



# 基层治理，金坛区儒林镇探索了什么

11月7日傍晚，在常州市金坛区儒林镇综合指挥中心的多功能大屏上，省乡村旅游重点村柚山村的日落景象尽收眼底。“591路监控画面可随时切换全镇街巷尾实况。”镇综合指挥中心工作人员肖华瑞说。儒林镇位于长荡湖畔，62平方公里的土地管辖着6个行政村和1个社区，常住人口超2.2万。

今年以来，儒林镇经济社会发展综合考核位于全区前列。排名“逆袭”的背后，是细微却有力量“儒林变化”。2020年12月，儒林镇首次提出打造“基层治理体系和治理能力现代化‘儒林路径’”的愿望。“夯实基层治理基石，是实现区域健康发展的关键。”金坛区儒林镇党委书记贺国洪表示，儒林镇将深入学习贯彻党的二十大精神，高标准建设“两湖新镇”，奋力开创儒林高质量发展新局面。



## 如何解民意？ 站在百姓角度想问题

锄地、浇水、施肥……天气晴好，湖香苑“小菜园”迎来了“农忙时刻”。14.66亩的菜地被划分为96块，每块小菜地0.15亩。菜园里，水泵、水渠、田间便道等基础设施一应俱全。今年2月，湖香苑“小菜园”公开招租，302户申请种植的居民现场抽签，96户居民抽中并当场签订小菜地租赁协议。居民陆军说：“小菜地3年一包，每年租金才440元。种的菜完全够一家人吃，不仅吃得放心，还省了一笔买菜钱。”前不久，“小菜园”旁又增设了面积近2亩的晒场，方便居民晾晒黄豆、稻谷等。

然而一年前，镇上安置小区内“毁绿种菜”的现象屡禁不止。通过社情民意大走访，镇政府工作人员了解到，从农村搬进单元楼，“吃不上自己种的菜”让部分居民很不习惯。“不能一味‘堵’，需要引导‘疏’。”镇政府决定出资平整、修建安置小区外的荒地，打造标准化“小菜园”。目前全镇已建成4个“小菜园”，面积近94亩，惠及居民800多户，所收租金用于“小菜园”后期管理。如今，满眼青翠的“小菜园”，成为了儒林镇生机盎然的“民生风景”。儒林镇综合行政执法局副局长孙建良说：“‘小菜园’还推动解决了安置小区周边环境脏乱差等问题，小区物业管理水平也得到了提升。”

随着新型城镇化发展，越来越多“村民”变“居民”，但他们的生活习惯却难以改变。走进儒林镇最大的安置小区天香苑，一处处室外晾衣架晒满了被子和衣物。“有些居民觉得阳台晒不透衣物，就会在两棵树之间拉根绳子晒，严重影响居住环境，也存在安全隐患。”天香苑党群服

务站站长尤云娟说，“所以我们统一在公共区域添置了39处室外晾衣架，基本每个楼栋都能覆盖，便于居民晾晒衣物、被褥等。”

以“小创新”破解“老难题”，关键在于站在百姓角度想问题。在天香苑，许多楼栋外立面“爬满飞线”，接连而至的“治理难题”激发出新的“解题思路”：把部分地面停车位改造成充电车棚，满足居民电瓶车充电需求，很快居民达成一致意见并通过了改造方案，有效解决了“飞线充电”问题。

## 如何活机制？ 鼓励在基层的人放心干

19项重点工作，31项目标任务，65项具体举措……今年2月，围绕金坛区“五大行动”，儒林镇详细列出基层治理重点工作清单，以“只争朝夕”的节奏“挂图作战”。基层青年干部韩晖说：“书记常提醒我们谨防‘拖延症’，别把‘小毛病’拖成‘大问题’。”

让问题在“第一时间”解决在“第一线”。儒林镇以党建为引领，以网格为基础，以网格员队伍为主力军，构建“1+21+N”管理体系。“1”即综合指挥中心，“21”包括12个村级网格和9个专属网格，“N”即全镇各领域的网格员队伍，将基层“千条线”纳入治理“一张网”。走进天香苑党群服务站，除办事窗口、阅览室、活动室、议事平台等公共空间一应俱全。尤云娟说：“安置小区通常存在人员密度大、结构杂以及组织设置滞后等问题，党群服务站可以零距离、精准化为居民提供纠纷调解、诉求反馈、服务代办、政策宣传等服务，真正做到小事不出网格、大事不出社区。”

“整合+挖潜”释放基层治理效能。针对村庄撤并后产生的问题，儒林镇在

安置小区和较大自然村设立了9个党群服务站（红色驿站）并成立党支部。同时，镇级层面设立党群服务指导站，选派9名村（社区）年轻干部担任站长。在人力资源有限的情况下，选聘退休干部、老党员、老乡亲担任村级网格员、网格长，超过村级网格员总数的60%。镇财政每年给予党群服务站10万元专项资金支持，有效推动资源下沉、力量下沉、服务下沉。

活机制才能强动力，让在基层、懂基层的人放心干。儒林镇现有村级网格员和专属网格员238人。最新制定的《儒林镇农村基础网格工作职责及考核办法》，以奖优罚劣促进网格员工作提质增效。同时，打通网格员职业晋升渠道，全镇已有3名年轻优秀网格员纳入村（社区）干部后备培育序列。镇组织委员滕民兴表示：“将优秀的网格员运用到村干部队伍当中，是一次选人用人上的尝试和创新，能更好地调动广大网格员的积极性和主动性。”优秀网格员孙念昌说：“我们不怕辛苦但怕不被理解，百姓的认可和政策的鼓励，让我对网格员有了更强烈的职业归属感和身份认同感。”

## 如何用数据？ 不搞“花架子”干出“满意度”

带班领导、综合保障岗、信息处理岗、公安专岗……在儒林镇综合指挥中心的指挥大屏上，每日值班人员信息一目了然。值班人员均从各部门抽调过来，在完成本职工作的同时确保综合指挥中心24小时有序运转。肖华瑞介绍道：“中心的多功能大屏并非新购入，而是重新启用的‘躺着’的资源。”

在该节省的地方尽力省，在要下功夫的地方舍得下功夫。“这是我们平时开展工作的‘神器’。”打开“数字儒林”APP，界面设计简单质朴。历时3个月，从搭建框架到功能设置，这款APP由镇政府工作人员共同打磨。“界面看上去不那么‘高大上’，但每一个模块都有用。一方面是为了节约经费，另一方面，我们的根本目的是推动工作，更好为百姓服务。”这份底气，来自基层工作人员长期与百姓面对面的沟通交流。今年，儒林镇开展第二轮社情民意大走访活动，累计走访群众3.6万余人，收集社情民意460余条，实现“网格全覆盖、统计无盲区”。

以“数治”赋能基层“善治”。“12345”服务热线平台是民意“晴雨表”，儒林镇创新在“数字儒林”APP设

置专门模块，打破信息壁垒，以便及时发现、解决、反馈老百姓反映的问题。有群众在“12345”平台反映：镇东街流动的卖菜地摊经常导致早高峰时段拥堵。“早高峰拥堵影响出行，但菜农也需要有地方卖菜，早晨买菜新鲜也是很多老百姓的生活习惯。”一个小问题“牵出”多方诉求，儒林镇迅速在镇东街规划了一片集中卖菜区域，在不影响公共交通的前提下满足菜农和百姓的买卖需求。回复后台上，该投诉事项处置结果显示“办结完成”，并附上了镇东街新的卖菜区域照片。镇纪委书记刘月说：“每一条问题反映都会有高质量的答复，还需经过三道审核，绝不糊弄老百姓。”

数据“跑”起来，人也要动起来。“数字儒林”APP通过设置工作平台模块，对人和事实实施精细化管理，以“每日记录、每周总结、每月分

析”的常态化机制，实现业务工作与规范管理的双向互动。儒林镇政法和社会事业局局长王艳说：“把工作日记搬到APP上确实感觉和以前不一样了，因为大家都能看到你的工作状态，形成了一道无形的监督。”

两年来，不断提升的群众满意度、不断减少的信访件数量、不断丰富治理手段，成为了打造基层治理“儒林路径”的生动注脚。今年9月，金坛区基层社会治理工作现场推进会在儒林镇召开，综合指挥中心运行、“数字儒林”APP等经验做法得到“点赞”。从后进到示范，从探索到创新，贺国洪表示：“用真心守初心，用真心换民心。基层治理始终是为了服务群众。我们将坚持凡事多走一步，把每件事做得更实更细，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”

张宇熠 葛珺



## 中国汉字有力量

占据全球制造业比重30%的中国制造，  
增加值连续12年世界第一的中国制造，  
世界500种主要工业产品中有四成以上产量世界第一的中国制造，  
背后，是亿万你我、千万企业一起踔厉奋发，拼搏奋斗！  
中国制造惊艳世界，世界离不开中国！  
海信，与大家一样：心中有梦，世界有光。