



太仓民政着力提升“一老一小”以及困难群体的保障力度 厚植“幸福太仓”的民生底色

苏州

奋进新时代

苏 写新篇章

出台《江苏省太仓市建设“国家积极应对人口老龄化重点联系城市”工作方案》，推动老龄事业、养老服务协同发展，让老年人共享发展成果；印发《太仓市“十四五”养老服务发展规划》，推动养老服务高质量发展；印发《太仓市未成年人保护三年行动方案》，切实保障困境儿童合法权益，促进未成年人保护工作有效开展……聚焦“一老一小”、困难群体等，太仓密集出台政策举措，厚植“幸福太仓”的民生底色。

党的二十大报告提出，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平，增强均衡性和可及性，扎实推进共同富裕。迈入新征程，太仓以党的二十大精神为引领，在养老服务、未成年人保护、困难群众救助等方面持续发力，让百姓幸福成色更足。

制度保障 让老有颐养成“幸福标配”

深秋午后，阳光正好，到处洋溢着祥和温馨的气氛。今年83岁的赵仁娣老人，正在太仓横泾镇永乐村老年人日间照料服务中心悠闲地看电视。“我住在旁边的永乐花园，上午打理打理家里的花草，下午都会来到这里和其他老人聊天，也会看看电视。这里环境很好，还能享受站点医生的健康服务，比在家里还要方便呢！”

依托村（社区），建立老年人日间照料服务中心（站）是太仓建设“国家积极应对人口老龄化重点联系城市”的重要举措。太仓市民政局局长张跃忠介绍，作为富裕型长寿之乡，太仓人口老龄化率超30%，完善老年人保障制度、构建优质养老服务体系，既是擦亮“幸福太仓”品牌、厚植民生底色的应有之义，也是太仓积极响应人口老龄化国家战略的生动实践。

让老有颐养成“幸福标配”！翻开《江苏省太仓市建设“国家积极应对人口老龄化重点联系城市”工作方案》，建设背景、指导思想和发展目标、工作原则、保障措施等一目了然。方案明确把积极老龄化、健康老龄化理念融入“现代田园城，幸福金太仓”发展大局，全面调动政府、社会、市场、家庭和个人多方力量，筑牢服务基础，扩大服务供给，丰富服务手段，优化服务环境，推动老龄社会治理体制更加高效，老年公共服务实现全覆盖，老年友好型城市更加宜居，“城乡一体、品质养老、幸福享老”的养老氛围更加友好，智慧养老业态、银发消费市场、康养产业集群更加壮大，打造应对人口老龄化城市样板。

在太仓，老有颐养不只是一句口号，更是一系列可见可感的实实在在的行动。连续数年，每年投入1亿多元，推动建成“城乡一体全覆盖、均等优质高标准”的公共养老服务体系，构建“一刻钟”居家养老服务圈，形成了“居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、智慧养老为辅助、医养相结合、银龄互助发展”的多元模式。

数据显示，截至目前太仓累计实现居家养老上门服务超3万人次，建成206家老年人日间照料服务中心（站）、167家老年人助餐点，建成养老机构19家。2021年，太仓荣登中国康养百佳县榜首。

整合资源 织密儿童成长“关爱网”

走进沙溪镇半泾村儿童“关爱之家”，心理辅导区、游戏区、图书角等不同功能区应有尽有。患有

智力障碍的小强（化名）正在太仓市老伙伴社会工作服务中心发展中心派遣的心理咨询师李小艳的辅导下制作手工玩具，其认真细致的态度不时赢得老师的赞许。“现在主要教他生活方面的技能，待到一定程度，还要教他未来职业方面的技能。”该机构负责人黄海飞说。

“一老一小”，一头连着“夕阳”，一头连着“朝阳”，是事关千家万户的重大民生问题。太仓在全力做好老有颐养的同时，积极探索未成年人关爱保护体系。

构建未成年人关爱保护体系，需要强有力的机构支撑。太仓为此成立由民政部门牵头，44个成员单位参与的未成年人保护工作委员会，持续完善“覆盖城乡、科学规范、应保尽保”困境儿童关爱保障服务体系，把保障困境儿童基本生活、教育发展、医疗救助、急难救助、就业就学等权益放在优先位置。2019年至今，累计发放困境儿童基本生活保障资金940万元。

与此同时，太仓通过健全市、镇、村三级未成年人保护工作体系，配齐镇（区、街道）儿童督导员、村（社区）儿童主任两支队伍，按月对七大类99种困境儿童进行拉网式兜底排查，全面掌握困境儿童生活、教育、监护、健康等基本信息，根据掌握的情况严格做好分类评估和“红黄蓝绿”四色管理工作，建立“一人一档、随时更新”的动态台账，发现问题及时解决，切实将关爱保障落到实处。

未成年人关爱保护更需要法治加持。依托太仓市侵害未成年人案件强制报告工作联席会议，太仓组建由儿童工作者、律师、法官、检察官、医生和心理咨询师等构成的“干预智囊”团队，为未成年人权益保护营造良好的法治环境。

此外，太仓还积极整合慈善组织、未保中心、公益人士等社会资源，通过“一对一、多对一”结对帮扶，定向帮扶等措施，开展各类儿童关爱保护行动。其中，由太仓市民政局联合市慈善总会（基金会）推出的“童舟共济”关爱困境儿童慈善公益项目，累计使800多名困境儿童受益。

物质+服务 温情救助“暖心田”

“要不是‘爱心帮扶’项目的帮扶，真不知道日子如何过呢！你们不只是在物质上帮助我们，也在精神上给了我们无微不至的关怀，真是太感谢你们啦！”看着家里焕然一新的面貌，薛丽珍紧紧握着太仓市德颐善社会工作发展中心工作人员小张的手，眼眶溢满泪水。

薛丽珍是沙溪镇新北社区居民，丈夫多年前因病去世，儿子身患残疾，家庭生活一度陷入困境。她口中的“爱心帮扶”项目，是太仓市民政局联合慈善组织重点打造的精准帮扶项目。通过走访调研，项目小组为她制定了帮扶方案，装上崭新的油烟机、走廊过道灯以及卧室扶手等，家庭面貌与以往迥然不同，全家人的心情也好了起来。

针对全市低保、低保边缘等困难家庭，“爱心帮扶”推出家庭微改造、协助就医、提供培训等形式多样的帮扶项目。通过“一户一档一策”聚焦困难群众民生服务需求，在市级层面推出了点点爱心“暖心点”和让爱到家“保安全”等项目，各个镇区也分别确定了1个主题帮扶项目，形成“一镇一品”特色帮扶。

对部分因病、意外事故等造成的困难家庭，太仓民政系统主动扛起责任担当，通过走访调研对这些家庭进行帮扶政策“再加码”，让困难群众基本生活有保障，生活品质有提升。今年，全市在精准排摸需求的基础上，共确定实施10个精准服务项目，各镇区围绕重点特色项目开展，内容涉及困难群众身心健康、居家照护、暖心陪伴、辅助就业等不同方面。

民生无小事，枝叶总关情。以困难群众需求为导向，太仓市民政局不断创新社会救助方式，拓展救助服务内涵，打造“物质+服务”的多元化救助帮扶格局。其中，仅“爱心帮扶”精准服务项目实施以来，市镇两级就开展了27个，惠及困难群众6000余人。

网格+社工 构筑幸福生活“共同体”

“家住白云花园21幢一单元的张某需要介入。”10月31日，太仓市社会工作服务中心在联动平台上收到这样一条派单信息。中心工作人员王岚马上进行情况了解，了解到张某来自经济困难家庭，因糖尿病引发并发症瘫痪在床，基本生活由小儿子照顾，想申请长护，分担儿子压力。随后中心社工与乡镇社工站、社区社工室、志愿者组织等在跨专业团队进行对接，制订出一套个案服务方案，解决张某及家人生活保障问题。

作为“政社互动”基层治理的发源地，多年来，太仓一直致力于推进社会工作的高质量发展，加强社工人才队伍建设，以社工独特的服务理念和专业价值，以公益的形象和力量，让城市更具魅力、更加温暖。

依托社区社工室驻点社工、网格员、楼栋长、村（居）民小组长等基层自治队伍人员力量，太仓成立市社会工作服务中心，研制了“太仓市社会组织现代化综合指挥平台”，按照“中心派单—一社工站接单—一驻站社工服务”的标准化流程进行处理，要求驻站社工须在1天内进行快速响应，在60天内完成个案服务，在80天内完成小组服务。

太仓“社会组织服务+综合网格”体系的建设，打通了“1个社会工作服务指挥中心、9个镇级社会工作服务站、157个社区社工室”的三级社会工作服务平台，横向联动公安、司法、卫健等10个部门，垂直连接14个为特殊人群提供服务的专业社会组织，公共服务与专业服务资源高密度聚合，形成快速响应服务需求的基层网格治理体系。

就在社工王岚忙于处理工单的同时，太仓市瑞恩社会工作发展研究中心创始人陈维佳博士正在太仓市经贸小学协助老师预防性筛查和学生社会情感学习，制定方法，合力提升教学效能。

太仓引入专业社工服务策略性地嵌入学校，依托完整体系化服务框架和卓有成效的探索实践，驻校社工从初期试点的1所学校扩展至19所学校，2021年完成学生个案服务800余人次。



本版供图 太仓市民政局
本版撰稿 张红军

