

## 吴江自觉推动人社一体化发展

## 持续散发示范区建设的民生温度

□ 陆洁清

从火热夏天到爽朗金秋，融入长三角生态绿色一体化发展示范区、推动人力资源和社会保障一体化的“热力”始终在沪苏大地涌动。2022年“逐梦长三角 共创新未来”长三角生态绿色一体化发展示范区大学生创新创业大赛决赛在吴江举办，“供需面对面政策零距离”长三角（汾湖）人力资源服务产业园供需对接会举行，吴江5位人才通过一体化示范区执委会审核拿到执委会出具的“推荐信”并获在华永久居留证……从鼓励创新创业，到促进企业引进，再到深化人才服务，不难看出，吴江正倾力推动人社工作融入示范区建设的方方面面。

万事开头难，更贵在坚持。正如示范区建设是一项长期的国家战略，并不能一蹴而就，推进人社一体化也是一个行稳致远的过程。吴江在推进人社一体化的道路上步履坚定，自发落实多项示范区建设重点任务，闯出了人才服务互通互联、就业创业协同创新、社会保障融合发展、劳动关系区域治理的新路子。

## 激发人才流动活力

“有了上海居住证，就可以像上海市民一样登录‘随申办’办理各种业务，尤其是在疫情期间，凭证申领‘随申码’，出行真是便利多了！”近日刚从上海出差回来的普诺胜新材料（苏州）有限公司总经理施柏凡说。吴江外籍人才办下上海市居住证，得益于示范区推出上海市海外人才居住证制度，拿到居住证的人才凭证享受上海市待遇。为此，吴江开设“上海市海外人才居住证”服务专区，加快为在吴外籍人才申办。当前，已有6张上海市海外人才居住证花落吴江。

示范区建设不仅需要汇聚源源不断的高层次人才，还要加速人才在示范区内外自由流动。吴江人社部门聚焦人才服务互通化，促成一系列人才交流合作探索，全力激发人才要素流动活力。

在促进示范区人才互认方面，吴江下足了功夫。针对三地的专业技术人才，吴江聚焦职业资格、职称和继续教育学时逐步实现“跨域、

互认和共享”，尤其是在职称认定方面，在全国范围内率先实现了“一次评审，三地互认”的改革探索。首个机械工程师高级职称联合评审委员会办公室设在吴江区人社局。

“事实证明，来吴发展是正确选择。”博众精工研发中心高级工程师付江波来到吴江后，不仅享受多重人才待遇，更通过青浦、吴江、嘉善联合召开的长三角示范区首届机械专业高级职称联合评审会，顺利拿到了高级职称的证书。

推动人才资源合作共享，吴江同样走在前列。去年11月，汾湖高新区博士后科研工作站更名为长三角生态绿色一体化发展示范区先行启动区博士后科研工作站，成为示范区在博士后科研领域践行“不破行政隶属，打破行政边界”的首次尝试。吴江区人社局以此为契机，促产学研深融，推进企业创新联合体建设，促进区域创新型青年人才高效集聚，助推长三角一体化建设。

## 厚植就业创业土壤

一体化发展打破区域壁垒，让劳动者有了更多选择，也让创业者有了更大舞台。吴江聚焦示范区就业创业协同化，促进人力资源优化配置，打造更好就业环境；同时，着力塑造更好营商环境，为创业提供肥沃土壤。

一系列突破社保限制的就业创业政策出台。吴江率先面向青吴嘉三地户籍高校毕业生出台《关于鼓励长三角生态绿色一体化发展示范区高校毕业生在吴创业的若干意见（试行）》，并将缴纳社会保险费地区要求放宽至示范区，提升实施创业带动就业成效；成立长三角一体化示范区公共创业服务联盟，联合青浦、嘉善人社局和三地团委，连续两年成功举办大学生创新创业大赛；依托长三角地区高校资源推动建设4家高校毕业生创业联动工作站，在更宽领域吸引支持高校毕业生和创业团队在示范区创业就业。

就业信息共享平台也同步建立。打开吴江区人力资源市场网上平台，进入沪苏同城数字化招聘服务信息共享平台，可以看到来自示范区三地企业发布的公司简介和招聘信息。这是吴江联合青浦上线的长三角人力资源市场线上平台，可以实现岗位信息

的实时传递，让招聘求职信息实现共享。

无形的服务机制建立起来，有形的服务载体加速形成。吴江打造长三角（汾湖）人力资源服务产业园，推动上海博捷、浙江金元等40余家沪苏浙三地知名人力资源服务机构入园，全力冲刺长三角人力资源服务产业新高地。保障企业用工人力资源服务联盟、“乐业吴江”就业协作联盟先后吸引上海宏亮、诚信人力资源等机构加入，推动示范区人力资源服务共享、优势互补。

## 完善社会保障服务

“以前在青吴嘉坐公交要用好几张不同的公交卡，现在只要带一张社保卡。”吴江市民李长青经常往返于青浦和吴江之间，如今，拿着第三代社保卡就能在示范区6条公交线上刷卡乘车。凭着这张“一卡通”，还可实现示范区三地图书馆借还图书、刷卡享受示范区9个景点同城优惠待遇。

对于示范区百姓来说，一体化发展带来的最直观感受就是生活变得越来越便利了。吴江聚焦社会保障融合化，推动社会保障融合衔接，努力助推生活服务一体化、劳动者权益一体化、养老一体化，最大程度让百姓享受到示范区建设红利。

吴江探索工伤认定、劳动能力鉴定三方互认，推动签订《青吴嘉三地工伤保险合作框架协议》，探索沪苏同城工伤康复协作发展，落实《长三角地区工伤康复医疗服务协议》，让更多享受上海的康复资源。

“多亏政府帮我申请到上海医疗资源，我才能这么快好转。”提到工伤康复治疗，廖全（化名）感慨。廖全是一名企业操作工，此前在工作中受到机械事故伤害，导致胸腰背部、右肩部外伤及多处挫伤。得知上海有康复医院纳入苏州定点康复机构，廖全马上申请，经过一个多月的治疗好转出院。

针对百姓密切关注的异地养老问题，吴江还开通企业职工基本养老保险关系转移接续业务网上申请服务，实现“跨省通办、一地申办、全程网办”，且办理时限从45个工作日压缩至15个工作日。同时，推进上海、吴江两地企业职工养老保险关系转移“提速办”，实现区域内养老保险关系无障碍转移。

## 共建和谐劳动关系

“原以为跨区域仲裁要面对繁琐的办理手续，没想到可以直接异地受理，给我省了很多麻烦。”杨瑾华（化名）在怀孕期间被公司解雇，申请劳动仲裁却发现公司已从青浦搬迁到吴江。令杨瑾华惊喜的是，她在青浦填写的仲裁申请书直接被移交到了吴江区仲裁院，成功受理了此案。

跨区域仲裁能够如此便捷，离不开吴江聚焦劳动关系区域化，全力构建起长三角区域一体化劳动人事争议仲裁协同格局。

示范区跨区域劳动关系治理模式正不断形成——

吴江探索完善沪苏两地劳动保障监察委托协查制度、劳动者工资支付异地救济制度，建立沪苏劳动保障监察联系机制。以此为基础，吴江人社部门还开展长三角一体化示范区制造业企业市场工资价位调查工作，助力区域企业工资分配宏观调控协作联动。

跨区域仲裁的统一办案标准也在加速建立——

5月，《长三角生态绿色一体化发展示范区劳动争议调解仲裁协同处置服务规范》成功立项，后续三地将统一使用该标准开展劳动争议案件调解仲裁跨省协同处置。

启动劳动人事争议调解仲裁领域首个跨区域对外服务业务协同方案，签署首个长三角区域巡回仲裁庭合作方案，订立全国首个长三角巡回仲裁庭仲裁员互聘制度；邀请青浦区仲裁员与吴江区仲裁员组成合议庭，正式启动长三角区域巡回仲裁庭……在吴江的创新探索推动下，跨区域仲裁仲裁正变得越来越便捷。

“党的二十大报告指出，促进区域协调发展，深入实施区域协调发展战略、区域重大战略、主体功能区战略、新型城镇化战略，优化重大生产力布局，构建优势互补、高质量发展的区域经济布局和国家空间体系。”吴江区人力资源和社会保障局党委书记、局长张燕表示，吴江人社部门将坚持为示范区建设贡献智慧力量，持续推进人社一体化，释放长三角一体化发展的民生温度，满足老百姓对美好生活的向往。

## 苏州“利剑行动”保障劳动者合法权益

本报讯（记者 徐瑞雅）记者11月1日从苏州市人力资源和社会保障局获悉，截至上月底，苏州市打击人力资源市场违法违规行为“利剑行动”已为1638名劳动者补缴社会保险394.4万元，为1394名劳动者追发工资待遇762.5万元，保障了劳动者的合法权益。

“利剑行动”由苏州人社、公安、市场监管系统联合开展，旨在依法严厉打击各类人力资源市场违法违规行为。今年以来，苏州“利剑行动”工作专班按照周周有行动、月月有联动的节奏，累计出动执法人员6111人次，检查各类人力资源服务机构和用人单位9793户次，责令改正760户，关闭非法机构524户，行政处罚89件。

行动过程中，“利剑行动”组建起市级执法小分队，对全国平台线索量排名前30位的人力资源服务机构和劳务派遣单位、C级劳务派遣单位，开展重点执法行动，共立案查处各类违法违规案件166件。同时，相关部门成立起市级重点企业服务小分队，对欠薪线索数量大、增幅快、舆情多的地区开展“码上沟通 薪酬无忧”劳动用工管理行动，努力把矛盾问题消除在萌芽状态。

## 吴中区太湖经洽会揽资超千亿元

本报讯（雷霆）11月1日，吴中区第22届太湖经贸合作洽谈会在太湖之畔开幕，总投资1036.3亿元的157个项目集中签约，总投资525.5亿元的116个项目竣工开业。

今年是吴中区的“重点项目提质年”，该区全力推动重点项目谋划、建设、招引、服务提质。当天，央企战略合作、三大中心、总部产业和基金平台等项目签约，机器人与智能制造、生物医药及大健康、检验检测认证等三个具有吴中特色的产业创新集群合作共建。竣工开业项目中，有99个产业项目，占比八成。

伏图拉是一家成立于意大利的光伏组件生产制造商，未来将在吴中投资建设中国区总部并设立中欧光伏研究院。“吴中高效、周到的政务服务以及齐全的光伏产业链深深吸引了我们。”伏图拉总经理徐宁说。

抢抓苏州环太湖科创圈、吴淞江科创带建设叠加机遇，吴中区坚持“产业强区 创新引领”发展战略不动摇，以十大科创产业园区建设为牵引，加快推动全区空间重构、资源重组、品质重塑。今年前三季度，全区规上工业产值、规上工业增加值等核心指标增速均列苏州市前列。

## “清廉园区”建设凝聚奋进力量

本报讯（李莹斐 陈忠平）近日，苏州工业园区《推进作风建设进一步强化责任担当的实施意见》等文件相继出台，部署推进一系列具体举措，为新征程凝聚起奋进力量。

近年来，苏州工业园区着力推动“清廉园区”建设向纵深发展，伴随着《“打造人民满意的清廉园区”三年（2022—2024）行动计划》出台实施，涉及政治生态、营商环境等5个方面的17条具体举措落地结果，“清廉园区”正融入经济社会发展方方面面，切实为建设世界一流高科技园区提供纪律保障。

其中，《苏州工业园区支持生物医药产业深化开放创新激励干事担当正面清单》围绕生物医药“卡脖子”的关键环节和痛点难题，列出6条清单事项；《苏州工业园区构建亲清政商关系监督工作指南》通过“工作清单”“案例评析”“实务问答”，指导各级纪检组织常态长效监督；《关于服务保障园区复工复产持续优化营商环境的工作指南》从开展清风护航行动等六个方面，教育引导党员干部以“时时放心不下”的责任感切实履行岗位职责。

李公堤廉政文化馆是“清廉园区”打造的“廉洁空间”，按照“源起李公堤、寻江南风骨，砥砺新时代、承百年情怀”脉络，讲述园区历史上的古代清官贤士勤俭爱民、为民解忧的廉政典故。

## 虎丘区院企携手研究血液免疫学

本报讯（记者 陈悦勤）10月31日，中科院苏州医工所与山东新华医疗器械股份有限公司签订战略合作协议，双方将在虎丘区（高新区）太湖科学城功能片区共建“新华医疗—苏州医工所血液免疫学联合研究中心”，围绕创新性血液免疫学技术和产品，开展联合研发、成果转化及落地产业化等。

中科院苏州医工所在血液免疫学技术领域有丰富的技术成果储备，开创了以国立科研机构为依托、高端工程化技术服务为核心、知识产权为纽带、投资基金为辅助的新型科技成果转化模式。新华医疗在医疗器械板块已形成先进产品线，先后研制出全自动血型分析仪等多个“中国首台”“医疗设备”。

双方携手后，将聚焦血液免疫学这一细分领域，在输血检验、优生优育、自身免疫性疾病等领域，形成从创新技术方法到专有试剂、专用检测设备仪器、软件、标准品，再到关键核心原材料等全套解决方案的多款医疗器械创新产品，打造我国血液免疫学科技产业创新高地。

## 太仓城厢镇重点农业项目加快推进

本报讯（李发举）近日，省农业农村重点项目——太仓城厢镇水稻循环经济转型升级示范区建设项目进入收官期，已完成投资1400万元，秸秆设备购置、秸秆避雨处理场顺利完工，乡村振兴学院二期基本完工，东林智慧乡村项目硬件采购、软件完善工作收尾，总体进度完成约95%。

城厢镇水稻循环经济转型升级示范区总面积9578.4亩，是苏州市首批现代农业园区转型升级示范区。今年，城厢镇在园内建设总投资1500万元的水稻循环经济转型升级示范区项目，建设内容包括强化园区现代农业科技和物质装备支撑，打造金仓湖智慧乡村集群，完善智慧乡村相关配套硬件设备，为园区循环产业和精品水果产业发展做好配套服务等。根据计划，项目还将在园区打造一批农文旅阵地。

## 稻谷黄 秋收忙

伴随着联合收割机的轰鸣声，一粒粒金灿灿的稻谷被收入“囊”中，空气中弥漫着阵阵稻香。近日，苏州工业园区娄葑街道阳西农场水稻开镰收割，作为街道“留根工程”，阳西农场今年共种植90多亩水稻，其中20亩试种优质富硒水稻，预计总产量在10万斤左右。产出作物将由街道本土绿色有限公司统购统销，带动农户增收致富，推动集体经济。



## 虎丘区通安镇用心用情办好民生实事

## 标注百姓幸福新“刻度”

□ 本报记者 陈悦勤

走进位于虎丘区（高新区）通安镇的甄山生活广场项目现场，工作人员正热火朝天忙忙碌碌，项目进程有条不紊，预计明年3月完工。这座生活广场是今年通安镇的民生实事项目之一，集商业、餐饮、娱乐、商超、菜场、酒店、公寓等多种业态为一体，建成后将为周边居民提供触手可及的生活休闲服务。这般的热火朝天的建设场景，只是通安镇推动民生服务提档升级的一个生动剪影。迈入新征程，通安镇将深入学习贯彻党的二十大精神，鼓足干劲，坚持在发展中保障和改善民生，以系统化的理念和思路推动载体配套、教育医疗、养老服务提档升级，用民生“温度”标注百姓幸福“刻度”。

## 民生温度直抵人心

老百姓的幸福感和获得感，是衡量一座城市发展水平的标尺。伴随着区域综合发展水平的持续提升，通安镇不断织密织牢民生保障网，推动一系列民生实事落地见效，一个个布局合理、业态丰富、功能完善的便民生活圈在通安逐渐成型，让民生温度直抵人心。家门口就能享受到便利的生活服务，逐渐成为通安居民日常生活的普遍感受。最直观的感受是生活配套的更加多元化。走进通安镇文体中心，小剧场、多功能厅、钢琴房等10多个功能室面向居民开放、电脑、电视、音响等设备一应俱全。35岁的杨璐芳准时来到手工坊“报到”，将自

己的画架、画板和纸笔提前整理好，再过半小时，一堂素描课程即将开课。“以前，要上课都要自己报名培训班，哪能想到，现在家门口的文体中心几乎每天都有不重样的免费课程！”目前，通安镇38平方公里范围内已有8所学校、4个农贸市场、3座商业载体、2个开放式公园、5座苏州图书馆分馆等，居民教育、生活、消费等基本需求得到满足。

越来越细致入微的贴心服务，也让通安人幸福感不断攀升。“昨天刚在线上提交了资料，今天顺手在家门口领了证明，太方便了！”家住达善花园的王欣趁着早上买菜的空闲来到家门口第四便民服务中心，不一会儿工作人员就为她送上生育登记证明，便捷快速的服务体验让王欣满心称赞。在通安镇，这样的触手可及的政务服务越来越普遍，1个镇级为民服务中心、4个社区便民服务中心、1个村级便民服务中心，让生育登记、失业登记等基础政务服务在家门口就能办。

## 精准布局丰富民生“菜单”

从硬环境到软环境，从基本需求到休闲娱乐，可以感受到，通安人的服务“菜单”正在日益丰满。而这背后则得益于通安镇的系统谋划和精准布局。通安镇下辖10个社区、8个村，户籍人口达5.1万，外来人口4.7万。辖区不仅有动迁小区，还有乡村景区，民生需求呈现出多元化、多层次的特点，这对通安镇的民生服务供给提出了更高的要求。通安镇意识到，必须对辖区情况进行通盘考量，精准发

力推动民生服务优质均衡发展。

在这样的背景下，通安镇先后推出达善花园二期、通安中心小学改扩建、通安集贸市场升级改造等民生实事项目，通过配齐与居民日常生活密切相关的住房、学校、菜市场等基本保障类载体，强化民生兜底保障，家门口的“一刻钟便民生活圈”逐渐成型。

优质服务不断建成，通安人又将目光转移到了便民服务质量提升上，通过探索多元主体参与模式，将优质服务输送到更多百姓面前。为此，通安镇先后引入了苏州市汀斯社工师事务所等专业社工组织，并与南京大学、苏州农商行等开展共建，将优质的社会资源引入村、社区，不断丰富百姓民生菜单。

不久前，通安镇社区公益基金会与工商银行新区支行签约合作，工行新区支行将投入资金支持建立乡村公益互助平台。得益于资金支持，通安镇乡村公益医疗互助项目试点在树山村加速推进，三百多户村民享受到了乡村公益医疗互助服务。

随着社会各方力量的涌入，民生保障网越织越密，延伸到了百姓生活的方方面面，托举起百姓“稳稳的幸福”。

## 数字手段打通服务屏障

这天，华通六区80岁的独居老人薛善娣家装上了“紧急告警”系统，该系统与“家在通安”智慧社区平台直接数据连接，老人只需按下报警键，后台便会第一时间收到信息，直接推送给所属网格员，网格员会第一时间联系老人家人并上门查看情况。“有了

这个一键告警系统，我心里放心多了！”薛善娣笑着说。

数字化手段融入民生服务各个环节，成为通安镇着眼未来推动民生服务提档升级的有力抓手。民生工作千头万绪，通安人敏锐地意识到，要紧紧抓住数字化这个“牛鼻子”，统筹串联起住房、基层治理、休闲活动等方方面面，让优质服务更加触手可及。

为此，通安镇探索建立起“智慧树山”“家在通安”“达善社区”等线上平台，将物业报修、房屋租赁、积分管理等功能搬到线上，并搭载了智能门禁、智慧路灯、环境监测等近千套物联网设备的智慧体系。打开“智慧乡村”小程序，“报修管理”等模块清晰分布，居民“一键点单”，村委会在后台实时“接单”。

数字化手段的应用，让百姓有了更优质的服务体验感。通过“云上达善”小程序中的“租房超市”模块，25岁的张家乾迅速锁定了达善社区一间出租房，“这些在‘租房超市’上线的房子都是经过社区检验符合安全标准的，住起来更放心了！”张家乾说。

数字化的探索与实践，让通安人的思路更为开阔了。“通过这些数字化手段的运用，一定程度上缓解了社区、村工作量大，但人手供给不足的难题，这对我们未来推动民生服务走向更细致、深入有很大的启示。”通安镇相关负责人说，未来，通安镇将继续探索数字化在民生领域的应用，打通服务百姓的“最后一百米”。有理由相信，伴随着各项举措的深入推进，居民们将享受到更加便利、细致、暖心的民生服务，更好共享更多城市发展带来的民生红利。