

南京持续推进垃圾分类“争优除差”，一批“差级”小区“摘帽”——

克难攻坚，打好垃圾分类“持久战”

11月1日，南京施行垃圾强制分类迎来两周年。两年来，各区深入宣传垃圾分类，前端投放、中端收运、末端处置齐发力，垃圾分类工作顺利起步并持续稳步推进。

居民小区是垃圾分类的“主战场”。为切实提升垃圾分类工作实效，南京全面展开生活垃圾分类“争优除差”行动。按照分类成效，南京2021年针对全市5483个小区进行了分类评级，将所有小区划分为A、B、C三个等级，分别代表分类工作优、良、差。南京各区以“一小区、一方案”的方式，对分类差的小区进行“攻坚”，推动垃圾分类新时尚变成更多人的“新习惯”。眼下，一大批曾因分类差被评为“C级”的小区，已通过优化收运、完善设施、强化宣传指导、加强保洁等一系列举措，晋级为分类优良小区。

“精准除差”，分类质量大提升

鼓楼区幕府山街道某宿舍小区建于1981年，有4栋楼房、160户。“小区去年4月建成垃圾收集点，起初收集点没有洗手设施，居民嫌洗手不便，参与积极性不高，垃圾混投现象严重。在测评时，小区被评为C级。”幕府山街道垃圾分类办工作人员黄玉琴说，街道多措并举对该小区展开“精准除差”。一方面，及时对收集点进行微改造，加装简易洗手设施供居民使用；另一方面，成立除差小组，由街道垃圾分类办公室、执法中队、社区、物业工作人员和居民代表等10多名成员组成，大家挨家挨户上门宣传、指导分类。小区同时利用小喇叭在收集点循环播放分类内容，让垃圾分类宣传“入脑入心”。此外，小区每月评选分类“红灰榜”，对分类好的家庭，发放小礼品；对不分类的居民，执法中队会上门劝诫。通过“精准除差”，小区垃圾分类质量显著提升，居民准确投放率从60%左右提高到了95%以上。

垃圾“亭”改“房”，环境大变样

建邺区双闸街道五矿崇文金城B区有4幢楼、居民516户。南京实施垃圾强制分类后，该小区按每200—300户设一个垃圾亭的要求，设置了两个垃圾亭。“运行一段时间后，我们发现靠近小区11、12两幢楼附近的垃圾亭，由于居民户数多、垃圾投放量大，经常出现垃圾桶满溢和垃圾散落情况，影响小区环境，居民很有意见。”双闸街道垃圾分类办公室负责人介绍，充分征求居民意见后，街道协调亭房建设公司，于今年4月将此处垃圾亭换成了垃圾房，可承载过去一倍的垃圾量。同时，街道协调物业公司加大垃圾清运频次，其他垃圾一天清运两次，厨余垃圾日产日清。投垃圾方便了，亭房周边卫生和小区整体环境都提升了，居民交口称赞，纷纷参与分类，如今分类准确率近90%以上。该小区也顺利由分类C级晋级为B级。

凝聚多方合力，共治分类乱象

鼓楼区华侨路50、54号小区是老旧小区，每天产生垃圾量大。小区垃圾收集点起初设有3个其他垃圾投放口。“清运人员收运垃圾时发现总有垃圾满溢、散落现象，居民也常常反映这个问题。”华侨路街道垃圾分类办公室工作人员高芳芳说，5月中旬，街道垃圾分类办工作人员、社区书记、居民代表等14人开展群众评议，共商治理方案，在广泛了解居民需求后，决定增设2个其他垃圾投放口，缓解投放压力。

8月完成投放口增设后，街道垃圾分类办协调各方力量参与管理，实行“街道督查、社区巡查、物业自查”共管机制，发现问题第一时间报检查小组微信群，及时处理。各方合力下，小区分类质量和环境品质不断提升。该小区日清运其他垃圾近1吨，厨余垃圾日清运量近300公斤。

由于小区内部空间小，麻雀巷收集点建于院墙之外，导致出现沿街店家偷倒餐厨废弃物情况。“除差”过程中，华侨路城管执法中队队长周波通过调取周边监控、走访居民等，取证锁定了一家餐饮商铺，按规定对其予以教育和处罚，从根本上保证了小区垃圾亭整洁有序。

垃圾亭房落地，改善小区环境

建邺区兴隆街道清竹园小区被评为C级小区，主要原因是收集点建设迟迟落不了地。兴隆街道垃圾分类办工作人员蒋超介绍，该小区“撤桶并点”后，四五处地方都摆放着一排敞口式老旧垃圾桶，异味大，环境脏乱。“我们组织社区、物业、施工单位人员与居民代表等开了多次专题议事会，结合居民建议，集思广益研究、商讨后，根据居民户数、垃圾投放量，在小区两个大门外分别建了1个垃圾房、两个垃圾亭。”房亭建好后，小区原来摆放的垃圾桶都搬走了，环境变得整洁美观。物业安排保洁员定时定点清洁垃圾亭房，并指导居民分类。

该小区的垃圾收集点设置有洗手池、遮雨棚、照明灯、灭蝇灯等，既方便居民分类投放，也确保干净、无异味。收集点还装有远程监控摄像头，便于小区物业经理、保洁主管倒查乱投垃

圾行为。眼下，居民们纷纷参与垃圾分类，共同守护小区环境。

优化收运时间及频次，让垃圾少停留

玄武区新街口街道红庙小区有10幢建筑，入住了644户居民，小区沿街一排门面房聚集了30多家商户。此前因沿街商户和居民分类意识不强，垃圾混投问题较严重。同时，小区垃圾分类硬件设施满足不了商户和居民投放需求，出现垃圾满溢现象。

为摘除“差级（C级）”帽子，近一年来，街道、物业齐想办法。针对垃圾分类亭前摆放垃圾桶不规范现象，街道垃圾分类办要求物业在小区寻找合适地点，设置备用桶区摆放垃圾桶，并要求督导员及时更换亭中装满垃圾的桶。物业联系收运单位优化收运车辆在小区的收运路线，实现垃圾闭环收运。同时，结合不同季节居民投垃圾的时间、数量等特点，优化收运时间和频次，减少垃圾在小区的积存时间。

针对居民垃圾分类意识不强的问题，街道垃圾分类办联合小区物业、社区网格员等，以开展宣传活动、张贴垃圾分类宣传画等方式，增强宣传力度，提升居民对分类政策、知识的了解度。“如今，居民对垃圾分类的知晓率、对小区环境的满意度得到进一步提升，小区的垃圾分类工作也步入了有序、稳定发展的快车道。”街道垃圾分类办相关负责人说。

30余次协调，让收集点成功落地

秦淮区瑞金路街道天阙苑小区（中航金城1号小区）规划建设时并未预留垃圾分类收集点，南京推动生活垃圾分类强制分类后，收集点落地面临重重难题。由于无法撤桶并点，该小区在南京上一年度分类评级中被评为C级小区。南京启动“争优除差”后，瑞金路街道、社区、物业联动，在大半年的时间里，开展座谈会、协调会30余次，考察垃圾收集点的合理选址，最终让两个配备空调、洗手台、烘干机设备的收集点落了地。

如今，无论何时走进收集点，都闻不到丝毫异味，这大大提高了居民对垃圾分类的支持度。物业每天安排督导员进行分类指导，让各类垃圾各归其位。同时，在党建引领下，街道、社区、基层党员、志愿者以身作则，并积极宣传引导居民从“想做”到“会做”，再到“坚持做”“下意识做”。“小区已摘掉‘C级’帽子，正努力跻身省级垃圾分类示范小区行列。”物业相关人士介绍。

物业办与垃圾分类“齐头并进”，提升分类效果

入住1047户居民的秦淮区春光里小区，建有3个垃圾收集点，但是分类之初，小区一部分居民不配合，常在小区中心广场收集点前的空地上，放一堆未分类的垃圾，环境卫生较差，小区被评为C级。

为“争优除差”，街道物业办与垃圾分类办将相关工

作“齐头并进”。“以前两个办公室各干各的工作，但为解决好小区垃圾分类这件事，在督导、巡查中我们‘合二为一’，效果也完全不一样了。”秦淮区红花街道垃圾分类办相关人士介绍，物业所有工作人员被分派至各点位与垃圾分类督导员一同引导居民分类，对乱扔垃圾的居民上门重点指导，以减少乱丢、混投行为。同时，街道还联合社区、物业，通过协商评估，增加垃圾满溢频率较高点位的收运频次，由此杜绝垃圾满溢现象，有效提升了收集点位的的环境。目前，春光里小区居民垃圾分类知晓率提升到90%以上，满意率也超过了90%。

约谈物业促整改，做实做细垃圾分类

玄武区玄武湖街道环科所小区是该街道第一批“除差”小区。玄武湖街道垃圾分类办相关负责人介绍，为强化物业公司作为垃圾分类管理责任人的意识，街道垃圾分类办、社区、执法中队三级联动，约谈物业负责人，要求其存在的问题尽快整改。

同时，街道垃圾分类办深入小区进行“精准除差”指导。针对部分居民分类意识不高的问题，开展了亭房旁小喇叭循环播放分类宣传语、入户发放分类宣传册等多种形式的宣传；针对分类设施问题，联系厂家，全力保障设备的正常使用，对损坏或脏臭的垃圾桶，要求及时更换和清洗；针对分类质量不高问题，定期对分类指导员培训，提升业务水平，并联合社区、物业、执法中队等，形成物业自查、执法中队日查、社区抽查的长效机制，提高垃圾投放准确率。

在多方努力下，该小区成功摘掉“差级（C级）”帽子，居民分类准确率提高了，小区整体环境也有了显著改善和提升。

