

## 常熟建设更公平、更可靠、更持续的社会保障体系

## “江南福地”这样托举“稳稳的幸福”

□ 本报记者 韩雷

“你每年都要出去旅游，还给孙子孙女带回这么多东西，你的养老金够不够啊！”

“社保我缴了三十年，当时有点心痛，现在我每个月的养老金要三千多，想想还很划算！”

最近，一条《养老保险知多少》的情景剧被常熟市民在朋友圈中广泛转发。该剧以通俗易懂、亲民便民的形式，生动演绎社保惠民政策，让“长缴多得、多缴多得”的社保理念走遍虞城。

悠悠万事，民生为大。党的二十大报告指出，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。常熟坚持把社会保障作为老有所养、幼有所保、失有所依的基础性工作，推动社会保障事业高质量发展。

## 织密织牢社保网

基本养老、工伤、失业3项社会保险缴费人数分别从2011年的54.19万人、52.38万人、37.74万人增加到2021年的58.23万人、59.76万人、48.78万人，养老保障率稳定在99.6%，基本实现应保尽保……前不久，常熟市人社局公布了十年来的民生成绩单，用更公平、更可靠、更可持续的社会保障体系，勾勒出了常熟社会保障事业的民生图景。

社会保障要托底，就是守住民生底线。常熟市人社局历来重视社会保障体系建设，不仅关注贫困人群的兜底保障，更致力于社会保障网络的全覆盖，因此，在2014年启动实施全民参保登记计划以来，努力把更多人纳入社会保障体系。

今年，常熟更是以企业职工基本养老保险全国统筹为契机，针对性开展社会保障“扩面提质”专项行动，全年新增参保人数

4.94万人。从企业职工基本养老保险缴费人员“扩面”和缴费基数“提质”出发，常熟分10年将实际缴费人数占应参保人数比率、平均缴费基数占单位就业人员平均工资的比例提高到90%，实现社会保险从制度全覆盖到人员全覆盖的转变。

在这一过程中，常熟市人社局不断织密织牢社会保障安全网。对此，常熟市虞家镇家养老服务有限公司的家政人员朱凤兰深有感触。今年4月，她买了常熟第一份新业态从业人员职业伤害保险。“这个保险只要360元，对于我们家政服务人员来说保障还是挺全面的，既有40万的死亡和残疾的保障，还有2万的医疗费用保障。”朱凤兰说，像家政服务人员每天都骑电瓶车去客户家里服务，一天里可能有两三个小时都在路上，风险还是挺大的。现在有了这个保险，如果不慎出了意外至少可以有个保障。

除了保障新业态从业人员，7.62万名建设项目工作人员全部纳入工伤保险范围，64家单位建立企业年金制度，禁捕退捕渔民有了更稳固的保障……多层次的养老保险体系在常熟已然成型。

## 数字赋能经办服务

“这也太方便了，只要动动手指，就能在手机上领取电子退休证，一点都没同事们说的那么麻烦。”就在退休前，苏州某服饰有限公司的丁女士收到当地劳动所的一条短信，详细地写明了办理退休手续的操作流程。丁女士按照提示，在省人社一体化信息平台，办理企业职工基本养老保险退休(退职)手续并核定基本养老金后，自动生成《职工退休养老证》电子证照，比以往快了好几天。

电子退休证发证范围不仅限于即将退休的企业职工基本养老保险参保人员，也覆盖了常熟35.16万名已领取企业职工基本养老

金的人员。退休人员通过手机“亮证”，就可以联动办理包括公积金提取、计生奖励金领取等退休相关事项，扩容了“退休一件事”。

翻看社保网办事项清单可以发现，不只是退休，像工伤异地居住就医申请确认、企业职工基本养老保险服务、灵活就业人员企业职工基本养老保险参保登记等60项社保业务可一网通办，22个高频事项实现跨省通办。

这背后的支撑是常熟以数据赋能，按照系统省集中、业务一体化、服务标准化的思路，引领经办管理服务模式创新，将社保服务从“可办”“快办”向“智办”“转办”，实现了“一网通办、异地可办、就近能办、全省同办”的智能化便民服务新格局。

让数据多跑腿、村民少跑路，办事效率更高、村民生活更舒心。居住在苏州市姑苏区的乔先生是常熟待遇领取人员，每年都要做一次养老待遇的自助认证。今年，他惊喜地发现，以后不需要记挂一年一次的认证。“这省了我们很多心思，真好！”乔先生从社区得知，人社部门已经通过核数数据比对了完成了他的资格认证，无需自行操作，免去了他来回奔波。

常熟将企业职工基本养老保险退休业务等40多项社保业务办理权限下沉至各乡镇、街道，把灵活就业人员参保、停保等多项社保业务权限下沉至社区(村)，满足了群众就近办事的便利化需求。同时，还组建社保惠民先锋队，送服务至基层，今年共为群众代办服务200余起，惠及105万参保群体，确保社保业务办理“不打烊”。

## 稳步增进民生福祉

前不久，董浜镇的企业退休人员姚先生在得知涨养老金的消息后，笑得合不拢嘴。“我今年66岁了，每月还能拿到1800多元

养老金，晚年生活一点都不愁！”姚先生的子女平时不在身边，每月的养老金让他生活衣食无忧。这几年，他的养老金数额不断增加，从2016年退休时的每月1207.5元涨到目前的1863.3元，涨幅达到54.3%。

近年来，常熟市社保中心扎实做好退休人员基本养老金调整，按时足额保障待遇发放。企业退休职工养老金实现“十八连调”，城乡居民养老保险基础养老金“十五连涨”，退休人员获得感、幸福感明显提高。

社会保障不仅有效改善了人民生活，更为经济平稳运行、社会和谐稳定提供了有力支撑。特别是2020年至今，面对新冠肺炎疫情带来的冲击，常熟累计为企业减免养老、失业、工伤保险费28亿元，惠及全市近3万家企业，52万名参保人员。

为了扶持企业渡过阶段性难关，常熟发挥了社会保障“减震器”“调节阀”作用，送政策上门，为市场主体雪中送炭。“我们属于五大特困行业中的零售企业，由于疫情影响，资金链非常紧张，发放员工工资变得捉襟见肘，企业面临较大经营压力。”常熟某食品零售公司相关负责人说。今年常熟对困难行业和企业出台一系列社保惠企政策，像该企业就可缓缴8个月的养老保险费及11个月的失业、工伤保险费，为企业发展缓了一口气。

能减的减、能缓的缓，只有保住市场主体，才能最大程度稳定经济。常熟还延续实施阶段性降低失业保险费率，采用免申即享的模式，预计全年将为全市企业减负1.66亿元，帮助市场主体纾困解难。

“保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。”常熟市人社局局长陈晓宇说，常熟将立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，全面推进多层次社会保障体系建设，为全市人民群众提供可靠、更充分的保障，以社会保障事业的高质量发展推动更高质量的“江南福地”建设。

张家港金港街道  
专题协商助力安全充电

本报讯(宗志鹏)近日,家住张家港金港街道安定社区的张女士回家发现,楼梯口“飞线充电”的电瓶车再也没有了,心中很是高兴和踏实。

今年上半年,金港街道政协工委在委员联村联企联社区走访中得知这一情况后,邀请政协委员、职能部门、村(社区)负责人、居民代表等相关人员,召开“有事好商量”专题协商议事会,就“飞线充电”情况进行探讨,商量解决方案。

协商会上,各方充分交流,拟定整治方案,并成立专项小组,部分政协委员联合小区志愿者在辖区内引导居民规范停放电动车、科学使用充电桩。眼下,金港街道政协工委正联动“331”机制办、综合执法局、各村(社区)工作人员及物业,聚焦居民楼外墙、公共通道、楼梯间等重点区域,开展巡回集中整治行动,助力推动飞线整治效果常态化长效巩固提升。

常熟琴川街道  
织密小型工程监管网

本报讯(刘星雨)近日,常熟琴川街道执法人员对某装修施工项目进行现场检查时发现,该公司工人电工特种作业操作证已过期。在核实时,执法人员未见该人员有特种作业操作证培训记录,故根据相关规定进行行政处罚,并在“回头看”时,为其报名了特种作业操作证培训。

今年以来,琴川街道以全链条监管为手段,做好小型工程备案,立足动态检查,严格查处安全违法行为。为提高服务水平,该街道开发线上备案小程序,简化备案流程。在线上备案的同时,一并并安全告知书。街道每周对在工地进行抽查,督促施工单位做好安全管理,同时相关条线部门每半月进行联合执法,开展重点项目“回头看”,从源头上织密小型工程监管网。

太仓陆渡街道  
中医惠侨暖人心

本报讯(徐衡)近日,太仓陆渡街道社区卫生服务中心中医馆的医生们走进侨眷家庭,开展“中医惠侨”志愿暖心活动。

“中医惠侨”工作是统战工作的重要组成,也是弘扬中国传统文化,全方位服务侨胞的重要抓手。当天,医生们细致地望闻问切,悉心叮嘱嘱咐,在提供基础检查的基础上,针对侨胞的身体状况给出专业意见建议。同时还给侨胞家庭送上了暖心保健包,让侨胞家庭能够体会到来自政府的关心关爱,体会到来自中国传统医学文化博大精深。此外,医生们还为侨胞们开通了绿色通道,侨胞们如果有身体不适或关于中医方面的疑问,都可以通过绿色通道来中医馆寻求帮助。

吴江震泽镇  
深化“家”文化党建工程

本报讯(朱亚蕾)近日,在吴江区震泽镇朱家浜村“有事好商量”协商室里,村“两委”和村民代表们围坐在一起,认真讨论村里医疗站的改造方案,最终一致同意将医疗站搬迁至朱家浜村幸福生活综合中心。

新址启用后,朱家浜村2400余名村民在家门口就能享受到更加优质、便捷的医疗卫生服务,提高村民的幸福感和满意度。不仅如此,结合村里实际,闲置旧址也将打包给生态农庄,打造朱家浜村农庄,丰富朱家浜村产业业态,提高村级收入。

近年来,朱家浜村以“家”文化党建工程为引领,“两区一中心”为发展定位,通过各项举措加强对闲置空间的治理利用,随着爱心农场、口袋公园、百姓戏台等新空间不断开拓,各类特色活动连接开展,该村村民的生活也更加便捷、舒心。

姑苏双塔街道  
微网格里办实事

本报讯(杨正祥 陆雨桐)近日,在姑苏区双塔街道里河社区,理发店老板付亚娟为老新村的居民带来上门免费理发服务,收到不少居民点赞。此前,里河社区“海棠先锋”李根媛在日常走街串户时,发现不少高龄老人外出理发有些不便,向社区反映后,决定为其提供免费上门服务。

今年以来,双塔街道围绕党建引领基层治理“根系工程”,选聘了421名海棠先锋,组建海棠微网群,通过包片包户、走访入户,常态化联系居民、收集需求,实现了“等人上门”向“主动上门”服务模式的转变。如今,双塔街道“海棠先锋”已经成为街巷、小区内的一道亮丽风景线,他们穿梭在421个微网格之间,通过入户走访,民情记录本上汇集了每家每户的情况,落实“走访—登记—上报—办结—反馈”闭环机制。

虎丘区东渚街道  
政协工委助力实事落地

本报讯(柯晓洁)12月12日,虎丘区(高新区)东渚街道政协工委在青山绿庭社区开展协商议事会,组织政协委员与社区代表、居民代表面对面,围绕开设“助老食堂”事宜开展协商议事。

青山绿庭社区现有60周岁老年人近700人,部分独居、高龄的老年困难群体面临着买菜难、吃饭难的问题。青山绿庭协商议事召集人汤志炜立刻组织开展协商议事,经过居民们的共商共议,最终决定在小区内部开设“助老食堂”,为老年居民提供更加丰富优质的服务。

连日来,东渚街道政协工委聚焦“老一小”,开展了多次协商议事。在彭山社区,东渚街道政协工委牵头组织一批来自苏州科技城医院的医生组建“儿童友好”健康顾问团队,开展青少年日常科学饮食、成长发育健康等相关讲座、义诊等活动。

太仓璜泾镇  
“有事好商量”解民忧

本报讯(龙美娟)“有事好商量,商量的都是老百姓身边事。事情商量着办,让问题和矛盾在萌芽状态就化解。”近日,在太仓璜泾镇乡愁协商议事室上,政协工委委员们与社区居民就小区改造、道路出行、污水管网等民生问题开展面对面协商,得到居民的一致好评。

民生无小事,老百姓的事儿怎么解决,不是哪一个人说了算。通过多年积极探索,璜泾镇依托“有事好商量”平台,在改善民生实事、社会治理难事等方面架起了与群众的“连心桥”,解决了一大批民生难题,不断增强着老百姓的幸福感和获得感。

今年以来,太仓市璜泾镇全面推动镇级协商议事阵地功能提升,村级协商议事阵地提档升级、企业协商议事阵地搭建再造,不断优化“有事好商量”机制,提升协商制度化、规范化、程序化水平。璜泾镇政协工委将始终牢记“为了谁”“依靠谁”“我是谁”,深入基层、深入群众,感知民情冷暖,倾听群众诉求,聚焦民生大事开展专题协商,不断发挥政协委员专业优势和社会影响力,助力民生改善。

## 昆山打造全域查档服务“半小时圈”

## 查档“小窗口”做好便民惠企“大文章”

□ 徐同 张红军

江苏省档案馆近日公布首次“江苏省示范档案馆”评选结果,昆山市档案馆在建筑与设备、馆务建设、基础业务、开发利用等方面,尤其是服务民生上优势明显,成功上榜。

“民生需求就是我们的追求!”昆山市档案馆馆长朱建忠说,昆山档案部门着眼民生档案查询服务,把便民惠企放在突出位置,努力构建市、镇、村三级查档体系,打造全域查档服务“半小时圈”,为推动新时代“昆山之路”越走越宽广贡献特有的“档案力量”。

## 率先构建全域查档“半小时圈”

走进昆山市档案馆查档大厅,问询、取号、查询,整个流程方便快捷,随着工作人员手中鼠标的轻轻点击,所查档案在当事人面前的显示屏上一目了然。

市民梁红因办理孩子户口需要,电话咨询出生医学证明档案查询业务。得知梁红家在昆山花桥,工作人员先通过检索梁女士夫妇及小孩姓名,确认小孩的出生材料,告诉她在花桥便民服务中心就可以打印出生。

“镇民生档案服务平台与昆山市档案馆通过政务网络互连,实现信息共享,更加方便百姓查询。”昆山市档案馆副馆长苏晔介绍,如今,昆山已建成2个市级、15个区级镇、29个村级线下查档点,率先在全省构建

起高质量全域查档服务“半小时圈”,民生档案实现“同城通办”和档案互查。

打造全城查档服务“半小时圈”是昆山档案馆持续深化服务民生的有力实践。2018年6月,昆山率先发布《关于启用区镇行政服务中心查档专用章的通知》,标志着在该市11个区镇行政服务中心正式开通民生档案查询窗口。2019年,民生档案基层查阅平台继续布点扩面,各城市管理办事处民生档案查询窗口开通,市、镇两级查档服务体系建立。2021年10月,昆山全市范围内“2+15+X”市、镇、村三级查档服务体系基本形成。数据显示,自“2+15+X”三级查档服务体系建立以来,昆山全市已累计接待查档群众3000余人次。

## 民生需求就是服务追求

周市镇市北村村民徐海珍喜欢在午后和老姐妹相聚在村市民驿站,闲聊的同时,她让一旁的工作人员帮忙查询养老金明细。令徐海珍意外惊喜的是,工作人员通过民生档案一站式服务平台,又为她查到了1987年登记的结婚申请书。看着申请书上30多年前的照片,她感慨不已:“时间过得真快啊!年轻时家里很穷,现在赶上好日子了,一定要好好享受晚年生活!”

“只要出示身份证,就可以在电脑上查询所需信息。”工作人员指着眼前的民生档案一站式服务平台介绍,在这里除了可以

查阅出生医学证明、独生子女等与百姓生活息息相关的档案,还可在现场领取档案复印件,或者通过电子邮箱发送档案数字化副本。

档案查询服务民生还体现在在线咨询。登录“智慧昆山”APP,在生活服务一栏中,点击“档案查询”,就可以实现婚姻、独生子女等档案目录查询。此外,居民在家中可以通过江苏有线高清机顶盒实现婚姻、出生医学证明等民生档案目录查询。与此同时,昆山市档案馆还着力提升线上查档体验,与鹿路通APP、第一昆山APP合作打造线上查档大厅,实现受理、认证、查询、出证全流程在线查档服务。

民生档案涉及面广、信息量巨大,为百姓提供查档服务是实现档案价值、发挥档案作用的重要途径。近年来,昆山市档案部门以建设区镇档案管理中心为依托,着力推进区镇、村档案建设规范化。截至目前,全市共有6个区镇档案中心达省五星级规范,省五星级档案室累计19个,百姓档案查询获得感、满意度大幅提升。

## 精准帮扶助力企业发展

11月21日,昆山艾迪达斯电气科技有限公司因补办房产证,需要2015年遗失开户许可登报材料。工作人员在馆藏“电子报”中检索,最终在2015年12月22日昆山日报第4版“遗失启事”中找到该公司开户许

乐享夕阳红  
趣味运动会

12月14日,姑苏区金阊街道“彩香夕阳光,文明健康行”老年趣味运动会在彩香一村南区社区新时代文明实践站开展。竞技冰壶、欢乐投壶、趣味套圈等丰富项目,集娱乐、趣味、健身为一体,备受老年人喜爱。现场掌声不时响起,欢声笑语不断。

张韬 摄