兴化着力建优现代政务服务体系

三级联动擦亮“兴舒畅”品牌

前不久，兴化市制定《市政府关于大力推进标准化规范化便利化建设打造加快建设“兴舒畅”现代政务服务体系的实施方案》，重点围绕“两中心一站点”发力，着力构建上下联动、纵横协同、运行高效的市、乡镇（街道）、村（社区）三级现代政务服务体系，擦亮“兴舒畅”营商服务品牌。

坚持标准先行，梳理政务服务“新事项”，推进服务功能取得新提升

着眼企业和群众办事需求梳理最小颗粒度办事情形，逐项、逐环节明确设定依据、实施机关等要素。推进乡镇（街道）层级、驻乡镇（街道）机构以及水、电、燃气、通信、有线电视、市民卡等与群众生产生活密切相关的政务服务事项全部集中到便民服务中心统一管理。提升村（社区）便民服务站直达式服务功能，在新时代文明实践点、自然村等设立政务服务驿站，将社会保险、医疗卫生、养老服务、社会服务等领域政务服务送到村口、送进家门。

坚持规范为要，打造政务服务“好矩阵”，构建线上线下融合新发展

严格按照政务服务事项实施清单提供办事服务，要求不得额外增加或者变相增加办理环节和申请材料。严格执行首问负责、一次性告知、限时办结、“十要十严禁”等制度和措施，“肩并肩”做好帮办、导办、线上答疑等前置服务。畅通评价渠道，建立包含评价、反馈、改进、监督、考核等内容的“好差评”评价体系，做到服务“一次一评”“一事一评”。加强评价数据的综合分析和应用，及时研究解决服务中堵点难点，准确研判企业和群众合理诉求与期盼。

坚持便利导向，跑出政务服务“加速度”，驱动利企惠民收获新成效

聚焦个人生产生活、企业生产经营、项目立项竣工等“全生命周期”高频事项，梳理一批“一件事”“一业一证”改革重点事项清单，推动流程再造、内容集成、系统优化，实现线上线下同步“一次办”。深化“政银合作”，赋能银行、邮政、广电等网点场所和自助终端办理政务服务事项，打造24小时“不打烊”服务。出台政务服务“舒兴畅办 全市通办”改革实施方案，通过委托受理、授权办理、帮办代办等方式，建立“全市通办、就近能办、异地可办”的政务服务新模式。

坚持党建引领，形成政务服务“新模式”，塑造政务服务铁军新形象

强化党建示范引领，积极发挥窗口党员先锋模范作用。制定出台《关于加强政务服务人员队伍建设的意见》，统筹推进全市政务服务人员队伍建设，促进人员引进、培养和使用。制定《兴化市开展政务服务“亲体验、解难题、优环境”行动工作方案》，动员全市领导干部以企业群众和工作人员两种身份“进窗口、跑系统、入基层”，“亲身办”体验政务服务全流程。通过“亲”的体验，找准“难”的症结，提升“优”的质效，让政务服务更加便捷高效、舒心舒畅。

智慧

灌南堆沟港镇强化纪检监督 保障涉农补贴精准发放

“我今年种了50多亩水稻，种植补贴款上个月就已经全部打到我的惠农补贴‘一卡通’了。”灌南县堆沟港镇五队村种粮大户万红华在接到核实电话时高兴地说，“这笔补贴对我们种粮大户来说真是及时雨呀。”

为了保障涉农资金的精准发放，灌南县堆沟港镇专门成立了由镇人大代表、纪委工作人员组成的专项督查组，对辖区30多个村（居）的种粮农户采取随机抽查的方式，深入调查了解种粮补贴款等各项涉农资金的申报发放情况。

督查组成员通过下沉一线监督，紧盯实际种粮农户一次性补贴资金发放，实地抽查了解耕地面积、用地现状和补贴数额等，严防截留挪用、冒领私分、套取骗取等问题，确保惠农资金准确、及时、足额地发放到老百姓的手中，打通惠农政策落地“最后一公里”。在兑付补贴过程中做到一分不少、一户不漏，精准到人，实现全镇惠民资金兑付“零误差”。今年三季度，该镇已发放2127万元种粮补贴资金，惠及农户8.8万人。

“我们将进一步强化监督，督促相关职能部门严格按照补贴发放规定做好面积审核、公开公示等工作，对出现的问题及时整改，按时把资金拨付到位，确保种粮农户各类涉农政策性补贴政策落到实处。”该镇纪委负责人说。

周健 左华磊 殷开军

11月23日，海安市南莫镇开展板凳课堂，通过群众喜闻乐见的形式宣讲党的二十大精神。当日，百姓名嘴阚海燕带着标语横幅以及表演道具，来到唐庄村新时代文明实践广场，她将快板表演和歌曲演唱与知识问答相结合，与村民热情互动，用实际行动推动党的二十大精神入百姓脑、进群众心。 仇稳山 摄

淮安区：多点发力强化年轻干部管理

“培训班的课程既有对年轻干部成长反腐倡廉的要求，又有现代社会必不可少的创新思维与创新能力的培养，既有领导科学与艺术的考量，又有压力的应对方法教授，让我受益匪浅。”参加镇里组织的年轻干部素质能力提升培训后，淮安市淮安区博里镇去年入职的公务员张勋感慨道。

为培养一支政治过硬、高素质、专业化的青年干部队伍，近年来，淮安区聚焦新时代干部工作需要，分类开展各类年轻干部培训班，提高年轻干部综合素质，构建“多维度精准识别、多措施补钙提能、多途径监督激励”的全方位管理格局，推动年轻干部“育选管用”措施落地落实落细。

多维度精准识别。深入一线，精准考察，组建12个考察组，赴疫情防控一线、挂钩村等发现识别优秀年轻干部。根据岗位需要和年轻干部专业、工作经历和培养方向，分类建立年轻干部储备库和年轻干部专业人才库，建立年轻干部成长档案，提出培养方向、培养措施，及时分析研判使用方向，进行跟踪培养。选派优秀年轻干部进入区直部门跟班管理，近距离、多角度了解干部。

多措施补钙提能。实施组织部门和单位双重管理，建立年轻干部“三师”帮带制度，指派政治素质高、工作经验丰富、作风扎实的干部担任“政治导师”“业务导师”“廉政导师”，不断给年轻干部教方法、解难题、压担子、添动力。开展年轻干部“逆行”行动，选派300余名年轻干部赴隔离点、交通接驳点等疫情防控一线磨炼，筑牢为民服务意识。实施“蹲苗”锻炼，按照“因人定岗、人岗相适、优势互补”原则，选派12名年轻干部赴市直单位、经济发达地区、镇街一线等岗位进行磨练，帮助年轻干部积累经验、增长才干。

多途径监督激励。建立定期谈心谈话交流机制，开展谈心谈话活动500余人次，帮助年轻干部祛除浮躁之气，防止“小问题”演化成“大矛盾”。为年轻干部配备“廉政导师”，通过思想上面对面传、作风上心贴心带，及时发现苗头性、倾向性问题，帮助年轻干部成长。建立“干部能上能下”工作机制，选拔出14名35岁以下工作创业激情高、思想活跃的年轻干部到乡镇和区直部门担任领导职务，激励年轻干部新时代有新担当、新作为。

“博里镇一向注重年轻干部培育工作，现有年轻干部30人，都是重要部门的核心力量。”博里镇党委书记周建华介绍，“我们积极响应区委号召，在年轻干部培育上花心思下功夫，不仅通过培训的形式，更是加强同市区部门联动，推荐年轻干部赴市区重点部门培养锻炼，提升年轻干部个人能力。实践证明，这样的举措极大地提升了机关干部整体素质和工作效率，真正实现了年轻干部育选管用全面结合。”

孙振华 马凤雷 刘晨 高策

润州区纪委监委：“小切口”发力整治居民生活安全突出问题

今年以来，镇江市润州区纪委监委按照“胸怀国之大者、善做分内小事”的要求，紧扣“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重大要求，聚焦城市居民反映强烈的生活安全领域问题，开展“小切口”专项整治，持续巩固深化治理成果，做好居民生活安全的“守护人”。

画好“操作图”，筑牢风险防范意识

结合润州现代化一流主城区建设以及安全生产三年专项整治转向深入的实际，润州区纪委监委坚持问题导向、目标导向、结果导向，结合监督推进全区安全生产专项整治，制定《解决城市居民生活安全突出问题集中整治2.0工作方案》，重点整治电梯安全、燃气安全、消防安全、电瓶车充电安全等问题，深入解决城市居民生活安全突出问题。推动相关职能部门及属地街道全面梳理、落实整改、消除隐患，严控隐患源头、防微杜渐、形成工作闭环，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

紧盯“关键点”，增强漏洞排查能力

润州区纪委监委以监督为抓手，牵头全区相关职能部门和街道全方位深入开展居民生活安全突出问题风险排查：区住建局召开建筑施工和城镇燃气安全专项整治工作推进会，围绕燃气安全、物业管理等重点领域开展为期3个月的大检查；区市场监管局对小区电梯使用安全开展专项执法检查，发现并整改安全隐患19条，停用设备25台，立案查处4起，重大隐患督促整改率100%，提升全区电梯安全运行水平；区应急管理局对11个生活安全重点领域开展安全风险隐患大起底、大排查、大整治“百日攻坚”行动，共排查并整改各类问题隐患434条，整改率100%；各街道积极行动，开展城市居民生活安全突出问题集中整治自查自纠，起底整改问题100余个。

聚焦“长效化”，提升居民生活幸福感

为确保整治工作取得实效，润州区纪委监委深化运用“室组地”联动机制，把整治工作融入日常监督和基层实际，对问题集中、反复发生的部门和社区开展实地督导，督促区住建局开展电瓶车充电问题专项督查和整治，进行电瓶车充电桩安装工作，在93个住宅小区安装2000余个充电桩；督促消防救援大队定期开展“生命通道”集中整治行动，畅通应急通道；区市场监管局排定电梯安全日常检查计划表，目前已完成125家单位电梯安全检查，在部分小区电梯安装电动车禁入智能装置近100台，切实以整治的实际成效取信于民。

下一步，润州区纪委监委将重点针对专项检查中发现的问题线索进行监督执纪问责，深化运用监督执纪“四种形态”，从严从快查处损害群众利益问题，为居民生活安全保驾护航。

谈建桥 徐维维

阜宁：厚植廉洁文化根基 涵养崇廉尚廉氛围

近日，阜宁县纪委监委以学习贯彻党的二十大精神为契机，进一步深挖廉洁基因，丰富教育载体，为一体推进“三不”机制奠定坚实基础。

盘活特色资源，突出廉洁文化品牌集聚效应。依托红色遗存，推进“红色教育+党史教育+廉洁教育”新模式，提炼新四军为民、务实、清廉的高尚品格，新建“新四军廉政建设主题展馆”、编印《“铁军”廉政故事》，重点打造林道村、世明村烈士纪念室，联合党校开设红色教育专题党课，打造红色廉政文化品牌。深化“廉旅”融合，提炼游园景点、历史遗迹内蕴其中的廉洁元素，开展廉洁文化“一地一品”创建工作，倾力打造特色廉洁地标、廉洁文化旅游圈、清廉文化研学线路等廉洁精品项目。用活人文资源，整理范鑵、王岱、安贞吉等本地清官廉吏的典故，在庙湾古城精心打造阜宁廉吏馆，拍摄廉政短视频《却金盐官范鑵》，结合党员干部从政要求，涵养向善向上的政德清风。

精准靶向施策，提升廉洁文化吸引力感染力。创新表达方式，通过投放廉政公益广告、开通“清廉公交”、绘制“廉洁地图”、创作廉政沙画、搭建“云上展馆”等形式，实现廉洁文化全方位覆盖、全天候延伸、多领域拓展。搭建教育阵地，用好本地查处的违纪违法典型案例，建立警示片、忏悔书数据库，成立廉洁教育宣讲队，打造“云上说廉”短视频、“以案说纪”微信平台，汇编法纪知识“微教材”，“点题式”“背包式”开展法纪宣传教育。坚持理念引领，推动廉洁价值导向融入干部教育、文明创建、基层治理、乡规民约、学生课堂、企业文化。今年，通过开展“青廉巴士 初心之旅”专场警示教育，引导年轻干部永葆廉洁本色；精心策划“阜明水秀展清韵”廉洁文艺作品征集展评活动，打造清廉文化精品；打造廉政教育馆，为民营企业家量身定制“廉洁套餐”，构建亲清政商关系。

强化系统集成，树立廉洁文化作品创作导向。着眼常态长效，围绕全县廉洁文化建设作出总体规划和阶段安排，做到分工明确、责任压实，激发调动各地各部门积极性、创造性，促使全县党员干部、公职人员不断增强廉洁干事创业意识。实现协同联动，推进资源组合，加强与组织、宣传、妇联、文旅等部门合作，推进县镇村三级联动，形成横向联动、纵向贯通工作格局。强化精品意识，鼓励引导各类文联组织、专业文艺院团和动漫游戏、影视制作、网络文化等专业人才参与廉洁文化建设，推进廉政小戏小品、书画摄影、泥塑剪纸、工艺美术创作，推出有特色、接地气、喜欢看、传得开的廉洁文化作品，引领崇廉尚廉社会新风尚。

朱月专

如皋市民政局

分类施策解决群众“急难愁盼”问题

如皋市东陈镇南庄村村民王某今年8月份因病致残，失去生活来源后申请最低生活保障，但当地政府在核查时发现其名下有一家装潢公司。“天天抬头不见低头见的，他不可能去南京开公司。”在得到村干部反映后，如皋市民政局工作人员先后3次前往南京核查情况并帮助王某注销该公司。

今年以来，如皋市民政局深入推进“机关作风建设提升年”活动，要求全系统党员干部进村入户，根据各自岗位设定帮扶计划，将党员干部特长与服务对象需求全面对接，分类施策帮助群众化解急难问题。如皋市民政局党组书记、局长丁山燕说，将践行“为民”理念主要体现在解决服务对象的“鸡毛蒜皮”小事上，通过党员干部“扑下身子”，把聚精会神办实事的意识、砥砺奋进开新局的锐气和服务对象的获得感幸福感安全感提上来。

如皋市民政局老干部支部主动作为，为如城街道未成年人保护工作站的孩子们提供兴趣培养、学科指导、心理疏导等服务。“五保”老人万宏益生病住院无人陪护，党员彭卫兵第一时间与丁堰镇敬老院协商，安排3个护工每8个小时一轮，确保老人身边24小时有人陪护。低保家庭精神障碍患者吴某病情加重，并伴有暴力倾向，党员刘朱建多次上门做工作，将其安置进江滨医院医护。

冒爱锋

盐都区水务局

积极落实减征政策 打造良好营商环境

连日来，盐城市盐都区水务局积极落实减征水资源费政策，打造良好营商环境，以实际行动支持和服务企业发展，进一步帮助各类市场主体提振信心、渡过难关，政企同心同向推动经济稳定健康运行。

“水资源费减免不用企业申报，还主动帮我们计算减免，为企业减轻了负担。”盐城联益肠衣制品有限公司生产部门负责人杨国祥说，该公司今年4月以来共减征水资源费0.91万元，同时接到了第四季度的水资源费明年再行缴纳的通知。“在如此惠民的政策保障下，企业会更好地开展生产和节水工作。”

根据《省水利厅、省财政厅、省发展和改革委员会关于做好助企纾困水资源费相关工作的通知》要求，取水企业水资源费按现行标准的94.6%收缴，实施期限为2022年4月1日至12月31日。同时，根据有关文件精神，对2022年10月1日至12月31日期间应缴纳的水资源费缓缴一个季度，不收滞纳金。

自接到通知后，盐都区水务局明确对全区水资源费征收实行减征，并认真做好收费核算和退减工作。截至9月底，全区共计减免水资源费近3万元；对缓缴期内已缴纳水资源费的，由执收部门退还已缴费用，政策惠及全区取用水户33家，涉及金额累计37.62万元。盐都区水务局负责人黄典表示，将进一步扩大减免政策知晓率，做好用水户水资源费减免缓缴情况跟踪反馈，以更加有力举措确保各项惠企政策落地见效，激发企业发展活力，为盐都区进一步优化营商环境贡献水利力量。

邳州市戴庄镇

激发乡村活力 赋能乡村振兴

“身子沉下去、服务提上来”。今年以来，邳州市戴庄镇广大干群不断探索创新，激发群众自治活力，促进实现“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”目标，开创乡村振兴新路径。

榜样示范，乡村产业获得“新发展”

在产业发展中，人大代表主动作为，下沉一线，搜集解决企业在建设及销售过程中存在的问题，反馈镇工业部门安排专职代办员全程代办各项手续，全力打造最优营商环境。立华畜禽有限公司总经理李国光，充分发挥代表引领作用，积极带动群众增收，目前已发展农户养殖500余户，带动就业3000余人。

群策群力，集体经济迸发“新活力”

以为民服务为导向，建立“同心议事堂”，帮助厘清思路，推动问题在一线解决。组织村组干部、新乡贤等为主体的议事团，算清政治账、经济账、生态账，采取“党支部+合作社+农户”村集体发展模式，推动贝贝南瓜、金蝉养殖、娜塔莉林下套种芍药等多个“戴”字号特色品牌农业项目多点开花，让村集体和群众实现双增收。

纪律保障，项目建设取得“新成效”

乡村振兴发展中，镇纪委加强对重点项目推进情况的监督检查，在推进项目建设、壮大村集体经济、改善农村人居环境等重点工作中成效明显。镇纪委立足监督执纪问责，从项目实施进度、资金使用拨付及党员干部履职尽责等环节跟踪监督，将推进情况纳入专项督查，及时督促问题整改，为乡村振兴保驾护航。

名人带动，乡风文明焕发“新动能”

通过内部摸排、村级推选等多种形式，摸排出粉丝量多、影响力广的短视频平台活跃人员，建立“草根宣传员”信息库。借助他们熟悉乡情、影响力广的优势，做好方针政策、乡风文明等方面的宣传。目前，戴庄镇“草根宣传员信息库”中已经有52名宣传员，他们用身边人、身边事传播有温度、沾泥土、带露珠的正面声音。

志愿服务，民生福祉再上“新台阶”

建立同心志愿者队伍，形成“村支部+网格员+同心志愿者”为一体的统战工作网络。依托镇村新时代文明实践所（站），发动新的社会阶层人士、非公经济人士等统战对象积极参与疫情防控、文明典范城市创建、大排查大走访等志愿服务活动，助力新时代文明实践志愿服务活动常态长效开展。

奖惩分明，社会治理开辟“新格局”

围绕中心工作，细化支部、党员、群众的积分细则，党员积分从日常管理规范等10个方面、群众积分从参与村级管理等9个方面进行量化积分，并通过兑现实物、表彰激励、考核评价三个方面推进积分制的实施。不仅破解了党员参与活动难、发挥作用弱、考核评议弹性大等问题，还有效激发干部群众的服务意识，使优秀党员增动力、普通群众添活力，社会治理水平持续提升。

张慧颖

泗阳县李口镇八堡社区

“三建三带”推动党史学习教育常态化制度化

泗阳县李口镇八堡社区现有居民775户3452人，其中党员110人。八堡社区适应新时代新形势的要求，探索推行党史学习教育“三建三带”模式，采取分层组团学习的形式，切实有效推动党史学习教育常态化制度化。

健全组织体系，压紧压实学习内容

构建自上而下全覆盖的三级组织体系，分别以社区党委、网格支部、居民小组为单位建1个学习大队、3个学习分队、16个学习小队，分别带领党员实行“月学习”（每月20日组织集中学习）、“周学习”（每周六上午组织研讨学习）、“日学习”（每日组织打卡学习）模式，层层压紧压实学习内容。同时，由社区党委牵头，重点从热衷于党史研究，具有一定理论功底的在职教师、社区干部、优秀党员、创业骨干中遴选16名成员，组建党史学习教育指导服务队，分别挂钩联系分队、小队，注重日常学习指导，保证了党史学习教育取得实效。

突出分队作用，提质提效学习活动

开展“一分队一品牌”创建活动，组建传党史口头学、传党史说唱学、传党史空中学等3支特色党史学习教育志愿服务队，由分队围绕理论学习谋思路、谋举措，推动党史学习教育走实走心。各分队采用理论学习与党员积分制相结合模式，组织“学党史强思想兑积分”活动，积极探索钉钉打卡学、微信推送学、学习强国平台比赛学等线上线下相融合的党史学习教育新形式，营造良好的党史学习教育氛围，开展“打卡红色教育基地”“老兵讲红色故事”“传承其虎精神”等党史学习教育15场次，覆盖群众5000余人，用村民更喜闻乐见的形式把党史相关知识传到寻常百姓家，有效提高了党史学习教育的灵活性和实效性。

强化学用结合，切实转化学习成果

社区党史学习教育指导服务队的大队长、分队长、小队长同时也是社区的网格员，在组织学习的同时，及时发现群众身边的急难愁盼问题，第一时间予以协调解决。今年以来，已收集问题56件，办结问题52件，办结率达92.85%。运用技术手段建设居家服务平台，通过借鉴互联网“救援呼叫”做法，创新设置“应急呼叫”系统，为社区100户留守老幼家庭装上视频监控，提供24小时在线服务，实现了留守老幼家庭“应急呼叫，一呼就到”。系统启用以来，累计接听处置留守老幼报警求助事项520多件次。建设数字化治安平台，社区内主次干道、公共场所实现高清探头24小时全覆盖，让居民拥有安全感，真正实现学用结合，实实在在增添了群众的获得感、幸福感、安全感。

李会颖 房波 丁梦晗