

### 省邮政管理局回应群众关切——

# 依法监管快递"快而不递"



□ 本报记者 徐睿翔

"针对今天栏目中反映的问题,我 进行了详细记录,节目结束之后我们会 立即进行跟踪督办,给大家一个满意的 结果。"在11月15日播出的江苏省《政 风热线》直播节目中,江苏省邮政管理 局党组成员、副局长蒋波直面群众诉 求,表示将逐一梳理、举一反三,切实加 强对邮政快递行业的治理,不断满足人 民群众的需求。

#### 快递高峰更要关心快递小哥

每年的"双11"对消费者和商家是 一场狂欢,对快递物流从业人员却是一 场大考。数据显示,11月1日到11日, 全省处理邮件快递7.94亿件,日均处 理量是平时的1.4倍。11月1日和11 日两天,江苏发往全国的邮件量在 5500万件到6000万件,是日常业务量 的2倍。面对"双11"邮件高峰,如何 充分保障快递服务效率和质量?

"这是我们全行业第13次迎战'双 11'高峰,今年运行总体平稳有序,主 要得益于行业的积累和储备、科技赋能 及管理部门的指挥调度。"蒋波说,"双 11"高峰前,所有市场主体都会加人。 加车,并启用备用场地做好保障。近两 年快递处理中心推行自动化分拣设备, 大大提高了快递处理时效。此外,当邮 件出现短暂积压或因特殊情况造成问 题时,管理部门会给用户发送运输提 示,并畅通消费者申投诉方式。"我们多 措并举,确保全网不瘫痪、重要节点不 爆仓,同时做好快递行业的疫情防控工 作,保通保畅,让行业平稳有效地为大 家服务。

面对"双11"派送高峰期,快递小 哥也迎来最忙碌、最辛苦的时候。关心 关爱快递小哥等新业态群体,就要充分 保障他们的权益。蒋波希望企业落实 主体责任,不能简单以罚代管进行考 核,在末端派费方面给予快递小哥一定 倾斜,社会也要给予快递小哥更多理 解。邮政管理部门近年联合相关部门, 通过打造暖心驿站、评选最美快递员等 方式关心关爱快递小哥。蒋波表示,企 业、社会、政府一起努力,一定会保障好 快递小哥的权益。

#### 快件丢失赔付为何一拖再拖

常州谢先生反映,他将价值近 2000元的火锅调料托付韵达公司寄给 苏州客户,快递却莫名其妙丢失了。韵 达公司承诺尽快理赔,却一拖5个多月 都不兑现。

常州市邮政管理局副局长马瑞说, 这反映出部分快递企业存在安全管理和 售后服务质量不到位的情况,也暴露出 快件公司管理层面的问题。快递丢失之 后的理赔有没有时间限制呢?"法律法规 目前没有规定理赔的时限,但就行业建 设方面的规定,应当在7个工作日之内 进行赔偿。"他说,用户可依据邮政法相 关规定向邮政管理部门申诉,邮政管理 部门进行行政调解。严重损害用户利益 的,邮政管理部门可处5000元到3万元 罚款,邮政管理部门查处的违法行为,会 依法纳入企业信用信息系统,进行负面 约束。"就谢先生反映的情况看,快递企 业与用户赔偿事宜达成一致,但没有按 照和解协议赔付到位,这违反快递市场 相关办法的规定。"马瑞说。

对此,江苏省邮政管理局申诉中心 负责人任喜顺指出,企业对寄递物品的 遗失一定要履行赔偿责任,具体企业在 内部认定哪个环节出现问题,他们可根 据自己的网上路由信息显示,包括视频 监控辅助查找进行认定。无论责任发 生在企业内部哪个处理环节,企业都要 履行赔偿责任。他提醒用户在寄件时 合理选择寄递服务,尤其是对寄递物品 合理保价,通过寄递服务合约来约束快 递企业。对于保价物品,寄递合同会载 明保价的规则,发生损毁和丢失时,企 业一定要按保价规则进行赔偿,邮政管 理部门支持用户的合理主张。

#### "快而不递"依然存在

去年江苏省邮政管理局走进《政风 热线》直播节目中,家住南京市鼓楼区、 患有视力障碍的王先生反映,他需要快 递送货上门服务,却遭到一些快递企业 拒绝。节目播出后,邮政管理局督促相 关快递企业进行整改。一年过去,记者 在采访中发现,今年的情况有所好转, 但这种"快而不递"现象仍存在。

江苏省邮政管理局市场监管处处长 杨月新回应,根据相关法律法规和快递 服务标准,快递企业必须按快递面单上 的地址进行投递,或按与用户商定的地 址进行投递,这就是必须投递上门的要 求。一旦快递企业违反这个规定,比如 未经用户同意就投到驿站或智能快递 柜,首先定性它是违法行为,如果严重损 害用户利益,可依据法律法规进行处罚。

"投递问题是这个行业的典型问 题,作为主管部门,我们积极引导快递 企业按照标准提供服务,在事先征得用 户同意的环节要落实到位。"杨月新说, 面对确实有快递上门需求却无法得到 满足的情况,将采取监管措施,使企业 认识到问题的严重性,并积极进行改 正,有序提升末端投递的服务质量。下 一步,在快递服务标准或相应的行业标 准修订时,主管部门将积极推动相关内

### 泰州成立水上搜救见义勇为工作处 社会力量参加水上救援可获奖励

本报讯(顾和平张桂勤)11月 15日上午,泰州市公安局、泰州海事 局、泰州市见义勇为基金会举行市"水 上搜救见义勇为工作处"揭牌仪式,同 时出台水上搜救见义勇为奖励办法。

办法规定,实施水上搜救的见义 勇为人员,经查证属实,视情奖励人民 币500-5000元。奖励情形包括:泰 州海事局、政府专职水上搜救人员等 负有法定职责、法定义务的人员,在非 工作时间、非职责范围内,实施水上救 援、救人等行为的;不负有法定职责、 法定义务的广大人民群众,实施水上

救援、救人等行为的;广大人民群众协 助消除水上重大安全隐患或协助侦破 水上重大刑事案件的;其他属于见义 勇为的行为。

据悉,组建地级市水上搜救见义 勇为工作处,既是江苏首创,也是整个 长江流域首创。泰州市见义勇为基金 会理事长张爱平说,水上搜救见义勇 为工作处的挂牌成立是学习贯彻二十 大精神的具体行动,是海事搜救工作 的创新之举。水上搜救专项见义勇为 奖励基金首批安排100万元,确保应

### 江苏首笔文旅体育类设备 更新改造贷款发放

本报讯(记者 崔昊)日前,记者 从中国人民银行南京分行获悉,江苏省 首单文旅体育类设备更新改造贷款在 镇江成功发放。该项目为江苏省第三 批设备更新改造再贷款项目,用于镇江 新区大港体育馆设备设施更新改造。

该笔贷款由中国农业银行镇江分 行发放,总额度1000万元,利率 3.2%,期限15年,一周内完成审批发 放流程。据悉,该笔贷款在享受中国 人民银行专项再贷款和财政贴息组合 政策后,实际利率仅0.7%,极大降低 企业的财务成本,精准支持文旅体育

设备更新改造专项再贷款是中国 人民银行于今年9月创设的结构性货 币政策工具,通过向21家全国性金融 机构提供低成本政策资金,专项支持金 融机构以不高于3.2%的利率向教育、 卫生健康、文旅体育、实训基地、充电 桩、城市地下综合管廊等10个领域提 供设备更新改造的贷款。设备更新改 造专项再贷款的设立,推进经济社会发 展薄弱领域进行设备更新改造,有利于 扩大制造业市场需求,推动消费恢复, 成为经济拉动主力,增强发展后劲。

### 新时代江苏道德模范与身边好人事迹巡演走进淮安

## 道德群星照亮向善之路



□ 本报记者 张莎沙

11月14日至15日,由省委宣传 部、省文明办组织开展的"道德的力 量"——新时代江苏道德模范与身边好 人事迹巡演活动来到淮安。演出先后 走进淮阴区刘老庄村、淮安市交通系 统,以党的十八大以来涌现的道德模 范、中国好人的事迹为素材,通过情景 重现、音乐快板、歌舞演艺等形式,讲述 了李爱云、周维忠、殷志兰、张景宏等11 位道德模范和中国好人的先进事迹。

"你家困难,公家帮你减免了电

费。"情景讲述《点亮爱心》还原了国网 电力仪征供电公司员工周维忠的动人 故事,一个"谎言",周维忠说了23年。 如今他累计帮困难群众垫付电费超过 13万元,用真情点亮了万家灯火。周 维忠的事迹让同为基层工作者的孙成 斌感触颇深,作为省道德模范、洪泽区 交通综合执法大队马浪岗党支部书记, 他以苦为甜、甘于寂寞,在荒岛上坚守 岗位35年。"作为共产党员,必须扛住 时间和风雨的考验,才能永葆对人民群



众赤诚不变的真心。"孙成斌说。

"身穿马甲是橘红,来的是黄河水 上救援队,王爱东咬紧牙关冲水浪,搂 紧孩子手不松……"一曲东北大鼓《高 飞的风筝》,讲述了宿迁市宿城区黄河 水上志愿救援队王爱东守护群众生命 安全的故事。多年来,王爱东先后参与 紧急救援710多次,成功救助271人, 被当地群众称为古黄河畔的"生命守护 者"。"王爱东退休后仍然发挥余热,奋 战在守护群众生命安全的一线,作为人 民警察,我们要立足自身岗位展现更多

责任担当,才能对得起头上的警徽。"江 苏好人、淮阴公安分局刑警大队副教导 员李宁说。

"邱老师,您的头发……""我的头发 白了,可我的心更敞亮了。重症患者在 哪.我们就坚守在哪。"情景剧《守护者》 还原了重症医学专家邱海波带队援鄂的 事迹。最早的出征、最久的坚守,2020 年1月19日邱海波临危受命前往武汉抗 疫,在武汉一共奋战了99天。当大屏幕 展示邱海波"一月白头"的对比图时,台 下观众无不动容。"邱海波的事迹让我们 深受鼓舞。"中国好人、淮安市爱心传递 公益社负责人梁玉芹说,"这些榜样的故 事引领着我们坚持奉献、永葆初心。"

"妹妹,我们战斗过的地方现在怎 么样了?"听到哥哥"李云鹏"的发问, "李爱云"为台下刘老庄村的父老乡亲 们说了心里话:"现在家家户户奔小康 了! 大家都知道现在的幸福生活是你 们用生命换来的……"情景诗画《坚 守》,让妹妹李爱云和作为刘老庄八十 二烈士之一的哥哥李云鹏实现了跨越 时空的"会面"。台下,刘老庄村的乡亲 们掌声经久不息,74岁的李爱云红了 眼眶: "1967年3月18日, 我父母第一 次领着我来给哥哥扫墓,那天天还没 亮,好多父老乡亲拿着小白花,赶来祭 拜八十二烈士,那一幕深深地震撼了 我,从此,我决定要来到哥哥牺牲的地 方工作生活,为八十二烈士'守灵'。

近年来,淮安市深入推动"德润淮 安"品牌建设,形成"广辟途径'树'好 人,加强宣教'育'好人,组织身边'学' 好人,关爱有加'敬'好人"的全链条丁 作机制,发动广大群众推选道德模范与 身边好人。截至目前,淮安有5人荣获 全国道德模范(含提名)称号,30人荣 获江苏省道德模范(含提名)称号,82 人/组入选"中国好人榜",229人/组入 选"江苏好人榜"。

### 全球最大起重机 成功吊装陆上最大风机

本报讯(王岩 呼延梦石)11月 14日,在三峡新能源山东昌邑柳疃50 兆瓦风电项目现场,我国自主研制的全 球最大吨位全地面起重机——徐工 2600 吨起重机 XCA 2600 首次完成陆 上最大风力发电机组的吊装,标志着中 国继续保持着全球最大、吊装能力最强 的全地面起重机研发纪录。

此次吊装成功的风机单个机组部 件最重可达171吨,相当于100多辆家 用汽车加起来的重量。该起重机在 160米起吊高度下,可实现173吨的极 限吊重,再次刷新了全地面起重机最高 最大吊重世界纪录。

XCA2600总设计师李长青表示, '作为全球纪录的保持者,我们每两年 就有一款吊载能力最强的轮式起重机 产品下线。2600吨全地面起重机能够 覆盖全国90%以上的风机吊装,将超大 型风机的吊装效率提高30%—50%。

据悉,该风电项目共建有各类风机 19台,每年可为潍坊及周边地区供电 1.23亿千瓦时。此次陆上最大风机建成 投产后,该风电场年整体发电量可提升至 1.46亿千瓦时,相当于每年节约标准煤 4.5万吨,减少二氧化碳排放量12.3万吨。

## 一圖 媒视窗 ⑤ 🗗 🖫 ......

### "我和我的南京"拍客大赛 暨影像展品征集活动等你来

今年是南京被列为首批"历史文化名城"四十周年,由南京市规 划和自然资源局、南京市文化和旅游局、南京市博物总馆主办的《千 年文都 典范城市——南京历史文化名城四十周年展》即将开幕。即 日起,"我和我的南京"拍客大赛暨影像展品征集活动正式开启。扫 本报记者 黄欢 描二维码,一起来关注。



## 南京夫子庙街道:统战聚力,同心谱写新篇章

近年来,南京市秦淮区夫子庙街道 夯实统战阵地基础,固守圆心,扩大半 径,围绕群众"急难愁盼"问题,画好最 大"同心圆",在经济发展、疫情防控、民 生保障等方方面面持续发力,谱写新时 代基层统战新篇章。

#### 坚持党的领导,加强民族团结

夫子庙街道统战工作牢牢把握坚 持党的领导这一"关键点",时刻关注党 的决策部署,用党的领导统领、指导民 族工作,不断加强辖区非遗馆、桃源村 等"红石榴家园"阵地建设。

非遗馆自开馆以来,始终坚持以铸 牢中华民族共同体意识为主线,建设共 建共治共享平台。聚焦教育宣传,定期 开展民族政策及民族基本常识的宣传, 专门开设民族政策课堂;聚焦文化需求, 建设集借阅浏览休憩功能于一体的书 吧,提供丰富的各民族非物质文化遗产 相关书籍,每周推出公益课堂,开展各族 群众喜闻乐见的文化、体育娱乐活动,营 造"民族团结一家亲"的浓厚氛围。2022 年,非遗馆被评为省级"红石榴家园"。

"非遗馆也非常支持街道的疫情防 控工作,多次参与核酸检测现场秩序维 护、运送防疫物资、新冠疫苗接种秩序 维护等志愿服务。"夫子庙街道统战委 员王璐说道。

### 助力产业经济,蹚出发展路径

依托夫子庙街道辖区内丰富的人

文景观资源,街道工商联聚焦文旅商融 合发展路径,为门东街区、小西湖街区 及"西藏文化产业之窗"等区域、单位的 经济发展助力。

老门东作为夫子庙街道最具人气 的街区,"西藏文化产业之窗"就坐落在 牌坊一侧。作为西藏自治区政府在华 东地区设立的最重要窗口,"西藏文化 产业之窗"进一步开拓西藏特色文化产 品和净土产品推广渠道,是推动西藏经 济文化发展、助力精准扶贫工作的重要 展示和交流平台。

为增进西藏与江苏两地文化交融 互通、加深藏汉同胞的民族情谊,产业 之窗举办藏苏两地优秀的文化和文创 精品推介会,并搭建"8+2+1"运行计

划,即"文创精品、艺术交流、影视制作、 旅游开发、产品文化推广、大型活动策 划执行、苏企投资西藏"等8个平台、"文 创产品研发、苏藏学生爱心"2个中心以 及"文化产业人工智能"1个保障。

"近年来,产业之窗多次举办了'拉 萨净土特产展销会''西藏文创大赛' '西藏美食大赛''南京墨竹周'等西藏 文化活动。"夫子庙街道统战委员介绍 道。各项活动赛事受到省市政府各部 门以及社会各界一致好评,并由西藏自 治区授牌"拉萨市扶贫创业指导中心" "墨竹工卡县扶贫中心"等称号。

#### 打造服务阵地,致力改善民生

2019年,集"公益服务、交流学习"

两个板块、"党员之家、健康之家、公益 之家"三个功能、"健康驿站、爱心义 诊、公益讲堂、健康管理"四个服务、 "思想教育载体、上下沟通载体、互相 交流载体、信息来源载体、传播知识载 体"五个载体于一体的参政党基层工 作阵地——"医仁益家"工作室,在小 西湖社区箍桶巷29号落地。

结合农工党医卫界别优势和疫 情防控需求,"医仁益家"建立"农工 情怀科技志愿服务队",充分调动农 工党党员参与社会公益服务的热情, 依共性与个性相结合的原则,开展 "零接触"MDT健康顾问管理团队线 上咨询服务、健康科普讲座、"抗击疫 情 守护健康"主题网络直播等活动,

持续为夫子庙街道小西湖社区74名 鳏寡孤独老人提供健康咨询服务及 上门医疗保障服务。

2021年以来,"医仁益家"累计开展 科技志愿服务活动15场、开展"抗击疫 情 守护健康"主题网络直播活动15 期、"1的故事"健康科普抖音直播31 期、现场大型义诊活动10场,服务群众 超10万人次。

同心奋楫立潮头,凝心聚力谱新 篇。夫子庙街道将坚持以习近平新时 代中国特色社会主义思想为指导,充分 激发工作活力,不断提升整体效能,推 动基层统战工作持续走深走实,为助力 南京市区疫情防控和经济社会发展作 出更大贡献。

# 淮安苏嘴镇举行"党建引领,产业振兴"分红大会

11月2日,淮安市淮安区苏嘴镇召 开以"瓜稻飘香庆盛会,同心共富启新 程"为主题的"党建引领,产业振兴"分

红大会。 "近年来,我们在全市率先成立镇 农业发展公司,构建'镇办农业公司+村 办集体合作社+种植大户'产业发展模 式,打造产业振兴共同体,真正实现了 做给群众看、带着群众干,让苏嘴西瓜 成为了推动镇域经济发展的'甜蜜产 业'。"苏嘴镇党委书记郭秋香说。通过 该发展模式,苏嘴西瓜已从2020年销 售额6600万元,达到如今的2.64亿元,

实现了每年翻一番。 在示范试验西瓜大棚内,果香四 溢,一个个小巧精致的苏嘴小西瓜在

瓜叶下"犹抱琵琶半遮面",顺藤一摸, 轻轻一敲,咚咚脆响。苏嘴西瓜皮薄 瓤红,甘甜多汁,果实中小型,单果重 约1.5-2公斤,主要采用地爬式栽培 和吊蔓式栽培。通过水肥一体化技 术,实现节水减肥、增产节本,提高土 壤有机质,已基本实现全程机械化种 植;利用物联网技术,实现大棚温湿度 可控、生产全流程可追溯。目前,苏嘴 西瓜种植面积达2.2万亩,年产量7.5 万吨,产值超2亿元,已成为苏嘴强村 富民的"甜蜜经济"。

党建引领,激发乡村振兴"原动 力"。本次分红大会是一场"党建引领、 产业振兴"的盛会,来自沙吉、龚营、衡 河等5个村集体合作社理事长现场为优 秀社员代表发放分红金和奖励金、披红 戴花。"我利用家里的几亩闲置土地,人 股了村集体合作社,每年在土地租金的 基础上又多盈利了千百块钱,真正让我 享受到了村集体经济发展带来的红 利。"沙吉村优秀社员于洪新这样说。 近年来,苏嘴镇坚持"党委领导、市场运 作、资源整合、合作共赢"原则,由镇办 农业公司牵头建立产业规划、品种孵 化、技术改进、品牌培育、市场拓展"五 统一"运行制度,形成了"以瓜蔬规模种 植为基础、合作联营为纽带、育产销研 全链条服务为支撑"的复合型现代农业 经营体系。今年来,由镇党委政府牵 头,整合各类帮扶资金2700余万元,建 成2万平方米连栋大棚、玻璃温室,引进 10 项新技术、40 个新品种进行试验种 植、技术革新、品种改良,创新开拓"瓜 稻、瓜菜、瓜菌"种植模式,以"党建红" 促"西瓜甜",指导村集体领办合作社带 头种植,实现以规模筑市场、降风险、增 效益。

利益联动,激活乡村振兴"自驱 力"。本届苏嘴分红大会既是一次庆祝 丰收的节庆活动,也是锚定目标、凝聚 合力,推动农民增收再上新台阶的重要 举措。围绕西瓜产业链发展,建立紧密 有效的利益链接,让各个相关主体都能 够充分享受到产业发展的"红利",更好 汇聚产业内生动能。对于村集体合作 社,收益按30%提取公积金和公益金, 剩余收入除去分红后,主要用于集体事

业发展、民生改善和困难群众帮扶,以 集体经济增收解决"民生之忧"。对于 种植大户,能够得到技术、市场等方面 的扶持,享受到品牌的增值效应。对于 广大农户,把土地流转给村集体和大 户,获得了较为稳定的土地租金;同时 通过从事劳务,增加了"薪金"收入。

示范带动,构建乡村振兴"新格 局"。近两年该镇新招引5000万元以 上项目6个,其中亿元以上项目4个;新 竣工3000万元以上项目12个。通过 "党建引领 产业振兴"改革试点,走出 了一条"瓜甜民富村强"的乡村振兴新 路径,实现农民人均可支配收入2.7万 元,村平均集体经济收入30万元以上, 其中6个村达百万元以上,苏嘴镇也因

此由渠北片区重点帮促乡镇跃升为"全 国乡村特色产业十亿元镇",2021年荣 获全省脱贫攻坚先进集体,全市唯一。

下一步,苏嘴镇将持续强化与省市 农科院所、各大高校深度合作,充分发 挥"亚夫工作站"、科技镇长团等专家团 队作用,与科研机构共建博士工作站、 试验示范基地,着力提升现代农业发展 科技水平。同时加强人才培养,重点培 育返乡创业青年、新型青年职业农民 农村青年致富带头人,强化"乡土人才" 培育,为乡村振兴提供各类人才支撑。 通过示范园创建和"小西瓜+"项目,构 建"产学研销"一体化平台,更好地与合 作社成员共享发展成果,合力推动乡村 振兴提质增效。 凌文超 谷超 

