

暖心从“一杯温水”开始 六合经开区时代广场“宁小蜂”驿站建成投用

“下雨了能进来避雨，天冷了可以进来接杯热水暖暖身子，手机没电了还可以在这里充充电……这些贴心服务正是我们户外工作者需要的。”快递员口中这个能提供贴心服务的场所，就是南京六合经济开发区与龙池街道共同打造的“宁小蜂”驿站。10月26日上午，在六合区华欧大道8号时代广场A2-6-7号的“宁小蜂”驿站，快递员小张和同事们正在这个温暖的“家”避雨。

环卫工人、快递员、外卖“小哥”等户外劳动者，不畏严寒酷暑、不惧风雨兼程，长时间坚守一线默默奉献，但由于工作地点不固定，工作场所难以保障，他们普遍面临饮水难、休息难等现实问题。六合经济开发区联合龙池街道积极创造条件，专门打造为户外劳动者服务的暖心驿站，让勤劳的“新新”群体户外劳动者能就近“加油充电”，也让他们感受到党和政府的关爱与温暖。

“以前我们工作累了，只能在路边找个地方坐一下，想喝水都没有地方。现在有了这个站点，渴了可以进来喝水，手机没电了可以来充电，甚至流量不够了还可以用这里的免费无线网络，真的太方便了。”外卖配送员孙俊感慨道。这间约53平方米的小屋里，桌椅、饮水机、微波炉、冰箱、应急医药箱等物品一应俱全。“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、食可加热、伤可用药”的服务，让服务站点真正成为

广大户外劳动者劳累时的“充电宝”“补给站”。除了硬件设施齐全外，“宁小蜂”驿站还为户外劳动者准备了精神食粮。在“图书角”，《党的生活》《风流一代》等书籍和刊物摆满了书架。“在驿站休息的时候，还可以阅读书籍，在放松身心的同时，感觉生活也变得更充实了！”一位正在读书的外卖“小哥”说道。驿站醒目位置还设置了一面“心愿

墙”，让户外劳动者在这里留下对驿站的工作建议，从而引导他们积极参与基层治理，也可以更好地了解他们的心声和需求。六合经济开发区相关负责人介绍，今年以来，开发区党工委积极推进新业态新就业群体党建“宁新聚力”工程，主动调研选址、征集户外劳动者需求，启动“宁小蜂”驿站建设，目前园区已初步建成3个“宁小蜂”驿站，科创园分站正在建设中。通过建设“宁小蜂”驿站服务新业态新就业群体，将党的政策带到他们身边，将党的声音传递给他们，将党的工作有效融入新业态新就业群体。下一步，六合经济开发区将在加强日常管理、完善驿站功能的基础上，打造集“学习、交流、宣传和服务”为一体的阵地，为更多户外劳动者送去关爱。

打造“芯”引擎—— 前洲集成电路小镇蓄势待发

近年来，无锡市惠山区前洲街道（城铁站区）按照“十四五”规划目标全面落实长三角一体化发展等战略部署，以打造“长三角中轴枢纽、无锡科创西门户、惠山都市新名片”为目标，围绕“强链补链延链”持续发力，积极布局集成电路全产业链，目标打造一个集研发设计、生产制造、应用配套、投融资服务、产业孵化于一体的综合性高端集成电路产业片区，构建具有惠山特色的集成电路产业发展生态体系。

中微微电子一期集成电路晶圆测试、成品测试厂房正式投产，克服疫情影响，今年1—5月实现收入7544万元，同比呈正增长；汽车电子厂房竣工、中微高科、赛迪君信电子产品检测中心等项目正在进行工程收尾……前洲是中国乡镇工业发祥地之一，如今在这里，集成电路产业已成为当地战略性新兴产业“弯道超车”、实现经济新增长的主打引擎。

当前，前洲街道拟在万寿湖科技城建设综合性高端集成电路产业片区，建设规划已完成论证，获得相关批复。片区规划总建筑面积近200万平方米，将设科创研发、生产制造、总部办公、乐享配套、人才培养五大功能区，构建以龙头企业建立产业生态基础、研发机构激发产业生态发展动力、创业系统提供产业发展支撑、人文配套提升园区魅力活力、培训活动拓展产业发展路径的产业生态系统。万寿湖科技城定位于集IC研发、生产制造、应用、配套、教育培训、投融资服务、产业孵化于一体的集成电路产业多功能复合型园区，重点打

泰兴新街强化巡察整改 为乡村振兴注入新动能

近年来，泰兴市新街镇以市委巡察反馈问题为指向，以开展“清风行动”和廉洁村建设为抓手，着力推动村集体经济领办专业合作社规范运行，为产业发展、乡村振兴提供坚强有力的纪律保障。

精准部署，有序推进。针对市委巡察反馈部分村办社经营管理不够规范、财务制度规定执行不够严格等问题，镇纪委主动联合镇农业农村、审计、财政等部门成立工作专班，研究制定村集体经济领办专业合作社突出问题专项治理方案，持续补短板、解难题，逐一明确治理范围、整治重点、方法步骤，形成全镇上下“整改一盘棋”工作格局。

从严查，做实监督。针对相关问题线索，坚持“一案双查”、直查快办，紧盯“人、卡、项目、资金”等关键点，通过实地走访、查阅台账、数据分析等方式，全面摸排了解各村集体经济领办专业合作社规模、收支、出资、运营等方面情况，做到底数清、情况明。

分类处置，强化整改。针对监督检查发现的问题，形成详细清单逐一交办，通过制发纪律检查建议、专题约谈办会等多种方式，推动各相关责任主体建章立制、加强管理、堵塞漏洞，从从实抓好问题整改闭环，力求专项治理工作落到实处，确保市委巡察反馈问题彻底改、改到位。



近年来，宜兴市丁蜀镇人大主席团依法履职、强基固本、探索创新，践行全过程人民民主，为推动地方经济社会高质量发展发挥了积极作用，10月8日，被江苏省人大常委会办公厅、江苏省人力资源和社会保障厅授予全省人大系统先进集体。图为宜兴市丁蜀镇人大主席团成员正在开展调研活动。

徐州经开区东环街道 做实“三张清单”提升基层“三务”公开质效

今年以来，徐州经济技术开发区东环街道党工委将监督作为推动基层党风廉政建设、拓宽基层民主管理工作的重要抓手，以“三张清单”为有力抓手，进一步规范和完善党务、村务、财务“三务”公开内容，提升“三务”公开的严肃性、规范性和实效性，推动全面从严治党向基层延伸。

紧盯“任务清单”，强化责任担当。东环街道将“三务”公开工作纳入街道社区考核的重要内容，成立“三务”公开领导小组，形成街道主要领导负总责、分管领导亲自抓、相关科室、社区负责人具体抓的模式，上下联动，齐抓共管，确保主体责任落实到位。印发“三务”公开工作方案，细化职责分工、明确任务分工，推动各社区对标对表梳理公开事项、内容，确保公开范围、公开重点符合工作要求，督促健全完善“三务”公开工作机制，着力提升“三务”公开质效。

找准“问题清单”，压实责任整改。东环街道党工委充分发挥“监督的再监督”职能，成立街道村级“三务”监督检查领导小组，通过实地监督、检查档案、即查即改等方式，对各社区“三务”公开内容是否真实全面、公开时间是否及时准确、公开制度是否健全完善、公开栏内容是否规范齐全、材料归档是否完整等方面进行细致检查。截至目前，即知即改问题15个。

建立“满意清单”，倒逼责任落实。

邳州高新区以高质量监督优化营商环境

“各项惠企政策是否落实到位？企业生产和经营中还有什么困难需要协调解决？”日前，邳州高新区督查工作人员来到辖区江苏康力源健康器材有限公司，重点开展营商环境监督检查。

今年以来，邳州高新区聚焦招商引资“一号工程”，聚力招大引强，已吸引以长城汽车核心零部件项目为代表的批批高端产业成功入驻。高新区纪工委紧紧围绕发展大局，结合“敢为善为、务实落实”作风大提升行动，切实发挥监督职责，为打造一流营商环境提供坚强纪律和作风保障。

深入一线，助企解决“急难愁盼”问题。高新区纪工委与区企业服务部等相

关职能部门联合行动，下沉一线监督，深入企业开展走访调研，以确保取得实效。通过与企业主要负责人、相关部门负责人进行座谈交流及发放调查问卷等手段，就企业帮扶政策、惠企政策等是否落实到位，相关职能部门有无存在履职不力、滥用职权、以权谋私等问题，排查梳理企业生产经营过程中存在的问题以及各职能部门履职情况。区纪工委针对收集到的问题和意见建议，主动与相关职能部门沟通，督促其制定完善服务措施，有力推动问题解决。

强化督查，做好巡察整改“后半篇文章”。邳州高新区围绕邳州市委第一巡察组营商环境专项巡察反馈问题，全面

抓好整改落实，强化日常监督，针对巡察反馈的营商环境5大类12项问题，督促各职能部门列出问题清单、任务清单和责任清单，明确整改时间节点、责任人，整改任务重点及重要节点，做到检查有效果、问题有督办、整改有成效、事后有回访。同时加强日常监督，常态化运用监督执纪“四种形态”，紧盯整改不到位的问题，提出整改意见，做到发现问题、破解一批难题，为优化营商环境提供法治保障。

敢于“亮剑”，构建“亲清”新型政商关系。邳州高新区纪工委畅通投诉举报渠道，在区企服中心、重点企业设置监督联系点，公布举报电话、邮箱，宣传推

广“小微权力”监督一点通平台，广泛征集涉企问题线索，并建立问题督办台账和问题查处销号机制，对涉企问题第一时间受理、第一时间处置。同时强化日常监督，从严整治“庸懒散拖推拖”作风顽疾，着力整治涉企服务中不担当、不作为、乱作为等突出问题，对涉企违纪违法问题循线深挖、一查到底，形成常态化震慑；重点打造“有求必应、无事不扰”的良好营商环境，建立“亲而有度、清而有为”的新型政商关系，引导党员干部坦荡真诚与企业交往，诚心诚意为企业服务，激发企业发展动力，促进营商环境进一步优化提升，推动高新区经济持续平稳健康发展。

王海同

兴化：深化“一件事”改革 推进政务服务数字化转型

今年以来，兴化市坚持以人民为中心的发展思想，聚焦法人和自然人“全生命周期”的55个重点“一件事”改革事项，以改革牵引带动政务服务数字化改革，打造“一件事”数字化改革硬成果，营造高效规范便利的政务服务环境。

强化事项标准化建设。明确事项的名称、设定依据、申请条件、申请材料、审查标准、办理程序和办结时限等，通过系统自动分析，精准告知申请人所需办理的事项和所需提交材料，实现“一件事”精准一次性告知服务。依托一体化在线平台，加快推进“一网通办”业务流程、申报材料等标准化建设和应用，不断提升“一件事”规范化、透明化、便利化水平。

合一、一表申请”，全面归集、应用“一件事”办理所需电子证照，进一步减少申请材料，精简办事环节，压缩办理时限，形成业务协同的具体工作方案。探索推动部分高频“一件事”实行告知承诺制和容缺受理服务模式，细化办事承诺方式和承诺事项监管细则，完善容缺受理服务机制，进一步加快和便利企业群众办理业务。

规范“一件事”综窗设置。按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式，在政务服务中心（分中心）设置“一件事”综合受理窗口，规范窗口收件标准，提升窗口服务质量和效率。持续推动交通、民政、人社、医疗、教育、公积金、水电气网等民生服务高频

“一件事”，“就近办”“掌上办”“马上办”，试点在派出所、医院、银行等设置“一件事”综合窗口。

推进线上线下办事深度融合。配合升级改造业务受理系统、部门审批系统，固化改革成果，并将“一件事”服务接入兴化市政务服务旗舰店等。结合市“一件事”一体化在线受理平台，通过“线上+线下”相结合的方式，推动跨部门、跨层级的一窗收件，实现更多“一件事”高频政务服务事项网上可办、好办、易办。

深化政务数据应用共享。按照“应归尽归”的要求，加快推进办件信息、材料、证照数据的全量高质汇集。全面提升电子证照、电子印章、电子档案应用广度深度，推动实现证照信息自动关联

获取、线下办事免交实体证照，切实提升企业群众办事便利度。

加强审批服务队伍建设。以“全能审批”为目标，开展“一件事”专窗人员“全科全能”培训，着力培养一批业务精通、服务意识强的全科全能帮办队伍。建立健全部门横向协作、纵向联动、业务闭环的免费帮办代办服务模式，对老弱病残等特殊群体提供爱心帮助服务，切实增强企业和群众办事“一件事”的获得感。

下一步，兴化市将大力推动“一件事”改革探索数字化转型实践新路径，努力形成一批具有全省影响力的品牌，不断提升群众和企业办事的便捷度、体验感。

邵卫强

睢宁县睢河街道 汇聚民族团结力量 助力美好生活和谐

“我们要铸牢中华民族共同体意识，充分利用好‘石榴家园’这个主阵地，把我们街道的民族团结进步工作有效有序推进下去，要让生活在睢河的各民族同胞继续享受让经济带来发展的红利……”10月25日下午，睢宁县睢河街道党工委召开铸牢中华民族共同体意识工作推进会，总结前三季度民族团结进步创建工作，安排部署第四季度民族团结进步工作。

开展活动促团结，传承文化聚民心。该街道定期组织开展专场活动，通过在节日开展中华优秀传统文化活动、体育活动等，增强各族群众之间的交往交流交融，同时也让各族群众增加中华文化认同。在开展活动中，街道组织文艺爱好者、体育爱好者与少数民族同胞同台演出、同场竞技，有效架起了各民族同胞之间的民族团结“连心桥”。截至目前，睢河街道已开展中华优秀传统文化活动、体育活动4场次，参与人数累计超过500人次。

凝聚合力办实事，关爱行动暖民心。睢河街道根据实际需要，定期组织专业力量为各族群众办好事、办实事。为确保掌握辖区少数民族生产生活、就业、就学等情况，该街道建立信息共享平台，及时了解辖区常住少数民族人员和流动少数民族人员的情况，动员各相关部门齐心协力为辖区少数民族流动

苗瑞丰

宿迁：创新网上信访适老化无障碍诉求表达机制见成效

“小同志，我年纪大了，腿脚不灵便，也不会用手机，我想反映房子漏水问题，你替我想办法，可行？”“大爷，我可以代您网上投诉。这是我的便民服务联系卡，以后再有什么事，找人打这上面电话就行了。”这是宿迁市泗洪县青阳街道社区信访代理员张前现场帮助一位老大爷信访适老化的场景，也是宿迁市实施网上信访适老化无障碍诉求表达机制的一个镜头。

今年以来，宿迁市为更好更优质服务信访群众特别是老年信访群众，坚持改革创新，探索网上信访适老化无障碍服务新途径，让老年或生活不便的信访群众足不出户便可反映诉求，尽享网上信访的快捷便利，有效提升了群众满意度。

诉求表达更便捷。坚持数据赋能，高标准建设网上智能信访服务大厅，开发适应老年人网上投诉的设计界面和操作模式，方便老年人阅读信访须知、填写诉求信息。开发手机APP视频投诉模块，让老年人足不出户像微信聊天一样视频上访。开发语音录入新功能，老年人可以通过自助一体机用语音投诉，减少打字难、不会打字烦恼。今年以来，该市网上信访占比87.3%，60岁以上老年群体信访占比16.8%，同比上升3个百分点。

网上代理更贴心。全面推行网上信访代理制度，建立市乡村四级网上信访代理制度，充分发挥代理员“地头熟、人头熟、情况熟”的优势，明确代理员“一站式”代理信访事项的受理、办

理、反馈全过程，形成“群众动嘴、代理代办、数据跑腿、全程服务”的闭环管理工作格局。据统计，该市共有信访代理员535名，累计帮助271名群众反映诉求解决问题。泗洪县青阳街道开展信访代理员+网格员+智慧社区“智慧为老”服务，通过网格员日常走访及时将老年人诉求反馈给代理员，代理员利用智慧社区平台上传街道信访办，信访办再录入阳光信访系统，处理结果由代理员负责反馈，“一条龙”服务赢得信访群众的一致好评。

规范办理更高效。实施“1310”工作机制，即简单事项1天内受理交办、3天内责任部门答复、10天内作出处理意见，推行快速交办、快速处理、快速回复、快

速督办、快速审核和马上办、简易办、规范办、就地办、提质办“五快五办”工作法，让群众合理诉求“只上一次网”“最多访一次”。今年以来，该市信访事项及时受理率、按期办结率保持100%。

多元化解更温情。遵循“三到一位”工作原则，多措并举处理信访事项，并实行办理结果上门告知制度。对处理意见不满意或有疑惑的，代理员和具体工作人员持续跟进，从政策解释、思想疏导、关怀关爱和救助扶助等角度入手，多措并举，多元化解，真正做到“事心双解”。今年以来，该市网上信访一次性化解率达92%以上，信访群众满意率达到97%以上。

娄培华 陆若 吴哲