

# 深入推进农村数字基础设施优化升级 江苏移动助推乡村振兴提质增“数”

党中央、国务院高度重视数字乡村建设，自2018年中央一号文件首次提出“实施数字乡村战略”以来，从中央到地方均作出明确指示和部署，把数字乡村作为全面推进乡村振兴的着力方向和建设数字中国的重要内容。党的二十大报告再次强调“全面推进乡村振兴”，更为农业高质量、乡村宜居宜业、农民富裕富足的发展前景描绘了厚重底色。

江苏是经济大省，也是农业大省。近年来，从乡村信息基础设施建设“提档升级”到赋能产业“提质增数”，从治理模式不断创新到民生服务持续丰富……江苏移动正以“国之大者”的央企担当，致力乡村数智设施建设，为全面乡村振兴提质增“数”发挥作用。

## 夯实振兴数“智”底座

累计建成乡村5G基站超3万个，覆盖所有行政村、热点农村和江河湖海区域，农村有线宽带网络覆盖1500万户，乡村OLT(光线路终端)平台100%具备千兆接入能力……这一系列成果的背后，是江苏移动深入推进农村数字基础设施优化升级的不懈努力。近三年来，江苏移动多管齐下开展农村地区5G网络建设、“江河湖海”5G网络专项覆盖行动、“农村宽带攻坚”等项目，从前期规划到基站建设再到网络优化全流程因地制宜定措施，不论是在人口密集的苏南村镇还是在人少地广的苏北农村，抑或是在偏远的沿海渔村，村村“双千兆”的现实图景正为乡村振兴筑牢数“智”底座。

2019年2月，江苏第一个农村5G基站在苏州永联村开通。如今，43个5G基站在永联村有序分布，让村里的产业发展和村务治理搭上“网络快车”。从田间到海域，5G信号也为沿海渔村的智慧养殖、海上渔民的电商直播扬起“网络帆”。在南通，109座基站迎风而立，江苏移动通过“陆基+岛屿+风电平台”的方式，将5G信号覆盖延伸到离岸100公里外的海面。

在徐州沙集镇，从传统电商的“人找货”到新电商的“货找人”，从位置偏僻、交通不发达的村落到全国有名的淘宝村、富裕村，江苏移动是他们的见证人，也是合作者——在对沙集镇、东风村等电商聚集区完成网络全覆盖的基础上，又陆续实现了村内淘宝加工工厂集中区域宽带全覆盖、淘宝村宽带全覆盖等，直到2021年实现千兆网络入户，让村民迈向共同富裕的步伐更加坚实。

在位置偏僻、没有运营商杆路的南通八一村，江苏移动创新性地利用农村电力杆路，布放能使综合成本降低76%左右的自承式光缆，快速完成宽带网络建设。在以种植桃为生的常州金坛区南瑶村，宽带建设小组将单芯光缆沿着村民为排出桃林中多余水分而修建的排水渠，布放至村民的活动板房。目前，南瑶村的装机成功率已由10月的25%提升至97%，村民满意度达99.6%以上。

建成，更要建好。在所有行政村实现5G和宽带全覆盖后，江苏移动成立专项小组，打好“网络提质增效攻坚战”。

一方面，江苏移动开发“农村专项网管分析平台”，解决农村地区供电不稳的问题，通过大数据分析质差小区、灵活利用当地地形进行施工，提升农村及边远区域无线网络质量。另一方面，定期巡检杆路，积极开展质差网络义诊，及时为村民更换路由器、调整线路布局，通过装机大数据跟踪评估整治效果，实现网络原因退单率低于5%、弱光用户占比低于0.6%，全方位提升网络质量。

在热门景点多的常州雪堰古镇，直播分享等网络需求旺盛，但当地位于丘陵地带，连绵起伏的山地地形影响网络信号传输。为此，江苏移动通过大数据分析发现质差小区，结合地势特点开展优化——对建在低洼地带的基站，抬升平台高度，增大信号覆盖半径；对天线不合理的站点，调整天线方位角避开阻挡。如今，质差小区经过整治优化，平均下载感知速率大幅提升。

## 蹚出产业“智”富路

农业数“智”化是现代农业发展方向，也是实现乡村振兴的重要基础。



移动网络技术人员在盐城市盐东镇坞港村建设5G基站



常州长江段能在以往执法人员难以巡查的地段进行自动巡航、灯光探测、喊话威慑的智能巡逻机器人

江苏移动坚持精准发力，在农业生产、流通、管理和服务等领域加强数字技术嵌入，创新“5G+智慧农业”综合解决方案。在农业生产环节，推进新一代信息技术与农业生产深度融合，不断提升农业数字化水平。在销售物流环节，以区块链技术提升农产品安全追溯效能，以智慧物流打通农产品电商发展的“最后一公里”。目前，江苏移动在全省落地智慧农业项目超300个，在首批省级数字乡村试点南京溧水农高区蓝莓种植园，由江苏移动依托区块链等技术打造的双向溯源系统普遍应用，消费者通过扫描即可溯源，企业则可以通过跟踪消费者扫码购买情况，掌握产品热销区域和销量信息，动态调整渠道铺货数量和时段。如今已有30多种蓝莓及深加工产品进入，累计扫码查询量突破10万次，销售额年提升50万元。

在徐州，针对当地电商产业发达、物流需求强烈但成本高的特点，江苏移动联合邳州市交通运输部门探索“互联网+物流”绿色效能新形态，运用5G、物联网、人工智能等技术打造“乡村级电商综合运营平台”，建立完善市、镇、村三级电子商务智慧物流配送体系，打通了智慧物流的“最后一公里”。

在首批省级数字乡村试点南京溧水农高区蓝莓种植园，由江苏移动依托区块链等技术打造的双向溯源系统普遍应用，消费者通过扫描即可溯源，企业则可以通过跟踪消费者扫码购买情况，掌握产品热销区域和销量信息，动态调整渠道铺货数量和时段。如今已有30多种蓝莓及深加工产品进入，累计扫码查询量突破10万次，销售额年提升50万元。

在徐州，针对当地电商产业发达、物流需求强烈但成本高的特点，江苏移

禁捕退捕发现难、抓捕难的问题。这一经验已被复制到无锡江阴、镇江、苏州吴江等地的禁捕退捕工作中。

在苏州永联村，议事厅指挥中心电子大屏上的三维GIS地图，通过移动5G专网、物联网及高清视频监控设备，采集汇聚了村内“人、地、事、物、情、组织”等各种信息，实时显示空气质量、河道水位水质、人员车辆分布等情况，随时为村务办理提供辅助研判。

在镇江，“数智乡村视频中心”解决了湖马村范围广、道路复杂、村级治理难度大等问题，24小时实时监控为“平安乡村”工程保驾护航；在南通，“智慧云眼”视频监控平台助力工作人员开展疫情防控、人员流动管理、纠纷调解取证等工作；在盐城，“智慧阜宁”将云视讯终端与党建、防疫、新农村建设等基层政务场景集成，提高了县政府对基层指挥调度的效率……数字技术正在乡村善治中开花结果。

## 织牢民生“智”惠网

农村信息通信基础设施和信息化服务水平的提升，为乡村振兴提供了新动力，同时让数字惠民服务水平不断提升。

江苏移动统筹推进数字化民生场景建设，一方面大力推进“互联网+医疗健康”，提高村镇医疗信息化水平，为农民提供更多便利；另一方面，通过发展“互联网+教育”等助农惠民项目，让更多“数字红利”转化为源源不断的民生红利。

“平时有个头疼脑热的，我都是在村卫生室就診拿药，再也不用到镇上刷卡报销了。”在徐州乡镇，随着5G网络覆盖效能不断提升，江苏移动搭建了连通城乡的卫生专网，实现了合作医疗及职工医保刷卡报销数智化，省去老百姓看病报销的来回奔波之苦。此外，通过搭建大数据中心医疗“云”，江苏移动还为徐州铜山区张集镇中心卫生院、宿迁泗阳县中医院等地乡村医疗机构提供智慧医院服务，实现医疗信息存储及共享，让“大病不出县、小病不出村”落地成现实图景。睢宁县人民医院的张医生表示，“现在可以随时联网查阅患者过往病历、影像片子等，不仅我们医生制定治疗方案更有针对性、连贯性，患者也减少了检查费用支出。”

## 绘就乡村“智”理图

乡村治理是社会治理的重要基础和保障。党的二十大报告提出：“健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。”进一步发掘信息化在乡村振兴中的巨大潜力，建立灵敏高效的现代乡村社会治理体系，对于提高乡村善治水平具有重要意义。

依托网络覆盖优势，提供视频采集、录像云端存储、视频综合管理等核心功能，江苏移动持续优化基于“5G+高清视频+物联网”的乡村治理解决方案，在基层党建、社会综治、应急安防、疫情防控、便民服务等方面，都有着不俗表现。2022年打造的乡村振兴平台已服务7000余个行政村，累计实现平安乡村视频监控接入5.18万路。

年初的常州长江段，沿江岸线次第分布的近300个摄像头和24小时值守的“智能巡逻机器人”，布起了密不透风的“天网”。早在2021年，江苏移动与常州联合上线了省内首个长江流域禁捕退捕信息化防控平台，依托移动大数据、5G+AI等技术以及高速网络，配合热成像无人机、低照度高清视频监控等设备，实现了长江流域常州段360度防控，解决了

杨维琼 吴静 王婷

# 深入贯彻落实《信访工作条例》 全面做好新时代国企信访工作

自开展《信访工作条例》宣贯活动以来，连云港市城建控股集团迅速开展《条例》学习贯彻工作，多措并举全面推动《条例》落实落地落细。

动员部署，对照清单扎实推进。《条例》宣传月期间，城建控股集团及时召开专题会议，制定宣贯工作方案，在系统内开展学习《条例》“五个一”活动，活动围绕“开展一轮专题学习、开展一次自主学习、开展一次集中培训、撰写一篇心得体会、营造一种浓厚氛围”五个方面全面落实工作任务，扎实推进学习宣贯活动。

丰富载体，以学促干提升质效。通过领导班子带头学、涉访条线跟进学，在集团上下迅速掀起学习《条例》热潮；通过线上答题和线下学习相结合、自主学习和集中培训同步开展等方式，全面提升学习宣贯工作实效；信访条线人员撰写学习体会，分享学习心得，促进业务能力提升；通过悬挂横幅、LED屏播放等形式，让《条例》走进项目现场，充分利用现有载体资源优势，在星海湖公

园、西凤凰公园、瑞安花园小区等场所宣贯《条例》内容，营造宣传浓厚氛围。

学做结合，成果转化初见成效。对照《条例》要求，强化导向作用，明确同一事项发生3次以上予以扣分；同时结合工作实际，在重要节点排定付款计划时，要求各权属单位签订做好信访维稳承诺书，切实压紧压实各方工作责任。对照《条例》内容，集团及时梳理内部工作制度，对应调整信访件办理具体内容；查找信访工作中的差距和不足，建立完善“一日一记录、一周一小结、一月一研判”工作机制，不断完善预警处置、动态管理长效机制，推动信访工作良性开展。集团坚持把学习《条例》与“信访突出问题攻坚化解年”行动结合起来，切实运用好《条例》推动信访攻坚攻坚、矛盾源头化解，确保活动落地见效。

下一步，城建控股集团将坚定不移抓好《条例》的学习宣传贯彻工作，准确把握新时代信访工作新要求，不断提升信访工作规范化水平，奋力推动信访工作高质量发展。

张跃

# 泰州医药高新区 年轻干部把服务做到企业“心坎上”

泰州医药高新区(高港区)干部“源头活水”工程实施以来，企业服务工作组的20名年轻干部迎难而上，在驻企一线创建“帮帮团”服务机制，聚焦企业发展痛点、难点、堵点问题，发挥自身工作优势，群策群力为挂职企业提供零距离、个性化、精准化的服务，架起一座政企沟通“连心桥”。

政策上门，宣讲交流促创新。秉持“企业点单，我们组织”的原则，按照“企业需要什么，就宣讲什么”，联合工信、税务、司法等多个部门组织开展政策宣讲和知识普及活动，持续提高政策的知晓度，推动政策落实从“企业找政策”向“政策找企业”转变，进一步增强企业的获得感，更好地稳定企业信心和预期，营造良好的营商环境。截至目前，已组织开展包括“法治护航”“专精特新”等专题政策解读讲座4次，帮助企业申请享受工伤、失业保险费用“降、返”累计超500万元，惠及企业职工超6000人，江苏硕世生物、泰州新源电工2家企业成功获批国家级专精特新“小巨人”企业。

精准施策，企业纾困解难题。以企业最急最愁最盼问题为切入点，当好企业“服务员”，创新采用“组团上门服务”的形式，倾听企业心声，了解企业需求，积极对接区内职能部门，及时将企业的“需求订单”转化为工作的“目标清单”，帮助企业解决遇到的问题和困难。全体组员赴南瑞泰事达电气公司，充分发挥岗位优势，积极协调各方面资源，成功解决企业员工集中租房问题，为企业节省费用支出16.8万元；化解企业优惠的厂区动迁问题，打消企业削减投资的想法，为企业运营送上“定心丸”，切实做到“访企业、知企情、解企忧、助企行”。

多措并举，招才引智纳贤能。结合“春风暖企”行动，主动对接企业和相关职能部门，了解招工资讯和园区企业用工需求，积极探索“线上日常宣传+线下集中宣传”招聘服务新模式，通过“云招聘”“直播荐岗”、微信公众号推送、“满天星”人才服务等一系列招聘措施，“点对点”更加高效、专业地将硕博生、迈博大科等8家企业、多个工种岗位送到群众家门口，扩大招才引才“朋友圈”，拉近企业与求职者之间的距离，为企业与求职者搭建更宽广、精准、有效的“供需对接”平台。截至目前，帮助园区企业引来面试者189人，录用49人，成功为企业输送一批新鲜血液。

接下来，企业服务工作组将继续深化“帮帮团”服务机制，全力破解“政府好政策企业不闻、企业有诉求放在心里”的问题，助力企业生产、健康、可持续发展。

夏俊锋 沈海波 梁玉婷

# 泗阳县 着力构筑共建共治共享的基层治理体系

近年来，泗阳县民政局坚持党建引领，不断开拓思路谋创新，全力打造全过程人民民主基层实践高地，着力构筑共建共治共享的基层治理体系。

加强社区阵地建设，提升服务质效。按照“1+N”模式，面积每百户不低于30平方米建设社区综合服务中心。全面推广“一窗通办、全科服务”，由“全科社工”通过一体化政务服务平台“无差别”线上线下办理各类事项，切实提升村级为民服务能力。

扎实推进民主自治，提升治理水平。建立“三有三必”工作法，依托“小村说事日”“小板凳议事会”等民主议事协商平台，通过“群众议事、民主议事、干部

做事、定期评事”，形成有事好商量的民主自治新常态，提升了基层治理水平。

深化拓展基层减负，激发基层活力。创新推广“四单四图”集成治理模式，编制服务清单和事项流程图，实现减村(居)本职以外负担，减群众人情消费负担。截至目前，仅城厢街道城南社区就累计减少“填表”“台账”等本职以外负担7项，减轻群众“礼金”“宴席”等负担30余万元，巩固了基层减负成效。

随着人民群众需求日益增长，泗阳县民政局将更加注重提升服务阵地和能力建设，打造泗阳“智慧社区”，创建新型服务体系，更好地服务群众。

时海妍 周道路

# 淮安区淮城街道纪工委 推进经济网格化服务 助力营商环境优化

自淮安市经济网格化服务管理工作号角吹响以来，淮安区淮城街道纪工委坚持“小网格”承载“大作为”的工作总基调，努力以“小网格”撬动潜在资源，助力全街道经济“大作为”，通力打造有温度、活力强、敢担当的营商环境。

细化网格布局，瞄准“全覆盖”做加法。严格执行市、区两级经济网格化服务管理工作文件精神，遵循“区域集中、规模适度、管理方便”的工作总要求，结合企业规模、产业类型、发展需求等实际情况，设置1个骨干网格、78个小微网格，形成横

的“最后一公里”。

细化诉求建议，瞄准“除症结”做减法。坚持“困难有去处，问题有办法”的要求，汇总骨干网格中多家企业生产需求，量身定制帮办服务标准，运用智慧网格企业服务平台，现场指导问题上报、动态监控限时解决，实时问题销号管理。针对企业反映的个性问题，建立多部门协同会办机制，组织司法、城管、市管、税务等业务专家答疑解惑、化解诉求。

“对于我们企业来说，一项优惠政策在这个阶段显得尤为重要，减轻了企业资金压力，让我们切实感受到了经济网格化带来的服务温度。”某酒店负责人高兴地说。疫情期间，因外地客源减少，生意不济，导致企业资金周转困难，在网格员实地走访时，该企业提出政府方面是否能够帮助渡过难关。在了解企业的诉求后，网格员第一时间整合情况并上报工单，及时联系上级主管部门，结合最新惠企政策，报送相关资料，成功将该酒店申请为疫情隔离酒店，有效解决了酒店所面临的困境。

“优化营商环境没有最好，只有更好。接下来，淮城街道将继续让‘小网格’发挥‘大作为’，为企业急人所急所需，推动政商交往亲而有度、清而有为，为淮城街道经济高质量发展助力前行。”街道纪工委相关负责人表示。

杨梦怡 王瑶

# 云兴教育实验幼儿园

# 艺术教育润童年 爱国精神永传承

云兴教育实验幼儿园是徐州市云龙区云兴幼教集团承办的第一所小区配套幼儿园。在集团总园“阳光教育”品牌辐射带动下，云兴教育实验幼儿园以自身鲜明的美育特色，精心打造“艺润童年”教育品牌。

建园伊始，云龙区政府与区教育局就大力投入380余万元，为云兴实验装修和投放各类艺术设施设备，确保每个班级活动室钢琴、一体机、新风系统等设施完备，校园内演播厅、科学发现室、美工室、图书室、木工坊等功能室齐全，材料充足。孩子们在园内可以随手触摸到二胡、箫、琵琶、古筝等中国乐器，感受传统艺术的独特魅力；也可以随时步入爱丽丝小花园、仙境之旅种植园、室外绘画墙等绘画创作空间，自由创作发挥。园内绘满教师与幼儿作品的毕加索画廊、“1米2”艺术展等艺术空间，无不彰显着师生对美的领悟与表达……每个空间都将童趣盎然和艺术性发挥到极致，丰富多样的艺术环境成为云兴实验最亮丽的风景。

艺术是人类感受美、表现美和创造美的重要形式，也是表达个体对周围世界认识及情绪态度的独特方式。云兴实验将“艺润童年”作为园本特色课程核心理念，使艺术渗透到3—6岁幼儿的生活中，在自然环境和企业文化生活中不断萌发幼儿对美的感受和体验，丰富其想象力和创造力，引导幼儿学会用心去感受和发现美，以自己的方式去表现和创造美。

云兴实验艺术课程包括幼儿园美术、音乐、表演等形式的活动，蕴含在幼儿园的集体教育活动及区域游戏的内容中，贯穿幼儿一日生活的各个环节。在幼儿自主选择的基础上，教师有目标、有计划组织开展活动课程。云兴实验教师通过对幼儿艺术课程的研究，以唱歌、舞蹈、演奏、绘画、戏剧表演等丰富多彩的形式鼓励幼儿主动展现自己的感受和体验、想象与创造，从而不断提升幼儿感受美、表现美和创造美的能力，从情感、品格、对美好事物的欣赏中潜移默化地培育每位幼儿，使得幼儿在艺术的熏陶中将

自己的所见所感全然释放。

党的二十大报告指出，要办好人民满意的教育，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。云兴实验以艺术特色课程为依托，融合渗透爱国主义教育，开展系列中华优秀传统文化主题活动，如“童心向党闹元宵”亲子活动、“端午安康，粽情粽意”端午节主题活动、“萌虎贺岁，福满元宵”元宵节活动等，从小培育孩子正确价值观，鼓励孩子从身边小事做起，从爱家乡、爱身边的人、爱身边环境做起，将爱国之心融入生活点滴，厚植爱国情怀。

在云兴实验，幼儿一日生活的各个环节都是教育契机。幼儿园大力组织各项艺术活动，鼓励教师、幼儿及家长全面参与研讨，交流经验，督促教师积极创新教学理念，对幼儿园微课程进行开发和利用，《五星红歌》《抗敌手势舞》《筷子的旅行》……一个个微课活动的制作与发布，不但提升教师专业

水平，同时有效促进家园合作优化，以声像结合、图文并茂的方式，使幼儿在学习的过程中保持浓厚的兴趣，激发学习自主性。

云兴实验将培养优秀师资队伍作为教育教学的根本保障，精心制定教师发展规划，通过开展课题研究、园本教研、参与式培训等形式提高教师的专业化水平。建园以来，9位教师先后获市、区级及个人课题立项，其中3位教师已顺利结题。

如今，云兴实验的教师坚持幼儿课程故事的生成与撰写。一日生活皆课程，通过以叙事方式看待教育问题，更好促进了幼儿教师自身的教学经验积累。随着《遇见汉服》《学雷锋，共传承》《寻味两汉文化，品味徐州美食》等一个个精彩课程故事的生成，教师的教育观也在实践中不断转变、成熟。未来，云兴实验的教师将坚持以儿童为本位，紧跟儿童兴趣，追随儿童脚步，以艺术特色浸润孩子童年，传承爱国主义精神，为幼儿成长描绘美好明天。

薛海平