迎难而上 淮安奋力走出行政争议化解新路

去年3月，淮安市司法局建立全国首个市级行政争议纾解中心，推动行政争议从终端裁决向源头预防化解延伸，涉诉疑难复杂行政争议纾解成效显著。

搭建平台 制定标准
拓宽行政争议化解通道

当下，城市建设加速推进，发展中的问题也随之凸显。“如何行之有效地化解行政争议，是摆在我们面前的一道考题。”淮安市司法局局长蒋东明说，淮安市司法局将人民调解、行政调解、司法调解、复议调解、律师调解等多种手段统筹到行政争议纾解中心，打通原本相对割裂的行政争议解决路径，达到实质性化解行政争议、促进行政执法规范化、提升法治建设成效的目标。

去年3月1日，淮安市行政争议纾解中心挂牌成立，指挥调度全市行政争议纾解工作，并会同淮安市中院和清江浦法院两个分中心进行纾解实战。同时，淮安市公安局等16个行政争议相对集中的部门设立工作站，8个市辖县（区）设立工作联系点，91个司法所设立接待窗口。淮安市司法局还依托“无讼淮安”平台，设置行政争议纾解模块，集纾解申请、分流指派、视频指导、数据统计、分析预警于一体。

为让行政争议纾解工作有章可循、规范运行，淮安市司法局与市中院、市检察院出台《关于共同推动行政争议实质性化解的实施办法》等文件，制定行政争议纾解工作标准，对行政争议信息案前分流、案中纾解、案后回访以及法官联动参与等工作规程予以细化，进一步加强纾解责任主体在工作内容、程序和方法等方面的对接配合。

淮阴区某单位在执法中发现某理发店无消毒设施，现场作出罚款1000元的处罚决定。理发店店主以程序违法为由，提起行政诉讼，法院立案后认为可以纾解。淮安市纾解中心马上对案件线上研判，并交办给淮阴区纾解联系点。经充分调查，纾解专班确认程序没有瑕疵。纾解中，专班考虑到店主立即整改、影响较小，根据过罚相当原则减轻处罚，作出罚款500元决定，店主撤诉。

“通过行政争议纾解中心有效运转，司法行政部门架起了当事人与行政机关、法院与行政机关之间顺畅沟通的桥梁。”蒋东明说。

各方聚力 优化机制
汇聚争议实质化解动能

多方合力之下，淮安行政争议纾解工作迎来突破性进展。“必须充分发挥党委总揽全局、协调各方的政治优势，紧紧依靠行政资源有效化解行政争议，同时积极调动社会各界力量参与保障纾解有效运行，优化协同机制确保形成实质化解合力。”蒋东明表示。

目前，党委领导、府院共同推进、各界支持配合的多元协同纾解格局逐渐成型。淮安市司法局借助法院、重点行政执法部门专业力量，由挂钩法官指导推进相关行政争议纾解工作；选派执法经验丰富的行政机关干部、从事社会管理的人民陪审员参与纾解，建立起协调联动工作网络。同时，依托正在推进的“律网工程”，以全市2923个“律小格”为主干，吸收志愿者、乡贤、“五老”、公益组织等社会力量参与。

经淮安市司法局的积极推动，淮安市委依法治市办将行政争议纾解工作纳入法治政府建设考核指标体系，规定对因纾解工作不力而导致行政案件败诉或发生严重后果的单位和个人，将依规依纪依法予以问责处理。同时，明确对一些重大、敏感、复杂，尤其是影响面广、可能引起连锁反应的行政案件，通过纾解中心发起多级多部门联调，推动形成各方良性互动局面。

标本兼治 促进依法行政
夯实基层法治建设根基

法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病。

“我们坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，努力从源头上减少行政争议。”淮安市委依法治市办副主任胡海洋介绍，淮安市司法局主动与行政机关沟通交流、晰法明理，督促行政机关及时纠错，变事后监督为事前、事中建议。对发现的行政执法普遍性问题，向相关行政机关提出监督建议32件，推动行政机关及时改进工作。

比如，为规范全市房屋征收工作，淮安市司法局实施专项行动，通过制定规范征收行为实施方案、组织相关行政机关自查自纠、开展业务人员专题培训、推动行政机关负责人出庭应诉等措施，有效压降了行政诉讼案件数和败诉率，进一步推动基层行政执法规范化。

“通过实施行政争议纾解，我们有效压降了行政案件数和败诉率，实现了‘治已病’的目的。及时发现并解决苗头性、普遍性问题，规范行政执法，达到了‘治未病’的效果。”蒋东明表示，将继续大力推进这项工作，抓住源头化解行政争议关键，着力解决基层法治建设“瓶颈”问题，夯实基层法治政府建设根基，将淮安法治建设和市域治理能力水平提升到新高度。 司轩

连云港市连云区纪委监委迅速激活疫情防控应急处置监督检查工作机制，组织督查人员跟进重点场所、重点行业防疫措施落实情况，以有力监督为疫情防控阻击战提供坚强纪律保障。图为该区纪检监察干部在连岛景区开展督查工作。

祁政 黄兆坤 摄

泰州医药高新区（高港区）：吹响流动党员学习二十大精神集结号

为把党的二十大精神传达到每一名流动党员，泰州医药高新区（高港区）针对流动党员数量多、流向分布广、经营行业多、教育难度大等实际，按照“摸清底数、搭建平台、保障学习”思路，多措并举、多管齐下，确保流动党员“离乡不离党、流动不流学”，不漏学、不缺课、不掉队，推动流动党员学习二十大精神全覆盖。

建强“组织阵地”，让流动党员“流动不流学”

在前期全面摸清流动党员底数的基础上，以园区、镇街为单位组建15个流动党员云党（总）支部，在145个村（社区）设立云党小组，定期加强沟通联系，定期在线推动学习教育内容等。运用流动党员统计成果，分析党员流动情况，摸排集中地区，会同区工商联、市场监管局等职能部门，分别建立功能型流出党员党支部；对流入党员人数较多的地区，依托党员相对集中的镇街商会，及时组建5个流动党员党支部，覆盖流出市外的1228名党员。

开设“云端课堂”，让流动党员“学习跟上队”

充分运用QQ群、微信群等载体开设指尖上的学习平台，实现自助学、点单学、预约学，运用网格科技实现在线学、互动学，让流动党员离家不离学、务工不误学，拉近党组织与流动党员的距离。近日，驻苏州泰州医药高新区（高港区）商会流动党员党支部、驻扬州寺巷商会流动党员党支部、驻无锡许庄商会流动党员党支部等先后开展学习党的二十大报告分享会，通过支部书记领学、党员集中学等方式，为68名流动党员“量身充电”。同时，考虑到各地疫情防控形势不同，因地制宜开展云端送学、联络员结对学，让流动党员一个不落。寺巷街道新华社区流动党员徐婉娣说：“这种线下集中学方式，让我们这些在外照顾小孩的老党员多了一个学习渠道，也让我们切实感受到了归属感和党组织的凝聚力。”

深化“学习成效”，让流动党员“时刻保本色”

号召流动党员“为家乡添光彩、为他乡作贡献”，挖掘流动党员这座“富矿”，打好“政策牌”“感情牌”“资源牌”，积极为流动党员推送家乡人才创业就业扶持政策，引导流动党员利用自身人脉、资源优势，主动服务家乡发展，切实为家乡发展尽一份心、出一份力，充分发挥党员先锋模范作用。永安洲镇建安社区流动党员张金龙表示，“家乡的土地养育了我，现在我作为党员，更应该发挥自己的力量，为家乡发展作贡献。”他一方面在上海积极争做志愿者，另一方面，又自愿捐助4000元，为家乡防疫工作贡献力量。 张超 刘彩霞

淮安区：严把农房改善监督关 书写乡村振兴新篇章

今年以来，淮安市淮安区纪委监委坚持把农房改善作为推动乡村振兴战略实施的关键抓手，立足职责定位，跟进监督、精准监督、全程监督，助力全区农房改善工作规范有序、廉洁高效推进，为加快农村住房条件改善提供坚强纪律保障。

聚焦责任落实，推动履职担当。立足“监督的再监督”，出台监督工作方案，构建党风政风监督室牵头，5个监督检查室、信访室、案件监督管理室协同配合，有关派驻纪检监察组嵌入监督、有关镇街纪委一线监督的“1+7+N”监督工作机制，采取调研督导、实地检查、查阅台账、约谈提醒等方式，督促属地政府落实主体责任、职能部门落实监管责任、建设单位落实建设责任，切实将农房改善工作的各方责任、具体任务、纪律要求传导到位。

聚焦重点环节，强化督查检查。紧盯项目建设，区纪委监委主要负责人多次带队前往农房改善项目现场进行督导，实地查看项目建设进度，督促加快16个在建项目的推进力度；紧盯项目质量，联合职能部门前往农房项目现场开展监督检查，重点查看关键岗位人员在岗在位情况，推动规范施工，保障工程质量和施工安全；紧盯手续办理，围绕监督中发现的部分项目手续办理不规范问题，向有关职能部门和项目实施主体等10余家单位制发工作提醒函，督促“挂图作战”，明确手续办理各环节责任单位和时间要求，推动问题整改到位；紧盯资金管理，督促区财政部门牵头制定项目建设资金管理办法，明确资金使用范围、管理要求、拨付流程等，切实保障资金管理使用安全；紧盯项目后续管理，围绕农房项目物业管理、配套设施建设、产业发展等情况多次开展调研检查，推动完善社区周边功能配套，不断提升群众幸福指数；紧盯群众利益维护，梳理近3年来12345平台群众反映问题383条，在镇、村公示栏张贴监督公告，在区纪委网站、微信公众号设置“监督一点通”便捷举报渠道，着力发现房屋分配不公、优亲厚友、吃拿卡要等违纪违法行为。

聚焦执纪问责，筑牢纪律防线。加大对农房改善工作领域违法违纪问题的查处力度，对涉及农房改善工作的信访件优先受理、快查快处。严肃查处党员干部违背农房改善工作初衷本意，哄骗、损害农民利益等问题，大力查纠作风漂浮、推诿扯皮、消极懈怠等问题，截至目前，共计立案查处12人，诫勉谈话16人，约谈提醒23人。同时，组织开展农房改善廉政风险排查防控，组织朱桥镇等22家有关镇街、部门、平台公司立足自身工作职责，编写廉政风险防控手册，深入排查改善申报、项目建设、工程管理、安全监督、竣工验收等环节的廉政风险，做到早排查、早预防、早纠正。

马轩 苗茜 陶金

徐州市教育局坚持改进作风服务群众

完善课后服务体系 助推“双减”政策落地

去年以来，徐州市教育局机关党员干部不断转变工作作风，提升服务效能，主动投入到全面开展义务教育学校课后服务中，作为解决人民群众“急难愁盼”问题的教育民生工作重要抓手，从资源和质量“供给”发力，满足学生课后在校服务需求，助推“双减”政策落地，提升百姓教育满意度。

坚持党建引领，保障政策制度落地。徐州市教育局成立由局主要领导任组长的“双减”工作专班，多次召开教育局党委会，研究部署全市课后服务工作，为群众办实事、解难题提供坚实保障。

积极发挥基层党建把舵引航作用，指导各基层党组织充分发挥党员干部先锋模范作用，利用“三会一课”讨论本校开展课后服务的方式、操作办法等，利用主题党日等活动提高党员教师思想认识，结合为群众办实事、服务群众一线要求，带头走近家长、关心学生，做好政策解读，争当课后服务先锋，主动架起服务学生和家长的“连心桥”。

坚持问需于民，构建立体课后服务体系。市教育局党委以需求为导向，确立“发展学生个性特长，提升学生核心素养；满足家长需求，减轻家长负担”工作目标，着力建设科学完备的高质量课后服务体系。

提供“一站式服务”，在全省率先研发市域全覆盖的课后服务网上管理系统，提供在线排课、选课报名、费用缴纳、评价反馈、绩效统计等多项功能。实施“一校一案”，各学校按照课程设置、教学特点和学生需求，结合学校自身师资、场地设备条件等因素，合理安排课后服务内容与形式，制定本校课后服务实施方案，构建“1+X课程体系”。针对组织难度高、教师负担重、家长需求多等难点，局领导亲自抓，党员骨干带头上，从拓资源、建团队、抓管理等方面，推动课后服务高品质开展。

建强专业化服务团队。充分发挥名师与党员教师的带头作用，通过示范引领，吸引更多教师及退休教师、有特长的学生家长及社会热心人士等志愿服务力量投身课后服务。聚焦课程设计与实施，开展市、县、校三级培训，提高服务实施水平。

规范管理保障。协助落实财政专项补助，夯实课后服务经费保障。政府教育督导委将课后服务工作纳入教育督政内容，组织专项督导，倒推各地各校狠抓落实。

目前，徐州全市1141所义务教育学校均开展课后服务，参加学生共124.71万人，占比96.42%，为8.4万名困难学生减免服务费用；参与教师共5.87万人，参与率90.61%，建成11个课后服务课程资源基地，开发艺术、体育、科技、文化等十二大类4000余门课程，实现了课后服务“三个全覆盖”。 高峰

扬州经开区

护航园区打造一流营商环境

今年以来，扬州经开区纪工委立足监督首要职责，紧盯经济发展关键环节，聚焦项目建设、企业服务、政策落实、国资管理等重点领域，持续将优化营商环境作为监督检查重点，坚定不移为园区“二次创业”营造亲商安商富商的浓厚氛围。

深入开展优化营商环境察访工作。区纪工委组织纪检监察干部定期深入到项目建设、企业生产经营一线，全面查找政企交往中存在的痛点、难点和堵点问题。向社会公布作风建设投诉举报热线，对执行疫情防控政策层层加码影响复工复产、助企纾困政策不落实慢落实、办理企业诉求不严不实等问题实行精准监督。今年1—10月，累计走访企业139次，推动解决各类涉企问题56个。

靶向纠治损害营商环境突出问题。区纪工委加大对区优化提升营商环境任务清单落实情况的督查督办力度，对落实不到位的“落差”“偏差”行为发现一起纠正一起。依规依纪依法严肃查处不作为乱作为、吃拿卡要、以权谋私、利益输送等破坏营商环境的问题，今年以来先后查处了违反中央八项规定精神问题10人，1人因靠企吃企、搞权钱交易被追究刑事责任。

探索举措助推营商环境长效治理。区纪工委协助党工委部署开展营商环境工作专项巡察，推动该区成立营商环境工作领导小组，印发优化营商环境五年行动纲要，以及出台《政务服务“一件事改革”总体方案》等一系列优化营商环境的政策措施。加大以案促改、以案促建的力度，围绕审批服务不规范等问题制发纪律检查建议书，推进营商环境建设标本兼治。 黄迎凯

泰兴市河失镇纪委

做实监督执纪 永吹反腐“冲锋号”

泰兴市河失镇纪委积极响应“永吹冲锋号”这一庄严宣示，以党的二十大精神为指引，坚定不移全面从严治党，将反腐败斗争进行到底。镇纪委将持续保持坚定决心，锲而不舍落实中央八项规定精神，持续深化纠治“四风”，固强反腐堤坝，做实监督执纪，以永远在路上的执着、敢于作斗争的胆气、务实抓监督的意志，坚决打赢反腐败斗争攻坚战持久战。

河失镇纪委将深入学习宣传贯彻党的二十大关于加强全面从严治党和增进民生福祉等方面的具体要求，紧紧围绕群众关心关注的热点难点问题开展工作，把人民满意不满意、答应不答应作为工作的出发点和归宿，以实际行动提升广大人民群众获得感、幸福感、安全感。

河失镇纪委将立足监督执纪这一主业主责，坚持以严的基调强化正风肃纪，以钉钉子精神狠刹歪风邪气、纠治顽瘴痼疾、维护群众利益，在疫情防控、安全生产、干部作风、民生实事等方面，以小切口开展精准监督，持续深化“清风行动”专项治理，将“督人”和“督事”有机结合，切实提升重点行业领域服务基层经济社会发展的意识和能力。继续做实纪检监察信访举报工作，认真受理初信初访，用活用好“监督一点通”平台，为广大人民群众咨询政策、检举监督拓宽渠道。 田夏娟 季艳萍

吴中区光福镇

让执纪监督更有“温度”

接种新冠病毒疫苗是预防新冠肺炎的有效手段。对于老年人，应种尽种、全程接种、加强免疫接种具有重要意义。前不久，在苏州市吴中区光福镇举办的一场老年新冠疫苗专项咨询会现场，光福镇纪委工作人员主动参与其中，为群众答疑解惑。

“我有高血压、糖尿病，每天都在吃药，能打疫苗吗？”“我家老人九十几岁了，平时也不出门，需要接种疫苗吗？”现场，面对不少百姓的疑问，光福镇纪委协调该镇人民医院医护人员开展专业解答，宣传老年人接种疫苗的重要性。活动共发放宣传资料300余份，接受老人关于疫苗接种的咨询40余人次。而除了现场宣传，光福镇纪委还组织村（社区）廉勤监督员，开展入户走访活动，在上门宣传的同时，主动排摸辖区老年人身体情况，收集基础数据，为进一步提高老年人疫苗接种率、构筑人群免疫屏障提供了有力保障。

这是近年来光福镇纪委以服务强化执纪监督“温度”的一个缩影。今年以来，光福镇纪委还持续深化“护苗”行动，积极联合镇有关职能部门，充分运用新时代文明实践所（站、点）等阵地，结合各村（社区）实际情况，在丰富未成年人精神文化生活的同时，为未成年人提供廉洁文化“私人订制”阅读服务，推动廉洁基因融入青少年成长血脉。镇纪委积极协调纪检干部、退休教师、驻村法律顾问等志愿者，将党纪法规等专题宣教课程配送至村（社区）“家门口”，为辖区未成年人提供多角度、全方位、深层次的知识普及，在寓教于乐中强化未成年人的纪法意识。同时，通过现场参观、讲解教学、阅读分享、实景融入等沉浸式体验的方式，充分发挥廉洁文化润物细无声的作用，在未成年人心中根植廉洁种子，扣好人生廉洁“第一粒扣子”，推动廉洁基因融入青少年成长血脉。

与此同时，光福镇纪委还立足百姓身边的“关键小事”，强化监督落实。“之前每次在这边通行，由于道路非常狭窄，加上墙面是直角，非常容易剐蹭，大家开车都担心。很多车技不好的人只能将车辆停在村口的停车场，然后步行回家，真的很不方便。”前不久，光福镇迁里村东陆巷自然村的一处道路问题，被群众反映在苏州市基层廉勤监督平台上。光福镇纪委第一时间联合该村纪委进行实地查看，经现场踏勘、与群众沟通协调后，最终采取了将影响通行的台阶往里缩进20厘米，以及墙面直角改圆角的方案，小巷道路得到了拓宽和改善，完美解决了车辆通行及转弯问题，礼让“三分”，巷宽“六尺”。光福镇纪委相关负责人介绍，该镇将以廉勤监督平台为依托，充分运用“一人一委一网”基层监督体系，收集社情民意，及时解决群众各类民生问题，切实提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。 吴光宣

灌南县孟兴庄镇

多措并举助推“监督一点通”

“原来我们有事情要投诉，总是跑村部去找村干部，现在有了这个平台，只需要用手机从平台登录进去，选择事项进行投诉，很方便，有需要解决的事情都可以通过平台进行解决。”说起基层小微权力“监督一点通”服务平台，灌南县孟兴庄镇白皂村村民徐克兵开心地对前来上门调研走访的镇人大代表介绍道，“怪不得叫‘一点通’，一点心里就通，咱们这些烦心事啊，一下解决了！”

“‘监督一点通’不仅可以确保权力在阳光下运行，更是我们人大代表暖民心听民意解民忧慰民心的线上助力，因此宣传推广和反馈走访是我们不可推卸的职责！”孟兴庄镇人大主席张金祥说道。

今年以来，灌南县孟兴庄镇人大联合镇纪委多措并举，助推小微权力“监督一点通”服务平台推广使用，按下解决群众“急难愁盼”问题的“快捷键”，以实际行动践行为民服务的宗旨。

坚持“线上+线下”，做到宣传全覆盖推广无死角。镇人大代表利用网格微信群、信息交流群等线上渠道进行全面宣传，鼓励村民积极行使公民权利，营造良好的宣传氛围。同时深入选区，在选区内开展“小微权力”平台线下宣传活动，发放宣传手册，现场讲解如何在平台查看资料，进行事件投诉，并积极协调处理群众在平台使用过程中遇到的疑难问题，让群众明白事情“找谁办、怎么办”。

“群众利益无小事，我们将持续加强宣传推广，完善平台功能，提高投诉事件的处理效率，从老百姓身边的‘芝麻事’下手，以‘指尖上的监督’，促基层党员干部作风转变，从而助推基层治理效能提升，切实增强群众获得感、幸福感、安全感。”孟兴庄镇纪委书记张剑说道。

许文雅 王炳翔