

保障房片区面向全国举办社区治理论坛

共建共享，“理想治理”再起航



□ 周敏

如果不是因为疫情,第三届社区治理论坛这两天正在雨花台区西善桥街道举行。由市、区、街三级联动,邀请全国各地的社区代表、社会治理领域专家齐聚岱山,共谋“理想治理”的未来愿景。

人人有序参与治理、人人享有品质生活,人人拥有归属认同——这是西善桥人的“理想”。从2019年提出建设全国首个“理想教育小镇”开始,西善桥街道党工委全面部署,以“大教育”提升居民素质,以“自组织”扩大服务供给,以“共同体”链接内外资源。4年实践,“理想”的模样清晰了,“教育”的牌子叫响了,“小镇”的形象变美了。

党的二十大强调,加快推进市域社会治理现代化,提高市域社会治理能力。“由郊区城与由乱到治齐头并进,最终指向让老百姓过上更好的日子。”西善桥街道党工委徐书记说,匹配需求和供给,统筹存量和增量,加快实现高效能治理、高品质生活,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“大教育”把群众请出家门

57岁的李桃芳最近的档期排得满满当当。家住福润社区的她,不仅是开放大学走秀班的班长,还是社区“搭把手”志愿服务队的骨干,“白天巡街,晚上排练,一样也不能少。”

7年前刚搬到福润社区时,李桃芳可没这样的劲头。因为无处打发时间,整天窝在家的她一年胖了10斤。直到2018年,西善桥街道在社区挂牌开放大学,不仅让居民老有所乐,还引导他们老有所为。排练之余,李桃芳和闺蜜们集体穿上红马甲,买菜散步的路上顺便检

查周边环境,成了社区的“流动岗哨”。

西善桥十多万居民来自南京城的四面八方,曾是典型的陌生人社会。“把群众请出家门,既要提供活动空间,也要搭建社交场景。”街道办事处主任魏建军介绍,10个社区把90%载体让渡给居民,通过组织跳蚤市场、鉴宝大会、文艺活动、体育比赛,聚拢了人气,拉近了距离。很快,开放大学在社区落地,100多支群众自发的文娱队伍纷纷报到,原本冷冷清清的社区,现在每天人流不断。

一些奇妙的“化学反应”在开放大学悄然发生。社区招募志愿者,熟络的居民自发“成群结队”,还带动家人参与其中。开放大学成立不到半年,平治社区就有了120多户骨干志愿家庭。今年的“至善集坊”,两名年轻人加盟岱山大学,免费开展瑜伽、古筝教学。岱山新市集上,35个节目全部来自开放大学,所有志愿者都是本地居民。

以开放大学为载体的“大教育”,正在润物细无声的方式改变着群众的精神世界,彰显出越来越重要的价值。陈规陋习少了,文化氛围浓了,人际关系也顺了。嘉业社区党支部书记莫彪说:“原本为鸡毛蒜皮吵得不可开交的居民,现在一句‘多大事啊’就过去了。”

最近,齐修社区举办了四季度“星级楼层”评比,4个小区20栋楼43个单元129个楼层悉数参赛。杂物乱堆、垃圾散落的现象基本不见,取而代之的是自己动手、自觉维护的文明之风,居民看重的也不再是一包米、一壶油,而是一层楼、一个家的荣誉。

“自组织”让幸福更有质感

走进齐修社区党群服务中心,一张“独居空巢老人动态关注图”挂在墙上,红、橙、绿三个色块分别标注需要紧急关注、重点关注、一般关注的800多名空巢老人,他们的身体状况、性格特点、服务记录一目了然。

负责更新信息的,是社区的“赛金宝贝帮帮团”。这支由退休居民唐健华组建的低龄服务高龄志愿者团队,如今已

有68名成员,按三类老人风险程度,由高到低实行每三天、五天、十天探访。10月初,一位突发脑梗的“红码”老人被唐健华及时发现送医,同为志愿者的唐健华的丈夫在医院陪护了两周。这项创新,今年还登上了央视《焦点访谈》。

保障房片区普遍存在居民诉求多元、服务供给不足的现实矛盾。实现“理想治理”,既要问需于民,也要问计于民。西善桥街道从引入社会组织做起,用专业力量示范放样,同步建立孵化机制,鼓励居民成立“自组织”,把“吃瓜群众”变成“治理主体”。街道党工委副书记余飞说,社会组织是“药引”,最终目的是要通过一个个成熟的“自组织”,实现社区“自转”。

南京雨花悦纳心理服务中心2018年入驻西善桥,通过提供心理辅导,如今已培育有近20个“自组织”。最典型的案例是,一位曾六年没出过家的产后抑郁症患者,经过疏导后重拾对生活的信心,并考取中医从业资格证书。现在,她经常在读书会群里朗读《黄帝内经》,还定期到社区开展义诊服务。

在由“陌生人”向“一家人”转变的过程中,居民的民主协商意识也逐步觉醒。4年前,平治社区有居民提出房屋老旧破损,要求动用维修基金,但物业坚决不同意,双方最终不欢而散。今年,房屋再次漏水,社区收集意见,组织民主议事,让多方代表充分表达观点、陈述理由。几场议事会下来,难题逐一有了解决方案。曾经对立的居民和物业,也成了“一个送口罩,一个还干菜”的朋友。

“居民自治能力提高一分,社会治理成本就下降一寸。”在西善桥街道办事处副主任李国庆看来,百姓参与基层治理,投射的不仅是他们对社区的认同感和归属感,更是走好新时代群众路线的具体实践。

“共同体”为善治打通链路

岱山交付之初,西善桥社区部分“小门面房”半年能流转三次,但这两年尽管受到疫情影响,不少商户却扩了规模,开了分店。如此鲜明的反差,背后有什么深层次原因?

聚焦莫愁湖街道基层治理系列报道之三

明园“红石榴”,花开别样红

□ 本报记者 鹿琳 通讯员 莫小轩

“感谢社区帮助,住在明园很幸福!”近日,租住在莫愁湖街道明园社区21栋的维吾尔族小伙阿卜杜力艾克木·艾依提,用不太流利的普通话,为社区的暖心之举连连点赞。几天前,他办理居住登记时,因语言不通和办事人员交流困难,明园社区多方联系精通民族语言的志愿者的帮助,全程陪同办理,顺利解决了这桩“烦心事”。

明园社区是建邺区乃至南京市多民族人口密度最大的社区之一,辖区居住着回族、苗族、壮族、蒙古族等171户、近400名少数民族居民,全区唯一以招收回民子女为主的“回民示范幼儿园”也位于明园。与一般城市社区相比,多民族聚居社区存在语言、文化、生活习惯等差异,对基层社会治理提出了新要求、新挑战。

每天下午2时许,70岁的回族老人李秀兰准时来到社区党群服务中心民族文艺活动室,在她的牵头号召下,20多位各族居民自发组成合唱团,自编自导民族歌曲,放声欢唱美好生活。每逢传统节日,社区组织广场活动,合唱团团员身着各民族服饰载歌载舞,为居民群众奉上精彩文化大餐。“多民族社区治理,首先要解决的就是如何把不



同习俗、不同文化的居民“融”起来。”明园社区党委书记张滔说,文化认同是民族团结的根脉,社区先后成立民族舞蹈队、腰鼓队、巧手编织俱乐部等文化团队,连续11年开展以展示民族风采为主的“莫愁湖民族风情节”,在文化活动中增进各族同胞的交往交流交融。

多民族社区的一个特殊实际是,居民需求更为多元,如何满足居民个性化、日益增长的美好生活需要,是社区治理的“必答题”。在明园社区,居民需要什么,社区就提供什么——针对部分

居民语言不通,社区携手雨薇青年公益服务中心,寻找南京各高校中精通少数民族语言的的大学生志愿者,为居民提供“翻译”服务;辖区有不少外地少数民族流动人口,投入亲友,社区专门制作“服务指南”,从居住证、工商营业执照办理到灵活就业人员就业登记等高频事项一应俱全;依托社区便民服务中心设立民族事务咨询窗口,建立民族QQ群和微信公众号,及时将“民族政策”等告知少数民族群众。

社区用心用情,换来群众暖心安

心。随着各民族感情越来越深厚,明园社区涌现出一批居民积极分子,在基层治理中变“配合”为“参与”,居民和社区的关系也从“你们”走向“我们”。回族居民金人倬从中港工程第三航务工程公司退休后,主动要求担当楼栋长,谁家搬走了,哪户漏水了,楼栋长期什么情况,全部摸得一清二楚,既担当居民的“知心人”,也是社区的“千里眼”“顺风耳”。在居民积极分子带动下,各族居民主动组成各类志愿团队,自发开展小区巡逻、环境整治等志愿活动。社区每季度定期召开“莫愁家议事会”,邀请各族群众代表对社区工作提建议,打造人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

走进明园社区,处处可见红石榴的标志,象征着各族人民像石榴籽一样紧紧抱在一起。张滔说,党的二十大报告提出“加强和改进党的民族工作,全面推进民族团结进步事业”。明园将以铸牢中华民族共同体意识为主线,推动各族居民共居共学、共建共享、共事共乐,将民族团结一家亲的理念真正融入到社区工作和居民群众实际生活中。

石榴花开,籽籽同心。近年来,明园社区民族友谊不断升华,民族团结之花灿烂绽放,先后荣获省级、市级民族团结进步示范社区,创成首批省级红石榴家园。

玄武区科技局以党建激活“第一动力”

培根铸魂,构筑创新“红色枢纽”

□ 本报记者 盛文虎 通讯员 丁毓萍

党的二十大明确提出,严密的组织体系是党的优势所在、力量所在。今年以来,玄武区科技局将从“严管严治”作为重要的政治责任,以“党建红”引领“科技蓝”,通过深入开展“一月一特色”主题党日,将基层党组织打造成向上链接专业资源、向下服务基层群众、对内转变工作作风、对外赋能创新发展的“红色枢纽”。

党员干部是党的肌体细胞,也是党的执政基础。今年,玄武区科技局党组把干部作风与能力提升作为党建工作的特色品牌,聚焦政治素养和业务水平两个维度,既补精神之钙,也赋专业之能,努力建设一支政治过硬、本领高强、敢为善为的党员队伍。

技术合同登记有哪些要点?高企申报认定有哪些常见问题?新时代的好干

部应具备哪些素质?今年1月,一场干货满满的作风与能力提升研修班,吹响了玄武科技战线的冲锋号。玄武区科技局邀请省、市相关专家,解读最新政策,剖析业务难点,分享成长经历,引导全区科技干部做政治上的明白人、业务上的内行人。

从紧扣中央精神系统学,到防疫先进典型现场讲,从结合心得体会学,到开展内部结对“传帮带”,一场场主题鲜明、形式多样的学习培训贯穿全年,有效破解党建与业务“两张皮”的现象。玄武区科技局还引导党员干部学以致用、知行合一,让党旗在助企纾困、服务群众的火线高高飘扬。

南京艺启家居用品有限公司是市级高层次人才创业企业,上半年受疫情影响,原材料和产品无法正常运输。玄武区科技局迅速组织党员干部对接企业需求,积极为其开通绿色通道,用最短的时间审批解冻监管账户扶持资金,

帮助企业渡过难关。对照省科技型中小企业“鑫鑫行动”的纾困专项服务,该局还摸排辖区区内多家创新企业的贷款需求,将好政策及时送上门,为市场主体“输血补气”。

不仅仅是科技创新的主战场,在疫情防控的紧要关头,玄武区科技局发动机关党员奔赴居民小区、核酸检测点,用彻夜坚守兑现人民至上、生命至上的诺言。在文明典范城市的创建现场,他们又身穿红马甲支援结对社区,清理楼道垃圾、整治卫生死角、摆放共享单车,用实际行动改善小区人居环境。在群众的“急难愁盼”面前,党员干部们把百姓的事视为自己的事,用心用情排忧解难,提升老城群众幸福感。

高质量党建的最终指向,是推动高质量发展。锚定“最具竞争力的创新高地”发展目标,玄武区今年将“探索多元创新主体合作共建机制,推动多层次科创平台

建设”作为今年的“一区一特色”改革项目,整合力量打造“科研重器”。玄武区科技局依托辖区红色阵地集聚的优势,以党建为纽带,让各类创新要素加速集聚。

6月,联合南京市科协机关第一党支部、中航工业金城集团有限公司规划发展党支部参观梅园新村纪念馆;7月,走进农业农村部南京农业机械化研究所,开展“政研融合 联学共建”主题党日活动;9月,与省生产力促进中心、南京市科技成果转化服务中心开展结对共建,加强省、市、区三级部门的交流与协同……“红色枢纽”导流“红色资源”,党建为玄武“创新驱动”打开了新格局。

党的二十大大强调,科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力。玄武区科技局党组书记、局长史庆锋表示,以党建赋能科技创新,发挥党组织战斗堡垒作用,让“政产学研金发”“化学反应”,推动资源高效地向创新高峰跃升。

雨花经开区多方联动解民忧

近日,雨花经济开发区接到12345热线工单,居民反映金叶花园小区楼道堆放大量废弃物,存在安全隐患。金叶花园社区筹备办工作人员立即到现场查看,调查发现废弃物为一业主所有。“最美商户”千诺地产组织员工支援社区的文明典范城市创建,兰州拉面、丁香鸭等左右里紧随其后,一条“示范街”强劲释放文明效应。

让党的声音“飞入寻常百姓家”

12月8日,高淳区古柏街道武家嘴村党委邀请区委宣讲团成员、区委党校副校长、区行政学校副校长魏双作题为《新时代新征程的政治宣言与行动纲领——学习贯彻党的二十大精神》的报告。

魏双重点围绕过去五年的工作和新时代十年的伟大变革,党的二十大精神的主要内容和核心要义,学习好宣传好贯彻

好党的二十大精神三个方面对党的二十大精神进行深入解读。宣讲把“大道理”“小故事”结合,把党的二十大精神的新思想新观点新论断融入未来发展。

此次活动,在场的党员群众学习了党的二十大精神内涵,坚定了党员群众听党话、感党恩、跟党走决心和信心。 张登辉

长芦“清风”吹进美好生活

今年以来,江北新区长芦街道聚焦探索“党建引领 清廉护航”模式,用廉政文化构筑“不想腐”的坚固堤坝,在辖区范围内营造风清气正良好氛围。

源头“固廉”,绷紧廉洁弦。街道常态化开展“芦韵清风”党员干部课堂,让党员干部学廉讲廉,以案示廉。把警示教育课堂“搬”到法庭、廉政基地等,提高领导干部和党员的思想警醒。

阵地“扬廉”,常吹廉洁风。在机关单位,以走廊、楼梯文化建设为切入点,悬挂廉政标语、书画作品,建设廉政文化墙、廉政书吧、廉政长廊等;充分挖掘社区现有廉政文化资源,打造廉政户外

宣传廊、廉政居民楼道、清风亭、廉政主题墙绘等。

特色“话廉”,营造廉氛围。长芦街道有“江苏省特色文化之乡”美誉,街道纪工委深挖非遗里的清廉,拍摄了“留左大鼓”廉政教育宣传片,释放廉洁正能量。以人居环境提升为抓手,选取10个墙面进行墙绘打造。

活动“彰廉”,润物廉之声。连续3年开展社区廉政纳凉晚会活动,持续开展廉政书画展、摄影展、社区宣讲等活动,开展“最美家庭评选”“贤内助 廉内助”等活动,持续探索向社会大众进行崇廉尚洁教育宣传。 陈颖钊

泰山街道切实加强居务监督

近年,江北新区泰山街道纪工委拓展监督方式,加强居务监督,推进全面从严治党向社区延伸。

街道积极发挥“廉至泰·德如山”品牌引导渗透约束作用,使居务监督委员会与廉政教育基地作用配合,让监督更渗透。

坚持分类指导,加强对惠农补贴、基层低保、土地流转、征地补偿等涉及公共利益事项的监督;明确配套措施、工作程序,加强对有集体经济或集体产业基层居务审计监督,引入第三方审计机构,加强财务审计工作,使财务更加公开透明。 徐利军

沙洲街道筑牢安全防线

近日,南京市民李女士通过12345政务服务热线反映,建邺区东渡新悦大厦一楼餐饮店集聚,存在火灾安全隐患,要求相关部门依法处理。

沙洲街道综合执法局接到工单后,前往东渡新悦大厦实地查看,获悉市民反映的问题已被列为南京市市级安全生

产重大事故隐患治理项目。今年6月,沙洲街道办事处和南京港华燃气有限公司签订了客户管道燃气工程安装合同,目前项目已投入使用。东渡新悦大厦所有商户使用的管道天然气均安装了可燃气体报警切断系统,一旦发生燃气泄漏将自动切断气源并报警。 侯玉林

双闸街道整治占道经营

近日,为优化辖区市容管理秩序,建邺城管大队双闸中队联合街道城市管理局及城市治理公众委员开展占道经营专项整治行动。

双闸中队采用定人定岗、定巡结合等方式,对辖区内占道经营行为多发区域进行集中整治,在整治过程中,执法人员“教

罚结合”,对占道经营行为,先宣传相关法律法规,引导当事人主动整改,对于提醒后仍不整改的当事人,按照相关规定暂扣其经营工具,要求其到中队接受进一步处理。截至目前,街道共计出动执法人员30余人次,执法车辆10台次,劝离占道经营20余起,处罚2起。 颜珊珊

南苑街道开展占道洗车专项整治

12月8日上午,建邺区南苑街道城管执法中队联合交警等部门对辖区所街路沿街占道洗车开展专项整治行动,江苏律师事务所受邀全程参与。

南苑街道城管发挥网格化管理作用,摸清了辖区洗车场分布情况和经营规律,定期组织“进街巷、进”活动,

宣传清洗管理相关法律法规,落实“入室、规范、文明”经营要求。积极发动社区治理公众委员、志愿者等力量,主动发现身边的占道洗车行为,及时告知占道洗车的危险及危害,引导相关商户自律自治,同时拓宽群众举报投诉渠道,城管第一时间做出响应。 林海祥

玄武湖街道商会当好企业“娘家人”

近日,在玄武湖街道商会和经济发展部的协调下,南京周丽平餐饮增加预制菜销售的难题迎刃而解。

玄武湖街道商会了解到,南京周丽平餐饮管理有限公司计划增加预制菜销售项目,但不清楚流程和程序。商会与街道经济发展部联系,联合向玄武区市场监督管理局请求组织食品安全专家、监管业务

骨干上门指导,企业诉求很快得到解决。

今年以来,玄武湖街道按照《关于玄武区打造营商环境最优区提升12345政务服务便民热线工作效能的若干措施》要求,依托商会收集企业需求,对接上级部门助企纾困,解决企业难题。目前,已累计帮助企业协调解决各类难题20余起。 徐亚军 徐卫清

淳化街道举办“宁姐月嫂”培训班

11月21日起,江宁区淳化街道妇联开展了2022年南京市“宁姐月嫂”培训江宁区专场(淳化班)。

培训为期5天,街道邀请了专业老师讲授孕产护理、新生儿护理、孕产妇产科营养等项目,进行专业化、系统化培训,帮助学员们掌握初级育

婴员的服务技能,为实现高质量就业打下良好基础。

所有学员顺利通过结业考试,获得结业证书。街道妇联还组织了专场招聘会,邀请江宁区“巾帼家政联盟”成员参加招聘。下一步,淳化街道妇联将加强对下岗失业妇女开展技术技能培训。 陶洁