



# 让生活更暖幸福更稳

## ——睢宁县农房改善谱写美丽乡村高质量发展新篇章

白墙黛瓦，村居错落有致；绿树掩映，平坦道路干净整洁……一幅幅生态宜居的现代农村画卷在睢宁徐徐展开，托起了群众稳稳的幸福。

如画的美景背后，凝聚着睢宁县在坚决落实省委省政府提出的“持续改善农村住房条件，满足农民群众对美好生活的向往”精神上的笃定与担当，是在阔步“全面转型、全域美丽、全民富裕”道路上的魄力与智慧，是始终不变的为民初心与使命。

自2018年9月全省推行苏北地区农民群众住房条件改善工作以来，睢宁县立足察民情、惠民生、解民忧，围绕乡村振兴战略20字方针，持续优化工作思路，科学合理规划农房改善项目，以提档、提质、提效为主线，全力打造农房改善的“睢宁模式”和乡村振兴的“睢宁路径”，有效增强了全县群众的获得感、幸福感、安全感。

### 尊重民意、因地制宜，农房改善有温度

农房改善，改的是“房”，为的是“人”。睢宁县住建局牢固树立以人民为中心的发展思想，立足农民群众这个关键点，将改善的基础以农民群众的需求为主，充分尊重农民意愿，多次对全县现有农村住房条件及农户改善意愿进行全面深入摸排，扎扎实实摸清底

数，夯实基础数据。通过“进城入镇购房、加固改造、原址翻建、选址新建”等改善路径，真正实现了从“要我搬”到“我要搬”的转变。

截至目前，全县摸排调查18.83万户68.6万人，累计实施农房改善项目67个3.95万户，已建成项目57个2.93万户，11.1万人入住新居。

### 有根有魂、留住乡愁，田园生活有品质

农房改善，改变的是人居环境，不变的是乡愁情怀。在改善过程中保留每个村镇最基本的乡土风貌、风俗习惯，让农民群众搬新居如临旧地，充分留住每个人记忆里的乡愁，才能让农房改善改到群众的心坎里，让他们的生活更有品质。

2022年，睢宁县住建局坚持因地

制宜、集约用地、简洁通用原则，在充分考虑村民的生产方式和生活习惯、满足现代生活方式需求的基础上，融合睢宁乡土特色和地域特点，编制《农房设计施工图汇编》，设计20款房型，免费向镇村发放，并通过网站、公众号等媒体供广大村民、建筑工匠和施工企业免费下载、参考使用。同时，房屋建成并验收合格后，农户可享受财政补助资金。通过各项措施，有效激发了群众自我更新、自主改善的积极性，保障了农房建设质量，真正实现了建筑风貌和居住适用的有机平衡。

“要在农房改善进程中让新农村更有品位、更有特色、更有底蕴。”一村一底蕴、一村一特色，在睢宁，新建农房没有简单“脸谱化”，而是最大限度地保留乡村印记，留住了“悠悠乡愁”，也推动了“有房住”加快向“住得好”的转变，交

出了一份温暖厚重的民生答卷。

### 锚定蓝图、久久为功，乡村振兴更有成色

农房改善，一头连着民生，一头关乎发展。睢宁县住建局坚持把农房改善和乡村振兴战略紧密结合，精心做好农房改善“后半篇文章”，进一步补短板，建立长效管护机制，规范农房项目物业管理，完善配套设施，丰富社区文化内涵，一鼓作气谱写美丽乡村高质量发展新篇章。

随着农民群众住房条件的改善，他们的生产生活方式也发生了翻天覆地的变化。深化四级农业生产经营体系，建设“家门口的工厂”，打造“没有围墙的基地”，培育“乡村旅游示范带”……农民实现了“家门口就业”，美好的生活正不断照进现实。这一点一滴的改变，是美丽乡村画卷的铺展，更是乡村振兴故事里浓墨重彩的一笔。

以心换心，才能赢得民心。农村面貌的悄然“蝶变”，勾勒出农民小康生活的“幸福模样”。在改善苏北地区农民群众住房条件、深入实施乡村振兴战略、推进高质量发展的道路上，睢宁住建正在发力，并坚定地大步向前。



## 常熟高新区 “一榜三令”文明焕彩行动为城市赋能增色

今年以来，常熟高新区以“一榜三令”工作机制推动文明城市常态长效建设，一榜即文明城市常态长效建设任务榜，以“日巡查、周调度、月分析”为基础，每月以“自上而下”和“自下而上”双向机制，结合垃圾分类红灰榜、人居环境整治红灰榜、物业考评红灰榜等生成15至20项抽查任务并公开发榜。三令即“责任令”“揭榜挂帅”，同时联合人大工委、政协工委实行“联督联促”，以文明焕彩行动为城市赋能增色。

## 想群众所想 为群众排忧

### 南京城区供电营业厅上线预约取号新功能

南京供电公司通过政务热线了解到，部分客户到营业厅开票、办电时，反映如果手机上有线上预约取号服务，能看到周边有哪些营业网点就会更加方便。南京供电公司深入开展“我为群众办实事”活动，结合数字化营业厅建设，于本月在雨花台区等城区营业厅上线了线上预约取号、线下批量业务预约等服务。

电力客户可以通过网上国网APP的“线上预约”模块，查看附近供电营业厅网点的营业信息及排队情况，需要提前预约办理的业务类型和时间段。在预约时间临近后，可在营业厅预处理终端上扫描手机二维码取号，优先进行叫号服务。目前，该功能在雨花台区供电营业厅使用。

杨女士是南京建邺区某房地产开发公司的职员，因为工作原因，每月都要到雨花营业厅开具电费发票和清单。以前直接到厅里来，经常会碰到客流高峰，不得不耐心等待。现在有了线上预约取号后，她每次来营业厅前，都先通过网上国网APP查看排队情况，选择客流较少的时候进行预约，“这次我在网上预约后，按照预约时间过来了，没排队就办完了，真是太方便了！”

“我为群众办实事”实践活动开展以来，南京供电公司聚焦客户切身关注和服务流程优化，率先开展数字化营业厅试点应用，基于“数字化管理、数字化运营、数字化服务”等方向进行探索研发，取得了丰硕成果，切实提升了供电服务品质，收获了客户的好评。

## 激活“红色基因” 赋能“芦荡实践”

### 沙家浜镇芦荡村推进红色美丽村庄建设

日前，常熟市政协沙家浜镇工委、共青团界别联合开展协商议事，围绕“芦荡村红色美丽村庄试点工作建设”建言咨政，凝聚共识。

2021年，沙家浜镇芦荡村被列为全国红色美丽村庄试点，是苏州市首个红色村试点。沙家浜镇聚焦“红色+”融合发展，建设以芦荡村红色家园综合服务中心为核心，集红色教育区、文旅休闲区、乡村研学区、生态渔业示范区的“一中心四片区”空间架构，谋划23个项目，总投资7800万元，以项目激活乡村建设。

为将“沙家浜”红色文化动能，创新转化为推动乡村振兴的动能，委员们聚焦推动红色基因、激活红色基因，形成红色美丽村庄建设“芦荡实

践”开展协商议事。委员们建议，以自治赋能乡村建设，发挥村民作用，特别是乡贤、返乡大学生等群体，引导支持他们共同参与红色美丽村庄建设，为家乡发展鼓与呼；以故事激活红色基因点，用好沙家浜红色IP，将建设点位用故事串联起来，让“酒香不怕巷子深”；以项目强化造血功能，在规划定位、丰富业态、推广运营、策划创意、挖掘流量上下功夫，实现可持续发展。

下一阶段，政协沙家浜镇工委将持续跟进芦荡村红色美丽村庄试点工作建设，以商赋能，协同共治，联合多种力量全面激活“沙家浜”各类资源，探索乡村建设、文旅融合新路径，助力构建乡村振兴新格局。

## 淮安浦楼街道人大工委

### “小板凳”工作法开启代表履职新篇章

为充分发挥人大代表监督职责，调动人大代表履职的积极性，支持和推动街道民生实事项目决策和实施的科学化、民主化、法治化，保障民生实事办理更加精准、更有质量，淮安浦楼街道人大工委探索代表履职“小板凳”工作法，充分发挥人大代表主体作用，组织代表带着小板凳到广场、走廊、院子等居民聚集的地方，甚至到居民家中进行沟通交流，听民声、聚民智、暖民心，在高质量发展中彰显人大新作为、作出新贡献。

听民声，在联系中收集民意。依托“三联三服务”和“惠民助发展”主题活动，代表到企业、到网格、到居民家中收集民意。化工新村老旧小区改造项目启动前，代表通过座谈会、“小板凳”工作法等方式了解群众真实诉求，在项目改造过程中，依托代表“码上办”平台，拓展群众反映意见渠道。截至目前，群众通过人大代表反映意见建议36条，项目指挥部采纳并应用23条。运河社区污水厂项目、尾水湿地公园项目涉及18家企业，人大代表主动靠前，询问企业发展规划，帮助企业寻找搬迁后地址，助力企业可持续发展。

聚民智，在议事中解决问题。群众是最好的老师。向群众问计、集中民智是群众路线的延伸，是深入基层、深入群众的举措。“小板凳”工作法结合代表选

河社区三元路路基损坏、路面破损严重问题，通过代表选区议事会征集三元路周边企业意见，最终达成道路维修方案，现三元路已正常通车，方便了工人上下班和企业交通运输。化工新村通过多次召开代表选区议事会，听取群众意见，停车费用由1080元/年降低到500元/年。代表还到居民家中调解邻里矛盾，促进社区和谐。

暖民心，在宣讲中传递感情。人大代表利用自身的独特作用和影响，主动走入群众开展内容充实、形式特别的宣讲，从中国共产党历史到抗美援朝精神，宣讲内容更接地气、更贴近群众生活。除了组织居民开展集中宣讲外，代表还自己带着“小板凳”到延安路社区的小竹林旁、化工新村的连心广场、运河社区居民的院子，与居民聊聊健康养生、普及安全知识……有群众的地方，就有代表的身影。“小板凳”的轻松氛围拉近了代表和选民的距离，连接政府和百姓的心。

“人大代表是一个桥梁，一头连着党和政府，一头连着万千群众。代表履职‘小板凳’工作法变群众‘走进来’为‘走出去’，在强化自身发展的同时，充分展示了人大代表的作为和担当，进一步推动街道人大工作高质量发展，切实践行为民初心。”街道人大工委相关负责人表示。

张进东 徐康玲

## 盱眙实现“15分钟医保服务圈”全覆盖

盱眙县作为江苏首批“15分钟医保服务圈”省级示范点建设县，自2021年开始建设以来，紧扣“高质量发展、省政府督查激励、民生实事”三项指标体系，以群众的医保服务需求为发力点，把医保经办服务触角延伸到基层，让医保服务触手可及，“圈”出便民惠民的最大“同心圆”，切实让基层群众感受到方便快捷、得到实惠。

便民惠民“不出圈”，构建服务“新模式”。盱眙县缩短为民服务半径，依托各镇街为民服务中心与医疗机构，打造医保服务“就近办”“身边办”“马上办”的“15分钟医保服务圈”。创建了天泉湖镇、官滩镇、穆店镇医保服务

站3个省级示范点，建设10个市级示范点，154个村级服务点，实现县域内13个镇街医保服务站全覆盖，154个行政村医保服务站全覆盖，以精品示范线路，发挥典型引领的辐射带动作用，打造出有高度、广度、温度的天泉湖镇医保主题公园，不断擦亮民生答卷的“幸福底色”。

经办业务“不出村”，为民服务“零距离”。“办事不出村，群众零跑腿”，做好基层公共服务，关键要看实效，盱眙县非常注重适老化改造升级，强化传统服务与智能服务的有机结合，在站内科学划分排队叫号区、引导咨询区、多媒体体验区、休息等待区、自助服务区、柜

台受理区等不同功能区域，配备老花镜、医药箱、饮水机、雨伞、轮椅、无线WIFI等便民设施，营造轻松、舒适的办事环境。同时，将参保登记缴费、两病办理、信息查询及变更、异地就医备案等高频业务全部下放到基层医保经办服务站点办理。全县各地站点运行以来，累计办理医保业务13200余件，惠及县域内群众超13000人，真正让群众在“家门口”就能享受优质贴心的医保服务，受到群众普遍欢迎。

压实责任“不松懈”，激发服务“新活力”。盱眙县为实现基层经办平台服务效率和质量共同提升，各站点服务大厅升级“帮代办”服务，落实“不见面”办

理、完善“适老”服务，积极引导群众从“窗口办”向“网上办、掌上办、自助办”迭代转型。强化制度引领，健全常态化培训激励机制，对站点工作人员开展“岗位大练兵”知识竞赛、“空中课堂”、跟岗学习等多形式业务培训，培树典型，发挥示范引领作用，在办理程序上做“减法”，在服务质量上做“加法”，激励服务站点不断优化服务，形成良性循环，确保业务放得下、镇村接得住。

民生无小事，枝叶总关情。盱眙县坚定践行“人民至上”理念，以“15分钟医保服务圈”为突破点，致力于满足群众多元化、便捷性、可及性的服务需求。

李光亚 翁荣荣

## “不见面 零跑腿 全免费” 沭阳创新市场主体查档机制

10月27日，随着沭阳县王二丹电子商务中心OFD版式电子档案的转换成功，沭阳县市场主体登记档案进入了互联网查询全覆盖时代。

近年来，随着商事制度改革的深入推进，市场主体数量急剧增长，线下窗口查档经常出现排队等候现象。针对这一难题，该县市场监管部门积极推进企业电子化登记，大力推广“宿e查”企业登记电子档案查询系统，不断拓宽市场主体电子档案共享查询覆盖面，方便企业群众查阅利用档案，取得了显著成效。

破解了“查档不见面”难题。一直以来，市场主体登记档案必须携带相关材料至登记机关服务窗口现场查询，费时费力。“宿e查”系统开通后，申请人

只需通过互联网便可查询登记档案，彻底解决了档案查询无法跨区域的问题。特别是公检法、律师事务所等单位，在办理沭阳县以外的跨区域案件时，必须到外地该市场主体的登记机关才能查询登记档案。改革后足不出户即可查询到相关档案，实现了“最多跑一次”向“零跑腿”升级。

实现了查档类型查档人群全覆盖。目前，沭阳县8万余户企业（含农民专业合作社）均可通过“宿e查”实现电子档案的互联网查询，18万户个体工商户存量档案也在分步骤实现互联网查询，从而实现了市场主体查档类型全覆盖。“宿e查”系统还实现了有查档需求的自然人、行政机关、事业单位、政府部

门、律师事务所及相关单位全覆盖，自然人可以网上“刷脸查”、企业可以利用电子营业执照“扫码查”、行政事业等单位可通过单位电子印章“申请查”、律师事务所等其他组织可以通过组织机构代码注册登录远程申请“认证查”。该系统还提供在线离线自主打印下载带有市场监督管理部门签章和防伪防码水印的电子档案，确保出证档案内容的真实性、一致性、有效性和合法性。

降低了制度性交易成本。“宿e查”系统上线之前，该县市场监管部门设置了档案查询窗口，配备2名工作人员，每年为企业提供免费档案查询服务1.5万次左右。“网上查、网上办”改革全面实施后，原来的咨询、叫号、审核材料、

领取材料多环节缩减为网上申请、获取结果，完全实现“不见面、零跑腿、全免费”服务。据不完全统计，自推广该系统以来，沭阳县通过“宿e查”系统查询企业登记档案已达18134户，共计84984卷次，自主下载并导出电子档案页码累计1707444页。

下一步，沭阳县将继续加大“宿e查”系统的推广力度，加快个体工商户登记的扫描电子化归档工作，实现全县所有市场主体登记电子档案在线查询、数据共享、自主下载、自助打印、互认复用，更好解决市场主体登记电子档案跨区域、不见面查询的难题，为企业及群众提供优质档案服务。

王东梅 咸小双

## 涟水交通以实际行动推动双拥工作提质增效

为进一步提高站位、强化担当，以实际行动助力构建新时代退役军人工作和双拥工作新局面，凝聚军政军民团结的强大合力，今年以来，涟水交通运输局坚持与时俱进、守正创新，不断增强双拥创建工作意识，健全双拥工作机制，强化国防宣传教育，认真落实拥军政策，积极完成军事保障任务，多措并举推动双拥工作落实落细，努力在创建全省双拥模范县中彰显交通力量。

健全组织机制，倾力打造双拥平台。为切实增强做好新时期“双拥”工作的责任感和使命感，县交通运输局特成立双拥工作领导小组，明确职责任务和具体人员。将双拥工作纳入局党委重要议事日程，纳入部门目标责任考

核。制定年度双拥工作计划，按照计划内容，有步骤地开展双拥活动。加强军地间的情况交流和工作协调，及时研究妥善解决双拥工作重点难点问题，实现双拥工作在各个层面、各个领域有序高效运行。

加大宣传力度，营造双拥浓厚氛围。在征兵送兵、八一建军节等重要时段，积极开展《国防交通法》《兵役法》等法律以及拥军优属的各项优惠政策宣传，增强干部职工的国防意识。利用宣传栏、电子屏、城际城乡公交、出租车、城乡农班车等载体，大力宣传双拥标语口号。截至目前，共投入公交车56辆，出租车108辆，城乡农班车45辆，印制双拥宣传横幅30余条，在全社

区营造浓厚双拥创建氛围。

立足交通实际，完成军事保障任务。结合交通部门和交通工作自身的特点，加强交通战备公路养护管理，保证安全畅通；做好军运工作，按照县人武部部署，调运客运车辆6台次，圆满完成年度新兵运输任务；组织系统59名基干民兵，参加县人武部组织的公路护路、铁路护路、车辆维修等专业集中训练，提升交通战备应急保障能力；投资近200万元为驻地武警部队改造营前道路；积极开展边境部队慰问活动，购买9万余元物资，慰问过境部队官兵；专门组建过境部队服务保障组，为过境部队提供车辆维修、宿营地用水用电、搭建临时厕所等服务保障，受到军

地领导好评。

落实优抚政策，提升拥军工作质量。深入开展优抚活动，元旦、春节期间局领导班子成员深入到各优抚对象家中，进行走访慰问，并带去慰问金；定期为企业军转干部等重点优抚对象发放纾困解难待金券；积极落实拥军优待政策，在汽车站开设伤残军人、现（退）役军人优先购票窗口；设置伤残军人、现（退）役军人候车室，在城市公交车上设置伤残军人、现（退）役军人专座，提供免费乘车服务；确保退役士兵安置和权益保障各项政策按时兑现，今年，县交通运输局提供安置退役士官、士兵岗位16个。

刘志成 袁中伟 朱国广

