转化为人民群众对美好出行向往的“满意指数”,“想干事、能干事、干成事”的干事创业文化蔚然成风,一支“有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献”的新时代职工队伍,正成为京沪公司高质量打造“全国一流、交控领先”现代高速公路综合运营公司的不竭动力。

打造“感动服务”品牌。开展“感动服务”评选,用不断提档升级的服务技能、服务阵地、服务观念,让顾客的服务体验由“满意”转为“惊喜”,由“惊喜”触发“感动”,获得感、获得感不断攀升。创建并成功注册江苏交控系统首个志愿服务品牌“快乐车轮”,每逢春运等重要时间节点,公司党员、团员、管理人员和一线员工化身“快乐车轮”志愿者,竭诚为过往司乘提供道路咨询、困难帮扶、敬老助残、关爱儿童等贴心周到的服务,向社会广泛传播着正能量与社会责任担当。

总之,全体党员干部持续坚持践行和弘扬周恩来精神,把全心全意为人民服务的精神以及“朴实、顽强、坚守、向上、团结、奉献”六种品质,落实在交通强国的生动实践中,推动产业、人才、文化、组织全面高质量发展。

(作者为江苏省社会科学院农村发展研究所助理研究员)



# 创新机制,下活基层社会治理“一盘棋”

## ——关于睢宁县创新打造社会治理新模式的调研报告

□ 新华传媒智库调研组

### 智库调研

基层是社会治理的神经末梢,也是社会治理的基础和重心。习近平总书记强调社会治理是一门科学,指出要把专项治理和系统治理、综合治理、依法治理、源头治理结合起来。近年来,睢宁县深刻把握社会治理“专项、系统、综合、依法、源头”的内在逻辑和相互联系,以“敢为善为、务实落实”的过硬作风勇挑重担、勇担重责,探索“制度设计+机制保障+风气引领”社会治理新体系,开创了群众诉求“快响应”、主动服务“零距离”、基层治理“全覆盖”的社会治理新局面。为探寻睢宁县创新打造社会治理新模式的现实路径,新华传媒智库调研组走进睢宁开展了深入调研。

#### 成效篇

完善社会治理体系,有效化解百姓关切“急难愁盼”

民之小事,我之大事。近年来,睢宁县积极探索基层社会治理新模式,聚焦群众“急难愁盼”问题,探索人大代表参与社会矛盾多元化解机制,打造完善社会治理综合平台,有力解决了一批事关群众切身利益的操心事、烦心事、揪心事。

一是环境治理更稳定。睢宁县坚持改革破题、系统集成、多方联动,按照社会治理综合平台“我来办、快速办、办得好”的目标要求,准确找到社会矛盾的侧重点和集中点,坚持主动服务、精准实施、快速解决,有力化解一批遗留沉痾难题,社会治理环境更加稳定。全县网上投诉量同比“断崖式”下降97.1%。

二是民生传达更畅通。睢宁县聚焦推动社会治理重心从“事后应对”向“事前预防”转型,整合审批服务、综合执法、协商民主、12345热线等各类平台资源,创新打造“一台对外、上下联动、全面覆盖”的综合受理平台,拓宽线上线下诉求渠道,有效畅通民情民意融入发展大局

的“通道”。平台运转以来,受理各类诉求超5万件,诉求办结答复率100%,搜集各类诉求信息16769条,其中90%以上事项得到有效解决。

三是百姓生活更满意。睢宁县将群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应、赞成不赞成作为办事成效的重要标准,通过社会治理综合平台,全面了解民思民盼、化解民忧民难,实实在在地践行以人民为中心的发展思想,百姓的获得感、幸福感、安全感显著增强。平台运转以来,事项办理群众满意度保持在99%以上,累计为群众赠送纪念礼盒1.5万余个、红白事慰问近6000户,涌现了全国道德模范及提名奖2人、“中国好人”16人,徐州“好人园”入园人数居全市第一。

#### 实践篇

探索综合善治新路,着力畅通服务群众“最后一米”

社会治理是一项抓基层、打基础、固根本的民生工程。为探索社会治理有效路径,睢宁县创新打造“线上诉求一平台+线下问需一张网+现场服务一中心”的善治新模式,在听民情、解民忧中实现惠民生、聚民心,从而打通服务群众“最后一米”。

1. 建立一站式服务中心,打造社会治理“新版本”。为打造更加快捷畅通、立体覆盖的诉求渠道,睢宁县在创立社会治理1.0版——“速来办”平台的基础上,集合多部门、多平台资源,重点打造了一站式的社会治理2.0版——睢宁县社会治理综合服务中心,并于2月21日正式挂牌成立。按照“全科门诊”定位,发挥“一站式接待、一揽子调处、一条龙服务”的功能,实现一窗受理、集成服务、一次办结,打造了一体化调处服务阵地。一是遵循“您的事就是我的事”理念,构建县委书记首席推动、分管领导具体负责、各级部门齐抓

共管的组织架构,压实主体责任,强化工作落实。二是按照“谁受理,谁负责到底”的原则,强化首问负责“我来办”、依法授权“快速办”、提振作风“办得好”的责任担当,破除推诿扯皮“管井盖效应”,保证服务质量。三是坚持“抓常抓长,久久为功”的要求,完善会商会办、督查督办、群众考评的机制保障,完善制度设计,强化制度供给。

2. 构建大数据平台载体,升级社会治理“新路径”。信息化、数字化、智能化的快速发展,为社会治理提供了科技手段。为破除各自为政、“信息孤岛”等问题,睢宁县全面整合公、检、法、司、人社、信访等部门和“12345”综合执法等平台资源,开展数据分析研判、监测预警、指挥调度、执法监督、督查督办,构建“用数据说话、用数据决策、用数据服务、用数据创新”现代化治理模式。一是创新搭建社会治理综合受理平台,开辟微信扫码、手机短信、信箱或电子邮箱等诉求受理渠道,变“多头反映”为“一口受理”,打造线上诉求“一平台”。二是优化网格五级架构设置,率先划分“微网格”,全面推行楼栋长制(巷长制),将网格服务半径细化到楼栋,依托网格化体系,织密线下问需“一张网”。三是打造“一体化”智能平台,绘制全域社会治理云图,对社会稳定形势进行智能分析评估,对涉舆舆情敏感点进行全网搜索、科学分析,做到数据资源一图展示、社会动态一图感知、网络舆情一图引导,做优现场服务“一中心”。

3. 丰富人大代表履职内容,开启社会治理“新思维”。创新思维是提升社会治理水平的不竭动力。睢宁县围绕中心、服务大局,探索人大代表驻点社会治理综合服务中心,拓展代表履职平台,把代表联系群众与基层治理结合起来、代表监督工作与提升部门效能结合起来,延伸代表联系链、民意反馈链和问题处置链,将问题解决在驻点、矛盾化解在源头,在守正创新中推动全过程人民民主走深走实。一

是注重全参与,增进代表群众互动。以县内的省市人大代表为主体驻点值班,混编组建值班小组,每组有1名市人大常委会委员负责带班、牵头组织,承担来访接待、问题研商、督查巡查等职责,打造了人大代表有为有位“新战场”。二是立足全方位,畅通联系群众渠道。建立县级和18个镇(街道)人大代表同步进驻的“1+18”综合治理驻点体系,构建“代表驻点工作站、代表之家、代表联络工作站、代表网格”四级体系,织就了覆盖基层的社情民意“搜集网”。三是聚焦全视角,拓展助力监督路径。通过专项跟进督办、加强会商研商、集中督查巡查等方式助力治理效能提升,开展“代表谈履职、群众点测评”活动,树起了百姓评价代表履职的“硬标尺”。

#### 启示篇

创新机制体制保障,聚力探索提升效能“睢宁经验”

基层社会治理是国家治理的基石。习近平总书记强调,要“坚持以人民为中心的发展思想,加快推进社会治理现代化”。睢宁县创新社会治理新模式,探索社会治理新体系,开创社会治理新局面,全方位提升社会治理能力和水平,探索走出了一条特色路径,提供了一些可供借鉴、可推广复制的经验启示。

启示一:创新社会治理必须落实“人民至上”这个宗旨。推进社会治理的改革和创新,必须把人民群众对美好生活的向往作为出发点和落脚点。习近平总书记指出:“创新社会治理,要以最广大人民根本利益为根本坐标,从人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手”。睢宁县坚持把党的领导贯彻始终,创新打造社会治理新体系,以“小平台”凝聚“大合力”,倾心打造民情“直通车”、全力解决百姓“烦心事”,用心当好群众“服务员”,有力解决

了百姓关切的民生实事,赢得了人民群众的信任和点赞。实践证明,只有坚持人民至上的理念,坚持一切为了人民、一切依靠人民,让人民群众成为社会治理的最广参与者、最大受益者、最终评判者,才能激发人民群众的内生动力,营造团结奋进、同心同德、凝心聚力的社会治理新局面。

启示二:创新社会治理必须把握“系统思维”这个原则。运用系统思维是创新社会治理的“最强大脑”。睢宁县创新社会治理新机制,一体设计、一体实施、一体推进综合治理平台,运用大数据、云计算、物联网等新技术拓展线上、线下和现场三个治理维度的外延和内涵,有效解决了群众诉求、企业期盼、发展需要等现实问题。实践证明,只有坚持系统观念,注重运用系统思维和系统方法,加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进,才能完善社会治理体系、提升治理效能,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

启示三:创新社会治理必须注重“敢于改革”这个关键。创新是时代发展的热切呼唤,新时代的社会治理迫切需要改革创新。创新社会治理要创新治理理念,更要创新制度体系。习近平总书记强调,加强和创新社会治理,关键在体制创新。睢宁县勇于“挑重担、担重责”,持续推进改革创新,创建了“首席办事员”“首问负责制”“跟踪督办”“责任追究”等多重体制机制,构建了人大代表“1+18”全方位综合治理驻点体系,优化完善了“软件”制度体系,彻底杜绝了推诿扯皮、懒政慢政、形式主义等陋习。实践证明,只有坚持问题导向,敢于改革突破、善于创新赋能,创新完善社会治理制度体系,才能保障社会治理工作科学化、规范化,推进社会治理体系和治理能力现代化。

调研组成员:  
王鑫 李先昭 艾丹 顾士刚 洪文 李昀焱  
执笔:王鑫 李先昭 李昀焱