

吴江七都镇有支“文明观察团”——

走街串巷传递文明新风

本报讯(蔡铭越) 近来,吴江七都镇持续开展争创全国文明城市“文明观察团”行动,全镇上下纷纷加入“机关观察员”“居民观察员”队伍,充分发挥“城市主人翁”意识,把“文明啄木鸟”的责任落到实处,为建设更加文明和谐美丽的城镇贡献着自己的力量。

全国文明城市创建,是一项永不竣工的民生工程,是一场永不停歇的幸福接力,是一段永无止境的提升过程。今年7月,七都镇组建争创全国文明城市“文明观察团”,广泛调动激发干部群众参与文明创建的热情和力量。经过前期动员招募,已有200多人自发加入“文明观察团”,在他们的影响下,越来越多的干部群众加入到志愿者队伍中,争做“文明倡导者”“文明实践者”“文明监督者”,让城市因文明而

更有温度。

七都镇还发布新时代文明实践志愿者礼遇方案,通过为志愿者登记文明实践“美积分”,不断激发志愿者参与文明实践活动的积极性以及志愿服务的荣誉感。同时,发布“美七都”文明实践品牌LOGO,让人能直观感受到七都的人文气息和文明的内涵。

而“文明观察团”由机关观察员和居民观察员组成,由镇领导班子成员采用轮流值班形式,带领机关观察员开展每日检查,居民观察员则每周组织巡回检查。“文明观察团”志愿者们深入街头巷尾和田间地头,主动发现市容秩序、环境卫生、市政设施、社区秩序、交通安全、生活安全等六个方面的不文明行为及不文明现象,通过拍照的形式记录下来,并注明问题地点,及时上报汇总并

由责任单位限期进行整改。为提升宣传引导作用,七都镇还及时公示整改结果。

此外,“文明观察团”志愿者们还积极收集广大居民在文明创建方面关注的热点、难点问题,观察并记录文明城市建设工作中的亮点;同时,变身文明宣传“小喇叭”,流动开展移风易俗、村规民约、传统文化等乡风文明建设宣传,在全镇范围内大力弘扬社会主义核心价值观和社会主义新风尚,全面推动乡风文明建设。

“我们是文明城市的受益者,有责任、有决心以实际行动做好文明城市的宣传者、监督者。”宋阿琴是一名机关志愿者,如今作为“文明观察团”的一员,在工作生活中带头讲文明、树新风、守秩序,也积极参与和监督文明城市长效管理工作。

“我不仅能学到文明典范城市创建的有

关知识,还能以居民的眼光去发现周围和日常生活中存在的文明现象,我觉得非常有意义。”来自七都社区的居民观察员马晓栋在开展志愿服务时发现,皇家丽景小区存在机动车乱停放现象,他立即上前制止,并向驾驶员进行文明劝导,及时消除了身边的不文明现象。

每个人都是文明的因子,越来越多的干部群众化身“啄木鸟”、站好“文明哨”,志愿者们遇到不文明行为及时劝导制止……“发现问题、整改问题、解决问题”的闭环已然成为“文明观察团”的工作常态。志愿者们的足迹遍布每一个角落(社区),潜移默化间推动着乡风文明建设,将文明实践的触角延伸到城乡的每一个角落。如今,走在七都街头,文明创建红红火火,志愿服务持续开展,城乡生活井然有序,环境质量稳步提升。

姑苏区活化利用南社资源

本报讯(李琴 钱倩) 近日,姑苏区委统战部与吴江区委统战部签署南社资源活化利用协议,双方将依托现有的研究基础,加强研究力量的聚焦,通过开展研讨交流等系列活动,汇聚研究资源。

南社既是文史宝库,也是统战宝库,全国很多地方都有南社的研究机构。苏州作为南社的发源地,研究工作尤其活跃,成立了苏州南社研究会、苏州南社文化研究院、吴江南社研究会等多个研究机构。姑苏区南社纪念馆是苏州市首批统一战线传统教育基地,今年以来已开展数十场未成年人社会教育实践。

今后,姑苏区统战部将联动更多力量,推动南社资源活化利用,通过通力合作、协同配合,将南社史料更好挖掘出来、归拢起来、保护起来。

吴江松陵街道联动机制解难题

本报讯(马盛伟) 吴江松陵街道是主城区,也是文明典范城市创建的主阵地。今年以来,松陵街道把人民群众对美好生活的向往作为文明城市建设目标,保持定力、接续奋斗、积极作为,让文明新风吹拂在松陵的老街和新城。

松陵街道辖区内机关企业众多,许多场所归不同层级单位所有,管理权属多元,很多时候面临“看得见、管不着,但又必须兜底管”的问题。为畅通解决问题的路径,松陵街道以问题为导向,创新建立联动机制。街道设立了城区广告优化提升、商超文明、农贸市场创建提升等多个“联动群”,邀请区级机关及东太湖度假区相关职能部门工作人员“入群”,碰到问题及时沟通、快速解决。

街道辖区内户外广告众多,难以区分其归属权,此前,一些过期的、陈旧破损的广告,由于不能及时找到“主人”,修复速度慢。联动机制建立后,街道将发现的问题做成工单,发在群内,由职能单位认领,处置速度显著加快。

结合城市更新和片区开发,松陵街道实施老城区居民小区和背街小巷环境提升工程,从源头上解决一批重点难点问题,力争让城市颜值获得高分。同时为缓解居民停车难问题,街道还联手公安部门,调研了停车位可划地域,做到能划尽划,已增加停车位2469个。

如今,街道每天都安排网格员、综合执法队员、绿化养护员等动态巡查,及时查漏补缺。松陵街道将切实用文明创建的成果,回应群众关切,不断提高群众的参与率和满意度。

张家港大新镇化解纠纷有了“直通车”

本报讯(宗志鹏) 日前,张家港大新镇社区居民李某在家门口安装了监控探头,引来了对门邻居的反对,双方产生了争执。社区立即安排“法律明白人”与社区青年干部上门进行协商调解,最终李某同意将监控探头拆除,事件得到解决。

大新镇策划推出人民调解“直通车”项目,整合村(社区)法律顾问、“老娘舅”、村(居)调委会人民调解员、青年干部、“法律明白人”、镇法律顾问、镇级调委会人民调解员、心理老师、相关部门负责人等资源,组建起一支服务团队,提供法律咨询,努力化解群众的矛盾纠纷。

据了解,该项目按照“分流引导、层级化解”原则,综合施策调处纠纷。百姓发生矛盾后,可向所在地的村(社区)调委会进行咨询,简易、一般的民事纠纷,由村(社区)调委会安排相关人员进行调处;重大矛盾纠纷需要做出法律判断的,邀请法律顾问、法官等专业人士介入,进行综合化解。此外,大新镇将心理疏导服务纳入其中,丰富调解的方法,有效提高了矛盾化解成功率。

常熟支塘镇商会助力经济发展

本报讯(李亦闻) 日前,常熟支塘镇商会在支塘镇蒋巷村组织开展了交流学习联谊会,成员们畅所欲言,积极讨论企业未来的发展前景。会上,来自上海交通大学的专家为大家上了一堂生动的市场经济课程。

常熟市支塘镇商会由100家支塘镇规模以上企业组成。多年来,在党委、政府以及各成员企业的共同努力下,商会通过充分发挥平台载体、统筹协调、桥梁纽带作用,不断加强自身建设,提高服务水平,扩大商会影响,以优质的服务吸引众多非公经济人士参与,有效推动了全镇经济社会发展。

政企一家亲,政企共繁荣。支塘镇有关人士表示,当地将一如既往地支持商会工作,增强商会大家庭的凝聚力、向心力,为企业提供“全过程”优质服务,推动更多优质项目落户,吸引更多人才客商汇聚。

太仓港区浮桥新联会志愿服务聚人心

本报讯(沈锦颖) “感谢叔叔阿姨的关心关爱!”一声声感谢,是太仓市特殊教育学校学生们,把诚挚的谢意送给太仓港区浮桥新联会的每一位成员。近日,太仓港区浮桥新联会的社会阶层人士联谊会发布“新联心”志愿服务品牌,首次活动以“点亮童心,筑梦未来”助学行动进行,活动中新联会与太仓市特殊教育学校签订定向助学协议,捐赠了爱心书柜“沐心书柜”、图书等助学物资。

“新联心”志愿服务品牌以“新文明”志愿服务和“新联益”慈善活动为项目展开,子项目由新联会成员担任轮值责任人,在2023年活动计划中进行认领并按期组织开展,每轮活动结束后邀请服务对象对服务水平进行考评,激励轮值责任人。同时,“护江行动”长江大保护志愿服务、“国学少年行”慈善公益活动等太仓港区特色项目也将注入“新联心”志愿服务内容。太仓港区通过打造“新联心”志愿服务品牌,开展志愿服务活动,不断加强对新的社会阶层人士的团结引导,鼓励他们勇担社会责任、开展社会服务,通过各类活动将成员组织起来、将人心凝聚起来,共同画好港城最大同心圆。

张家港塘桥镇政协工委助力物业服务更舒心

本报讯(李强) 这段时间,住在张家港高新区(塘桥镇)胡同小区的居民频频为物业服务点赞,此举背后源自政协塘桥镇工委借助“有事好商量”协商议事会,完善了小区物业管理办法、物业管理考核细则、物业联合考核等多项内容,实现了物业管理的提档升级。

胡同小区是塘桥较早建设的拆迁安置小区之一,由于缺少明确的物业考核细则,设施维护不及时、物业服务不到位等现象时有发生,严重影响了居民居住体验。今年6月,政协塘桥镇工委召开“有事好商量”协商议事会,邀请政协委员、政府部门代表、党员代表、村民代表等,就小区新能源汽车充电桩和电瓶车充电桩设置、停车位改造、加装电梯等问题进行商讨、建言献策。

会后,集众人智慧的物业管理办法、考核细则出台,涉及综合服务、房屋管理、公共秩序维护、环境卫生四大类共18项内容。在此基础上,胡同社区进行了4个月的全面落实整改,如今绿化带内已经看不到杂物、垃圾,楼道内没有电动车停放,群众在小区内居民群内反映的问题能够及时得到回复和处理,整体环境和物业服务水平有了显著提升,小区居民真切地感受到了住在这里的舒适、整洁。

智慧科技 养老享老



10月28日,吴中智慧科技养老生活体验馆正式开馆,馆内通过设置乐养休闲区、医养融合区、全域养老服务实践区、适老化应用场景、直播间等十余个功能分区,集聚当前养老领域科技最前端、应用最智能、功能最齐全、游享最潮流、选择最多样的项目和产品,打造了一批以数字为基础的适老化应用场景。此外,体验馆还和老年活动中心、护理院、社区卫生服务站构成一站式养老联合体,一刻钟养老服务圈里所有的养老方式、项目、产品尽在其中,为当地老年居民带来“享老”新体验。

吴民政 摄

常熟琴川街道关心关爱外卖骑手

本报讯(高静雅) “党和政府对我们外卖小哥群体的关怀,以及身边党员同事的事迹,让我萌生了入党的想法。”不久前,常熟“饿了么”方塔站点站长小黄在世茂商圈“蜂巢吧”驿站递交了入党申请书,以实际行动向党组织靠拢。

今年以来,琴川街道党工委持续探索新就业群体融入城市基层党建格局的新路径,把党建“配送”到外卖行业,不断提升辖区外卖骑手的城市归属感和社会贡献度。为建立完善的党员骑手数据库,该街道党工委到辖区外卖行业企业及党员情况进行两次“地毯式”摸排,发布“先锋列队·琴你来”小程序,引导党员骑手及时在小程序上“云报

到”,同时派驻专职党建联络员掌握党员动态,规范组织生活,协调解决困难,推进外卖行业党建工作。

街道党工委始终关注困难骑手的生活,以帮助新业态新就业群体及其子女解决住宿、入学等实际生活困难为目的,设立“新新相印”爱心基金,通过非公企业党建共建、商圈公益集市等渠道筹集善款。

除了解决外卖小哥的大困难,还要关注日常生活中的小麻烦。今年7月,常熟首家“蜂巢吧”旗舰店——世茂商圈“蜂巢吧”驿站落户琴川并启用,以“共享空间+暖心服务”模式延伸党群服务触角,集“路途中的休憩站”“店门口的服务站”“市井里的学习站”

“同行间的交流站”四大服务功能于一体,由流水琴川义工协会志愿者管理,365天不打烊,为周边上百名外卖骑手提供各类便民物品和服务。

如今,忙碌送餐的骑手们又多了一种身份,变身“移动网格员”,成为社区基层治理的新力量。“这里2单元3楼的消防通道大门打不开。”外卖小哥徐成在送外卖的途中,用手机拍下城市治理中的不足,反馈到信息平台。

琴川街道党工委挖掘素质良好、业务精湛、积极热情的青年外卖骑手,组建起一支特约网格员“青骑士”队伍,发挥他们走街串巷、联系群众的天然优势,引导他们主动发

现问题,收集群众诉求,及时反馈办理。街道为表现突出的骑手授予“金盔骑士”荣誉称号,与优先入党、评优评先等资格挂钩,真正将活跃在城市一线的“骑手”打造成引领城市文明风尚的“旗手”。

“城市基层治理质效提升的前提是必须树立‘全域党建’思维,而新业态新就业群体党建又是全域党建的重要一环。”琴川街道党工委书记顾锋说,琴川街道党工委将继续围绕党建激活新业态发展“新动能”这一中心,深入打造新业态新就业群体“学习提升圈”“公益服务圈”“生活朋友圈”“联动治理圈”,引领凝聚外卖骑手等新就业群体为建设更高质量江南福地添翼助力。

吴中区区长桥街道朗朗书声传递全民阅读热潮

本报讯(顾怡) 最近,吴中区区长桥街道开展的“每周智慧课堂”文学提升班,受到不少家长和孩子们的欢迎。街道通过邀请名师讲解文学经典和知识,帮助孩子们加强文学欣赏能力和分析写作技巧,创新推进“全民阅读”走进走实。今年以来,长桥街道着力推动阅读空间提档升级,阅读活动灵活多样,以朗朗书声掀起全民阅读热潮。

优化阵地建设,让书香空间触手可及。全民阅读基础设施不断完善,其中街道图书馆占地500多平方米,设施齐全,年增图书2000余册。20个社区均设有图书室,具备书报借阅、数字信息检索、电子阅览等功能,

整体环境不断优化,公共服务供给能力日渐增大。依托吴中区文学新苗培育基地,全新打造优雅俊逸的红色艺术空间,占地300平方米,拥有图书3000册,文学创作与城市书房融为一体,文学人才培养带动作用愈见突出。此外,长桥还依托街道新时代文明实践所、街道文体中心、社区党群服务中心、综合性文化服务中心、中小学校等阵地,通过资源共享、功能融合、活动互通,让阅读嵌入居民的“生活圈”。

开展多样实践,让书香生活丰富多彩。长桥街道立足全民阅读与文明典范城市创建,地方人文特色、传统节日、“七彩暑假”、

“云上‘阅’会·书香悦享”等主题相结合,线上线下联动,“小平台”释放出“大功效”。全民阅读日期间,长桥街道开展了“云上‘阅’会·书香悦享”主题活动。“云享·新书推荐”依托数字电视栏目,在有声文学中“云听·声临其境”,经典回顾中“云赏·走进名著”,共同赴一场“云上”阅读的约会。暑假增能开展“每日共读”特色阅读分享活动,由老师带领孩子们一起阅读寓言故事、文学名著、科学知识等,帮助孩子们养成爱读书的好习惯。

积极培育项目,让书香品牌深入人心。持续开展“书香润台”“作家进校园”等品牌

活动,结合读书、演讲、评选、观影、有声阅读、互动体验等形式,推出“小小故事家”幼儿绘本分享、“阅享银龄”诗韵诵读等丰富多彩的阅读活动,打造全民阅读活动系列品牌,培育一批特色鲜明、形式新颖的全民阅读推广项目,满足居民的多样化需求,促进全民阅读更有张力。

据悉,长桥街道将继续以鲜活的形式、多样的平台为居民提供更加优质的阅读体验,激发全民阅读活力,让更多人畅享书香生活,努力把“爱读书、读好书、善读书”转化为每个居民的自觉行动,为发展提供强大的精神动力和文化支撑。

虎丘区人大“三步走”督办机制高效运行

本报讯(陈悦勤 宋丽雅) 10月28日,走进位于苏州虎丘区(高新区)东山桥南桥堍山泉水质净化厂,这座全地下式水质净化厂正在有序运行。该项目由原市区污水处理厂迁建,占地面积约3.8公顷,设计规模为每天10万吨,建设标准、工艺路线、设备选型为国内领先水平,排放标准达到省、市的最高要求。

狮山水质净化厂的有序运行,离不开虎丘区人大“三步走”代表建议办理机制的落实。此前,虎丘区人大代表,枫桥街道社会治理和社会事业局局长汤俊在工作中发现,

区内污水管网覆盖和污水处理能力不足。在虎丘区十二届人大一次会议上,汤俊提出《关于扩大污水管网覆盖和提升污水处理能力的建议》。虎丘区人大将其列入重点建议,按照“三步走”代表建议办理机制,让汤俊参与建议办理全过程,与苏州虎丘区城乡局开展互动沟通,围绕加快管网建设、科学设施规划、突出能力提升、深化体制改革等四个方面提出方案,推动相关工程加速推进。“从听建议到计划,到如今现场检查办理效果,‘三步走’的代表建议办理机制,让建议落地更加高效了!”汤俊由衷点赞。

虎丘区创新推行“三步走”代表建议办理机制,即通过“听办理计划、督办理过程、查办理实效”三大流程,让代表参与建议办理全过程。其中,“听办理计划”指各承办单位受领交办建议后,将邀请人大代表一起听取办理计划。对办理计划不周密、办理时限不明确、办理节点不具体的办理单位,人大代表提出合理意见,推动建议办理有计划方案、有时限节点、有工作要求。

“督办理过程”指承办单位在办理建议过程中将邀请代表全程参与,及时与代表沟通办理进度,共商办理措施,增强办理过程

的透明度。同时,虎丘区人大常委会还建立起全过程跟踪督办机制,定期检查建议办理各环节、各阶段,让建议办理加速落地。

“查办理实效”指虎丘区人大发布《代表建议办理综合评议审核办法》和《代表建议会议督办办法》,邀请业界专家参与,组成联合评审团,建立“代表真评、人大督评、专家联评”的“三评”机制,督促承办单位提升办理质量。

在“三步走”代表建议办理机制下,各项代表建议得到了有力落实。截至目前,虎丘区十二届人大一次会议收到的112件代表建议已全部完成办理答复,满意率达100%。