



# 沛县“人大+统战”协力加快推进诚信社会建设

今年以来,为深入贯彻党中央、国务院关于加强诚信建设的战略部署,全面落实省第十四次党代会精神,沛县人大和统战部组织人大代表、商会代表集中学习《江苏省“十四五”社会信用体系建设规划》文件精神和工作要求,将党的创新理论宣传工作、社会经济发展规划与诚信体系建设工作紧密联系起来,认真学习,不断增强学习的政治自觉、思想自觉和行动自觉,汇聚党合力,强化思想引领,切实把会议和文件精神转化为推进工作的强大动力。

推进党史学习教育。沛县人大与统战部组织指导各民主党派和有关团体,分层次、分类型开展各类主题教育活动,形成“读好书、会读书、读好书”的阅读浓厚氛围。在沛县敬安镇,人大和统战部每周、每月都与广大群众和学生一起交流、学习,畅谈心得体会,提升自我。提升代表理论修养和履职能力,搭建学习实践活动载体。

发挥先锋模范作用。沛县人大召开争做“五讲”代表,争当履职模范动员会,深入开展争当“讲政治、讲学习、讲法治、讲责任、讲服务”五讲代表,统战部落实习近平总书记坚持“两个毫不动摇”的要求,把团结好、引导好民营经济人士作为一项重要任务。沛县敬安镇作为辣椒产业特色小镇,不断推动诚信社会建设工作与全县经济建设同频共振,以高质量的工作助力全镇经济社会高质量发展。

发挥合力,强化实践引领,推进创新工作机制。拓宽收集听取民意渠道,提升基层治理水平,并依托各级工作站、网格化治理平台,将收集到的意见建议进行汇总梳理;拓展党外人士建言献策方式,通过两会、信息报送等平台向党委政府提出意见建议。打造创新工作机制,每个镇街选取至少1个村或1个社区作为试点,摸索成立专项工作组,工作组织积极参与民主

协商议事会、村民大会,将信用建设嵌入社会治理、志愿服务、网格化服务管理、乡村振兴等基层工作中。沛县敬安镇召开服务民营企业联席会议3次、服务民营企业银企洽谈会1次,共收集到需协调解决的问题39个,已办结35个。构建新型监管机制。在生态环保、城市管理、物业、医保等领域联合多部门构建信用监管平台,通过信用赋分、等级评定对信用主体采取差异化的奖惩措施。敬安镇不断完善跟踪监督反馈制度,确保群众建议落到实处。通过回访选民、走访代表和问题承办单位、抽查办理结果等跟踪督办的方式,把监督与支持结合起来,保证办理质量。对于在办理工作中不作为、消极应付的承办单位提出批评,督促其立即纠正,确保群众反映问题事事有回音、件件有着落。 白文 徐太平

## 南通联通人民东路营业厅: 服务微火成炬 联通真情暖心



说起南通联通的“娘子军”团队,免不了提到南通联通人民东路营业厅的5位女员工,在工作中,她们以女性特有的敏锐与博爱,践行着“百倍用心,十分满意”的服务宗旨,用心打造“智慧、亲和、有温度”的服务体验,为用户提供最真诚的服务。正如她们所说:“我们用有温度的服务,用真诚的心,联通你我。”

某天,营业厅里来了几位“特殊”的用户,他们没有像其他用户那样直接向营业员询问业务,而是径直走到资料架旁,取下手册静静翻看,不时地用手势与同伴交流。细心的工作人员注意到这一切,猜想他们可能是听障人士,便试着用笔写下:“您好,很高兴能为您服务,请问需要帮助吗?”工作人员关切的目光和真诚的微笑拉近了彼此的距离。通过纸笔交流,工作人员为他们详细介绍了联通专为听障人士设计的畅听卡套餐产品及各项服务功能。他们也欣然接受了工作人员的推荐,业务办好后,工作人员还主动帮助他们下载了联通APP,指导他们如何查询费用,如何缴费,并主动添加了他们的微信,告诉他们需要帮助,可以随时联系。刚送走他们,工作人员就收到了对方发来的暖心话语:“感谢你们的耐心服务,认识你们真好!谢谢!”

“娘子军”们深知,“工欲善其事,必先利其器。”要想持续不断地为用户提供最优质的服务,必须具备娴熟的业务技能和良好的综合素质。每天,全体营业员利用班前会的时间开展职业道德、服务礼仪和业务操作等方面的培训。每周,公开厅内营业员服务排名、进行服务经验分享,就工作中遇到的问题展开讨论,集思广益,结合实例,整理最优沟通话术,不断提高自身的服务能力。这一幕幕,是她们用自己的青春,去开拓、去奋斗的缩影。在她们的引领下,南通联通人民东路营业厅将继续把“真情奉献给每一位用户”作为共识,把高品质的服务落实到日常工作中,围绕“我为群众办实事”的服务理念,用实际行动践行新时代联通人的使命和担当。 金涛



## 古邳镇人大代表 助农显担当 服务促发展

“今年的农场收益很好,比去年收成还提高了20%,我一开始还担心疫情会影响收入。”睢宁县古邳镇曹旭谷物种植家庭农场的法定代表人曹旭满怀感激向陆庄村党总支书记、人大代表张言鹏表达谢意。

今年以来,古邳镇人大积极响应睢宁县人大常委会关于推动四级人大代表“助力产业兴旺,促进乡村振兴”的号召,组织县、镇两级代表包挂省、市级农业龙头企业,通过当好企业“宣传员”“监督员”“服务员”等履职方式,助力农业发展。

在此次活动中,张言鹏主动要求包挂曹旭谷物种植家庭农场。

张言鹏表示,接到任务后,感受到粮食是群众最基本的生活资料,保住了曹旭家庭农场的粮食,就确保了全村老百姓的正常收入。这几年经过土地流转,曹旭承包了群众的土地,他的农场也会为群众提供打零工的机会。他摸清农场的基本情况,开始和曹旭一起有针对性地去学习农业技术,边学习边探讨,用科学方法提高产量。还列出了收割计划,把遇到的不确定因素综合考虑进去,比如提前安排收割机械、组织群众、联系销售方、商谈价格、布置存储场地等。

张言鹏以实际行动树立了实实在在为民想事、为民做事、为民代言的基层人大代表的形象,用自己的辛勤付出为乡村振兴贡献力量。



常熟市辛庄镇金荡村在人居环境整治过程中,结合农村垃圾分类工作要求,打造垃圾分类主题公园,切实引导村民树立环境卫生及垃圾分类意识。同时,打造“金管家”品牌推动群众自治,助力农村人居环境长效管理走深走实。

# 淮安市多措并举全力消除“厂中厂”安全隐患

针对“厂中厂”企业普遍存在的安全生产条件差、管理不规范、责任不落实、风险隐患大、事故易发多发等情况,淮安市将“厂中厂”专项整治纳入“百日攻坚”行动,系统谋划、一体部署、整体推进,全力排查整治隐患,彻底消除责任盲区,进一步压实企业主体责任,坚决遏制生产安全事故发生,不断夯实安全生产基层基础。截至目前,该市累计开展专项检查4476次,排查企业7784户,发现隐患6312处,已整改5187处,取缔、停产不具备整改条件企业80户。

开展“平台收储、各方招商”。针对企业烂尾或破产,厂房被债权人租赁给各类小企业、小作坊,存在较多安全隐患的现状,以县区为主体出台低效工业用地盘活处置方案,引导各类政府平台公司加大破产企业收储力度,加快招租符合条件的企业入驻,从根本上解决“厂中厂”问题,提高土地节约集约利用水平,实现经济发展和安全生产双赢。

推动“成长型企业反向收购”。部分为规模企业做配套的小企业,大多租赁规模企业的厂房进行生产,形成“厂中厂”现象。而其中快速成长的小企业大多需要购买土地、厂房支撑其业务扩张,鉴于出租承租双方的合作关系以及相互了解的实际,双方更易达成交易意愿。对此,由县区政府配套制定中小企业发展专项资金政策,对改善企业安全有益的固定资产投资达到一定规模以上的企业给予补助,帮助成长型企业反向收购出租方厂房、土地等,彻底解决“厂中厂”问题。

引导“大企业兼并”。“厂中厂”企业中一些经济效益低下、濒临倒闭的出租企业,安全、环保问题突出。出租企业无力履行安全生产安全统一协调管理的职责,承租企业单独承担安全生产管理和风险管控能力较弱。政府通过加大招商力度,引入战略投资者进行重组或收购,积极动员优质企业主动收购出租企业,并制定配套政策对收购破产企业达到一定规模的予以专项扶持,多措并举解决“厂中厂”问题。

双方共同成立“厂中厂”安全管理办公室,由出租方企业明确专人牵头负责办公室日常工作,承租企业派人参加日常管理,同时聘请第三方专家参与管理,为入驻的小微企业提供安全生产技术和管理服务,入驻企业按照产值或租赁厂房面积分摊安全管理费用。

成立“一套专班”。对于镇村集体资产建设、收购的厂房,由各镇街工业集中区管理办公室和村居明确专人,负责管理镇村出租的厂房安全管理,探索成立“厂中厂”安全生产工作专班,对创业点开展日常监管,做到专职工作人员、专门管理制度、专项安全投入、专业应急准备“四个到位”。 倪月华

# 泰兴:“政策红利”直达快享 提振市场主体信心

今年以来,泰兴市切实推进减税降费,惠企纾困政策落实,精准实施“给力”举措,力求在源头点上、关键时,促进政策“礼包”接得住、拆得开、用得好,让市场主体直达快享,增信心、添动能。

助力“红利”直达,落实“及时雨”。泰兴市实施新的组合式税费支持政策,聚焦化解企业发展面临的“痛点”“堵点”“难点”,出台系列文件从5个方面14条具体政策措施,对服务业制定23条具体措施。4月1日起,增值税留抵退税新政开始实施。该市成立领导小组并下设减收办和10个专项工作组,抽调精干力量实体化办公,确保政策落地落实落细。泰兴市财政、税务、人民银行等部门行

工作共商、事项共议、难题共解,着重加强预算收支执行分析,及时掌握减税降费实际减负规模,准确研判财政收入变化趋势,提出对策,把握节奏,确保流程应简尽简、税款应退尽退、红利应享尽享,进度跟得上、效果看得见、风险防得住。截至目前,全市累计减免税费近40亿元,留抵退税超18亿元,惠及纳税人缴费人超5万户次。

助力精准辅导,办好“惠企事”。减税降费、金融支持、减免房租、不见面开标等惠企纾困政策,让企业和群众同感同多、幸福满满。全市100余个移动数字化新媒体终端循环播放税费支持政策,依托“泰税云”征纳沟通互动平台,邀请专家学者及业务骨干走进“纳税人学堂”直播间,对政策进行精准讲解辅导。深化拓展“财宣宣传月”主题活动,定期编印“强农惠民利企”政策汇编,优化减税退税办理流程,并对符合政策条件、低风险纳税人即申即办,简易程序办理占比超20%。“我为群众办实事”落地生根。全面落实房租减免政策,今年已累计减免租金2661.7万元,惠及648户。同时建立政府过“紧日子”长效机制,全面落实“三保”保障责任。

助力机制创新,共享“甜甜蜜”。泰兴市注重拓宽市场主体融资渠道,稳步扩大“泰信保”“小微贷”等融资规模,加强政银担深度合作,帮助中小微企业解决融资问题。设立普惠金融发展风险补偿基金,按照“1+N”模式运作,基金项下设立基金池,按支持领域和行业分别设立“小微贷”等专项子产品。指导各银行和政府性担保公司从快从紧推进“小微贷”“泰信保”业务。今年以来,“泰信保”和“小微贷”担保贷款发生额分别超5亿元、9亿元,“泰信保”担保费率控制在1%以内,“小微贷”免收担保费。同时,高效开展财经秩序专项整治,坚决杜绝国家减税降费政策执行不到位、不合规现象,稳定市场主体预期和信心,促进经济健康可持续发展。

冯翔 张国才 薛瑾

# 涟水县纪委监委:精准“画像”强化干部队伍严管严治

为切实提升纪检监察干部内部监督制约质效,不断加强对全市纪检监察干部的日常监督和管理,今年以来,淮安市纪委监委通过典型案例警示教育、干部家访、分层分类谈心谈话、集中教育培训等方式,多措并举强化干部队伍严管严治,不断提升干部监督工作规范化、法治化、正规化水平,并将内部监督向各县区纪委监委纵深推进。

为全县纪检监察干部描绘静态像,健全廉政档案。围绕个人有关事项、房产信息、车辆信息、主要社会关系、受到问责情况、受到党纪政务处分等8个方面内容,建立健全纪检监察干部廉政档案。组织学习《领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业管理规定》,开展亲清政商关系自查自纠和承诺活动,对照纪检监察干部政商交往正负清单,进行自查自纠,并签订亲清政商关系承诺书。相关廉政档案案专人负责管理,同步建立电子档案,不定期对廉政档案抽查核实,对不报、漏报、虚报个人廉政信息的纪检监察干部,一经发现严肃处理。

修正纪检监察干部立体像,创新廉

政谈话。涟水县纪委监委在谈话对象以及谈话方式上开拓创新,一方面,对今年以来新调入系统的干部以及新招录干部开展任前“重点谈”,对照职责、职务等有侧重地开展零距离谈心谈话;另一方面,围绕纪检监察干部新形势下存在的隐形变异廉政风险点开展调研,梳理出是否持有股票基金、是否充值网络货币、是否参与其他盈利活动等6项新型问题开展廉政谈话,真正做到关键岗位重点谈,聚焦问题精准谈,覆盖全员普遍谈。

此外,画好实时动态像,常态下沉走访监督。通过“层层向下、交叉走访”的方式,常态化开展干部家访活动,全面了解纪检监察干部的思想状况、家庭情况以及

八小时外“生活圈”。对镇街纪检监察干部,通过随机走访、发放问卷调查、召开座谈会、个别访谈、干部评价等形式,收集了解基层纪检监察干部履职履责以及工作、生活作风情况。结合纪检监察干部规范履职回访监督工作,系统内开展廉政风险大排查,提升内部监督精准度,掌握纪检监察干部工作动态,对检查中发现的苗头性、倾向性问题及时纠偏扶正。

## 六合区程桥街道 “小网格”助力“大安全” 织密基层安全防线

为切实消除辖区消防火灾隐患,保障群众人身安全,南京市六合区程桥街道充分运用基层网格化治理模式,组织发动网格员深入基层,共同助力火灾隐患大排查。

网格员走访,排查安全隐患。将“等服务”转变为“送上门”,结合火灾隐患排查的安全目标,安排网格员定期走访辖区重点场所,着重检查其安全生产工作落实情况。今年以来,累计开展巡查走访5922家次,及时把隐患消除在萌芽中,切实保障辖区群众的生命财产安全。

杨彪