

## 省发展改革委密集调研座谈

# 谋划新发展格局下构建优质高效服务业新体系

党的二十大报告提出,构建优质高效的服务业新体系,推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合。为把中央决策部署落到实处,根据国家发展改革委关于开展专题研究工作的统一安排,省发展改革委近期密集开展调研活动,通过实地走访、召开座谈会等各种形式,深入了解服务业发展情况,认真听取各方意见建议,谋划新发展格局下构建优质高效服务业新体系。

### 学习座谈 多方听取意见

11月29日,省发展改革委召集高校、科研机构、媒体相关专家,以及生产一线企业(园区)代表、设区市发展改革委代表,就新发展格局下构建优质高效服务业新体系的内涵界定、研究背景、主攻方向、重点任务、政策建议等进行座谈。与会专家代表有的立足各自的专业领域、主要从服务业整体发展角度问诊把脉,有的结合各自实践经验、从政策落实落地出发出谋划策,有的围绕持续深化行业改革开放、强化对行业的综合治理和统筹服务能力建言献策,发言内容丰富全面,意见建议重点突出、亮点纷呈,对研究起到了较好的启发借鉴作用。省发展改革委党组成员、副主任彭义参加座谈,要求多学习、多思考、多调研,把这一重要研究课题做实做好。

12月7日,省发展改革委党组成员、副主任高青、副主任彭义组织相关处室同志赴镇江专题调研,了解当地先进制造业和现代服务业发展及融合情况、存在问题及下一步工作打算。相关领导围绕学习党的二十大精神对我省建设“一中心一基地一枢纽”提供丰富理论指导的角度,对建设我省现代化产业体系作了专题辅导,强调要深入贯彻实施创新驱动核心战略,推进基本建成具有全球影响力的产业科技创新中心;坚持把发展着力点放在实体经济上,推进基本建成具有国际竞争力的先进制造业基地;实行高水平对外开放与合作,推进基本建成具有世界聚合力的双向开放枢纽。一系列密集调研和座谈,为谋划新发展格局下构建优质高效服务业新体系提供了详实的参考、打下了良好的基础。高青要求,进一步提高政治站位,把谋划新发展格局下构建优质高效现代服务业新体系放到建设现代化经济体系的全局中去考虑,为未来促进现代服务业质的有效提升和量的合理增长打下良好的规划基础。我省将重点推进空间格局优化、制造服务创新、服务消费升级、市场主体培育、协同融合发展、集聚示范提升、品牌标准引领、对外开放合作、服务综合改革等九大任务,以现代服务业“331”工程为突破口,加快构建优质高效、结构优化、竞争力强的具有江苏特色的“775”现代服务业产业体系,加快形成面上辐射、线上联通、点上集聚的“三核、四带”(南京、苏州、徐州三大服务业核心城市;沿江、沿海、沿河、沿湖四大服务业发展带)现代服务业高质量发展空间格局。

### 充分理解新体系的内涵

相关专家表示,要充分理解新体系的内涵,首先要全面理解新体系提出的背景。南京审计大学副校长裴育教授认为,党的二十大报告中关于建设现代化产业体系,提出构建优质高效的服务业新体系。从逻辑上

看,首先要整个经济体系中来定位和理解现代服务业新体系。“新”应重点体现在服务业和其他产业进行融合与协作的新突破,主要发力点包括建设制造强国、质量强国、航天强国等。党的二十大报告提出,推动战略性新兴产业融合集群发展,构建新一代信息技术、人工智能、生物技术、新能源、新材料、高端装备、绿色环保等一批新的增长引擎。这些引擎大多跟现代服务业相关,而先进制造业的发展,与生产性服务业的增长密切相关。东南大学徐康宁教授表示,党的二十大报告中提到“融合集群发展”,构建优质高效的服务业新体系,推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合,它是一个整体。在生活性服务业方面,现在发展有明显的结构性的问题,还有品质偏低的问题,这应该作为我们构建优质高效服务业新体系的一个重点方向。生产性服务业方面,可以说在现代化的建设当中发展明显滞后,最典型的是科技服务。新体系要聚焦现在没有形成一个完整体系、体系不健全、存在短板需要补链强链的问题。

南京大学长江产业经济研究院张月友研究员表示,三个体系是阶梯性的,首先是经济体系现代化,然后是产业体系现代化,再是服务业体系化。省社科院侯祥鹏研究员认为,“新”总是相对于旧而言的,“新”体现在服务业从过去的分散式或孤立式的发展转变为统筹式或者融合式的发展。这种融合既体现在服务业和服务业之间的融合,也体现在服务业与制造业或者服务业与农业之间的融合。服务业既扩大了自身的发展空间,同时也为其他行业的发展赋能,共同实现高质量发展。

扬州市发展改革委副主任孙景亮认为,“新”是从构建现代经济体系和现代产业体系的视角,在现阶段赋予服务业新的功能、新的使命和新的任务。或许过去的服务业更多解决生活、就业问题,现在的服务业需要解决先进制造业更高端更先进的问题、解决农业现代化方面的问题。服务经济加快发展是国家现代化的一般规律,经济发展的过程必然伴随产业结构的演进。随着经济发展进程的持续推进,现代服务业增加值占GDP比重呈现上升趋势。新体系要关注新产业、新业态、新模式,注重现代服务业与先进制造业、现代农业的融合,也要注意服务业和服务业内部的融合,三大产业的融合是今后要重点推进的产业发展方向。融合不是权宜之计,而是发展大计,要向一体化方向发展,通过流程优化并且再造,实现要素有效整合。还要注重数字技术、政策支持、试点示范、人才支持,推动产业体系的结构变革、动力变革、效率变革。

### 充分理解优质高效

相关专家还就如何理解优质、高效进行了充分研讨。有的专家提出优质主要针对生

活性服务业、高效主要针对生产性服务业的观点,但大多数专家认为,优质高效是对服务业的总体要求,不宜如此划分。南京财经大学副校长张为付教授认为,优质高效的服务业体系要有以下特征:第一,高效的服务与农业生产和社会生活新需求、工业生产需要相结合;第二,要引领和反作用社会的生产生活活动;第三,要形成服务业本身产业所具有的自己的产品的生产供给、服务的网络平台、法规、人才这些要素构成的一个发展的产业体系;第四,要相互协同,从基本需求到高端配套的多元化供给。他还对中国式现代化进程中构建优质高效的服务业新体系提出了一些思路。第一,服务业体系要服务于中国式现代化的产业体系的构建;第二,中国式现代化的人才和教育;第三,中国式现代化满足人民美好生活需求。

省工程咨询中心副总经理朱红认为,优质高效的现代服务业应该做到“五化”。即融合化,不仅是服务业与制造业、农业的融合,还包括城市服务业与乡村服务业的融合、生产性服务业与生活性服务业的融合;数字化,通过自身数字化提供智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系,提供推动生产数字化和生活数字化的服务,推动着服务业的质量变革、效率变革、动力变革;精准化,需要针对各层次的需求提供精准化的个性化服务;低碳化,原生态的生活服务、低碳化的制造服务,是未来全社会认同的优质;国际化,更高层次的对外开放需要有更优质高效的国际化服务业。

高青认为,优质发展要放到高质量发展这个大背景下探讨。紧扣中国式现代化这个主题,包括上规模、高品质、便利度、普惠、安全、绿色、高效,包括两个创新,一个是技术创新,一个是制度创新。优质高效的服务业新体系,特别是在消费这一块,如何释放服务业发展的新动能,需要构建一流的营商环境和宽松的制度环境。技术创新需要关注数据要素供给,发挥数据要素促进技术进步和平台发展的作用,从而提高供需匹配效率。

### 充分理解战略协同

服务业的发展是整个经济体系的一环,无论是区域协同,还是供需协同、产业协同,都是构建现代服务业新体系的必要条件。裴育教授认为,有关研究已经显示,2013年至2021年服务业增加值年均增长7.4%,去年对经济增长的贡献度达到54.9%,为服务业升级提供了坚实的基础。而经过前期的发展,我国专业化生产性服务业、高品质生活性服务业较快增长,占整个服务业的比重不断提高,所以要提高服务供给对需求升级的适配性。新华日报社相关负责人认为,我国经济发展的特点之一是区域发展不平衡,而在不同的经济发展阶段,服务业产业特点不同,与之相对

应的产业政策也不同,所以从全国范围来研究新体系应注意区域发展协调。可以选择东中西部各一省级行政区,做比较分析,形成切合各地实际的产业政策指导。

省社科院侯祥鹏研究员认为,要从行业体系、空间体系、要素体系、政策体系、监测体系等方面整体考虑,统领后面的产业方向、重点任务和政策建立等。服务业的发展越来越呈现融合发展的趋势,国民经济行业分类15个门类已经不能完全覆盖或者刻画现有的服务业活动。要对这些综合性的行业进行科学的合理界定,同时也要对这些综合性的行业展开相应的统计、监测指标体系的研究。南京软件谷产业发展部部长龚健灵认为,服务业新体系应该是动态发展的,要用发展的眼光看问题,在分类别时,就不要写得太细、定得太死。

双良集团党委书记、副总裁缪志强举例说,该集团在包头新投资的一个硅材料公司,有3000多台设备,一般情况下需要4500人,年人均工资不低于10万元;当把所有数据全部接上云端,采用集中控制,所需人员下降到2500人,劳动生产率提高了80%,资源综合利用效率提高了30%。这里面涉及区域协调和产业融合,构建新体系要充分统筹考虑需求侧和供给侧两方面因素。

### 江苏相关工作指导思想和重点方向

江苏作为经济大省,服务业发展一直在全国居领先地位,去年服务业增加值总量位居全国第二。在全国构建优质高效服务业新体系过程中,江苏的实践将是重要一环。在生产性服务业方面,江苏将聚焦重点领域,提升供给水平。具体来看,首先是全面推进生产性服务业倍增发展。落实《江苏省生产性服务业十年倍增计划实施方案》,突出重点,着力发展现代供应链管理、全产业链工业设计、科技服务业等10个重点领域,促进生产性服务业为新型电力和新能源装备产业、高端新材料、生物医药和新型医疗器械产业等先进制造业集群赋能,推动制造业企业向研发设计、一体化解决方案等高附加值的服务环节延伸,服务业企业向制造领域拓展,着力增强市场主体活力,促进生产性服务业规模扩张和质态提升。到2030年,全省生产性服务业增加值达6万亿元左右。其次是扎实推进数字服务业突破发展。要紧紧抓住推动生产性服务业数字化转型的“牛鼻子”,下大力气促进数字化和产业数字化。2021年,江苏数字经济核心产业增加值占GDP比重达到10.6%。下一步,认真贯彻落实《江苏省数字经济促进条例》。一是充分发挥数字化对促进服务业发展的“催化”作用,围绕现代服务业发展需求,整合优势资源,打造一批复合型生产性服务业数字化服务平台。二是充分利用数字化技术促进服务创新,支持鼓励数字

技术类企业为中小微服务企业提供服务应用门槛低、实际成效好的工具和产品,推动传统服务数字化升级和创新数字化服务并行。三是着力培育既富有活力又具有长远发展潜力的数字服务生态,在产业、人才、市场、供应链、金融等方面形成整体优势,促进数字服务业可持续发展。苏州市委军民融合办副主任徐鸣涛介绍说,该市刚刚出台了《关于推动苏州市新兴服务业高质量发展的指导意见》,新兴服务业中专门列了一个叫“数字赋能型”,有专门的产业政策引导。

在生活性服务业方面,江苏将满足多样需求,推动品质提升。强化生活性服务业数字化赋能。重点推进“互联网+”生活性服务业发展,加快健康服务、养老服务、文化旅游等生活性服务业数字化转型升级,提升行业数字化营销、管理和供应链水平,促进生产、销售、消费、服务数字化融合,打造数字生活消费新场景,丰富线上生活服务新供给,催生线下生活服务新需求,努力形成生产性服务业数字化升级和生活性服务业数字化改造双轮驱动、共同提升的格局;完善社会公共服务体系。细化落实养老托育服务相关政策措施,着力推进基本公共服务均等化、标准化,构建“一老一小”多层次公共服务体系。推动养老事业和产业协同发展,激发产业动能,打造“苏适养老”服务品牌,适应促进人口长期均衡发展和老龄化程度不断加深的服务需求;提升新型消费供给能力。营造有利于消费潜力释放的良好政策环境和市场环境,持续开展消费促进活动,全面激活餐饮文化旅游体育消费,鼓励汽车、家电等大宗消费。当前要继续推进实施《关于进一步释放消费潜力促进消费加快恢复和高质量发展的实施意见》和《江苏省完善废旧家电回收处理体系推动家电更新消费三年行动计划》,大力培育数字电商企业和新型消费业态,支持跨境电商发展,加快推进新型消费场景建设,构建“智慧+”消费体系,想方设法释放消费潜力,促进消费加快恢复。

江苏在新发展格局下构建优质高效服务业新体系的方向,归纳起来有四个方面。一是加快融合发展,拓展现代服务业发展新空间。这包括了现代服务业与先进制造业、与现代农业的融合,也包括了服务业行业自身的融合。中天科技集团总裁助理林峰介绍了该公司坚持建设工业互联网平台,自主打造智能车间、智能工厂、软件公司、智能物流,开展对外赋能,打造服务制造新模式新业态,并且获评国家、省两业融合试点单位的情况,认为应从推动产业链、创新链的深度融合来促进两业融合发展;二是推进技术驱动与模式创新,塑造引领型发展增长点;三是平台优化与载体搭建并举,增强产业要素聚合能力;四是深化改革开放,拓展产业发展新优势。

苏服宣

