

阜宁县行政审批局

“无差别”综窗助推“三化”改革显实效

“本来以为还要跑几个窗口的，没想到办营业执照的这位窗口工作人员，主动帮我受理了烟草证、食品备案还有户外广告设施设置审批这几个事项，我在这一个窗口一次性提交完所有材料，太方便了！”来“无差别”综合窗口办理开便利店手续的王先生激动地说。

事实上，在阜宁县政务服务大厅的“无差别”综合服务区，还有很多人有这样的“惊喜”。自2021年10月份阜宁县行政审批局在全市率先试行“无差别”综合审批服务（即大综窗）模式起，“办事人来回找部门窗口”的局面得以扭转，成功实现了办事人取一次号、进一个窗、办多件事。阜宁县行政审批局在改革创新路上始终步履不停，多点发力使出了“连环招”，“无差别”综合服务区“一窗式”“一站式”功能日渐完善、服务愈加便利。

模式创新，夯实改革基础

为深入贯彻落实国家和省市关于推进政务服务标准化、规范化、便利化的“三化”改革要求，县行政审批局坚持问题导向，立足该县实际，深入推进“一窗式”综窗服务，在县政务服务大厅设立了18个部门收件窗口的现有资源进行整合重组，缩减至7个“无差别”综合窗口前台。对市场监管局、农业农村局、烟草局、卫健委等20个部门的260项事项，实行“一窗式”综合窗口（前台）统一收件+部门受理岗（中台）分类受理+部门行政许可科（后台）集中审批+“无差别”综合窗口统一出件的综窗审批服务，实现了跨部门、跨领域事项“无差别”受理。截至目前，“无差别”综合窗口已成功办理各类审批服务事项9700余件，窗口服务的标准化、规范化、便利化水平不断提升。

制度加成，搭建管理结构

为实现“无差别”综合窗口高效运转，阜宁县行政审批局坚持问题导向、确保制度先行。以方案聚合力，印发了“无差别”综合窗口工作实施方案，统筹协调工作内容，明确部门职责分工。借培训强能力，对260项事项按办件频率分类，

分期开展了10多次业务培训，制定了轮岗制度，前台人员在正式上岗前轮流到各部门窗口实操，通过“中台带前台”的“一对一”实战化训练模式，帮助前台人员迅速熟悉跨部门事项的收件标准和流程，获取实际办件经验，“无差别”综合窗口一次性收件率达98%以上。

用考核激活力，针对部分前台人员来自不同部门的实际，“量身定制”月度考核办法，加大对办件量、办件事项覆盖率和部门覆盖率考核比重，对排名靠前者予以表彰奖励、对末位者实行淘汰制，评出五星、四星、三星窗口人员，并通过“无差别”综合窗口公示牌进行公示，奖惩并举、结果透明公开，双管齐下有效解决了前台人员之间办件量、办理事项覆盖率、办件部门覆盖率不平衡问题。

数字赋能，跑出服务速度

2022年4月，阜宁县行政审批局

立足办事群众视角，对“无差别”综合服务区进行首次智能化改造。增设智能取号设备，个性化定制“无差别”综合服务取号系统，将传统的“窗口自主叫号”更改为“系统随机派号”模式，有效均衡了各前台窗口办件量，覆盖部门数和事项数。采用机器人流程自动化（RPA）技术，为即办事项在“无差别”综合窗口前台规范、快速办结寻找“突破口”，通过RPA机器人取代了传统的“人工查询比信息、手动录入出具结果”模式，以数字化手段达到了“任务自动执行、全程视频留痕记录”目的。目前，已借助RPA技术实现了住房信息查询等多个高频即办事项的办理，大大降低了人工干预风险，保证了流程规范和信息安全，解放人力的同时提升了办事效率。

细节着眼，加固层层防线

从事项入手，落在一个“细”字



如皋市搬经镇初级中学

明法立德正校风 铸魂育人促清廉

清风吹正，廉洁育芬芳。如皋市搬经镇初级中学始终不忘教育初心，牢记育人使命，把党风廉政建设作为“办人民满意教育”的基础，贯穿于“明法、立德、正风”这一主线，融入教育教学管理的每一个环节，走出了一条形神兼备、内涵发展的新路子，形成了可复制、可推广的新模式，确保党的路线方针政策在校落地生根，推动教育政治生态风清气正，让清廉学校建设为如皋市搬经镇初级中学高质量发展赋能增效。

明法铸师魂。组织广大党员、教师认真学习《中国共产党廉洁自律准则》《新时代中小学教师职业行为十项准则》《2022年如皋市教育系统党的建设重点工作要点》，引领党员教师坚定理想信念、增强党性修养、提高思想觉悟，自觉用党章党规党纪、国家法律法规规范自己的言行。在明法的基础上，开展系列实践活动，通过签订师德师风承诺书，举行教师职业道德规范知识测试，厚植教育情怀，培塑师表形象，引导广大教师争做理想信念坚定的模范、争做道德情操高尚的模范、争做知识技能高超的模范、争做仁爱之心护卫的模范以及争做干事创业成功的模范。

立德育新人。党支部以“党建工作示范点”“先锋岗”等载体开展创建活动，唱响“我是党员向我看齐”冲锋号，实施以德立身、以德施教，落实党员教师备课组责任制，对集体备课、

集体备课进行指导和跟踪，抓好教学质量关。通过开展党员教师岗位大练兵、党员教师带头上示范课，激发党员干部增强争先创优意识。同时，不断完善把骨干教师培养成党员、把党员教师培养成教学和管理骨干的“双培养”机制，举办党员名师“大讲堂”、党员教师“我的教育成长故事”演讲比赛、党员教师“青蓝工程”等活动，发挥优秀党员教师在教学工作中的示范引领作用，造就一支政治素质高、教学业务精、工作作风硬的新时代优秀教师队伍，教育教学质量综合评估蝉联全市农村初中第一。

正风促廉政。打铁还需自身硬，正人必须先正己，学校领导班子坚持把作风建设作为加强自身建设的前提，把制度建设作为防控廉政风险的一项硬措施，定期开展廉洁自律检视谈心，“多照镜子”明确位置，摆正位置“我是谁”；“整理衣冠”把握方向，坚定信念“为了谁”，着力围绕招生考试、项目建设、物资采购、师德师风以及学校疫情防控等重点领域关键环节，常态化织密织网监督网。通过开展一次动员大会、组织一次主题党课、进行一次警示教育、组织一场教师宣誓、选树一批师德师风标兵等活动，将清廉文化融入校园文化建设、思想政治教育、办学特色打造中，全方位推动清廉学校建设走深走实。
张伟 丛远华

徐州市风化街中心小学

融合教育促转衔 助力“特需孩子”阳光成长

随着国家和江苏省“十四五”特殊教育发展提升行动计划陆续出台，“高水平的融合”成为“十四五”特殊教育事业发展的主要目标。徐州市风化街中心小学始终秉承融合教育“全纳教育”的广义内涵，对具备就读能力的适龄特殊儿童做到“零拒绝”。20多年来，先后招收20余名有特殊需要的儿童随班就读，并陆续接收十几名少数民族学生，积极构建“适应性课程+补偿性课程+发展性课程”的课程体系，全力做好特殊需要儿童转衔教育工作。

落实普通小学“高水平的融合”，既要提供尽可能多的学位，还要营造尊重特需儿童身心发展特点和个体差异的良好氛围，更重要的是能够提供具有针对性的有效课程，让特殊教育需要学生与普通学生在融合的环境中相互理解、相互尊重，共同成长进步。为此，风化街中心小学逐步打造“幼小转衔课程超市”体系，确保满足特需学生的个体需求，让幼小转衔阶段的每一位特需学生学有所长、学有所得、促进个体发展。

“幼小转衔课程超市”立足类别共性，关注个体个性，使教师能够根据特需学生的切身需要“量体裁衣”。适应性课程侧重培养特需学生在幼小转衔阶段的社会适应能力，包括心理适应能力、沟通交往能力和学习生活能力等。补偿性课程以缺陷补偿为目标，主要包括学业补偿、社交训练、心理辅导等。发展性课程则借助学校社团课程资源，充分挖掘每位特需学生的兴趣爱好和特长，激发个体潜能。“经过一年的学习，我已经能够用空灵鼓演奏《生日歌》了！”一位学生自豪地说。

“目前，我校一年级的特需学生以孤独症、智力残疾、注意缺陷多动障碍

等情况为主。这些学生由于身心发展的特殊性，在从幼儿园进入小学的转衔阶段面临着比普通学生更大的困难。”江苏省融合教育基本功大赛一等奖、徐州市五一劳动奖章获得者孙延婷介绍道，“幼小转衔课程超市”的模式探索能够充分关注个体需要，真正做到因材施教，助力学生个性发展。”

在幼小转衔融合教育过程中，特殊需要儿童逐步被生活其间群体强化，习得与别人交往、自立、自理能力，健康成长。普通儿童也能认识到人与人之间的不同，学会主动去帮助别人，懂得尊重他人的含义，感受到爱与付出的快乐。”风化街中心小学教师姚雪表示。与此同时，家长也能够充分感受到教师对学生的关注与付出，从而共同帮扶孩子成长。

风化街中心小学始终致力于融合教育专业师资的悉心培养，成立由一把手校长担任组长的融合教育工作领导小组，组建两个专家团队，通过专业的培训学习、课题研究等，不断提升教师特殊教育专业能力。

2014年，该校创建徐州市第一批资源教室；2018年，打造王陵街道融合教育资源中心，为周边小学和幼儿园提供融合教育支持。幼儿园依托区课程游戏化推进，充分发挥幼儿主体地位，促进幼儿全面发展，为幼小衔接助力。

未来，风化街中心小学将继续大力推进融合教育转衔工作，为特殊需要儿童营造宽松的学习生活氛围、创建开阔的情感交往空间，促进学生全面而有个性地发展，努力办好公平而有质量、人民群众满意的教育，为每一个“特需孩子”的阳光成长保驾护航。
张薇

云龙区潇湘幼儿园

追随儿童日常生活 应和儿童成长节拍

生活是一个庞大的课程资源库，处处蕴藏着教育契机。《3-6岁儿童学习与发展指南》指出，幼儿的学习是直接经验为基础，在游戏和日常生活中进行的。徐州市云龙区潇湘幼儿园始终坚持“让课程回归日常生活”的理念，要求老师“蹲下身来”，用心观察了解孩子的生活经验和兴趣，倾听孩子的想法，不断开发和利用身边的教育资源，开展丰富多彩的社会实践活动，引导幼儿主动探究、积极学习，在生活中自主成长。

潇湘幼儿园鼓励教师基于幼儿实际生活中的经验，自主灵活地组织幼儿一日活动中各个环节，着力在一日生活中培养幼儿的自我服务能力。幼儿在入园一日生活中实际操作、亲身体验，不断增长自我服务能力。

穿脱衣物是提高小班幼儿自我服务能力重要的一方面。在新入园阶段，每到午休起床时间，潇湘幼儿园小班会有一些幼儿出现不会穿衣的问题。小二班的韩老师开展“独挡一面”活动，编写歌谣，让孩子边说边穿脱衣服，鼓励孩子自己整理衣物，同时积极争取家长配合，请家长录下孩子在家自己穿脱、整理衣物的视频发到班级群里，老师点赞鼓励。

自我服务教育，提升孩子的能力，培养孩子良好的生活习惯，增强孩子的独立性和自信心。

家长助教与幼儿生活链接。潇湘幼儿园充分发挥家长资源的优势，通过“家长助教”的方式，构建新型家园共育形式。每学期根据家长不同职业特长，邀请家长和孩子面对面。邀请家长走进课堂，利用图片、视频，开展各种有趣的活动。

每一个孩子都是世间的瑰宝，潇湘幼儿园积极推进融合教育，贯彻《江苏省“十四五”特殊教育发展提升行动计划》，创建融合教育资源教室，定期开展融合教育专题研讨及培训活动，在幼儿、教师和家长的合作下积极营造平等、尊重、悦纳和支持的融合氛围，让爱在融合中绽放、在陪伴中滋养，用爱呵护孩子心灵。

陈鹤琴先生说，大自然、大社会是儿童的活教材。探讨自然神秘、研究自己关心的社会问题都是儿童喜爱的活动。潇湘幼儿园鼓励幼儿走进丰富的生活场景，唤醒幼儿真实情感体验。组织孩子到潇湘路小学和工程学院参观，感受小学和大学的环境、学习与生活；走进体检站和徐州消防，体验独特的军营生活；到超市购物、到汽车美容店看刷车……孩子们用心观察生活，积累经验，形成对生活的积极情感体验。在丰富的生活场景中开展活动，满足幼儿多方面发展的需要，彰显幼儿园办园特色，提高办园水平。
金雪梅 韩宇萌

江苏众安集团以高标准项目建设助力疫情防控

根据宿迁市宿城区委、区政府部署安排，区疫情防控隔离点项目由江苏众安建设投资（集团）有限公司（简称江苏众安集团）负责承建。项目占地180亩，建筑面积75万平方米，建成后可提供隔离宿舍、医护宿舍1405间，平时可作为青年公寓使用，抗疫时可作为隔离点使用，做到“平疫结合”。自4月份开工以来，江苏众安集团全力以赴，攻坚克难，仅用4个月时间就高标准完成建设任务，展现了抗击疫情的“众安速度”。

使命必达，尽锐出战。今春疫情发生后，宿城区委、区政府研究决定，在蔡集镇选址建设一座规模不低于1000个隔离房间的隔离点，以发挥迅速切断传

染源、有效扩充救治床位、弥补定点医院床位不足等方面的作用。大事难事看担当，危难时刻显本色。江苏众安集团面对紧张严峻的疫情防控形势，接到任务后充分发挥国企的担当精神，闻令而动，尽锐出战。集团主要领导挂帅，各部门抽调骨干力量，立即组建建设专班。

协同作战，统筹协调。建设启动时正值全域静态管理期间，应急隔离点改造项目劳动力组织及物资供应保障成为影响整体改造速度的关键因素。江苏众安集团建设专班迎难而上，第一时间组织机械、人员连夜进场。为确保项目顺利推进，建设专班与设计、施工人员在“疫”线集结，一同吃住在工作工

地，并邀请住建、消防、卫健、通信等相关专家全程指导，按照集中隔离点建设的技术标准和规范要求施工，确保建设工作不走弯路、工程质量安全可靠。

争分夺秒，苦干实干。为确保如期完成任务，项目建设专班全体人员与时间赛跑。进场即冲刺，开工即决战，现场科学规划，倒排施工进度，克服人员难以集合、材料与设备难以进场等困难，调动一切资源力量全力推进项目建设。建设专班全体人员以工地为家，全身心投入，按照各自职责有条不紊开展工作。全体施工人员围绕任务目标大干快上，轮班作业，24小时施工，发扬“白加黑”“5+2”的苦干实干精神，争分夺秒抢工期、加班

加点赶进度，确保项目按质、按量、按工期要求顺利推进。江苏众安集团党委书记、董事长周奋说：“为了确保项目有序快速推进，现场所有楼栋同时施工，投入工人1500余人、施工车辆百余台，所有班组分配白班一组、晚班一组，采取‘白加黑’‘24小时不间断施工’。”

江苏众安集团充分发扬不怕吃苦、敢打硬仗的精神，彰显“召之即来，来之能战，战之必胜”的国企担当。经过4个月的奋战，江苏众安集团带领全体建设者们用最快的速度、最高的效率、最严的措施，高标准、高质量地完成隔离点建设任务，为常态化疫情防控提供坚强保证。
李诚 高斌

姜堰：深化村干部专业化管理 培育高素质头雁队伍

“对标找差、规划引领、项目落地，把推进乡村振兴作为首要追求”“在村书记岗位上工作只有起点、没有终点”……11月5日，泰州市姜堰区举办村书记晋升五级答辩活动，12位村（涉农社区）党组织书记围绕如何在推进农村工作中当好“掌舵手”“生力军”，逐一登台陈述，在赛实绩、亮真招中进一步提升站位、提升能力、提振精神。

“作为村书记，你如何整合现有农旅资源，对发展乡村旅游有什么好的发展规划？”现场解答题环节，就前期收集的乡村治理难题，村党组织书记依次“亮相”，结合实际进行解题，在提供乡村治理“好路径”“金点子”的同时，在全区营造思维碰撞、互学互比的浓厚氛围。

自2020年实施村干部专业化管理以来，姜堰区聚焦队伍建设，构建“1+4+N”专业化管理体系，以“引”“育”“用”为抓手，着力锻造一批想干事、能干事、干成事的基层“铁军”。

精准引才，配强头雁队伍。紧扣村干部“四岗五级”晋升办法，探索实施村书记全区统考大排名，开展村书记综合研判分级评价，对照省市最新政策要求，严格刚性管理，修订降级具体情形，切实推进建立实干担当有实绩“能升”、慵懒无为出问题“降级”的动态机制。

系统育才，打造多元课堂。持续开展“四个一”常态化实训，通过每日

一学、每周一练、每月一测、每年一考，打造村干部能力淬炼平台。常态化推进职业资格认证，在前期《村干部专业能力培养大纲》基础上，着重突出发展村级经济能力，定期组织开展村书记发展村级经济能力专题培训班，真正激发村干部谋项目、抓落实的信心和决心。

科学育才，激发内生动能。搭建比学赶超、竞相展示的常态化平台，系统推进村干部能力大比武，聚焦“发展力”“治理力”专题，通过区镇村“三级”联动、分级分类培训，持续为村干部“赋能充电”。同时，进一步突出实绩实效，强化结果运用，将比武结果、评定等级与工资报酬挂钩，推动人人肩上有担子。

“举办这样的活动，对我们村书记而言，既是一次岗位等级晋升的机会，更是一次互学互比、拓展思路的过程。”溱潼镇冯庄村党总支书记吴亚东是这次村书记晋升五级评定的第一名，深感重任在肩。他表示，今后将以更加扎实的作风、更加有力的举措，努力探索基层治理“新路径”。

群雁集结，方能振翅齐飞。下一步，姜堰区将持续深化村干部专业化管理，聚焦雁阵队伍整体提升，强化典型引领，加大青干培养，全面提升村干部干事创业能力，推动形成以点带面、辐射带动的良好格局，在全区营造比学赶超、创优争先的浓厚氛围。
羊梦园 朱诗盈

坚守初心使命 强化政治担当

阜宁奋力谱写全面从严治党新篇章

党的二十大报告对全面从严治党作出新的战略部署，为纪检监察工作指明了前进方向，提供了实践遵循。全县纪检监察干部要把党的二十大精神融入血脉灵魂，以永远吹冲锋号的精神姿态推动全面从严治党向纵深推进，全面巩固发展反腐败斗争压倒性态势，为奋力描绘“阜明水秀 物阜民宁”现代化新画卷提供坚强保证。

鼓足忠诚履职的干劲。把加强党的政治建设摆在首要位置，以实际行动坚定捍卫“两个确立”、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终忠诚核心、信赖核心、紧跟核心、维护核心。聚焦“国之大事”深化政治监督，坚

决执行上级决策部署，加强对贯彻新发展理念、推动乡村振兴、打造阜宁“四张名片”等重大决策部署落实情况的监督检查，确保令行禁止、政令畅通。

坚持挺纪在前的担当。增强忧患意识和斗争意识，勇于迎接前进道路上各种困难和挑战，牢固树立监督“一盘棋”思维，贯通运用纪律监督、派驻监督、巡察监督和监察监督，充分运用好上级、媒体监督等方式，加强内部联动和外部衔接，实行信息共享，形成监督合力。持续开展廉洁文化“一地一品”创建，《作风面对面》电视问政、廉政风险提示“析评”等活动，推动制度优势更好地转化为治理效能。

笃行执纪为民的承诺。锲而不舍落实中央八项规定精神，持续深化整治“四风”，重点围绕公益性公墓、农房改善、学校食堂以及“老弱小”民生领域等27个方面开展“小切口”专项整治，从政治高度整治形式主义、官僚主义，坚决破除特权思想和特权行为，推动树立正确政绩观。以零容忍态度反腐惩恶，坚持系统查、查系统，聚焦权力集中、资金密集、资源富集领域和环节，深耕易耨，彻查到底。坚守初心使命，站稳人民立场，推动监督下沉，督促上下联动，合力解决群众身边腐败和作风问题，不断厚植党执政的政治基础和群众基础。保持正人正己的底气。深入开展

“打铁必须自身硬”专项行动，以践行“铁军精神”、开展“青年讲坛”、“精品案件”评选等活动为载体，加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼和专业训练。始终保持谦抑品格、艰苦奋斗作风，把“三不”一体理念贯穿自身建设，引导纪检监察干部筑牢思想防线、警惕“围猎”和腐蚀，严守纪律规矩，主动接受监督，以自我革命精神坚决防止“灯下黑”，着力锻造忠诚干净担当的卫士、敢于善于斗争的战士，使纪检监察队伍真正成为推动经济社会持续健康发展的“尖兵”、成为群众的“贴心人”和坚实依靠。
王怀亮
(作者为阜宁县委常委、县纪委监委主任)