

暖心服务“新”劳动者系列报道①

近年来,随着新技术新业态新模式蓬勃兴起,依托互联网平台就业的货车司机、网约车驾驶员、快递员、网约送餐员等新就业形态劳动者大幅增加。苏州市总工会始终把推动新就业形态劳动者建会入会和维权服务工作摆在重要位置,围绕新就业形态劳动者急难愁盼的问题,用心用情做好服务维权工作,摸索有益经验。本报今起推出“暖心服务‘新’劳动者”系列报道,敬请关注。

苏州新就业形态劳动者入会会员已达11万余人

“工会是我们第二个家”

□ 本报记者 韩雷

11月25日,苏州市总工会在全市百人以上未建会企业“清零行动”暨新就业形态劳动者建会入会专项行动经验交流会公布,苏州新就业形态劳动者入会会员已达11万余人,同比增长42%。

枯燥的数据背后承载的是沉甸甸的责任与付出。“工会作为职工利益的代表者和维护者,共同维护好新就业形态劳动者的合法权益,是义不容辞的责任。”苏州市人大常委会党组成员、总工会主席陈嵘说,要把推动新就业形态劳动者建会入会和维权服务工作摆上重要位置,从一点一滴做起,从大处着眼,小处着手,把工作做在日常、功夫下在平时,让职工群众真正感受到工会是职工之家,工会干部是最可信赖的知心人、贴心人、娘家人。

随着新技术新业态新模式蓬勃发展,依托互联网平台就业的货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者大量涌现,俗称“八大员”。他们具有组织方式平台化、工作机会互联网化、工作时间碎片化、就业契约去劳动关系化、流动性强、收入不确定等特点。随之而来的,是新就业形态劳动者面临“996”工作制、“困在算法里”、社会保障和劳动保护缺失等权益问题。

工会组织作为职工的“娘家人”,应为“八大员”权益保障赋能。如何引导“八大员”建会入会?面对这一命题,苏州市总工会在反复考量后,对“八大员”入会工作进行了专门部署,要求各地采取“1+1”的工作模式,调研、探索“家政服务员+自选一个群体”的工会组建工作,在各地形成“非

正规就业、非标准劳动关系人群”入会的经验和模式。

工会组建是新就业形态工会工作的基础工程。张家港经开区(杨舍镇)的唐士俊既是一名外卖员,也是当地的外卖配送行业工会主席,在这之前,他和其他外卖员一样也不清楚“工会是做什么的?入会后对自己有什么好处?”因此,该地的外卖行业工会一度进行不下去。

“但市镇两级工会还是持之以恒地加强沟通联系,为我们送上了清凉礼包,邀请我们参加防疫知识培训、法律援助、看房租房等活动,在一次次沟通中,大家对工会逐渐有了认知。”唐士俊回忆,他和7名外卖点队长被聘为了行业工会建会入会的“宣传员”,通过这种以点带面的方式,再加上同事间的信任,很多小伙伴都愿意去了解工会、加入工会。“工会是我们第二个家”已经成为300余名入会骑手手的普遍共识。

基层探索的经验正“反哺”苏州市总工会的“八大员”入会工作。苏州市总工会与公安、人社、民政、邮政管理、交通运输等行业主管部门的协调,建立苏州市级的保安行业、家庭服务行业、快递行业和货运行业四家联合工会;针对部分企业建会意愿不高的难点,加强激励引导,制定《苏州市加强“八大员”工会建设专项奖励办法》,设立专项建会奖励资金和工会活动项目补助资金,结合实际一次性给予2万至20万元不等的建会奖励资金和不超过10万元的活动补助;在苏工惠APP上开设“我要入会”窗口,并在工会会员实名制数据库中建立“APP申请人会会员临时库”,方便未建会单位的新就业形态劳动者网上入会,待同



工会为新就业形态劳动者提供暖心服务(苏州市总工会供图)

一个单位(平台)会员达到法定人数,即依法推进基层工会组建……

“结合新就业形态劳动者职业特点,苏州在实践中不断探索创新建会入会方式方法,最大限度地吸引新就业形态劳动者吸引过来、组织起来、稳固下来,不断夯实党长期执政的阶级基础和群众基础。”苏州市总工会基层工作部部长吴旭东说。

成立工会只是起点,还要把新就业形态劳动者凝聚起来,团结引导他们听党话跟党走。“我喜欢投递工作,每一封信、每一份报纸、每一个包裹我都要负责到底,这是我的职责。”常熟邮政投递员夏彪在接受“最美快递员”颁奖时这样说道。今年,常熟市总工会开展了“最美快递员”评选活动,并为评选出的50名快递员颁发了“最美快递员”荣誉证书,赠送了职

工互助保险。“通过向常熟全市快递行业征集先进事迹,广泛宣传快递从业人员勇挑社会责任、冲锋抗一线的良好精神风貌,不断提升了快递从业人员的职业荣誉感。”常熟市总工会副主席朱炬说。

党的二十大报告指出,要深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设,有效发挥桥梁纽带作用。同时,报告也强调,健全劳动法律法规,完善劳动关系协商协调机制,完善劳动者权益保障制度,加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。苏州市总工会副主席洪斌说,苏州将把工会组建与“两新”组织党建、与创新社会治理等紧密结合起来,加强与基层“网格员”“安全员”等联系合作,实现党群工作联动共赢,构建联系广泛、直达基层工会的工作体系。

张家港成立侨青会
凝聚侨资侨智

本报讯(宗志鹏)日前,“创业中华 侨汇港城”侨资侨智张家港对接交流活动举行。张家港市侨青会落地张家港保税区。

现场,张家港市“同心聚力 侨创未来”项目启动,将通过搭建“五桥会客厅”“五星港之湾”“五洲大联合”等载体,持续推进侨商三级联动,创新建设侨青共建联盟,深入实施五侨联动工程,做优“常态联系”“走心服务”“精准培育”三大行动,凝侨心、聚侨

力、汇侨智,为张家港发展贡献侨界力量。

当天,张家港市侨青会第一次会员代表大会顺利召开,成立苏州市首家县级市侨青会,汇聚侨界青年力量,助力港城发展高质量。此外,张家港保税区“人之峰”侨胞之家成立,将打造成为海内外侨胞及留学归国人员新的学习交流平台和向海外华侨华人展示家乡发展变化的重要窗口。

苏州高新区太湖科学城
建设234公里绿道网

本报讯(记者 陈悦勤)近日,苏州高新区太湖科学城功能片区公布太湖科学城超级绿道网规划建设方案,计划打造234公里超级绿道,为人才、居民营造更优质的工作生活环境。

当前,苏州正举全市之力推进太湖科学城建设,不久前,苏州市委、市政府发布《关于全面建设太湖科学城的工作意见》。太湖科学城超级绿道网规划建设方案依托区域内28公里太湖生态岸线、20平方公里田园生态景观、110平方公里唯美太湖水域等

生态资源规划建设,是《意见》的落地举措之一。

根据规划,太湖科学城超级绿道网拥有“一环五链”组团网络结构,“一环”指高标准打造50公里太湖科学城山水绿廊,“五链”指田园后湾、江南文化、科创高地、生态绿心、城市山林五条绿链,其中科创高地绿链围绕南大苏州校区及庄里山、牛头山等山体资源设置绿道环线,生态绿心绿链围绕大阳山国家森林公园建设山林内部绿道和滨山休闲绿道。

吴江联动治超
守护跨境道路安全

本报讯(吴交轩)近日,由苏州市吴江区交通运输局、公安局及浙江省嘉兴市嘉善县交通运输局组成的联合执法队,在S605苏同黎公路苏浙交界处,拦截下一辆重型半挂牵引车,经检测,该车属于超载未超过10%,执法人员对司机进行批评教育后予以放行。

打击非法超限超载车辆,消除道路潜在安全隐患是吴江近年来治超工作的主线。通过区域联合治超,打击跨境违法超限超载行为,吴江联合

上海青浦、浙江嘉善等地启动“长三角”联合执法行动,破解跨区域执法难题。目前,“长三角”联合执法行动已常态化开展,对超限超载运输行为分时段、分段制定治超作战计划,强化管控省道及进出吴江的农村道路,使违法超限超载运输经营者“无处遁形”。

截至今年10月底,吴江共查获超限超载车辆2184辆,辖区普通公路超限率为0.12%,远低于省控、市控指标。

吴中区提质增效
药械安全监管

本报讯(吴市宣)开展药械化流通领域监督检查,优化药械化许可备案事项办理流程,对涉疫物资审批开通绿色通道……连日来,苏州市吴中区持续做好药品医疗器械产业安全监管工作,推动药械安全监管提质增效,助力生物医药及大健康产业高质量发展。

生物医药及大健康是吴中区三大主导产业之一,面对发展新需求,吴中区精简药械化许可备案事项办理流程,全面推行网上审批,推进药品“一件事”、第三类医疗器械许可与

第二类医疗器械并联审批工作,为行政相对人提供高效便捷服务。同时,依托“苏药e家”及“苏州吴中生物医药产业高质量发展服务点”,开展“一企一策”调研。

吴中区还对涉疫物资审批开通绿色通道,对从事新冠病毒疫苗储存、运输和预防接种业务的疾控机构、接种单位、临时接种点进行监督检查,督促落实疫苗储存和运输质量管理规范、疫苗追溯管理等要求。目前,吴中区已对核酸检测定点单位实施100%全覆盖检查。

太仓浮桥镇
田间科普“微课堂”开课

本报讯(左成)学习农事知识、进行故事分享、体验稻谷收割……近日,太仓浮桥镇的田间地头,“稻花香里话文明 劳润童心向课堂”民族团结合结创建科普实践课堂“开课”,学生们学习农业知识、感受丰收喜悦、尽享农耕文化魅力。

当天,同学们来到浪港烘干中心,通过观看袁隆平院士的视频介绍和阅读绘本《一粒米改变世界》,了解杂交水稻背后的故事和精神。

活动中,来自港城小学的杨嘉妮分享《强国复兴有我 文明餐桌我践行》的故事,号召同学们文明用餐;回族同学李祎宁,通过讲述自己亲身经历的诚信事例,引导同学们树立诚信理念。工作人员讲述了从育秧、插秧、田间管理、收割、烘干的全过程劳作的艰辛,告诉同学们尽管现在“粮收万石”,但必须“珍惜每粒”。最后,同学们走进水稻田,体验收割稻谷的过程。

吴江智慧养老建设获批省级示范

擦亮“一键吴优”为老服务品牌

□ 吴岑岑 陆洁晴

近日,江苏省第四批智慧健康养老领域重点企业、优秀产品(服务)、示范体验馆、街道(乡镇)和创新基地名单发布。其中,吴江区获评江苏省第四批智慧健康养老应用试点示范基地,盛泽、七都、松陵三地获评江苏省第四批智慧健康养老领域示范街道(乡镇)。

对吴江而言,此次获评省级示范既是意外之喜,也在情理之中。近年来,吴江区民政局坚持深化“吴优颐养”数字养老全业务全领域建设,积极探索数字养老新路径,不断丰富智慧健康养老多元形态,努力创新信息化服务模式,提高为老服务办事效率,让老年人的获得感幸福感日益充盈。

点开吴江的“数字民政”大数据平台,居家、社区、机构等方面一项项养老数据在页面上实时显示、更新,形成日常管理、服务、监督、结算功能相结合的全流程闭环养老服务网络。“借助这个大数据平台,我们梳理出区级、区镇(街道)、村(社区)以及运营方(服务方、监管方)四级管理体系,并结合管理及服务职能设定相应权限,实现了统一规范、统一建设、统一运维。”吴江区民政局相关负责人表示。

在建成“数字民政”综合平台的同时,吴江区民政局结合实际需求,精准细化数字养老服务。针对居家养老,吴江区民政局实施“一键吴优”智慧服务,加快推进老年人家庭适老化改造,通过智能设备终端及远程呼叫平台联动响应进行24小时全天候实时守护,全面提升高龄、独居、困难老年人的居家照护能力;针对养老机构监管,吴江区民政局打造“一网统管”安全体系,创新智能化管理手段,推动养老机构大门、消防、厨房等区域视频监控全覆盖,实现实时查看、录像回放和短信报警,确保养老机构重点区域和关键点位监管不留死角,全面提升安全水平。

50%的养老机构和社区养老服务设施对公账户开通数字钱包;8家银行和养老服务企业签订了数字人民币应用场景建设合作协议;2家综合为老服务中心、3家养老机构已布设数字人民币消费结算设备和二维码……随着数字养老服务越来越深入人心,受到更多老年人的青睐,吴江又积极抢抓数字人民币试点机遇,加快推动养老服务领域数字人民币场景建设,让更多的智慧养老场景应用在吴江落地开花。今年,吴江区在全国发放了首笔数字人民币形式疫情纾困补贴。

全区数字养老建设蔚然成风,各区镇(街道)也因地制宜开展特色探索,携手建立智慧健康养老多元模式。

盛泽镇打造“一键乐享”智慧助餐新业态新模式,开发智慧养老助餐APP,面向助餐老人提供“一人一码”,

通过扫描老年人的特定“二维码”确认老年人身份并完成助餐登记;七都镇积极响应“一站多点”社区养老片区运营创新服务,率先完成划区分片及社会化运营任务,并依托居家养老服务管理平台、社区养老管理平台及“一键吴优”服务平台,将精准服务送到千家万户;松陵街道依托当地居家养老服务团队,在原有的居家上门服务基础上延伸智慧健康服务,不仅将传统设备升级为便携式背包智能健康体检设备,还支持建立电子健康账户,形成用户电子健康档案,协助政府及相关医疗卫生机构实时掌握慢病发病及干预效果。

吴江区将继续围绕“一键吴优”为老服务品牌,全面深化智慧养老场景应用,以信息化品牌建设为抓手,突出应用性、针对性,以数字技术服务业务发展,加强政府管理,强化“技术服务民生”实效。

苏州工业园区服务外包职业学院——

以融合型党建助力人才培养

□ 本报记者 王俊杰 通讯员 倪卓琳

嫦娥探月、蛟龙深潜、港珠澳大桥……在苏州工业园区服务外包职业学院,20多件师生党员合作完成的瓷盘彩绘作品依次排列,十分精美。不久前,一场以“奋进新时代”为创作主题的师生共绘研学活动在这里开展,师生们选取十年来政治、经济、航天等方面取得的重大成就作为创作元素,由学生们完成绘画底稿,教师完成上色工作,师生们在“党建+美育”中感受艺术魅力。

在园区服务外包职业学院,像这样的党建活动已成常态。作为园区唯一一所公办高职院校,为地方高质量发展提供强劲人才支撑,是园区服务外包职业学院义不容辞的时代担当,如何充分发挥党建在职业教育中的作用,成为学校当前面临的重要课题。

“做好高职院校党建工作,既要避免重业务轻党建、党建业务‘两张皮’等

把党建和业务对立起来、割裂开来的做法,又要切实解决党组织弱化虚化、党建活动形式化空心化、党建引领作用不强、党建与业务脱节等实际问题。”苏州工业园区服务外包职业学院党委副书记、副校长刘志卫认为,基于此,园区服务外包职业学院统筹谋划“若水同心”党建品牌,多措并举打造“汇”党建协同创新平台,既注重学校自身党的建设,又加强高校、院所与产业的协同创新,以融合型党建助力人才培养。

学校以“党员工作室”为师生办实事、做好事,通过项目化活动,以“党建+德智体美劳”五位一体打造“党员雁阵”。学校成立“若水同心”红色理论宣讲团、名师工作室等,举办“名家进校园 朗诵赞中华”展演活动,推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”;成立“远志”“飞跃”党员工作室,开展无人机寻党史主题党日、“线上重走长征路”主题活动等;成立“若水龙腾”“若水时代”

党员工作室,开展“红舟向前”师生龙舟赛、红色排舞系列活动;成立“马姐姐”党员工作室等,举办“巧盘语曲同心”“巧手油泥塑英雄”等主题活动,将剪纸、苏绣等传统手工艺注入时尚新元素;依托“全国党建工作样板支部”品牌,与湖滨村开展党建共建,以“电商赋能助力乡村振兴”助力湖滨村农产品的直播带货。

让党建工作与中心工作深度融合,学校还以党建引领校企合作。依托“汇”党建协同创新平台——独墅湖创客汇,与生物医药产业园、国际科技园、金融街等党组织开展联建共建、服务创新,以需求为导向有效提升为企业服务能力,汇聚起产业办教育、为地方育人才的磅礴动力。针对产业集群专业群,学院将教育链、人才链、产业链、创新链“四链融通”,初步建成了集人才培养、科学研究、社会培训、企业真实生产于一体的产业学院,为校企协同育人提供

强有力的支撑。学院在全国率先设立“生物信息技术及应用”专业,根据园区战略新兴产业发展需求,形成生物医药、人工智能、金融科技等专业群,目前已培养、培训了10万名技术技能人才和产业工人,有效缓解了人才紧缺问题,助力地方新兴产业发展。

伴随着园区服务外包职业学院的建设持续深化,党建引领发展的成效也不断涌现。学校先后孵化培育出江苏省省级工程中心、江苏省产教融合型企业、中国高教学会校企合作双百典型案例;先后获评全国党建工作样板支部、江苏高校特色党支部、江苏省首批党建工作样板党支部等。该校党委书记、校长严世清表示,未来,学校将从党建引领校地共建、产教融合、校企融合、课程思政等方面构建融合型党建联盟,着重提升党建引领业务工作实效和人才培养质量,不断推进高职院校党建工作的实践创新。

吴江七都镇
引导乡贤共促乡村振兴

本报讯(周婧婧)作为吴江区七都镇乡贤代表,亨通集团党委书记、董事局主席崔根良向开弦弓村和群幸村各捐赠500万元,重点用于乡村为老服务建设;经过乡贤徐卫新改造,开弦弓村旧厂房变身成为“江村1936·嘉年华”,为当地百姓提供优惠的好去处;在返乡创业乡贤郑勤伟的带领下,丰田村树下家庭农场持续擦亮“田园微度假”品牌……眼下,越来越多的七都镇乡贤以实际行动反哺家乡,不断激活乡村振兴的“一池春水”。

乡村振兴战略的实施离不开有威望、有发展能力、有发展思路的乡贤们加以引导和调动。除了盘活旧资源,打造新业态,七都乡贤还为乡村发展建言献策,弘扬优秀传统文化,共促乡村振兴。不仅如此,七都镇还积极引导乡贤深挖古桥、港等本土传统文化,举办长三角社会学论坛等丰富活动,打造出一批具有七都特色的文化品牌,以传统文化完善农村社会治理体系,提升文化自信。