

苏州妇联多措并举加强家庭教育指导服务

「家校社」协同，共护孩子健康成长



姑苏区吴门桥街道、白洋湾街道等地策划开展丰富多样的亲子活动，助力构建高质量家庭教育体系。 沈瑜红 杨婷 摄

□ 本报记者 韩雷

11月中旬，姑苏女性大讲堂开讲，复旦大学家庭发展研究中心主任沈奕斐带来分享《后喻时代，家庭教育怎么做》。现场有人问到，《中华人民共和国家庭教育促进法》自今年1月1日施行后，家庭教育的方向到底在哪里呢？“家庭培养与孩子成长之间，是根与叶的关系。”沈奕斐答道，在家庭教育中，父母要学会真正欣赏孩子，尝试信任孩子，并且给予孩子试错的时间和空间，总而言之，父母对孩子要密切关注、谨慎出手、累积优势、快乐为首，好的家庭教育一定是父母舒服孩子舒服，父母快乐孩子快乐。

党的二十大报告提出，加强家庭家教家风建设，加强和改进未成年人思想道德建设，推动明大德、守公德、严私德，提高人民道德水准和文明素养。“家庭教育是教育的开端，关乎未成年人的健康成长和家庭的幸福安宁，也关乎国家发展、民族进步、社会稳定。”苏州市妇联主席王燕红说，苏州市妇联把家庭作为重要工作领域，注重发挥妇女在家庭中的独特作用，大力实施“家家幸福安康工程”，推进社会主义核心价值观在家庭领域落地生根，为全市精神文明建设和基层治理发挥了积极作用。

来到姑苏区金闾街道三元一村社区家长学校，可以看到，蓝色的墙体上，画着白云和卡通小鸟，童趣十足。“平时我们在这里开展家庭教育课程以及志愿服务。社区有不少家长带着孩子来听。”该社区党委书记缪婷说，她们在走访中发现，社区中很大一部分是老年人在带孩子，而且存在一些老年人对孩子教育不得当的方式方法，所以她们充分发挥社区在家庭教育中的“主心骨”作用，在家长学校中定制了相关的课程、配备专业人员，提供隔代家庭教育方面的咨询指导。

家庭教育理念的浸润与家长实际行动的引领，在潜移默化中影响着社区的孩

子们。在今年疫情防控中，大二学生濮哲毅不能按时返校，当得知社区急需懂手机的年轻志愿者，便第一时间报名来到了三元一村参加志愿服务。“我妈在假期中就会带着我做一些志愿服务，当时我肯定要站出来！”濮哲毅再次谈起疫情防控中的工作依旧十分自豪。当时，他和在二元一村社区35幢南作监测点点位长的妈妈，被社区工作人员称作小区“最强组合”。

良好的家庭教育氛围，让三元一村社区获批为苏州市“三全”（社区全域、父母全程、家庭全类型）家庭教育省级示范社区。像这样的示范社区在苏州一共有169个；这样的家长学校或者家庭教育指导服务站点，在苏州城市社区中已经实现了全覆盖，农村社区的覆盖程度也在95%左右。

“苏州市家庭教育指导服务体系在纵向上不断向基层延伸，在横向上也不断延展开来。”苏州市妇联家儿部部长张金娜介绍，妇联系统与法院、检察院、教育、公安、民政、卫健等部门协调联动，形成纵向联动，横向协同的家庭教育工作强大合力。

今年3月，苏州市妇联携手市中级人民法院，在全市法院系统内，挂牌了11家“苏州市家庭教育指导工作站”。双方以苏州法院少年司法社会支持体系、苏州市巾帼法律援助服务联盟等现有平台为依托，加强与妇联等社会支持体系成员单位的联动配合，建立健全多部门沟通会商机制，完善工作架构，构建“司法参与、家、校、社协同共育”的未成年人权益保护大格局。

此外，苏州市妇联联合教育部门制定并下发《关于进一步加强全市中小学家访工作的指导意见》，充分发挥学校、妇联组织在凝聚家庭、学校、社会三位一体育人合力中的重要作用，促进家校共育，全面构建“线上线下互联、教师全员参与、妇联干部联合、覆盖所有家庭、关注特殊群体”的家访工作新格局；联合苏州市检察院，建立家庭教育联动协作机制，依托检察机关未成年人“一站式”办案中心和妇联社区家长学校为基础框架，积极探索形成“未梢摸排+司法介入+综合指导”的全覆盖工作架构。今年3月，苏州工业园区人民检察院联合园区公安局、园区检察院，向小明（化名）的母亲和继父发出了苏州市首份《家庭教育指导令》，依法督促和引导

失职监护人正确履行监护职责。三家机关共同出具《家庭教育指导令》，成为苏州法院凝聚社会力量、共同维护未成年人健康成长社会环境的一大创新和亮点。

在苏州，由苏州市家庭教育指导服务中心、县（市、区）家庭教育指导服务中心、街道（乡镇）家庭教育指导服务站、行业条线家庭教育指导工作站和社区（村）家长学校共同组成的覆盖城乡的家庭教育指导服务体系正在逐步形成并日趋完善。

有了载体还要有服务做填充。今年，在苏州网上家长学校的家庭教育巡讲团讲座菜单中，苏州直属学校和各县市区的讲座题目超过200个。从听课范围上看，涵盖了幼儿园到高中阶段的学生及家长；从讲座主题上看，涵盖亲子关系、婚姻关系、习惯养成、专注力培养、情绪管理等各个方面。“我们给菜单，各个社区根据需求来点单！”苏州网上家长学校负责人李卓尔说，该校在全市范围内成立了一支超过250人的“林老师”教育志愿者团队，面向学生家长开展家庭教育指导与服务，每年要开展600多场讲座。

此外，苏州妇联还持续做实社区全域、父母全程、家庭类型全覆盖的“三全”社区家庭教育指导模式，通过资源利用、宣传引导，让社区居民感受到推门可见、社区可感、家家参与的社区生活化家庭教育氛围；去年起，联合苏州大学教育学院打造社区家庭教育“双百双千万”提升行动，通过“百场送教上门、千个社区搭台、万户家庭受教”，力争实现“百佳案例展示、千个阵地引领、万优家庭示范”的目标，推动社区家庭教育指导服务提档升级，满足广大家庭和日益增长的家庭教育服务需求。丰富的服务供给，让全市社区、幼儿园和中小学生家长每年接受家庭教育指导率均达100%。

家长在哪里，家庭教育指导服务就跟到哪里。翻开《苏州市妇女发展规划（2021—2025年）》和《苏州市儿童发展规划（2021—2025年）》可以发现，家庭教育已被纳入重点项目。苏州正全力推动家校社协同育人，最大限度地促进儿童健康成长；积极推动“家校社”协同育人机制建设，深化新时代苏州儿童“幸福港湾”实践项目，建立分级分类的家庭教育指导制度。到“十四五”末，各镇（街道）至少建成一个普惠性托育机构；建立家庭教育示范阵地1000个，重点打造“三全”家庭教育支持行动省级示范社区300个。

特写

金融活水“贷”动乡村振兴

□ 本报记者 张璐

初冬时节，细雨蒙蒙，寒意渐浓。而在苏州市相城区望亭镇迎湖村的御湖园蓝莓园里，却是一派生机勃勃的景象。

“王教授，开一下大门，我们又来了！”11月29日，苏州鑫鑫农贷公司客户经理——90后党员顾瀚波与同事驱车来到御湖园实地走访。果园主人王波，原是苏州大学园艺系书记兼主任，如今在大湖之畔以一片匠心耕耘果园，他的“科技种莓”经验在业界口碑相传。

郁郁葱葱的蓝莓园凝结着王波的心血。“这是梯夫蓝，这是圆蓝，这是米斯蒂……”王波打着伞，兴致勃勃地介绍各种蓝莓品种。长势旺盛的蓝莓树上，晶莹的雨珠像一串串珍珠项链戴在花骨朵上。“你们看，这一个花苞上，就能结出二三十颗蓝莓！”王波手指着花骨朵自豪地说，“到了每年的四五月份，蓝莓就都成熟了，个头大、口感好，可以卖到80元一斤，总是供不应求！”

“蓝莓的亩产量大概多少？”“果园里还种了哪些水果？”“我们还有什么可以帮到您？”顾瀚波一边耐心地听着王波的介绍，一边询问着许多问题，一一记录下来。在果园走一圈后，顾瀚波熟练地拿出“惠农贷”产品的介绍册：“王教授，还是照例和您再解释下，‘惠农贷’单笔不超过80万元，年利率最低4.35%，我们会尽快办好手续，给您放款。”

“可以可以，合作那么多年了，我绝对放心！”王波笑说道。自2018年起，在鑫鑫农贷的支持下，王波的果园欣欣向荣，四季飘香，不仅种植了蓝莓，还有葡萄、樱桃、枇杷等等。“我的这个葡萄架又高又漂亮，还是游客的热门打卡地！”拿到今年的这笔贷款后，王波将在冬季对果园进行一番新的修整，并用于购买肥料，研发新品种，致力打造智慧农业新样板。

乡村振兴，离不开金融活水的精准浇灌。在苏州，像顾瀚波这样下沉一线的农贷客户经理还有很多，他们有个共同的名字——“金湖姑苏”党员惠农服务队。这支服务队走进田间地头，走进农舍大棚，以实际行动帮助“三农”、小微企业解决融资难、融资贵问题。今年以来，“金湖姑苏”党员惠农服务队成员单位共为2700多家农户企业让利近3000万元。

吴江“五美三优”行动扮靓乡村环境

本报讯（龚琰）走进吴江汾湖高新区杨文头村，东湖和西湖两座公园让村庄充满江南水乡的灵动韵味，优美的环境吸引了许多城镇居民前来休闲打卡。这是今年吴江区高水平开展“五美三优”行动的一个生动缩影。

吴江“五美三优”行动包括建设“美丽庭院”“美丽菜园”“美丽乡村”“美丽村道”“美丽田园”，优化提升生活品位、优化提档生产品质、优化提塑生态品牌。在具体实施过程中，吴江印发《吴江区农村人居环境整治提升“五美三优”行动方案》，配套8000万元专项奖补资金，指导和扶持村庄进行“五美”自然村建设；制定行动计划，发布《吴江特色田园乡村体系建设行动计划（2022—2025年）》，统筹推进特色田园乡村建设和“五美三优”建设。

目前，吴江“五美三优”行动已经取得阶段性进展，累计建成特色精品乡村14个、特色康居乡村454个、特色宜居乡村959个；吴江长漾特色田园乡村带有7个村获评苏州市农村人居环境整治提升工作示范村，打造“美丽村景”2000余处，惠及村民10余万人。

苏州工业园区为留学生家长办沙龙

本报讯（王倩 王俊杰）近日，苏州工业园区首期留学生家长沙龙活动在金鸡湖街道兆佳巷民众联络所举办，通过搭建面对面交流平台，鼓励留学生将所学知识与园区重点发展产业相结合，助推园区发展。

活动中，苏州市委统战部向园区民众联络所集中授牌，未来，沙龙活动将在各民众联络所定期举办。“活动的组织很贴心，让我深深感受到了园区对我们的关心和照顾。”留学生家长李映娟的孩子就读于爱丁堡大学，在她看来，活动让她更好了解了留学生回国政策，还认识了不少留学生家长，扩大了“同心圆”。

苏州工业园区海外留学归国人员约占苏州市的一半，全省的六分之一。近年来，园区通过实施“金鸡湖人才计划”、建设新兴产业载体、构建全生命周期的人才金融支持，打造高端的海归创新创业平台，吸引了大批海归人才在园区发展创业。

姑苏启用“江南文化传承院”

本报讯（钱浩）近日，由民进苏州市委会以及姑苏区政协、统战部、教体文旅委等共同主办的《我与大师有个约会》特别节目在苏州桃花坞历史文化街区举办，“江南文化传承院”在活动中揭幕启用。

传统文化的传承，需要通过更多的年轻人让优秀的文化与精神得以延续。传承院将致力于做好江南文化传承和创新的全新尝试，推动江南文化的文脉延续、生生不息。现场还展示了传承院的“数字藏品”，让国家级非遗制扇技艺代表性传承人邢伟中的作品有了创新表达。

当天举办的“江南文化传承之新型学徒制”微论坛上，受邀嘉宾围绕如何体现多元、多面、多彩的文化精神，体现开放、包容、时尚的文化精神，体现文化传承中的工匠精神，弥补传统师徒“传帮带”的优势和不足等问题展开深入探讨，为江南文化传承贡献智慧。

吴江开发区持续优化营商环境

服务之“便”催生发展之“变”

□ 本报记者 周成渝

近日，吴江开发区仲英惠众农贸市场里排起了一条特殊的“队伍”，等待着的不是前来买菜的市民，而是市场里的商户们。“这段时间忙开业，我还担心办理营业执照要花很多时间，没想到行政审批部门直接免费上门服务，帮了我们商户大忙。”一名刚拿到营业执照的蔬菜摊位经营者忍不住夸赞道。当天，仲英惠众农贸市场内40余家个体工商户成功获取了营业执照。

仲英惠众农贸市场是吴江开发区今年重点打造的智慧型综合农贸市场，随着其开业日期的临近，市场内陆续入驻的商户急需办理个体工商户营业执照。了解到商户的需求，吴江开发区行政审批局第一时间与业主方对接联系，并商讨拟订营业执照集中办理的行动方案。考虑到市场开业前期商户数量多、经营范围广，提供材料时可能出现错误等问题，该局决定开辟“绿色通道”，提供上门办、定制办的人性化服务。集中办理前，吴江开发区行政审批局业务科室

还主动与吴江区大数据局、中国电信吴江开发区分局沟通，组成临时信息化审批小组，提前一周搭建专业审批网络和现场审批设备，同时统计好市场内商户数量、经营范围，制定集中办理证照实施方案，确保现场有序、高效开展审批。

主动为农贸市场商户上门办营业执照的暖心举措背后，反映了吴江开发区“以人民为中心”打造一流政务服务的孜孜追求。一直以来，当地坚持围绕百姓、企业的“急难愁盼”思考问题、谋划工作，用一项项实际行动优化服务、惠民利企，持续增强群众的获得感和满意度。

前不久，苏州爱富希新材料有限公司的办事人员咨询求助吴江开发区行政审批局，希望能使用“爱富希”作为公司字号。原来，早在2007年9月，江苏爱富希新型建材股份有限公司被苏州市工商行政管理局认定为“苏州市企业知名字号”，“爱富希”这一字号受到禁用保护。如今，虽然苏州爱富希已取得江苏爱富希的授权，但仍无法使用“爱富希”为字号。了解情况后，吴江开发区行政

审批局立即向吴江区行政审批局申请将名称库中“爱富希”字号取消禁用保护，并依次通过区级、市级和省级审批，获得业务系统后台的解除限制，这个做法也是全区首次。不仅如此，吴江开发区行政审批局还主动采取延时服务，为苏州爱富希新材料有限公司完成了营业执照、公章刻章、税务“半日结套餐”服务，获得企业的高度评价。

除了发挥主观能动性，力求在服务上跨前一步、解题上更快一步外，吴江开发区还积极借助智慧化手段，提升群众的办事体验。近日，吴江开发区行政审批局政务服务大厅里，市民王先生在工作人员的帮助下，通过扫描二维码上传营业执照、身份证、健康证等材料到系统后台，仅用几分钟就完成了办理食品经营许可证的所有申报流程。看着文件袋里特地带来却没有派上用场的纸质材料，王先生反而颇为高兴，“以后公司办其他业务，再也不必拎着材料大老远跑来了，直接网上申请就可以，这样会方便很多。”

群众少“跑腿”，数据就得“跑路”。今年以来，吴江开发区行政审批局立足高频事

项，探索研发了配套条线业务系统以及优化提升办事效率的协同辅助性软件模块，先后推出“个体工商户智能填表模块（江苏省版）”“食品经营许可证智能填表模块（江苏省版）”“数据一码通模块（江苏省版）”“办事咨询智能客服模块”“审批结果一键送达模块（江苏省版）”“市场准入审批预警模块（江苏省版）”等智能化应用系统模块，并逐步整合成为一套能够切实解决实际问题的智能化审批系统，在方便群众办事、提升审批效率、推动数据信息共享等方面取得良好成效。以“食品经营许可证智能填表模块”为例，该系统模块自今年7月底正式上线后，减少了食品许可新办、小餐饮许可等业务80%的数据填单量，群众办事从30—40分钟缩减到15分钟左右，目前模块已累计使用603次，自动打印文书、许可证966次，大约节省170小时，相当于工作人员满负荷工作约26天。

吴江开发区相关负责人表示，未来，当地将继续深入推进“放管服”改革，探索政务服务创新举措，更好地惠及广大市场主体，以一流的营商环境推动经济高质量发展。