



守护平安 倾听民声

句容茅山风景区：社会治理，小网格大作为

镇江

奋进新时代

谱写新篇章

“在茅山风景区，他们守护村民的平安，倾听村民的心声，为‘村民说事’，奔走在村组之间，坚守在疫情防控一线……”茅山风景区党工委书记、茅山湖管理办公室党组书记贡月明说，近年来，茅山风景区通过资源整合、技术融合，不断推进社会治理理念从管理向服务转变，治理主体从单一向多元转变，治理方式从传统向现代转变，持续探索社会治理融“网”入“格”新模式，“用村民的话说，小网格大作为。”

治安巡逻，守护平安

11月13日一早，玉晨村“网格哨手”向盼盼身着“网格装”，骑上电动自行车，开始一天的巡逻。

向盼盼当上“网格哨手”是去年的事。据茅山风景区相关负责人介绍，为了让社会治理更接地气，去年9月，茅山风景区管委会成立专业的“网格哨手”队伍，经过层层选拔，配备17名专职网格员和28名兼职网格员，统一服装和车辆，并落实相应待遇，网格员按照自己的分工和职责在45个网格开展工作。

包括熊文霞在内的17名“网格哨手”，像一道流动的风景，守护着村民的平安。今年6月，熊文霞在日常走访中，听到居民们议论小区里的路灯、楼道灯不亮，而来往车辆较多，业主晚上出行存在安全隐患。和村民沟通交谈后，熊文霞立刻上报。茅山村当即召开路灯维修专题会议，一个月后小区路灯、楼道灯恢复照明。

巡逻中进行禁毒、反诈骗等宣传，也是网格员们守护村民平安的一种方式。为提高群众防范电信网络诈骗意识，守好“钱袋子”，今年以来，他们在全力保障核酸检测有序开展的同时，“见缝插针”地开展反电信诈骗，把检测现场变成了“反诈课堂”：“不要随意回复陌生电话，不能随便点开不明链接，遇到可疑情况要及时拨打报警电话……”并指导村民下载“国家反诈中心”官方App，介绍电诈识别、高效拦截、实时报警等技术功能。同时，现场发放“打击整治养老诈骗”宣传折页，讲解主要诈骗类型，提高群众防范能力。

据了解，今年以来，17名“网格哨手”上报、处置安全隐患类网格事件400余起。

“村民说事”，倾听民声

路面破损需修整、路灯坏了需更换、村民有矛盾需调解……这是基层治理中常见的小问题，如何快速得知并处理，成为基层治理提升效能的难题。茅山风景区的网格员们，下沉到村组一线，倾听村民心声，为“村民说事”，让“难题”不再“难”。

今年8月，慕东村“网格哨手”高玉鹏接到村民电话称，一户村民母子俩因琐事吵架，他立刻放下饭碗赶到现场进行调解。经过1个多小时的劝说，儿子向母亲道歉，母亲也体谅儿子的难处，母子俩重归于好。

近年来，句容茅山风景区以“网格化治理”为载体，让网格员们下沉到田间地头，“村民说事”，为村民搭建民主协商平台，让村民遇事有说处、说了有人管。高玉鹏说，“村民说事”小到家长里短、邻里矛盾，大到居民搬迁、土地纠纷，这些与群众生活息息相关的各类问题，如今都能通过“村民说事”进行调解，进而架起与群众密切沟通的连心桥。

茅山风景区管委会社会事务部部长王丽说，为“村民说事”不仅解开了村民的烦心事、揪心事，也让治理的触角延伸到基层“神经末梢”，让矛盾在一线化解，切实提升了辖区群众获得感、幸福感、安全感。



疫情防控，积极行动

在疫情面前，茅山风景区的网格员们主动作为、主动作为，充分发挥“大数据+网格化”作用，集文件政策“宣讲员”、基层干部“协理员”、居民群众“服务员”于一身，守牢茅山风景区防疫大门。

群众信赖的晓梅

“晓梅，我家里人准备从外地回来，防疫方面有什么要求？”“晓梅，到镇江办事回来，需要做核酸吗？”总有群众向网格员方晓梅提出各种各样的问题。方晓梅面对新的防控要求，抓紧学习，准确传达给群众，当群众对疫情防控知识有疑问时，她总能根据不同情况给予准确解答，被群众称为“百科小能手”。

目光如炬的素琴阿姨

疫情防控开展以来，网格员李素琴走访了网格区域的每一户群众，宣传防疫知识，一直奔波在信息摸排、防疫宣传单发放的路上，用脚步丈量着疫情防控的责任与担当。作为一名老党员，她工作经验丰富，在排查过程中，能敏锐地发现问题，在所属的网格内发现有“僵尸车辆”后，她积极联系车主，上报相关部门，最终对车辆及人员进行了妥善处置。

坚守岗位的小曹姐姐

无论是大风大雨、还是天气降温，家里有两个孩子的玉晨村网格员曹培，总是不顾自身困难，始终坚守在村组第一线，为群众把好“入门关”。平凡岗位，执着坚守。网格员们每天都在各个角落快速运转，分秒必争，为群众撑起防疫“安全伞”。

陈瑶 辛正

