

服务预先前“智” 办事不再“烦”“难”

——常州市政务办推出网上“智能导办”

俗话说“万事开头难”，以往常州市一些企业和群众网上办事经常在提交申请之前感到无从下手，虽然能够上网搜索求助，但是网上的解答依然比较宽泛，甚至让人更加理不清头绪。针对这一情况，常州市政务服务管理办公室以办事群众“提交申请”为分界点，主动前置政务服务工作，有效化解群众办事开头“烦”“难”的情况。

“智能导办”助力“一次就过”

所谓“办事开头难”，是因为市民网上办事的起点是从提交申请开始的，这时部分办事人员因为不熟悉业务流程或考虑不周全，经常会“无从下手”或“丢三落四”。针对这一情况，市政务办成功制定急救之策，推出网上“智能导办”，将办事群众准备申请时遇到的堵点系统提前考虑进去，有效化解“办事开头难”。

如今，市民只要打开江苏政务服务网，切换到常州综合服务旗舰店，点击“智能导办”，就能发现常州市公安局、市场监督管理局等13个部门、49个事

项、742个场景早已列入其中；通过在线解答、情景引导等方式，帮助办事群众和企业轻松掌握所需办理事项的材料清单、办理节点、办理时限、是否收费等信息，让企业根据信息准备申请材料，一目了然、方便快捷；帮助群众厘清所办事项整套流程，根据个人情形生成标准化的材料清单，有效避免因“缺资料”导致的重复跑、多次跑。

此外，市政务办还在网上开办了“办事微课堂”，工作人员前期通过各个渠道的收集汇总，整理出办事群众咨询频率最多、用户最为关注的问题以及群

众关注度高、办理量大的高频事项，将群众认为过于“官方”的事项名称和专业术语，改用通俗易懂的大白话、家常话，制作成7个简单的Flash对话视频、16份操作手册，指导办事群众和企业办事、快办事、办成事、办好事。

“智能导航”助力“一次办好”

指尖动一动，马上就找到。打开常州综合服务旗舰店页面，市民只需点击“政务服务一张图”，全市1133个政务服务网点的地理位置、咨询电话等基本信息即可一手掌握；与此同时，常州市政务地图正式上线“苏服办”APP，常州，群众

同样只需打开“苏服办”APP，点击政务地图模块，就可以手机定位到自己最近的服务网点，实现精准导航、提前电话咨询或智能规划最优办事路线。

“政务服务一张图”真正实现了常州市、区、镇（街道）、村（社区）四级服务大厅、自助机终端办理点、便民服务站等便民服务场所信息全覆盖，直观展示场所地址、咨询电话、营业时间等多要素信息。通过“苏服办”APP，为企业群众提供基于地理位置的一站式、图形化政务服务地图体验，真正助力办事群众和企业“找得到、跑得快、办得好”。

下一步，常州市政务办将不断丰富“智能导办”“政务服务一张图”的功能和内容，持续推进政务服务标准化、规范化、便利化、数字化建设，充分运用智慧手段创新政务服务模式，精准高效服务群众，进一步推进政务服务“零距离”、群众咨询“零跑腿”，让政务服务变得更“聪明”、更智慧、更便捷。 周韵 王志楷 常政务

泰兴新街：深化巡察整改 助推廉洁村建设

今年以来，泰兴市新街镇针对市委巡察反馈的廉洁文化建设不够浓厚、载体不够丰富等问题，着力打造村级特色“孝廉”庄台，浓厚“孝廉”文化氛围，以点带面推进“清廉家风+清正党风”作风建设。

丰富庄台内涵，弘扬清廉家风。通过“有事好商量”协商议事平台，多方征集当地孝廉文化史料，因地制宜建设庄台文化墙、文化广场、文化景观等阵地。选取本地典型孝廉人物事迹，开展系列家风建设活动，发挥统战人士、“两代表一委员”等群体优势，讲好“新街新语”，传播新街孝廉“好声音”。

发挥庄台功能，弘扬清正党风。依托孝廉庄台开展廉政故事宣讲，通过投放廉洁公益广告，线上利用“美好新街”公众号、“新街新语”视频号等自有宣传平台推介等方式，编织全社会知廉、议廉、参廉一体式“互廉网”，营造广大干部群众知廉学廉崇廉尚廉的良好社会氛围，使以清为美、以廉为荣的价值观在新街蔚然成风。

提升庄台效用，筑牢清廉堤坝。坚持把孝廉庄台与廉洁乡村建设系列工作同部署、同推进，在孝廉庄台内常态化公开村级党务、村务、财务和村民自治章程、村规民约等，进一步打通“神经末梢”，提升自治、法治、德治相结合的乡村治理效能。 张振 薛鹏飞



12月1日，位于宿迁沭阳经开区的沭阳星葆纺织科技有限公司车间内，工人正在对纱线进行分条整理。近年来，沭阳县围绕纺织产业做大做强精准发力，产业有规划，培育有路径，汇集众多知名纺织企业，建成多个国家级生产基地，成为江苏最年轻的产业集群。 丁华明 摄

盱眙：书写党建引领基层治理新答卷

近年来，盱眙县聚焦社会治理体系和社会治理能力现代化要求，深入发挥基层党组织的引领作用，统筹各方资源，凝聚工作合力，全面构建共建共治共享的基层社会治理新格局，让群众的获得感、幸福感和安全感不断增强。

以阵地筑堡垒为基础，推动治理载体从“有形”向“有效”转变。“村党总支每个月都在红色议事广场开展党群议事会，邀请党员群众共同畅谈村里的和我们工作的不足，鼓励大家把平时邻里间的小矛盾、小纠纷在台上讲开。”天泉湖镇化农村党总支书记杨兰军说。党群服务中心是基层治理的有形载体，为让有形载体更加“有效”，今

年以来，该县大力实施“阵地+治理”阵地提升计划，综合研判154个现有村部，统筹考虑地理位置、党群需求等实际情况，因地制宜设置“党群联络站”等服务站68个。以村级党群服务中心“提能惠民”行动为抓手，分层分类组织开展各类活动2370余场，打造“星空讲习”“广场问政”等基层治理特色服务品牌27个，服务人次同比增长38.1%。

以强队伍激活力为支撑，推动治理力量从“分散”向“凝聚”转变。针对村（社区）干部队伍素质方面存在的问题，该县结合“双专”建设要求，扎实推进县镇两级联学联训，先后对5名履职不力的村（社区）党组织书记进行组织处

理。打破过去的村干部培养模式，广泛面向35周岁以下、大专以上学历人员，退伍军人、“三支一扶”人员等群体招聘“黄领”“绿领”，基层治理干部队伍的年龄结构、学历层次得到显著提升。加强培训教育，与淮安乡村振兴学院建立常态化合作，举办“乡村夜课”培训班，采取“送课上门”形式，利用晚间休息时间对全县1199名村（社区）干部进行全覆盖、系统化主题轮训，总培训时长达546学时。

以强机制重实效为关键，推动治理模式从“被动”向“主动”转变。深化“三提三知”群众工作法，优化“党员联户”机制，按照“全员参与、划片包干、按人

定户”原则，以村组户为基本单元，精细化划分服务联系区域，推动全县万余名党员主动下沉到2680个村社网格。今年以来，全县党员干部累计走访群众12.8万余户、38.4万余人，发放个人便民联系卡4.3万余张，收集群众“急难愁盼”问题2万余件。建立“镇街吹哨，单位报到”协调运作机制，优化“镇（街道）党（工）委—村（社区）党组织—网格党支部—党员中心户（楼组长）”四级组织链条，依托“红石榴”城市党建联盟等载体，凝聚驻点单位、社会组织等各方力量，让养老、就业等20项高频服务下沉基层，实现服务更积极、治理更主动。 董治朔 顾悦

大丰：多举措打造“清廉民政月月讲”品牌

近年来，盐城市大丰区民政局始终坚持落实全面从严治党要求，在区纪委监委第二派驻纪检监察组的监督下，不断加强纪检监察队伍建设，着力打造忠诚干净担当的民政干部队伍。

学思践悟，常鸣廉洁警钟。充分发挥党员统一活动日、机关“丰彩学堂”等载体作用，持续打造“清廉民政月月讲”党建品牌，将“清廉民政月月讲”活动纳入年度党建工作要点，由党委书记带头讲、民政干部人人讲，创新推出“青年民政话清廉”活动作为“五四”主题活动，不断促进民政干部队伍讲廉洁、树新风、扬正气。同时，积极开展党风廉政教育活动，邀请派驻纪检监察组参加，

发挥“两书会上”警示教育作用，组织观看警示教育片，用身边人、身边事，提醒教育党员干部时刻牢记廉洁意识、底线意识、红线意识。今年以来，已组织党风廉政教育58次，实景教学2次。

担当作为，常思百姓冷暖。紧盯基本民生保障领域廉政风险点，开展困难群众“大排查、大摸底、大救助”行动，排查梳理各类困难群众1.94万人。组织500余名党员干部，开展社会救助政策宣传活动，印发宣传单3万余份，举办宣传活动15场次，接受群众面对面咨询1700余人次。制定出台《关于进一步改革完善社会救助制度的实施方案（试行）》，为低保边缘家庭、支出型困难

家庭、政策外困境儿童等六类困难群众提供资金帮扶、政策帮扶、就业帮扶等七类帮扶措施，有效兜牢民生底线。全面推进实施为民办实事项目，“长者幸福食堂”项目完成1个中央厨房和10个助餐点建设运营，形成“1+10+N”三级助餐网络。为1000户经济困难、高龄老年人家庭进行适老化改造，为1000户独居老人安装“一键呼”装置，并纳入智慧养老服务平台，形成同步呼叫亲属、网格员、民政工作人员、平台值班人员“1+4”四级响应机制，让独居老年人安全更安心。

执纪从严，筑牢拒腐防线。全面落实从严治党主体责任，制定年度党建工

作要点、党风廉政工作要点，修订完善机关内部管理制度，精心谋划开展“效能提升年”活动和作风整顿活动，有效整治违反中央八项规定精神突出问题，纠正“四风”问题，转变干部队伍形象。深化“四前四必谈”提醒谈话制度，做到重要岗位任职前必谈、重要项目开工前必谈、重大项目前必谈、个人重大事项发生前必谈，做到抓早抓小、防微杜渐。严肃执纪监督，强化主体办工作机，聚焦社会救助、养老服务等重点领域，排查岗位廉政风险，形成弘扬崇尚向善的政治生态，不断为民政事业高质量发展贡献力量。 陈昌吉 吕敬

淮安： “三度发力”为年轻干部“搭台架梯”

今年以来，淮安市淮安地区紧紧围绕高质量发展需求，通过扩大源头储备、强化实践历练、及时选拔任用，在育才“广度”、育才“精度”、育才“准度”等方面持续发力，为年轻干部“搭台子、压担子、架梯子”，不断完善年轻干部培养选拔机制，着力培养可堪大用、能担重任的栋梁之才。

以育才“广度”为基，拓宽渠道“蓄”好池。紧扣发展需要，突出人才储备，依托公务员招录、名校优生选聘等工作，加快集聚金融、电子物流等紧缺急需专业人才招聘，先后招录246名95后年轻干部，涵盖经济、金融、城建规划、农业、电子信息、食品工程等专业类

型。注重座谈调研，区委定期召开年轻干部座谈会，主要采取交流发言、现场答辩等方式，近距离了解年轻干部思维眼界、知识储备以及应急处突等能力，让年轻干部在“比武打擂”中展现自我风采。注重信息整合，依托干部信息管理系统，对年轻干部“三龄两历、考核奖惩”等信息进行收集整理，定期分析研判年轻干部“成长脉络”，为精准选拔任用提供数据支持。

以育才“精度”为先，精耕细作“提”素能。结合全区长远建设发展，以项目攻坚现场为“练兵场”，面向全区年轻干部公开选聘，综合比选30名90后年轻干部组建专职招商队伍，将优秀年轻干

部向全区经济一线集聚。统筹安排年轻干部挂职锻炼、压担培养，在全区镇班子中精心挑选思维活跃、有经济领域专业知识、发展潜力好的年轻干部，先后选派3名优秀镇长、8名镇班子副职赴北京、上海、深圳、苏州等地区培训锻炼。常态化开展年轻干部交流轮岗活动，推动干部在区直部门、镇街、园区之间跨领域、跨部门交流，先后开展“培养式”岗位历练50余人次，为年轻干部提供搭建差异化、多层次、宽领域锻炼平台。

以育才“准度”为要，科学使用“优”质效。聚焦基层一线，打破“论资排辈”的传统观念，选拔了一批政治过硬、专业过硬、实绩突出的优秀年轻干部进入

镇街领导班子，16个镇街先后配备85后及90后镇长、街道办主任9名，90后班子成员17名。以博里镇为例，新选拔的5名镇领导班子中85后1名、90后2名，年轻干部逐渐成为基层核心力量。聚焦经济一线，坚持以“四大工程”为引领，围绕重大项目建设、城市管理经营建设以及抓财力增收、强国企运营、防债务风险等工作，及时选优配强园区、财政、区属企业领导班子。聚焦维稳一线，把疫情防控、安保维稳等重点作为考察干部的“试金石”，在公安、法院等部门积极选拔85后副科职干部，推动广大年轻干部在一线担当作为。 韩刘 刘元琪 刘晨 高策

相城区 携手华为云打造数字经济新高地

日前发布的《2022数字江苏发展报告》显示，截至2021年底，江苏数字经济规模超5.1万亿元，位居全国第二。作为数字经济发展重镇的苏州，抓住数字经济发展机遇，聚焦创新能力提升和“集群发展”的组织形态，去年数字经济核心产业增加值超3300亿元，占GDP比重超14.5%。

年初召开的苏州市数字经济时代产业创新集群发展大会，将“创新集群建设”视为数字经济时代下苏州全面提升高质量发展核心竞争力。全省唯一的区块链产业发展集聚区、全省唯一的数字金融产业集聚区、全省首个数字交通示范区……苏州市相城区的数字经济发展站在全市最前沿，正聚力打造数字金融、先进材料、智能车联网等数字经济时代产业创新集群。对相城来说，由于过去产业底子较为薄弱，走老路发展传统产业并不占优势，因此，围绕创新链布局赋能产业链，释放数字技术对产业集群的放大、叠加、倍增作用，成为数字经济“弯道超车”的关键“密钥”。

早在2020年，华为云便开始助力相城蓄势赋能，成立“华为（苏州）联合创新实验室”，通过发挥华为在云计算、人工智能、5G移动通信、车联网等核心技术方面优势，围绕数字经济发展、产业链供需对接、汽车产业合作等领域，与相城开展深度合作。

2021年4月，苏州上声电子股份有限公司登陆科创板。虽是全球最大的扬声器制造商之一，企业内部仍面临传统工厂发展痛点，如传统烟囱式建设数据集成难、爆发式增长导致产生信息孤岛、物联系统难操作、生产数据难采集等。“通过与华为云合作，我们加快实现智能制造业务中各类生产资源的要素整合，不断协同优化企业内部各部门业务，让高价值智能产品生产成为一种可能。”上声电子信息管理部技术部长金国峰说。

爱果乐科技股份有限公司是一家集儿童健康家居产品设计研发、生产制造、销售运营和品牌发展于一体的现代化企业。爱果乐CIO刘豪说：“华为云专为我们打造的OA协同办公平台，帮助爱果乐构建智能化的多端工作入口，提供了协同办公、社交沟通、业务协同等核心解决方案，进一步降低运营成本。”截至目前，华为（苏州）联合创新实验室已累计为160多家企业提供数字化转型解决方案。

数字经济已成为相城全力打造区域标杆产业的“一号工程”，在这个争抢新经济发展的赛道上，华为云将持续创新，为区域构建面向数字经济发展的能力中心、生态中心和服务中心，共同打造“1+3”融通创新平台，助力区域企业数字化转型，实现产业链升级的全面创新。

江北新区环水局

多措并举 提升信访投诉办理工作质效

“2022年以来，江北新区生态环境和水务局共办理信访投诉691件，同比下降26.5%……”近日，南京市江北新区环水局工作分析报告亮出了信访投诉工作质效“成绩单”。

为有效破解江北新区环境治理难题，源头把控环境隐患，促进新区环境安全，江北新区环水局提升信访投诉办理效率，多措并举鼓励和倡导百姓举报，确保举报处理快、有跟踪、有回音、有实效，加固生态环境保护监管体系，切实打通环保监管“最后一公里”。

开展“5+2”“白+黑”不间断巡查

随着社会发展，百姓对生态环境的需求在增加，参与生态环境保护工作的积极性在提高。江北新区环水局负责人表示，环境信访投诉就是一个“晴雨表”，这一方面体现了公众生态环保意识的增强，另一方面也反映了老百姓身边还有很多问题需要解决。

目前，江北新区处于经济高速发展阶段，在建工地约300家，夜间施工噪声扰民投诉居高不下。为了缩短办理流程，快速解决问题，为老百姓营造一个安静的生活环境，江北新区环水局值班人员“5+2”“白+黑”（工作日+周末、白天+黑夜）全天候值守。若遇夜间施工扰民情况，居民可以直接拨打值班电话，值班人员第一时间赶赴现场处置，这大大缩短了投诉流转环节，提高了处置效率。

今年国庆假期期间，有群众举报：江北某街道的施工地在夜晚12点之后仍旧施工，严重干扰了周边群众休息。江北新区环水局值班人员接到举报后，第一时间赶到施工现场，检查发现工地正在进行作业，并且该工地未办理夜间

施工许可证。他们立即叫停工地违法施工行为，开具违法行为告知书，针对该违法行为进行立案处罚。

线上线下相结合 “监测、执法”两手抓

江北新区新材料科技园企业众多，污染物排放总量大，突发事件和异常排放容易引起集中扰民投诉。针对新材料科技园异味扰民问题，生态环境和水务局坚持“监测、执法”两手抓，加大对重点企业巡查力度，严厉打击各类违法排污行为，从源头减少环境污染。实行分类施策、联动查处，充分利用无人机巡航、雷达巡航、异味快速检测和第三方机构比对检测等科技手段，持续开展新治理专项行动。

除此之外，江北新区对环境信访举报实行全天候受理当日回复、组建重点小区环境信访微信群及重点重复信访入户走访等措施，切实提升信访应急处置率和办结率。同时，畅通群众举报渠道，通过线上线下相结合的方式开展“有奖举报”宣传工作，引导群众对反映的环境问题，特别是异味、噪声等重复信访问题追根溯源，提高群众参与环境监督管理的积极性。全面梳理化解群众反映的难题，将近年来的环境信访问题列出台账清单，对于不满意工单、未办结工单及实名举报件，全部落实电话回访和入户大走访，努力做到信访响应率、办结率和群众满意度持续提升。

下一步，江北新区环水局将持续加大检查巡查力度，进一步加强部门联动，对重点信访投诉点及重点区域巡查到位，全面打赢江北生态环境专项整治攻坚战。

云龙区骆驼山街道纪工委

把监督触角从“工作圈”拓展到“生活圈”

“通过组织开展参观一个家风文化展、发一份家庭助廉倡议书、赠送一本廉政书籍、开展一次廉政家访的‘四个一’活动，把监督触角从‘工作圈’拓展到‘生活圈’。”日前，徐州市云龙区骆驼山街道纪工委相关负责人介绍，为从严从实加强党员干部的监督管理，街道纪工委结合实际创新定制以“当好‘廉内助’、过好‘廉洁风’、守好‘幸福门’”为主题的家风“套餐”，引导家庭成员自觉做家庭助廉的支持者和参与者，发挥好“廉内助”作用，帮助党员干部把好事做好、方向正、筑牢廉洁“防火墙”、守住家庭“幸福线”，以实际行动助力“廉洁云”建设。

参观一个家风文化展。该街道纪工委深入探寻“汉风廉韵”文化“基因”，组织党员干部家属到汉风园“沉浸式”体验廉洁文化，感受廉洁文化洗心养正的作用，并在参观结束后组织党员干部及其家属观看警示教育片。通过片中违纪违法人员的真实案例，教育引导干部及其家属以案为鉴、举一反三，常敲“正家风”警钟，避免从“看别人”变成“剧中人”，自觉把家风建设作为加强自身作风建设的重要内容，在廉洁修身齐家方面发挥好示范带头作用。

发一份家庭助廉倡议书。围绕“执纪必先守纪，律人者必先律己”，街道纪工委结合如何当好清廉家风“宣传员”“守门员”“监督员”“廉内助”“贤内助”五个方面，引导干部及其家庭成

员知廉、守廉、崇廉、助廉，弘扬新时代廉洁家风，进一步增强全体党员干部爱岗爱家、治家齐家、持家兴家的廉洁意识，共同构筑反腐倡廉家庭防线。

赠送一本廉政书籍。“读一本好书，如沐春风，不仅可以提高个人修养、开阔视野、陶冶情操，还能使人养成良好的道德品质，树立正确的价值观。”街道纪工委为干部家属精心挑选赠送廉政书籍《弘扬好家风 当好廉内助》，希望拓宽家属“廉内助”视野，注重对家庭成员的监督和提醒，常吹“廉洁风”，做好干部的提醒人，当好“八小时以外”的“监督员”。

开展一次廉政家访。“突出廉政家访定位，一改过去常见的走访式、慰问式、浅层式、蜂拥式，采取分级进行，一级访一级，立足于全面深入了解党员干部的真实情况。”该街道纪工委注重提高家访活动效果，希望通过家访搭建家庭与纪检监察机关之间的桥梁，共同构建“八小时内外”的闭环监督，以便进一步深入了解党员干部思想动态和“八小时以外”生活状况。

“家风连着党风，好的家风引领人向上向善，不良家风则会害人无穷。”云龙区骆驼山街道纪工委相关负责人表示，将持续深化廉洁家风建设，注重以警示教育和家庭教育相结合的方式，时刻警醒党员干部“明大德、听党话；守公德、办实事；严私德、守底线”，切实做到心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒。 杨耀