

# 服务向前一步 医保更有温度

## ——沛县大力实施医保服务标准化建设工作

近年来，沛县县委、县政府高度重视标准化建设工作，改革创新、优化流程，将标准化工作纳入服务民生的社会建设工作，充分发挥标准化在经济社会发展中的基础性、保障性作用，提升民生服务能力和质量水平，打造了一批国家级标准化试点项目。其中，该县医疗保障和医保公共服务平台，入选国家社会管理和公共服务综合标准化试点，也是目前江苏省医疗保障系统唯一一家获批的国家级试点项目，使全县人民群众切实感受到医保服务的便捷高效。

推进大厅标准化建设，优化群众体验。按照“优化、统一、协调”的原则，统一医疗保障经办场所硬件设施、服务标识。科学合理地划定不同服务功能区域。大力推进公共窗口一站式、一窗式模式，全面实施综合柜员制服务，实现“所有事一窗办理、一件事一次办结”。统一服装，推行礼仪文明服务，在医保服务大厅设置咨询引导台、查询台等，所有窗口均配备现代办公一体机、智能查询机、刷卡机；设置便民休息区，配备移动电子显示屏、轮椅、急救箱等，极大方便群众，优化群众医保服务体验。

统一公共服务清单，优化办事流程。以国家标准、行业标准、地方标准为基础，执行全省统一的事项名称、事项编码、办理材料、办理时限、办理环节、服务标准“六要素”《医保政务服务事项清单》，统一经办事项名称，依法定责，规范定名，做到实名认证；统一事项编码，对每一项进行分类编码管理，做到一事一码、一件一码；统一办理流程，梳理整合环节，做到最少必需；统一办理时限，在国家法定或规范办理时限基础上再提速，做到自加压力、限时办理；统一办理环节，做到全程受控、定岗定责；统一服务标准，配套建立服务事

项业务图表册，实现流水作业、标准服务。全面实施“前台综合受理、后台分类办理、窗口统一合作”的综合柜员制服务模式。按照服务事项，所需材料最少、办理时限最短、办事流程最简的“四最”改革目标，进一步优化精简办理材料、压缩办理时限，规范公共服务行为。健全完善经办体系，优化服务效率。将服务事项最大范围下沉到镇、村网点一线，建成“15分钟医保服务圈”，提升医保基层服务质效。创新推出“医保+银行”“医保+移动”等合作模式，将医保服务下沉到街道、镇(村)和社区。

率先完成省级“15分钟医保服务圈”首批试点。目前，全县所有镇一级服务网点可为参保群众提供6大类13项医保经办业务，村级网点可办理居民参保、信息查询等业务，彻底打通医保服务“最后一公里”。

落实“不见面”办理，优化业务渠道。依托国家医保局、江苏医保云服务平台等智能化平台，拓展网上办、掌上办、终端自助办等非现场办渠道，积极推进“互联网+医保”业务，深入推进线上线下深度融合，实现政务服务整体联动。积极推广预约服务、延时服务，引导灵活就业人员基本医疗保险关系转移接续网上办理；拓宽异地就医直接结算渠道，提高异地就医直接结算率；大力推进医疗电子票据使用，为老百姓提供精细、优质、高效的医保服务。

下一步，沛县将按照省市建设和管理标准，将标准化工作做实、做细、做优、做强，继续突出标准引领作用，让“标准化”真正走进群众日常生活、为人们带来更多便捷。 韩峰



**无锡：纪检干部线上线下学习党的二十大精神**

12月1日，无锡市梁溪区广益街道上马墩社区邀请勤政廉政好干部赵大松，带领社区纪检干部通过“集中+自学”“线上+线下”等多种形式，切实提高对党的二十大精神丰富内涵、精神实质的理解和把握，不断加强党风廉政建设，营造反腐倡廉、崇尚廉洁的良好氛围，鼓励纪检干部要自觉争当党的二十大精神“扩音器”“播种机”，让党的二十大精神家喻户晓、深入人心。 朱吉鹏

## 靖江：“抓园促企”激活园区党建“一池春水”

“党的二十大报告提出，创新是第一动力。我和同事们将在党组织引领下努力拼搏，让技术攻关和成果转化在生产一线更为精准高效。”在靖江开发区凯飞项目展厅，一场别开生面的主题活动正火热开展。今年以来，靖江市扎实推进党建工作“抓园促企”机制，通过激发“新”力量、聚力“兴”链条、做实“心”服务，推动园区“龙头”功能不断抬升，撬动园区非公企业党建质量跃升。

“党的二十大会提出，创新是第一动力。我和同事们将在党组织引领下努力拼搏，让技术攻关和成果转化在生产一线更为精准高效。”在靖江开发区凯飞项目展厅，一场别开生面的主题活动正火热开展。今年以来，靖江市扎实推进党建工作“抓园促企”机制，通过激发“新”力量、聚力“兴”链条、做实“心”服务，推动园区“龙头”功能不断抬升，撬动园区非公企业党建质量跃升。

“党的二十大会提出，创新是第一动力。我和同事们将在党组织引领下努力拼搏，让技术攻关和成果转化在生产一线更为精准高效。”在靖江开发区凯飞项目展厅，一场别开生面的主题活动正火热开展。今年以来，靖江市扎实推进党建工作“抓园促企”机制，通过激发“新”力量、聚力“兴”链条、做实“心”服务，推动园区“龙头”功能不断抬升，撬动园区非公企业党建质量跃升。

“党的二十大会提出，创新是第一动力。我和同事们将在党组织引领下努力拼搏，让技术攻关和成果转化在生产一线更为精准高效。”在靖江开发区凯飞项目展厅，一场别开生面的主题活动正火热开展。今年以来，靖江市扎实推进党建工作“抓园促企”机制，通过激发“新”力量、聚力“兴”链条、做实“心”服务，推动园区“龙头”功能不断抬升，撬动园区非公企业党建质量跃升。

## 徐州经开区：“包案”解难题 “下沉”提质效

今年，徐州经济技术开发区主要领导对某某信访案进行包案督办。多年来，该妻曾数十次到各级政府信访，考虑对某某妻子去世、儿子有残疾的现实情况，徐州经开区大黄山街道通过不间断的困难帮扶、思想疏导、法律援助，相关人员和某某建立了深厚的友谊和充分的互信，他们从法理、情理等多角度探讨其诉求的合法合理性，依据法律和政策帮助某某解决一些“法度之外、情理之中”的实际困难。

今年，徐州经济技术开发区主要领导对某某信访案进行包案督办。多年来，该妻曾数十次到各级政府信访，考虑对某某妻子去世、儿子有残疾的现实情况，徐州经开区大黄山街道通过不间断的困难帮扶、思想疏导、法律援助，相关人员和某某建立了深厚的友谊和充分的互信，他们从法理、情理等多角度探讨其诉求的合法合理性，依据法律和政策帮助某某解决一些“法度之外、情理之中”的实际困难。

今年，徐州经济技术开发区主要领导对某某信访案进行包案督办。多年来，该妻曾数十次到各级政府信访，考虑对某某妻子去世、儿子有残疾的现实情况，徐州经开区大黄山街道通过不间断的困难帮扶、思想疏导、法律援助，相关人员和某某建立了深厚的友谊和充分的互信，他们从法理、情理等多角度探讨其诉求的合法合理性，依据法律和政策帮助某某解决一些“法度之外、情理之中”的实际困难。

今年，徐州经济技术开发区主要领导对某某信访案进行包案督办。多年来，该妻曾数十次到各级政府信访，考虑对某某妻子去世、儿子有残疾的现实情况，徐州经开区大黄山街道通过不间断的困难帮扶、思想疏导、法律援助，相关人员和某某建立了深厚的友谊和充分的互信，他们从法理、情理等多角度探讨其诉求的合法合理性，依据法律和政策帮助某某解决一些“法度之外、情理之中”的实际困难。

## “信用管理+联合监管”擦亮“买好花、信沐阳”诚信品牌

今年以来，为持续巩固花木种苗领域整治成效，沐阳县市场监管局会同沐阳县资规局，在全县花木种苗领域推行“信用管理+联合监管”新模式，积极探索信用风险分类结果与“双随机、一公开”监管有机结合，合理配置监管资源，实施差别化监管，擦亮“买好花、信沐阳”诚信品牌。

今年以来，为持续巩固花木种苗领域整治成效，沐阳县市场监管局会同沐阳县资规局，在全县花木种苗领域推行“信用管理+联合监管”新模式，积极探索信用风险分类结果与“双随机、一公开”监管有机结合，合理配置监管资源，实施差别化监管，擦亮“买好花、信沐阳”诚信品牌。

今年以来，为持续巩固花木种苗领域整治成效，沐阳县市场监管局会同沐阳县资规局，在全县花木种苗领域推行“信用管理+联合监管”新模式，积极探索信用风险分类结果与“双随机、一公开”监管有机结合，合理配置监管资源，实施差别化监管，擦亮“买好花、信沐阳”诚信品牌。

今年以来，为持续巩固花木种苗领域整治成效，沐阳县市场监管局会同沐阳县资规局，在全县花木种苗领域推行“信用管理+联合监管”新模式，积极探索信用风险分类结果与“双随机、一公开”监管有机结合，合理配置监管资源，实施差别化监管，擦亮“买好花、信沐阳”诚信品牌。

## 徐州经开区大黄山街道 新时代文明实践“花”遍地“果”满枝

今年以来，徐州经济技术开发区大黄山街道新时代文明实践工作紧紧围绕“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”的使命任务，在“优化机制、创新载体、释放活力”上下功夫，聚力聚力、抓深抓实、共建共享，开展形式多样、内容丰富的服务活动，让新时代文明实践在大黄山落地生根、开花结果。

强化理论引领，让新时代文明实践生“根” 积极探索，成立“时代有约”理论宣讲团，结合“知行讲堂”“道德讲堂”“党员冬训”等线下阵地开展宣讲活动100余次，开展“云端宣讲”50余次；以“看听问讲”“四字诀”，扩大理论宣讲受众面，开展“礼赞新时代 追梦复兴路”主题宣讲；“党员干部谈感悟、话心声”“攻坚克难我先上，冲锋全年拼命干”思想大讨论活动，强化思想引领，让理论之“根”深扎于沃土之中。

强化阵地引领，让新时代文明实践长“叶” 组成经开区新时代文明实践中心、大黄山街道新时代文明实践所、14个村(社区)新时代文明实践站贯通的三级服务链，以点带面，扩大辐射面。今年以来，街道打造了1500平方米的坡里村新时代文明实践站，让文明实践有了展示风采的“大舞台”，其余13个村(社区)新时代文明实践站按照“八有”标准统一配置不断完善阵地功能，提供心理咨询、技能培训、集体观影等个性化服务。 韩峰

强化理论引领，让新时代文明实践生“根” 积极探索，成立“时代有约”理论宣讲团，结合“知行讲堂”“道德讲堂”“党员冬训”等线下阵地开展宣讲活动100余次，开展“云端宣讲”50余次；以“看听问讲”“四字诀”，扩大理论宣讲受众面，开展“礼赞新时代 追梦复兴路”主题宣讲；“党员干部谈感悟、话心声”“攻坚克难我先上，冲锋全年拼命干”思想大讨论活动，强化思想引领，让理论之“根”深扎于沃土之中。

强化阵地引领，让新时代文明实践长“叶” 组成经开区新时代文明实践中心、大黄山街道新时代文明实践所、14个村(社区)新时代文明实践站贯通的三级服务链，以点带面，扩大辐射面。今年以来，街道打造了1500平方米的坡里村新时代文明实践站，让文明实践有了展示风采的“大舞台”，其余13个村(社区)新时代文明实践站按照“八有”标准统一配置不断完善阵地功能，提供心理咨询、技能培训、集体观影等个性化服务。 韩峰

## 滨湖区马山街道 书墨飘香“阅”享美好生活

书香致远，墨卷至恒。今年起，无锡市滨湖区马山街道打造“读懂马山·启梦未来”全民阅读品牌，通过“阅读+多元延伸、培育‘爱读书、读好书、善读书’的良好社会风尚，让群众享受阅读乐趣，提高全民阅读积极性，提升居民素质，助力打造美好生活。 阅读+云游，指尖阅读领略旖旎风光。“龙头渚”“碧玉螺”“鸳鸯古银杏”“梅梁小隐”等9个特色场景和历史文化古迹，分别用不同形式的“三十而‘励’馨阅马山”全民阅读H5互动小游戏呈现，让线上阅读马山一举成为现实：读者们在手机上就可以“行阅马山”，了解马山自然风光、文化传说、景点趣味和生态发展等小知识，拥有一份马山的线上文化地图。 有趣好玩，“读懂马山”的H5经“无锡滨湖发布”“魅力马山”等多媒体平台发布后，受到读者的广泛欢迎，浏览量迅速超过2万人次。

阅读+空间，惬意阅读寻觅片刻宁静。“乡愁展厅”老物件勾画历史，让栖霞云社区云苑书屋成为社区各年龄层居民休闲阅读的好去处；古竹社区竹韵书屋突出非遗“马灯舞”主题，让这个农家书屋更添文化传承气息；阅读区、共享区、文创区、包间区……把阅读空间建设作为“读懂马山”全民阅读品牌打造的重要内容，马山已建成“钟书房”优质阅读空间3家，“钟书阅读驿站”2个，实现12个社区“农家书屋”全覆盖，并注重与社区特色深度融合，做到“一书房一特色”，彰显阅读品质。生物医药研发服务外包区职工书屋和阖闾城遗址博物馆职工书屋，分别获省、市两级授牌。此外，辖区内的酒店、民宿、咖啡馆等纷纷设置了阅读点，家门口的“15分钟阅读圈”在马山成为现实。

阅读+活动，创意阅读滋养书香马山。度假区“读懂马山”全民阅读系列活动依托马山本地丰富的文化资源，开展“一社区一主题”的“读懂马山进社区”系列活动；栖霞云社区“访名医 承中医文化”、古竹社区“肚子疼下话非遗”、樟影社区“问津寻根 传承家风”、阖闾社区“小田湾里说丰收”、耿湾社区结合二十四节气的夏至读书会、峰影社区“棕香撞上书香”等主题活动，贴近生活，有创意、有温度、有趣味。 此外，马山街道各社区、景区、企业也依托各类阅读空间，以“读懂马山”为主题，开展形式多样的全民阅读示范推广活动，培育了拈花湾“微笑读好书”及“栖霞锦云”“乐享乐美”“家园·迎晖”等13个阅读推广项目，组建了一支27人的本土“阅读推广人”队伍。 仇梦

## 铜山区大彭镇政协 走访调研协商议事 助推垃圾分类投放点建设

日前，徐州市铜山区大彭镇新建造和改造的垃圾分类投放点上“新装”，“桶点变景点”，引得居民纷纷驻足观看。新建和改造后的垃圾分类投放点空间大、材质好、外形美观、坚固耐用，贴有图文并茂、醒目别致的垃圾分类宣传标语和海报，干净整洁清爽。每个站点三面围挡，地面绿化，黄漆标线，安装有遮雨棚，雨棚下方放置垃圾分类桶，既防风又挡雨，避免风雨对垃圾造成二次污染。“垃圾分类投放点干净卫生、上档次，从旁边走过都闻不到臭味。”现在环境变美了，垃圾分类投放点都这么整洁漂亮啦！”新投用的垃圾分类投放点，赢得群众交口称赞。

倾听百姓呼声，征求群众意见，以“民声”定“民生”项目。大彭镇政协坚持“走访调研，协商议事，建言献策，改善民生”的原则，从百姓日常生活中的的一件件、一桩桩小事入手，精准百姓需求，为推动基层环境治理注入政协力量。环境的好坏关系着百姓的切身感受，环境质量关乎民生福祉，垃圾分类投放点的选址建设及原址改造、提升，成了与百姓息息相关的现实的社情民意。 发挥自身优势，积极参政议政、履职尽责。无论是新建还是改建垃圾分类投放点，都应遵循选址合理、布局科学、节约用地、点位人性化、方便投放的原则。为此，大彭镇政协委员们深入一线开展调研，收集群众意见，为解决问题找办法，为党委政府提供科学、优化、合理化的参考方案。如今，全镇生活垃圾投放点建设以及原点位提升已全面完成，新建和升级后的投放点焕然一新，镇区环境面貌得到明显改善。 自去年6月全镇启动垃圾分类工作以来，目前，已在14个行政村的49个自然村实施了全域垃圾分类，建设垃圾分类亭109个，入户发放垃圾分类指南、管理条例、告知书等宣传材料1.7万份，张贴垃圾分类宣传墙画53幅，制作阵地宣传横幅、大型垃圾分类宣传板、分类公示牌、分类垃圾桶、分类标识1356块，总投资超700万元。镇纪委全程对工程进行监督，确保专款专用。 通过实施全域垃圾分类，镇容村貌整体实现了“四个提升”：村容村貌整体提升，垃圾分类桶集中存放、统一管理，定时清洗、消杀、除臭；村民主动参与度提升，实行垃圾分类积分奖励制，“桶分类”(实体卡)小程序全面覆盖活动，一年多来积分总量已达1430万余分，开展兑换活动专场324场，兑换积分1184.7万；信息化管理手段提升，利用全镇垃圾分类信息平台，建立村民个人垃圾分类档案7819户，进行量化考核指导；垃圾分类成效提升，分类运营以厨余垃圾日产量达5.2吨，可回收物日产量可达180千克，有害垃圾日产量达220余千克，其它垃圾量呈下降趋势。 黄金智

