

# 靖江：办好服务“小窗口” 优化营商环境“大环境”

道路货物运输经营许可证的办理时间大幅缩短,由原来的20个工作日变为如今的“即办”;公众聚集场所使用、营业前消防安全检查,审批时间由原先的13个工作日缩短成7个工作日;全面推行公共场所卫生许可告知承诺制,对申请人以书面形式承诺符合审批条件并提交材料的,当场作出准予行政许可的决定并颁发许可证……

靖江市自9月份启动营商环境百日提升行动以来,市政务服务中心对进驻中心的服务事项办理时限再压缩、申请材料再精简、办事流程再简化。最新数据显示,目前政务服务大厅共有22个窗口,涉及办理事项共582个,今年以来办理时限平均压缩53%。

“这次药店开办相关许可证办理太好了,多个事项只需跑一个窗口就办好了。”10月11日,泰州市张氏医药连锁有限公司办事人员对靖江行政审批局“证照联办”专窗的服务连连点赞。以

前一家药店办理药品经营许可证、食品经营许可证、执业药师注册证等多个事项,需要跑3个部门,可能要花二三十天,有了证照联办服务,群众只需跑一个窗口,用3个工作日就能办好。

靖江市政务服务大厅通过流程再造、帮办代办、应用数字技术,让群众办事只需跑一次腿。强化事项标准化建设,实现“一表申请”;在市政务服务中心、各分中心及乡镇为民服务中心设置20余个综合窗口,做到“一窗受理,综合服务”;整合相关业务系统、办事服务平台

和移动端服务资源,推进跨部门、跨层级信息共享,实现受理同一人口、数据同步产生、信息同源发布……

目前,靖江市政务服务中心已有387个事项实现“一次办”,涉及“开餐馆”“开便利店”“工伤认定”“异地就医”等群众办事较多的事项,切实降低了群众办事成本。

让数据“多跑路”,让群众少跑腿。靖江着力提升政务服务智能化水平,以落实疫情防控要求为契机,力推“线上预约”“网上申报”“不见面审批”等,进一步创新举措,拓展网上服务渠道,加快业务办理

由“群众跑”向“网上跑”转变。应急管理局窗口完成了21项“不见面审批”事项清单编制,做到网上办理“应上尽上”。交通运输窗口推广应用交通运输电子证照,依托网络加快推进“跨省通办”。

今年以来,随着“互联网+不动产”登记平台建设完成,银行等金融机构可通过靖江市不动产登记“一窗受理”平台,以“外网申请、内网审核、一网通办”的形式,市民在平台提交抵押申请材料,完成缴费,待不动产登记窗口审核完成后,可在平台上查看、下载电子登记证明,真正实现抵押登记“网上办”“零跑腿”。

下一步,靖江市政务服务大厅将加大“一网通办”服务力度,探索分类审批服务模式,持续提升优化营商环境,致力于以政务服务的“优”赢得企业群众的“赞”。 徐剑 范珺 陆程红

## 泰兴市广陵镇 以“三实”促巡察整改提质增效

今年以来,泰兴市广陵镇以廉洁广陵、廉洁村居建设为抓手,始终坚持“条条要整改、件件有着落、事事有回音”的整改要求,切实把巡察整改的效果转化为推进工作提质增效的“催化剂”,促进各项工作高质量发展。

成效评价从实。邀请党员、群众、企业代表,就巡察反馈问题的整改情况开展现场质询;深入田间地头、走入百姓家中,进行实地走访,收集社情民意,了解群众满意度;由镇纪委牵头梳理来信来访、12345热线,汇总反映集中问题,全面掌握问题整改情况。

问题整改扎实。组织召开专题会议,集中约谈提高认识,变“要我改”为“我要改”;直面问题补短板,对评反馈问题逐个研究深层原因、逐条制定整改措施、逐项落实责任人,并将整改情况纳入年度考核,镇纪委每月督查考评,推动责任落实不留空白。

成果转化务实。将巡察整改成效评价发现问题作为推动工作的重要抓手,通过解决群众关切“小问题”,促进干部作风“大转变”。截至目前,共运用“第一种形态”处置党员干部20人次,推动疑难矛盾化解7件,解决民生实事4件。实施廉洁机关和廉洁示范村居建设,通过听廉课、读廉书、签廉状、赏廉景等系列教育活动,提高干部思想认识,清廉文化氛围更加浓厚。 陆晓雯

## 淮安区石塘镇 党建引领促振兴 乡村振兴惠民生

为建设生态宜居美丽“新石塘”,今年以来,淮安区淮安区石塘镇运用“党建+民生”工作思路,把开展“厕所革命”作为推进乡村振兴战略实施的一项重要民生工程,坚持党建引领,以“小厕所”彰显“大文明”。

石塘镇马涵洞居委会充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,村“两委”干部带头出战,以抓好农村“厕所革命”为着力点,切实增强责任感、使命感和紧迫感,积极谋划、科学部署,把政策导向、文化观念、管理机制等各方面要素融入厕所改造工作中,用实际行动为农村广大群众办实事、办好事,打通为民服务“最后一公里”,努力为群众提供一个更加幸福、更加舒适、更加宜居的生活环境。

为了将厕所改造这项民心工程好事办好,马涵洞居委会在区农业农村分局精心指导下开展了大量调研工作,专题研究部署了户厕改造工作,成立了信息摸排、矛盾调处和技术攻关3个领导小组,有力保障改造工作顺利开展。由于户厕改造工作起步早、建设快,截至目前,马涵洞居委会实际改造户厕408座,任务完成率、群众满意度均达100%,彰显“小厕所服务大民生”的成效。不仅如此,“小厕所”还有效解决马涵洞新天地土地股份专业合作社1046亩土地肥力问题,形成综合利用“一举多收”的成效。2021年,马涵洞村集体收入达51.03万元,今年有望突破65万元。

“厕所革命”重在前期建设,重在后期管理。为进一步巩固提升改厕成果,确保农村厕所改造后能耐用和实用,下一步,我镇将继续发挥党建引领作用,深入推进“厕所革命”这一民生工程,为乡村振兴“添砖加瓦”。 镇党委书记王海浪表示。

牛庆宝 管其兵 戴浩

## 惠山区堰桥街道 “石榴”花开别样红

无锡市惠山区堰桥街道近日接到喜讯:街道顺利通过了“第一批全省民族团结进步示范区”创建验收工作。近年来,堰桥街道始终以铸牢中华民族共同体意识为民族工作主线,架桥梁、建平台、强内核,不断推进辖区民族团结进步工作高质量发展,建设各民族共有精神家园,织出绚丽的民族团结“同心结”。

东西协作共富裕、民族团结一家亲。堰桥街道充分挖掘辖区资源,为少数民族地区送去温暖和帮助。街道发挥江苏省第一个以“中国好人”命名的爱心工作室——俞斌公益助学爱心工作室的引领作用,凝聚了一大批热心市民、机关干部、爱心团队、企业、学校等,把爱心的种子播撒到各地。除助学帮扶外,堰桥街道辖区内11个社区及堰桥商会与青海省海东市平安区三合镇新安村签署经济帮扶协议,每年购买新安村菜籽油、土豆、牛肉等农副产品,总价值100万元,促进该地区农业和畜牧业稳定发展。堰桥街道还先后派出4批教师、8名医务人员赴青海省海东市开展对口支援,并吸收海东市当地医生前来进修学习47人次,助力人才帮扶。

“红石榴”“同心林”,传递民族团结之音。今年,堰桥街道结合“3·12植树节”,在无锡市天一第二实验小学打造“同心林”,把学校内来自汉、回、满、布依、土家、蒙古族等13个民族的60多名师生组织在一起,种下一棵棵石榴树,通过石榴籽紧紧抱团的寓意和生动形象,传递出民族团结正能量。举办民族团结主题亲子故事大赛,让民族团结进步宣传教育走进寻常百姓家。堰桥街道还成立了“吴韵·同心”实践基地,打造民族团结“红石榴家园”阵地,构建起辖区内各民族居民共有精神家园,为各民族居民参与基层治理、社区事务、建言献策等搭建起人民满意的渠道和平台,努力夯实各族民族团结奋斗的共同体思想基础。

线上线下齐发力,展示民族团结共进文化。堰桥街道定期开展“民族团结宣传月”活动,通过线上宣传、文艺节目、理论宣讲等多种方式,让铸牢中华民族共同体意识深入人心。由惠山区文体旅游局与堰桥街道共同打造,展现民族团结的原创锡剧《追梦路上》,先后荣获江苏优秀文艺成果奖、江苏紫金文化艺术节文艺类金奖,并是唯一一个代表江苏省参加第六届全国少数民族文艺会演的剧目,荣获圆梦奖“优秀剧目奖”。此外,结合中华民族传统节日,堰桥街道各社区组织辖区各民族居民围坐一起,开展服饰展示、美食分享、习俗交流等活动,把各民族的经典节目搬上舞台共庆佳节,以“共识、共享、共情、共乐”推进民族文化融合。 堰宣



因历史遗留原因,南京浦口主城区部分边角地块因无人管养,出现市政设施破损、绿化缺失,影响市民出行,也拉低了城市“颜值”。浦口城管兴浦市政公司秉持“到边到角”的养护理念,在上级部门指导下,会同园林公司针对主城区边角设施进行“微改造”,全力刷新城市“颜值”。图为10月29日,工人在对人行道周边破损进行整治。

郭栋梁 黄微 摄

## 盐城经开区:源头防控推动“清廉经开区”建设

今年以来,盐城经济技术开发区纪工委坚持目标导向、问题导向和结果导向,明确重点、系统谋划、狠抓落实,针对开发区资金密集、资源富集、资产聚集、廉政风险较高实际,建立常态化集中研判机制,强化源头防控,推动“清廉经开区”建设。

“一域一梳理”。由区纪工委党风政风监督室牵头,组织监督检查、审查调查、信访案管等部门,以园区、镇街、部门、国企为对象,聚焦土地征用、拆迁补偿、工程招标、项目招引、资金管理、债务化解等重点领域,开展专题分析,集中查找廉政风险源,梳理形成共性问题、个性问题,提交区纪工委委员会开展风险集中研判。“一周一会办”。根据共性问题、个性问题不同性质,由区纪工委书记或副书记牵头,组织区相关职能部门开展专题研判,追根溯源、深挖细剖,从体制机制、责任落实、内部监管、工作作风等方面深入查找问题根源,研究整改措施。目前,已围绕政府工程招标、融资风险防控、国企高质量发展、村级财务审计、“三公经费”审核等开展专题会办,制发会办问题交办单29份。

“一月一督查”。由区纪工委党风政风监督室牵头,组织监督检查、审查调查、信访案管等部门,以园区、镇街、部门、国企为对象,聚焦土地征用、拆迁补偿、工程招标、项目招引、资金管理、债务化解等重点领域,开展专题分析,集中查找廉政风险源,梳理形成共性问题、个性问题,提交区纪工委委员会开展风险集中研判。“一周一会办”。根据共性问题、个性问题不同性质,由区纪工委书记或副书记牵头,组织区相关职能部门开展专题研判,追根溯源、深挖细剖,从体制机制、责任落实、内部监管、工作作风等方面深入查找问题根源,研究整改措施。目前,已围绕政府工程招标、融资风险防控、国企高质量发展、村级财务审计、“三公经费”审核等开展专题会办,制发会办问题交办单29份。

甚至拒不整改的,严格问责追究,并与全年党风廉政建设考核相挂钩,倒逼责任上肩,确保真改实改。“一季一整治”。针对集中研判的共性问题,开展“小切口”专项整治,今年以来先后开展招引项目奖补政策兑现、基层卫生室(站)违规经营、违规发放生育补贴等8个专项整治,推动开展优化营商环境专项整治,研究制定项目招引尽职调查、“三公经费”月报季审、村(居)务监督委员会监督工作办法等“小特精”制度11项,编印开发区典型案例汇编、正风肃纪以漫说纪系列丛书,制作“廉润经开”微课堂视频,着力推进“清廉经开区”建设。 李珺珺 徐佳

## 浦口区:初心聚人心,激活基层机关党建新动能

近年来,南京市浦口区委区级机关工委深入贯彻新时代党的建设总要求,认真落实新时代党的组织路线,聚焦围绕中心、建设队伍、服务群众的目标要求,以党的建设高质量和作风建设工作高效能作为主要任务与着力点,切实推动基层机关党建工作提质增效。通过借鉴地区主导产业集成电路产业发展思路,围绕创建模范机关,积极探索实施机关党建工程,形成了一系列务实举措和实践亮点,并打造出一批特色品牌,从而有效促进基层机关党建工作和业务工作深度融合,激活基层机关党建工作新动能。其相关经验做法得到中央和国家

机关工委认可,被全国及省市主流媒体宣传报道,一批基层党组织迈入省、市“先进基层党组织”行列。日前,在全国第六届基层党建创新典型案例征集活动中,浦口区委区级机关工委《关于实施机关党建工程的实践与思考》入选全国典型案例专题展示。

浦口区围绕创建模范机关,推动党建责任落实、党建项目落地和党建动态创新,积极探索实施基层机关党建工程。立足基层工作实际,通过聚焦锻造队伍、优化服务、创建品牌,不断强化党建引领作用,推动机关支部“深刻认识和把握政治机关属性,切实将机关党建工作落到重要位置。

浦口区坚持和运用系统思维,树立大抓基层的鲜明导向,以“有品牌、有队伍、有阵地、有制度、有活动、有成效”为具体目标,在区级机关开展党支部标准化规范化建设达标工作,让支部强起来。以党建项目为抓手促进模范机关创建,切实增强基层党组织的组织力、凝聚力和战斗力,激发党员队伍活力。结合党史学习教育“共学共建”和全区“大走访、大排查、大攻坚”行动,全区65个机关部门(单位)与76个社区(村)结对共同聚焦攻坚基层治理问题。区信访局党支部主动“下访”和“访群”,该局党建引领信访工作的先进

做法被央视以“学党史抓信访,促发展为民”为题报道。把握机关党建的规律和自身特点,积极探索机关党建的新模式、新办法。大力培育党建品牌,着力释放党建工程活力,逐步形成“一支部一特色、一单位一品牌”的党建工作新格局。区税务局机关党委“你我之约·浦口税务之星”、社保中心党支部“社保一图清”等系列党建工作品牌,受到全国多家主流媒体的关注报道。区行政审批局党总支开展“党建+政务服务”,创新“拿地即开工”“竣工即交付”高效审批路径,在全省范围内亮出了一张特色“名片”。

## 洪泽区:沉浸式家访 增强纪检监察干部凝聚力

“高勇同志在‘八小时以外’有哪些兴趣爱好?他平时都在办案一线,不能经常照顾家庭,家里有没有困难需要组织搭把手的?”日前,淮安市洪泽区纪委监委组织开展家访工作,与90后纪检监察干部家属面对面拉家常、话廉洁、聊家风。

近年来,淮安纪委监委坚持严管和厚爱相结合,加强对纪检监察干部全方位管理和经常性监督,制定《纪检监察干部“十个不准”》《关于进一步规范纪检监察干部网络行为的暂行规定》,多措并举强化纪检监察干部“八小时以外”监督。

为深入贯彻落实中央纪委工作要求,洪泽区纪委监委结合实际制定家访活动工作方案,由分管领导带头、部门负

责人参与,在全区纪检监察组织分时段、分类别、分层次开展家访。

为更好地问情况、听心声、解难题,洪泽区纪委监委提前制定家访“必谈”清单,做好纪检监察干部家庭走访情况登记表,详细记录走访对象的家庭情况、反映的问题和困难,提出的意见和建议。走访中,为每一名纪检监察干部家属精心准备一封感谢信、一本好书籍和一段贴心话,引导干部家属做好“廉内助”。

今年以来,该区纪委监委领导带队,组织纪检监察干部家属,依托“金堤永固·廉润经开”专项行动,用好典型案例“活教材”,组织干部家属观看专题警示教育片4部、廉洁文化微视频2部;拓

展运用新建的周桥大塘、方特“东方欲晓”廉文化馆等廉政教育基地,开展学廉、思廉、守廉、助廉等廉洁文化活动2场次;抓住关键节点,组织60余名纪检监察干部及家属参加中秋诗会活动,让政德、纪法、家风文化浸润于心。

“组织开展家访活动,既可以传递组织关爱,又能深度关注纪检监察干部家庭和家风建设情况,把严管厚爱延伸到‘八小时之外’。”洪泽区纪委监委分管负责人表示,下一步,将继续充分发挥家庭在纪检监察干部队伍建设中的积极作用,把家访活动做深做实,持续增强纪检监察干部的凝聚力、向心力和战斗力。 张明 焦佳佳 郭兆勇

## 姜堰区蒋垛镇 红廉文化启迪“青”廉之行,护航年轻干部成长

“我宣誓,坚定理想信念,不做两面人;强化规矩意识,不随心所欲……”近日,泰州市姜堰区蒋垛镇30多名青年干部在该镇苏维埃红廉文化园内,开展“以‘青’廉之我贡献青春之国家”主题活动。

“我是一名新任职的年轻干部,今天的沉浸式红廉之旅给我很多启迪,我将把今天学到的东西融入到今后的生活工作中去,不断增强拒腐防变能力,弘扬学廉、倡廉、崇廉、守廉的良好风尚。”在“青廉”沙龙上,蒋垛镇妇联主席姜婷婷分享了自己的感悟。

青年兴则国家兴,青年强则国家强。青年干部正处于人生“拔节孕穗”关键期,有干事创业的热情,但同时面临着种种诱惑。针对年轻干部的特点,蒋垛镇依托苏维埃红廉文化园,在姜堰区纪委监委第四派纪检监察室的指导下,定制了特别的廉政教育“套餐”,优化廉政教育方式方法,强化日常管理监督,帮助年轻干部摒弃“思想尘”、破除“心中贼”,在奋进新征程上扣好人生“第一粒扣子”,展现“强国复兴、清廉有我”的青年担当。 王蓉 沙伟

知识和提升廉洁文化素养的同时,深刻接受了一次思想教育和党性教育,进一步增强了遵规守纪、有担当的意识,也进一步领悟“学党史、讲廉史、懂廉史、用廉史”的深刻意义。

“我是一名新任职的年轻干部,今天的沉浸式红廉之旅给我很多启迪,我将把今天学到的东西融入到今后的生活工作中去,不断增强拒腐防变能力,弘扬学廉、倡廉、崇廉、守廉的良好风尚。”在“青廉”沙龙上,蒋垛镇妇联主席姜婷婷分享了自己的感悟。

青年兴则国家兴,青年强则国家强。青年干部正处于人生“拔节孕穗”关键期,有干事创业的热情,但同时面临着种种诱惑。针对年轻干部的特点,蒋垛镇依托苏维埃红廉文化园,在姜堰区纪委监委第四派纪检监察室的指导下,定制了特别的廉政教育“套餐”,优化廉政教育方式方法,强化日常管理监督,帮助年轻干部摒弃“思想尘”、破除“心中贼”,在奋进新征程上扣好人生“第一粒扣子”,展现“强国复兴、清廉有我”的青年担当。 王蓉 沙伟